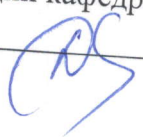
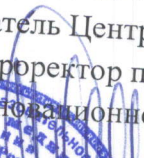


Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Лазаренко Виктор Александрович
Должность: Ректор
Дата подписания: 03.05.2024 17:29:50
Уникальный программный ключ:
45c319b8a032ab3637134215abd1c475334767f4

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Курский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации
(ФГБОУ ВО КГМУ Минздрава России)

УТВЕРЖДЕНО
на заседании кафедры педагогики
протокол №19 от «07» июня 2018 г.
заведующий кафедрой педагогики
профессор  Дрёмова Н.Б.

УТВЕРЖДЕНО
на заседании Центрального научного
совета ФГБОУ ВО КГМУ
Минздрава России
протокол №7 от «13» июня 2018 г.
председатель Центрального научного
совета проректор по научной работе
и инновационному развитию
Доцент  Ткаченко П.В.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
ДИСЦИПЛИНЫ**

**Практико-ориентированные технологии в медицинском
образовании**

Направление подготовки	31.06.01 Клиническая медицина
Направленность	Хирургия
Форма обучения	очная (заочная)
Год обучения (курс)	3 (4)
Трудоёмкость (з.е.)	2
Форма промежуточной аттестации	зачет

Разработчик рабочей программы:
заведующий кафедрой педагогики профессор, д. фарм. наук Дрёмова Н.Б.

Рабочая программа дисциплины практико-ориентированные технологии в медицинском образовании разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 31.06.01 Клиническая медицина и паспортом научной специальности 14.01.17 Хирургия.

1. Цель и задачи дисциплины

Цель изучения: формирование у аспирантов системы методологических знаний, умений и навыков в области организации и проведения практико-ориентированного образовательного процесса в медицинском вузе.

Задачи:

- ознакомление аспирантов с основами знаний методологии, методов и понятий практико-ориентированного обучения;
- формирование практических навыков и умений применения методологии практико-ориентированного обучения, а также разработки проектов и программ обучения в медицинском образовании;
- воспитание нравственных качеств и этических норм в процессе организации практико-ориентированного обучения в вузе.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы и требования к планируемым результатам обучения по дисциплине

Дисциплина практико-ориентированные технологии в медицинском образовании относится к вариативной части программы аспирантуры (дисциплина по выбору).

Содержание дисциплины определяется планируемыми результатами обучения и направлено на подготовку аспиранта:

- * к профессиональной деятельности в области охраны здоровья;
- * к работе со следующими объектами профессиональной деятельности:
 - физические лица;
 - население;
 - юридические лица;
 - биологические объекты;
- совокупность средств и технологий, направленных на создание условий для охраны здоровья граждан;
- * осуществлению следующих видов профессиональной деятельности:
 - научно-исследовательская деятельность в области охраны здоровья граждан, направленная на сохранение здоровья, улучшение качества и продолжительности жизни человека путем проведения прикладных исследований в биологии и медицине;
 - преподавательская деятельность по образовательным программам высшего образования.

Процесс изучения дисциплины обеспечивает достижение планируемых результатов освоения образовательной программы и направлен на формирование следующих компетенций:

Компетенция		Логическая связь с дисциплинами учебного плана
код	формулировка	
ОПК-6	Готовность к преподавательской деятельности по образовательным программам высшего образования	История и философия науки Хирургия Теория и методика преподавания в высшей школе. Методика преподавания дисциплин в области хирургии

		Психологические основы высшего медицинского образования
ПК-4	Готовность к преподавательской деятельности по хирургии	Хирургия Теория и методика преподавания в высшей школе. Методика преподавания дисциплин в области хирургии Психологические основы высшего медицинского образования

Содержание компетенций (этапов формирования компетенций)

Код компетенции	Формулировка компетенции	Этапы формирования и индикаторы достижения компетенции			Владеет (имеет практический опыт)
		Знает	Умеет		
ОПК-6	Готовность к преподавательской деятельности по образовательным программам высшего образования	<p>3</p> <ul style="list-style-type: none"> - средства обучения и воспитания, в том числе технические средства обучения, современные образовательные технологии профессионального образования, включая технологии электронного и дистанционного обучения, и возможности их применения в образовательном процессе - возможности и ограничения различных средств, форм и видов контроля и оценивания образовательных результатов, технологию их применения и обработки результатов - отечественные и зарубежные разработки и опыт в подготовке специалистов в области хирургии - особенности организации образовательного процесса по дисциплине специальности и дисциплинам смежным с ней 	<p>4</p> <ul style="list-style-type: none"> - использовать педагогически обоснованные формы, методы, способы и приемы организации аудиторной и самостоятельной работы обучающихся - применять современные образовательные технологии, включая интерактивные, имитационные, информационные - создавать на занятиях проблемно ориентированную образовательную среду, обеспечивающую формирование компетенций обучающихся 	<p>5</p> <ul style="list-style-type: none"> - методами проведения занятий в высшей школе - образовательными технологиями, в том числе интерактивными и дистанционными 	
ПК-4	Готовность к преподавательской деятельности по хирургии			<ul style="list-style-type: none"> - опытом подготовки методической разработки к занятию по дисциплине специальности по результатам собственного научного исследования 	

