

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Лазаренко Виктор Анатольевич  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 03.05.2024 23:22:40  
Уникальный программный ключ:  
45c319b8a032ab3637134215abd1c475334767f4



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования «Курский государственный медицинский университет»  
Министерства здравоохранения Российской Федерации  
(ФГБОУ ВО КГМУ Минздрава России)

Основная профессиональная образовательная программа высшего образования -  
программа подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**«Курский государственный медицинский университет»**  