3. Темы дисциплины и компетенции, которые формируются при их изучении

Наименование темы дисциплины	Содержание темы	Код компетенции
I Современные тенденции в развитии системы высшего образования	2. Традиционная система образования и влияние новых тенденций развития общества. Модернизация образования, задачи современной системы высшего образования. Вышшее образование как ведущий фактор социального и экономического прогресса развития России. Компетентностная парадигма в образовании. Деятельностная альтернатива. Педагогическая модель развития компетентности выпускника вуза. Личностный и компетентностный подход в образовании: проблема интеграции. Развитие моделей образования (увеличение объема обучения на рабочем месте, наставническая деятельность, участие обучающихся в конкурсах проф. мастерства, дистанционное обучение и др.). История и причины возникновения и формирования практико-ориентированного образования. Концепция практико-ориентированного образования.	3 ОПК-6 ПК-4
Практико-ориентированное обучение: подходы, принципы	Определение практико-ориентированного обучения, его характерные признаки, содержание и формы, принципы. Характерные признаки: междисциплинарная организация образовательного процесса, переход к креативной форме обучения, развитие духовности обучающихся, основной фактор – рефлексия. Содержание: теоретическая часть (семинары, лекции), практическая часть (разные деловые, ролевые игры, кейсы), самостоятельная работа (рефераты, эссе, курсовые проекты), и организационная, привлечение к преподаванию практиков на предприятиях Принципы: практико-ориентированное целеполагание, возможность выбора индивидуальных образовательных траекторий, продуктивность обучения, первичность образовательной продукции, ситуативность обучения, образовательная рефлексия.	ОПК-6 ПК-4
Технологии практико-ориентированного обучения	Требования к педагогической технологии. Структура технологического образовательного процесса: цель, задачи, принципы, содержание, формы, методы, средства, результат обучения. Методологические требования к педагогическим технологиям: концептуальность (опора на научную базу), системность/целостность, алгоритмируемость, продуктивность/результативность, экономичность/эффективность, управляемость, воспроизводимость/универсальность.	ОПК-6 ПК-4

	<p>Современные образовательные технологии, апробированные в отечественной практике и за рубежом: дуальное обучение (часть образовательного процесса в вузе, часть – на пред-ориентированного обучения в высшей школе. Технологии профессионально-Методологические подходы: компетентностный, личностно-ориентированный, системно-деятельностный и практико-ориентированный. Методологические подходы в практико-ориентированном обучении. Принципы организации практико-ориентированного обучения (мотивационное обеспечение учебного процесса, связь обучения с практикой, сознательность и активность обучающихся).</p>	ОПК-6 ПК-4
Педагогические аспекты в медицинской практике	<p>Педагогические задачи медицинского и фармацевтического работника, в том числе профессиональное общение с пациентами. Планирование совместных действий в терапевтическом процессе медицинского работника, пациента и его родственников. Концепция взаимодействия врача и провизора в терапевтическом процессе пациента. Просветительская работа (формы, методы, средства).</p>	ОПК-6 ПК-4
Формы и методы практико-ориентированного обучения	<p>Практико-ориентированный подход как инструмент развития интеллектуального потенциала обучающихся.</p> <p>Активные методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенций: деловые (ролевые) игры, кейс-стади технологии, проектное обучение, тренинги, мастер-классы, информационно-коммуникационные технологии, кластерные технологии и др.</p> <p>Классификация типов проектов (исследовательские; информационные; творческие, в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий; игровые; практико-ориентированные).</p>	ОПК-6 ПК-4
Практико-ориентированное обучение в медицинском образовании	<p>Практико-ориентированная модель подготовки современного специалиста для практического здравоохранения. Модели обучения в медицинских вузах: информационная, операционная, личностно-ориентированная и практико-ориентированная подходы, операционное обучение. Проблемы при внедрении в вузе практико-ориентированного обучения. Интернет-технологии, игровые технологии, интерактивные методы, тестирование, итоговые квалификационные работы (проектирование), симуляционные центры. Образовательные ресурсы для совместной работы преподавателя и обучающихся (индивидуальные задания, методические материалы, результат-отчет, вебинары).</p> <p>Дистанционное медицинское образование: возможности, преимущества и недостатки. Непрерывное медицинское образование (формы обучения, методы и средства подготовки). Инновационные формы профессиональной занятости.</p>	ОПК-6 ПК-4

4. Учебно-тематический план дисциплины (в академических часах)

Наименование темы дисциплины	Контактная работа				Внеаудиторная (самостоятельная) работа, в том числе контроль	Итого часов	Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации
	всего	лекции	из них				
			индивидуальные занятия	практические занятия			
1	2	3	4	5	6	9	
Очная форма обучения (третий год обучения)							
Современные тенденции в развитии системы высшего образования	4	2	-	2	7	11	Т, СЗ
Практико-ориентированное обучение: подходы, принципы	4	2	-	2	7	11	Т, Пр, СЗ
Технологии практико-ориентированного обучения	4	2	-	2	7	11	Т, Пр, СЗ
Педагогические аспекты в медицинской практике	4	2	-	2	8	12	Т, Пр, РГ
Формы и методы практико-ориентированного обучения	4	2	-	2	8	12	Т, Пр, ДИ
Практико-ориентированное обучение в медицинском образовании	5	2	-	3	8	13	Т, Пр, КР
Зачет	2	-	-	2	-	2	Т, Пр, СЗ
ИТОГО:	27	12	-	15	45	72	-
Заочная форма обучения (четвертый год обучения)							
Современные тенденции в развитии системы высшего образования	-	-	-	-	11	11	Т
Практико-ориентированное обучение: подходы, принципы	1	1	-	-	11	12	Т, Пр, СЗ
Технологии практико-ориентированного обучения	1	1	-	-	11	12	Т, Пр, СЗ

Педагогические аспекты в медицинской практике	-	-	-	-	-	11	11	Т
Формы и методы практико-ориентированного обучения	1	-	-	1	-	11	12	Т, Пр, ДИ
Практико-ориентированное обучение в медицинском образовании	1	-	-	1	-	11	12	Т, Пр, КР
Зачет	2	-	-	2	-	-	2	Т, Пр, СЗ
ИТОГО:	6	2	-	4	-	66	72	-

4.1. Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

КР	проведение контрольных работ	Т	тестирование
ДИ	деловая игра, кейс-стади	Пр	оценка освоения практических навыков (умений, владений)
РГ	оценка расчетно-графических работ	СЗ	оценка решения ситуационных задач

5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Основная литература

1. Педагогика в медицине: учеб. пособие для студентов мед. вузов / под ред. Н. В. Кудрявой. - 2-е изд., стер. - М.: Академия, 2012. - 320 с.
2. Слостенин, В.А. Педагогика: учеб. для студентов вузов, обучающихся по направлению 050100 "Пед. образование" / В. А. Слостенин, И. Ф. Исаев, Е. Н. Шиянов; под ред. В. А. Слостенина. - 10-е изд., перераб. - М.: Академия, 2011. - 608 с.
3. Романцов, М.Г. Педагогические технологии в медицине [Электронный ресурс]: учебное пособие / М. Г. Романцов, Т. В. Сологуб - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2007. - 112 с. URL: <http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785970404997.html>
4. Новгородцев, И.В. Педагогика в медицине [Электронный ресурс] / И.В. Новгородцев - М.: ФЛИНТА, 2017. URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976512818.html>
5. Новгородцев, И.В. Педагогика в медицине. Практикум [Электронный ресурс] / И.В. Новгородцев - М.: ФЛИНТА, 2017. URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976512825.html>
6. Информационные технологии в медицинских и педагогических исследованиях: материалы межрегион. науч.-практ. конф. / М-во образования и науки Рос. Федерации, М-во здравоохранения и соц. развития Рос. Федерации, Междунар. акад. наук экологии и безопасности жизнедеятельности, Рос. акад. естеств. наук, Курск. гос. ун-т, Курск. гос. политехн. ун-т, Курск. гос. мед. ун-т, Курск. гос. с.-х. акад., Орлов. гос. ун-т, Белгород. гос. ун-т, Курск. обл. кож.-венер. диспансер, Воронеж. обл. клин. консультатив.-диагност. центр; ред. В. А. Иванов. - Курск: КГУ, 2009. Ч. 1. - 2009. - 115 с.
7. Информационные технологии в медицинских и педагогических исследованиях: материалы межрегион. науч.-практ. конф. / М-во образования и науки Рос. Федерации, М-во здравоохранения и соц. развития Рос. Федерации, Междунар. акад. наук экологии и безопасности жизнедеятельности, Рос. акад. естеств. наук, Курск. гос. ун-т, Курск. гос. политехн. ун-т, Курск. гос. мед. ун-т, Курск. гос. с.-х. акад., Орлов. гос. ун-т, Белгород. гос. ун-т, Курск. обл. кож.-венер. диспансер, Воронеж. обл. клин. консультатив.-диагност. центр; ред. В. А. Иванов. - Курск: КГУ, 2009. Ч. 2. - 2009. - 114 с.
8. Информационные технологии в учебном процессе кафедры медицинского вуза : учеб. пособие / Н. Б. Дремова, А. В. Иванов, И. Н. Совершенный, С. В. Соломка ; Курск. гос. мед. ун-т. - Курск : Изд-во КГМУ, 2010. - 93 с.

Дополнительная литература

1. Технологии практико-ориентированного обучения [Электронный ресурс]: материалы межвузовской учебно-методической конференции/ И. Н. Авилкина [и др.]. - Омск: Омская академия МВД России, 2014. - 228 с. URL: <http://www.iprbookshop.ru/36098.html>.
2. Мухина, Т. Г. Психолого-педагогическое сопровождение профильного обучения [Электронный ресурс]: практико-ориентированная образовательная технология. Учебное пособие для вузов / Мухина Т. Г. - Нижний Новгород: Нижегородский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2015.— 221 с. URL: <http://www.iprbookshop.ru/54961.html>.
3. Минервин, И. Г. Практико-ориентированная модель подготовки современного специалиста: монография / И. Г. Минервин, С. В. Абрамова, Е. Н. Бояров, А. С. Ломов. - Южно-Сахалинск: изд-во СахГУ, 2014. - 152 с. - 978-5-88811-486-5 - URL: http://sakhgu.ru/wp-content/uploads/page/record_85100/2019_04/Минервин-И.-Г.-и-др.-Практико-ориент.-модель-подготовки-совр.-спец.-1.pdf
4. Подласый, И. П. Педагогика: в 3-х кн., кн. 1: Общие основы [Электронный ресурс]: учебн. / И. П. Подласый. - 2-е изд., испр. и доп. - М.: ВЛАДОС, 2008. URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785691015557.html>

5. Подласый, И. П. Педагогика: в 3-х кн., кн. 2: Теория и технологии обучения [Электронный ресурс]: учебн. / И. П. Подласый. - 2-е изд., испр. и доп. - М.: ВЛАДОС, 2008. URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785691015571.html>
6. Подласый, И. П. Педагогика: в 3-х кн., кн. 3: Теория и технологии воспитания [Электронный ресурс]: учебн. / И. П. Подласый. - 2-е изд., испр. и доп. - М.: ВЛАДОС, 2008. URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785691015595.html>
7. Стародубов, В. И. Общественное здоровье и здравоохранение [Электронный ресурс]: Национальное руководство / под ред. В. И. Стародубова, О. П. Щепина и др. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2013. - 624 с. (Серия "Национальные руководства") - 978-5-9704-2678-4 - URL: <http://www.rosmedlib.ru/book/ISBN9785970426784.html>
8. Лукацкий, М. А. Педагогическая наука. История и современность [Электронный ресурс]: учебное пособие / М. А. Лукацкий - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2012. URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970420874.html>
9. Мандель, Б. Р. Педагогика [Электронный ресурс]: учеб. пособие / Б. Р. Мандель. - 2-е изд., стер. - М.: ФЛИНТА, 2014. - 288 с. URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976516854.html>
10. Денисова, О. П. Психология и педагогика [Электронный ресурс] / О. П. Денисова. - 3-е изд. - М.: ФЛИНТА, 2013. - 240 с. URL: <http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785976501126.html>
11. Вербицкий, А. А. Личностный и компетентностный подходы в образовании: проблемы интеграции [Электронный ресурс]: монография / А. А. Вербицкий, О. Г. Ларионова. - М.: Университетская книга; Логос, 2009. - 328 с. - ISBN 978-98704-452-0. - URL: <http://znanium.com/catalog/product/468261>
12. Образцов, П. И. Технология профессионально-ориентированного обучения в высшей школе: учебное пособие / П. И. Образцов, А. И. Уман, М. Я. Виленский; под редакцией В. А. Сластенина. - 3-е изд., испр. и доп. - Москва: Издательство Юрайт, 2018. - 258 с. - ISBN 978-5-534-07122-1. - URL: <https://biblio-online.ru/bcode/422978>
13. Панфилова, А. П. Инновационные педагогические технологии: Активное обучение: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / А. П. Панфилова. - М.: Издательский центр «Академия», 2009. - 192 с. - ISBN 978-5-7695-6220-4. - URL: http://www.al24.ru/wp-content/uploads/2014/04/пан_1.pdf

Периодические издания (журналы)

1. Врач-аспирант
2. Вопросы психологии
3. Здоровье населения и среда обитания
4. Здравоохранение
5. Здравоохранение Российской Федерации
6. Медицинское образование и профессиональное развитие
7. Социологические исследования
8. Высшее образование в России
9. Высшее образование сегодня
10. Общество: социология, психология, педагогика (включен в перечень ВАК; полные тексты статей; URL1: <http://dom-hors.ru/nauchniy-zhurnal-obschestvo-sociologiya-psihologiya-pedagogika/>; URL2: https://elibrary.ru/title_about.asp?id=32277)
11. Проблемы педагогики (полные тексты статей; URL1: <https://problemspedagogy.ru/>; URL2: https://elibrary.ru/title_about.asp?id=53503)
12. Вестник современной клинической медицины (включен в перечень ВАК; полные тексты статей; URL1: <http://vskmjournal.org/ru/>; URL2: https://elibrary.ru/title_about.asp?id=27925)
13. Современные проблемы науки и образования (электронный научный журнал, включен в перечень ВАК; полные тексты статей; URL1: <http://www.science-education.ru/ru>; URL2: https://elibrary.ru/title_about.asp?id=11941)

14. Лечебное дело (включен в перечень ВАК; полные тексты статей; URL1: <http://www.atmosphere-ph.ru/modules.php?name=Magazines&sop=listissues&magid=7>; URL2: https://elibrary.ru/title_about.asp?id=7868)
15. РМЖ (Русский медицинский журнал) (включен в перечень ВАК; полные тексты статей; URL1: <https://www.rmj.ru/archive/>; URL2: https://elibrary.ru/title_about.asp?id=9060)

Электронное информационное обеспечение и профессиональные базы данных

1. Федеральный портал «Российское образование». URL: <http://edu.ru/>
2. Официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации. URL: <https://www.rosminzdrav.ru/>
3. Официальный сайт Всемирной организации здравоохранения. URL: <http://www.who.int/ru/>
4. КонсультантПлюс. URL: https://kurskmed.com/department/library/page/Consultant_Plus
5. Официальный сайт научной электронной библиотеки eLIBRARY.RU. URL: <https://elibrary.ru/>
6. Официальный сайт Национальной электронной библиотеки (НЭБ). URL: <http://нэб.пф/>
7. Федеральная электронная медицинская библиотека. URL: <http://193.232.7.109/feml>
8. База данных международного индекса научного цитирования «Web of science». URL: <http://www.webofscience.com/>
9. Полнотекстовая база данных «Medline Complete». URL: <http://search.ebscohost.com/>
10. Полнотекстовая база данных «Polpred.com Обзор СМИ». URL: <http://polpred.com/>
11. Официальный сайт научной электронной библиотеки «КиберЛенинка». URL: <https://cyberleninka.ru/>
12. Социальная сеть для сотрудничества ученых и публикации статей «Academia.edu». URL: <https://www.academia.edu/>
13. Социальная сеть для сотрудничества ученых всех научных дисциплин «ResearchGate». URL: <https://www.researchgate.net/>
14. Сайт о предмете и структуре методологии. URL: <http://www.methodolog.ru/>
15. Сайт академика РАО Новикова А.М. URL: <http://www.anovikov.ru/>
16. Портал (группа сайтов) Русского медицинского журнала. URL1: <https://www.rmj.ru/>; URL2: <https://www.dasigna.ru/>; URL3: <https://medreview.rmj.ru/>
17. Портал «Фармацевтический вестник» ГК «Бионика». URL: <https://pharmvestnik.ru/>
18. Портал российского врача «Медвестник» ГК «Бионика». URL: <https://medvestnik.ru/>
19. Сайт консалтинговой компании IQVIA (ранее IMS Health). URL: <https://www.iqvia.com/ru-ru/locations/russia>
20. Сайт компании «АЛЬФА РЕСЕРЧ И МАРКЕТИНГ», которая создает аналитические базы данных и проводит маркетинговые исследования по всем сегментам фармрынка (контролируется ГК «Бионика»). URL: <https://alpharm.ru/ru>
21. «Доктор на работе» – телемедицинская платформа и крупнейшее в мире профессиональное сообщество русскоязычных врачей. <https://www.doktornarabote.ru/>
22. Портал группы компаний «Ремедиум» для врачей и фармацевтов. URL: <http://www.remedium.ru/>

6. Материально-техническое обеспечение дисциплины

№ п/п	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
1.	Российская Федерация, 305041, г. Курск, ул. Ямская, д. 18, 7 этаж, каб. №711	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: специализированная мебель (учебная мебель, доска); технические средства обучения и демонстрационное оборудование (телевизор LCD Philips для мультимедийных презентаций, ноутбук для демонстрации презентаций).	1. Программа для создания тестов — Adit Testdesk, договор № 444 от 22.06.2010 2. Программа для организации дистанционного обучения — ISpring Suite 7.1, договор № 652 от 21.09.2015 3. Пакет офисного ПО – Microsoft Win Office Pro Plus 2010 RUS OLP NL, договор № 548 от 16.08.2010 4. Операционная система — Microsoft Win Pro 7, договор № 904 от 24.12.2010 5. Антивирус – Kaspersky Endpoint Security, договор № 832 от 15.10.2018
2.	Российская Федерация, 305041, г. Курск, ул. Ямская, д. 18, 7 этаж, каб. №713	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: специализированная мебель (учебная мебель, доска).	-

7. Оценочные средства

Вопросы для устной части зачёта

1. Особенности традиционного обучения в образовании: основные ориентиры
2. Современные тенденции в системе высшего образования
3. Модернизация образования: отличительные черты перспективной системы высшего образования в XXI веке
4. основополагающие задачи системы высшего образования, тенденции его развития
5. Определения практико-ориентированного подхода в обучении: особенности в формулировках разных авторов
6. Подходы к практико-ориентированному образованию (четыре). Взаимосвязь традиционного и практико-ориентированного обучения
7. Цель практико-ориентированного обучения, сущность практико-ориентированного подхода в образовании, принципы организации
8. Технологии практико-ориентированного обучения: требования, структура (компоненты), методологические подходы
9. Проблемы, возникающие в вузе при внедрении практико-ориентированного обучения
10. Образовательные ресурсы для совместной работы обучающихся и преподавателей
11. Педагогические задачи медицинских и фармацевтических работников, требующие применения практико-ориентированного обучения
12. Формы, методы и средства профессионального общения с пациентами
13. Формы, методы и средства просветительской работы медицинского и фармацевтического работника
14. Непрерывное медицинское образование (формы, методы и средства подготовки), роль практико-ориентированного обучения
15. Активные методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенций, составляющие банк практико-ориентированных технологий обучения: деловые (ролевые) и имитационные игры, кейс-стади и кластерные технологии
16. Активные методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенций, составляющие банк практико-ориентированных технологий обучения: технологии проектного обучения, типы проектов, практико-ориентированные проекты
17. Активные методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенций, составляющие банк практико-ориентированных технологий обучения: интерактивные технологии – тренинги, мастер-классы, дискуссионные технологии, интерактивные лекции
18. Активные методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенций, составляющие банк практико-ориентированных технологий обучения: информационно-коммуникационные и интернет-технологии – информационные базы знаний, прикладные статистические программы, информационно-поисковые системы, электронные терминологические словари и энциклопедии
19. Образовательные ресурсы для совместной работы обучающихся и преподавателей в практико-ориентированном обучении. Средства контроля и оценки результатов обучения
20. Модели обучения в медицинском образовании: информационная, операциональная, личностно-ориентированный и практико-ориентированный подходы.

І. БАЗА ТИПОВЫХ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ ДЛЯ ЗАЧЁТА

Тема: «Практико-ориентированное обучение в медицинском образовании»

1. **Основной ориентир традиционного обучения в вузах _____ - готовых учебных знаний.**
 1. Анализ
 2. Пользование
 3. Получение
 4. Усвоение
 5. Запоминание

2. **Современные тенденции в системе ВО (2)**
 1. Модернизация системы ВО
 2. Усиление информационной ориентации системы ВО
 3. Несоответствие системы ВО запросам времени
 4. Фундаментализация ВО как инструмент повышения его качества
 5. Современная система ВО не несёт ответственности за конечные результаты деятельности

3. **К отличительным чертам перспективной системы ВО не относят:**
 1. Опережающий характер развития системы ВО
 2. Изменение профессиональной динамики и структуры занятости населения
 3. Нацеленность на проблемы постиндустриальной цивилизации
 4. Доступность системы ВО за счет дистанционных технологий
 5. Развитие творческих способностей человека

4. **Цель ПО обучения – развитие познавательных _____, обеспечение функционирования знаний в мышлении студентов, организация поиска новых _____, повышение эффективности образовательного процесса.**
 1. Знания
 2. Стимулы
 3. Потребности
 4. Методы
 5. Факторы

5. **Сущность ПО подхода в образовании: приобретение новых знаний и формирование практического _____ их использования при решении широкого круга задач и проблем.**
 1. Мышление
 2. Актуальный
 3. Практический
 4. Опыт
 5. Профессиональный

6. **К принципам организации ПО обучения не относят:**
 1. Связь обучения с практикой
 2. Адаптация обучающихся к новой информационной среде
 3. Реализация идей и принципов опережающего образования
 4. Мотивационное обеспечение учебного процесса
 5. Сознательность и активность обучающихся в обучении

7. **Практико-ориентированный подход в обучении – совокупность приёмов, способов, методов, форм обучения, направленная на формирование практических _____ и**

1. Знания
2. Опыт
3. Умения
4. Мышление
5. Навыки

8. **Главной задачей ВО в рамках подготовки современных специалистов является создание условий для развития профессиональной _____ личности, способной конкурировать на рынке труда**

1. Подготовка
2. Опыт
3. Умения
4. Компетентность
5. Компетенция

9. **Динамическая совокупность ЗУН, способностей, ценностей, необходимая для эффективной профессиональной и социальной деятельности и развития личности – это есть выпускника вуза.**

1. База знаний
2. Потенциал
3. Компетенция
4. Опыт
5. Компетентность

10. **Приоритеты практико-ориентированного обучения (2):**

1. Усвоение готовых знаний
2. Формирование навыков в учебном процессе вуза
3. Самостоятельная познавательная деятельность обучающихся
4. Механическое запоминание информации
5. Активная учебная деятельность обучающихся

11. **К особенностям ПО обучения в вузе относятся (2):**

1. Роль педагога в учебном процессе – «транслятор» готовых знаний
2. Усвоение учебной программы за пределами вуза в реальных условиях практической деятельности
3. Обучающийся является объектом учебного процесса
4. Наличие в вузе мест и площадок для осуществления практической работы
5. Дисциплинарная организация образовательного процесса в вузе

12. **К факторам обеспечения продуктивности образовательного ПО процесса не относятся:**

1. Ориентация на личную и творческую реализацию
2. Обучающийся является объектом учебного процесса
3. Готовность к инновационной деятельности
4. Рефлексивная позиция обучающегося
5. Наличие конкретной учебной позиции

13. **В содержание ПО метода обучения не входит:**

1. Контрольно-оценочная часть
2. Практическая (прикладная) часть

3. Самостоятельная работа
4. Теоретическая часть
5. Проектная деятельность

14. **Основа ПО метода обучения – создание педагогом таких условий, в рамках которых обучающиеся будут иметь возможности реализовать свои _____ к познанию, исследованию, освоить различные формы учебной деятельности и применять их в _____ работе.**

1. Самостоятельная
2. Практическая
3. Желания
4. Потребности
5. Стремления

15. **К принципам ПО метода обучения не относят (2):**

1. Самостоятельности
2. Развития
3. Значимости
4. Свободы
5. Сотрудничества

16. **В классификацию типов учебных проектов не входят:**

1. Исследовательские
2. Практико-ориентированные
3. Самостоятельные
4. Творческие/игровые
5. Информационные

17. **В структуру учебно-исследовательского проекта не входит:**

1. Задачи
2. Механизм реализации
3. Оценка
4. Цель
5. Решение

18. **Проектное обучение представляет собой _____ практико-ориентированную учебную деятельность, направленную на _____ творческих, исследовательских и др. способностей обучающихся.**

1. Самореализация
2. Исследовательская
3. Мотивированная
4. Реализация
5. Креативная

19. **Установите соответствие.**

Структура учебной технологии.

Название компонентов

1. Ресурсный
2. Целевой
3. Содержательный
4. Результативный
5. Деятельностный

Состав элементов

- А. Содержание обучения
- Б. Результат обучения
- В. Формы, методы обучения
- Г. Средства обучения
- Д. Цель, задачи, принципы обучения

20. К методологическим подходам ПОО не относят:

1. Личностно-ориентированный
2. Компетентностный
3. Системно-деятельностный
4. Структурный
5. Практико-ориентированный

21. Установите соответствие.

Требования к педагогическим технологиям (1).

Требования

1. Системность/целостность
2. Управляемость
3. Концептуальность/опора на научную базу
4. Алгоритмируемость

Содержание

- А. Представление в виде алгоритма действий субъектов образовательного процесса
- Б. Обладание всеми свойствами системы
- В. Возможность управления образовательным процессом
- Г. Иметь опору на определённую научную концепцию передачи и освоения опыта

22. Установите соответствие.

Требования к педагогическим технологиям (2).

Требования

1. Продуктивность/результативность
2. Экономичность/эффективность
3. Воспроизводимость/универсальность

Содержание

- А. Получение запланированного результата при минимальных затратах
- Б. Воспроизведение в любом вузе любым педагогом
- В. Получение запланированного результата

23. К технологиям ПО обучения не относится:

1. Дистанционные (электронные) формы
2. Дуальное обучение
3. Трансляция опыта
4. Сетевые технологии
5. Модульное обучение

24. Технология (метод) ПО обучения, способствующая развитию вариантности мышления, устанавливающая всесторонние связи и отношения изучаемой темы (понятия, явления, события), называется _____.

1. Модульная
2. Сетевая
3. Проектная
4. Кластерная
5. Интерактивная

25. Четыре подхода к практико-ориентированному образованию в вузе:

1. Создание условий для приобретения ЗУН при изучении учебных дисциплин
2. Взаимосвязь традиционного и ПО обучения
3. Организация учебной, производственной, преддипломной практики
4. Создание в вузе инновационных форм профессиональной деятельности

5. Внедрение ПО технологий, обеспечивающих формирование качеств личности и ЗУН

26. Для реализации в вузе ПО обучения создаются _____ ресурсы для совместной работы студента и преподавателя:

1. Материально-технические
2. Информационные
3. Трудовые
4. Финансовые
5. Образовательные

27. В образовательный ресурс отдельной темы не включают:

1. Индивидуальные задания
2. Методические материалы
3. Теоретические выкладки
4. Отчёт о результатах
5. Контент ресурса (кейс)

28. К активным методам обучения, способствующим формированию и развитию компетенций, не относят:

1. Проектное обучение
2. Деловые игры (кейсы)
3. Тренинги
4. Контрольные работы
5. ИКТ

29. К практико-ориентированному обучению в медицинских вузах не относят:

1. Симуляционное обучение
2. Терминологический контроль
3. Интернет-технологии
4. Итоговое проектирование
5. Интерактивные методы

30. К факторам обеспечения продуктивности ПО обучения не относят:

1. Рефлексивная позиция обучающегося
2. Наличие конкретной учебной позиции
3. Усвоение готовых учебных знаний
4. Ориентация на личную и творческую реализацию
5. Готовность к инновационной деятельности

Эталон к теме: ПО обучение

№ п/п	Ответы	№ п/п	Ответы	№ п/п	Ответы
1.	4	11.	2,4	21.	1Б,2В,3Г,4А
2.	2,4	12.	2	22.	1В,2А,3Б
3.	2	13.	1	23.	5
4.	1,3	14.	1,4	24.	4
5.	4,5	15.	2,3	25.	2
6.	2,3	16.	3	26.	5
7.	3,5	17.	5	27.	3
8.	4	18.	1,3	28.	4
9.	3	19.	1Г,2Д,3А,4Б,5В	29.	2
10.	3,5	20.	4	30.	3

II. СИТУАЦИОННЫЕ ЗАДАЧИ

Конфликтные ситуации в поликлиниках (case study)

Конфликтные ситуации в поликлиниках являются негативным фактором, влияющим на качество медицинской помощи больным и комфортные условия работы медицинского персонала.

В исследованиях причин возникновения конфликтов между врачами и пациентами часто выявляются недостаточно четко организованные участки работы поликлиник, требующие устранения. Результаты таких исследований полезны для администрации лечебных учреждений с целью принятия управленческих решений по улучшению их деятельности.

В табл.1 приведены результаты опроса 120 врачей одной из городской поликлиник г. Москвы (2012 г.)

Таблица 1

Причины конфликтных ситуаций в поликлинике
(по мнению работающих в ней врачей)

Причины конфликтных ситуаций	Количество		Рейтинг (место)
	абс.	доля%	
1. Неэффективная работа регистратуры	50		
2. Грубое поведение медсестер в отношении пациентов	31		
3. Отсутствие врача на рабочем месте	81		
4. Очереди в кабинеты врачей	20		
5. Грубое поведение сотрудников регистратуры	112		
6. Высокий уровень бюрократизма в поликлинике	8		
7. Неудобный график работы диагностических кабинетов	47		
8. Грубое поведение врача в отношении пациентов	38		
Всего*		100,0	

*Примечание: респонденты могли указать несколько причин конфликтных ситуаций.

Задания

1. Подготовить алгоритм выполнения кейса.
2. Рассчитать долю (%) каждой причины конфликтных ситуаций.
3. Определить место каждой причины в рейтинге (1 место - та доля, последнее место - min доля).
4. Построить диаграмму (графический анализ)
5. Предложить план мероприятий по уменьшению долей причин конфликтных ситуаций.

Кейс подготовлен по материалам статьи Смирновой Н.А., Лобановой А.А.
«Конфликтные ситуации в городских поликлиниках: основные причины и способы разрешения»
в журнале «Здравоохранение», 2013. - №1. - С.58-63.

Эталоны к кейсам «Конфликтные ситуации в аптеках»

1 вариант			2 вариант			3 вариант			4 вариант			
Количество		Рейтинг (место)	Количество		Рейтинг (место)	Количество		Рейтинг (место)	Количество		Рейтинг (место)	
абс.	доля%		абс.	доля%		абс.	доля%		абс.	доля%		
50	12,9	3	37	14,7	4	35	13,2	41	16,6	5	41	16,6
31	8,0	6	28	11,2	5	42	15,9	23	9,3	3	23	9,3
81	20,9	2	15	6,0	7	13	4,9	9	3,6	7	9	3,6
20	5,2	7	52	20,7	1	48	18,1	64	25,8	2	64	25,8
112	28,9	1	41	16,3	3	39	14,7	37	14,9	4	37	14,9
8	2,1	8	23	9,2	6	18	6,8	25	10,1	6	25	10,1
47	12,2	4	43	17,1	2	61	23,0	39	15,7	1	39	15,7
38	9,8	5	12	4,8	8	9	3,4	10	4,0	8	10	4,0
387	100,0		251	100,0		265	100,0	248	100,0		248	100,0
5 вариант			6 вариант			7 вариант			8 вариант			
Количество		Рейтинг (место)	Количество		Рейтинг (место)	Количество		Рейтинг (место)	Количество		Рейтинг (место)	
абс.	доля%		абс.	доля%		абс.	доля%		абс.	доля%		
54	16,6	2	49	17,6	2	36	11,7	17	6,9	5	17	6,9
39	12,0	4	35	12,6	4	61	19,9	44	17,8	1	44	17,8
28	8,6	8	17	6,1	8	22	7,2	32	13,0	7	32	13,0
44	13,5	3	56	20,1	1	48	15,6	39	15,8	2	39	15,8
37	11,3	5	32	11,5	5	19	6,2	19	7,7	8	19	7,7
33	10,1	6	28	10,1	6	35	11,4	27	10,9	6	27	10,9
62	19,0	1	43	15,5	3	47	15,3	45	18,2	3	45	18,2
29	8,9	7	18	6,5	7	39	12,7	24	9,7	4	24	9,7
326	100,0		278	100,0		307	100,0	247	100,0		247	100,0
9 вариант			10 вариант									
Количество		Рейтинг (место)	Количество		Рейтинг (место)							
абс.	доля%		абс.	доля%								
26	9,1	6	37	14,2	3	33	12,6	17	6,5	4	17	6,5
41	14,4	3	23	8,8	5	66	25,3	22	8,4	1	22	8,4
57	20,0	2	45	17,3	2	22	8,4	261	100,0	6	261	100,0
32	11,2	4	18	6,9	7	33	12,6					
19	6,7	7	33	12,6	4	17	6,5					
29	10,2	5	17	6,5	8	66	25,3					
64	22,4	1	22	8,4	8	22	8,4					
17	6,0	8	22	8,4								
285	100,0		261	100,0		261	100,0					

III. КЕЙС «УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ НАСЕЛЕНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩЬЮ»

В последнее десятилетие в практическом здравоохранении большое внимание уделяется качеству медицинского обслуживания населения, для повышения которого проводятся социологические опросы посетителей амбулаторно-поликлинических и стационарных медицинских организаций.

С целью получения достоверных оценок о качестве медицинского обслуживания разработаны специальные анкеты-опросные листы, по результатам статистической обработки которых можно судить о степени удовлетворённости пациентов медицинской помощью.

Для проведения исследования следует тиражировать готовую анкету в нужном количестве и опросить пациентов поликлиник и стационаров.

Статистическая обработка анкет осуществляется согласно алгоритму (рис. 1).

Исходная информация из анкет систематизируется в рабочих таблицах 1 и 2.

Задание:

1. Разработать программу исследования;
2. Опросить необходимое количество респондентов (на примере 10 человек);
3. Провести статистическую обработку анкет;
4. Построить социально-демографический портрет респондентов;
5. Рассчитать коэффициенты удовлетворённости по отдельным показателям (формулы 1-4);
6. Сформулировать вывод о доступности медицинской помощи населению и предложить несколько мероприятий для повышения её качества.



Рис. 1. Алгоритм оценки удовлетворённости населения медицинским обслуживанием

Программа исследования

Вам необходимо составить программу исследования

1. Тема

2. Цель

3. Задачи

4. Объекты

5. Предмет

6. Методы

7. Материалы

8. Гипотеза

Таблица 1
Рабочая таблица систематизации информации по социально-демографическим показателям посетителей медицинских организаций, принявших участие в опросе

№ п/п	Показатели в анкетах	Количество положительных ответов в 5 анкетах		Количество положительных ответов в 5 анкетах		Общее количество положительных ответов в 10 анкетах	
		абс.	доля %	абс.	доля %	абс.	доля %
1	2	3	4	5	6	7	8
Сведения о респонденте							
1.	Пол						
1.1	Мужской						
1.2	Женский						
2.	Возраст (лет)						
2.1	до 25						
2.2	от 25 до 35						
2.3	от 35 до 45						
2.4	от 45 до 60						
2.5	свыше 60						
3.	Материальное положение (ежемесячный доход)						
3.1	<10 тыс. руб.						
3.2	10 - 25 тыс. руб.						
3.3	>25 тыс. руб.						
4.	Отношение к труду						
4.1	работающий						
4.2	неработающий						
4.2.1	временно не работающий						
4.2.2	домохозяйка						
4.2.3	безработный						
5.	Социальная категория						
5.1	учащийся (студент)						
5.2	пенсионер						
5.3	инвалид						
5.4	многодетные родители						
5.5	одинокие родители						
5.6	ребёнок из многодетной семьи						
5.7	другое						



Рис. 2 Социально-демографический портрет респондента

Примечание: строится по максимальным значениям общего количества ответов (таблица 1, колонка 8).

Таблица 2

Рабочая таблица систематизации информации по проблемам качества медицинского обслуживания в медицинских организациях

№ п/п	Вопросы	Ответы		Балл	Расчёты
		к-во	доля %		
1	2	3	4	5	6
6.	Приходится преодолевать сложности на приеме				
6.1	Нет, не приходится			1,0	K _{у6} = Π _{у6} =
6.2	В основном, нет			0,75	
6.3	Больше нет, чем да			0,5	
6.4	Приходится жаловаться			0,25	
6.5	Да, сложно, большие очереди			0	
7.	Соблюдается время приёма по записи				
7.1	Да			1,0	K _{у7} = Π _{у7} =
7.2	В основном, да			0,75	
7.3	Не всегда			0,5	
7.4	Приём ведётся по записи			0,25	
7.5	Нет			0	
8.	Удовлетворенность уровнем квалификации врачей				
8.1	Полностью			1,0	K _{у8} = Π _{у8} =
8.2	Больше удовлетворён, чем нет			0,75	
8.3	Не в полной мере			0,5	
8.4	Приходится жаловаться			0,25	
8.5	Не удовлетворён			0	
9.	Удовлетворенность результатами оказания медицинской помощи				
9.1	Полностью			1,0	K _{у9} = Π _{у9} =
9.2	Больше удовлетворён, чем нет			0,75	
9.3	Не в полной мере			0,5	
9.4	Приходится жаловаться			0,25	
9.5	Не удовлетворён			0	
10.	Отношение к Вам медицинского персонала				
10.1	С вниманием и участием			1,0	K _{у10} = Π _{у10} =
10.2	Не очень внимательно			0,75	
10.3	С безразличием			0,5	
10.4	Приходится жаловаться			0,25	
10.5	С раздражением и грубостью			0	
11.	Мнение о доступности медицинской помощи				
11.1	Удовлетворён работой и отношением			1,0	
11.2	Не удовлетворён			0	
11.3	Не всегда с вниманием и пониманием			0,25	
11.4	Медпомощь доступная			1,0	
11.5	Медпомощь хорошая			1,0	

Условные обозначения

Ответы: 6.1;7.1;8.1;9.1;10.1=a
6.2;7.2;8.2;9.2;10.2=b
6.3;7.3;8.3;9.3;10.3=c
6.4;7.4;8.4;9.4;10.4=d
6.5;7.5;8.5;9.5;10.5=f

n- количество респондентов

Формулы для расчета коэффициентов и полноты удовлетворенности

Коэффициент удовлетворённости K_y

$$K_y = \frac{(a * 1,0) + (b * 0,75) + (c * 0,5) + (d * 0,25) + (f * 0)}{n} \quad (1)$$

Полнота удовлетворенности $\Pi_{y\%}$

$$\Pi_{y\%} = \frac{(a + b + c + d) \times 100\%}{n} \quad (2)$$

Средний коэффициент удовлетворенности \bar{K}_y

$$\bar{K}_y = \frac{K_{y6} + K_{y7} + K_{y8} + K_{y9} + K_{y10}}{5} \quad (3)$$

Средняя полнота удовлетворенности $\bar{\Pi}_y$

$$\bar{\Pi}_y = \frac{\Pi_{y6} + \Pi_{y7} + \Pi_{y8} + \Pi_{y9} + \Pi_{y10}}{5} \quad (4)$$

Выводы:

План мероприятий по улучшению качества медицинского обслуживания населения

1.
2.
3.
4.
5.

Графический анализ (6 диаграмм)

Использовать секторные, контурные диаграммы по показателям табл.2 колон.6.



Задание для кейса «Удовлетворенность населения медицинской помощью»

АНКЕТА

социологического опроса по определению уровня удовлетворенности населения медицинским обслуживанием

Ваши ответы на вопросы этой анкеты будут использованы для оценки доступности и качества оказания медицинской помощи в лечебно-профилактическом учреждении для их повышения.

Анкета заполняется анонимно.

1. Сведения о респонденте: Пол: 1.1. мужской 1.2. женский

2. Возраст: 2.1. до 25 лет

2.2. от 25 до 35 лет

2.3. от 35 до 45 лет

2.4. от 45 до 60 лет

2.5. свыше 60 лет

3. Материальное положение (месячный доход):

3.1. ниже 10 тыс. руб.

3.2. от 10 тыс. до 25 тыс. руб.

3.3. свыше 25 тыс. руб.

4. Отношение к труду: 4.1. работающий 4.2. неработающий

Для неработающих:

4.2.1. временно не работающий (декретный отпуск, отпуск по уходу за ребенком)

4.2.2. домохозяйка

4.2.3. безработный

5. Социальная категория (отметить все необходимые категории):

5.1. учащийся (студент)

5.2. пенсионер

5.3. инвалид

5.4. многодетные родители

5.5. одинокие родители

5.6. ребёнок из многодетной семьи

5.7. другие (указать) _____

6. Приходится ли Вам преодолевать какие-либо сложности чтобы попасть на прием к врачу в поликлинике (очередность, отсутствие специалистов и др.) ?

6.1. нет, не приходится

6.2. в основном, нет

6.3. больше нет, чем да

6.4. приходится обращаться к администрации или жаловаться

6.5. да, попасть на прием к врачу очень сложно, большая очередь

7. Соблюдается ли в данной поликлинике время приема у врача по записи?

- 7.1. да, прием врачом осуществляется согласно времени по записи
- 7.2. в основном да, ожидание приема врачом по времени записи не превышает 20-30 мин.
- 7.3. не всегда, иногда ожидание приема по записи задерживается до 1 часа
- 7.4. запись организована, но прием ведется без её учета
- 7.5. нет, прием врачом по записи не ведётся

8. Удовлетворены ли Вы уровнем квалификации врачей (Вашего лечащего врача)?

- 8.1. удовлетворен полностью
- 8.2. больше удовлетворен, чем не удовлетворен
- 8.3. удовлетворен не в полной мере
- 8.4. приходилось жаловаться, обращаться к администрации с просьбой замены врача
- 8.5. не удовлетворен

9. Удовлетворены ли Вы результатами оказания Вам медицинской помощи в лечебно-профилактическом учреждении?

- 9.1. удовлетворен полностью
- 9.2. больше удовлетворен, чем не удовлетворен
- 9.3. удовлетворен не в полной мере
- 9.4. обращался с жалобой, после чего результат оказания помощи улучшился
- 9.5. не удовлетворен

10. Как бы Вы оценили отношение к Вам медицинского персонала данного лечебного учреждения?

- 10.1. с вниманием и участием
- 10.2. не очень внимательно
- 10.3. с безразличием
- 10.4. жаловался, после чего отношение ко мне улучшилось
- 10.5. с раздражением и грубостью

11. Ваше мнение о доступности медицинской помощи, замечания (жалобы) и предложения по улучшению организации работы данной медицинской организации _____

**Благодарим за участие
в опросе!**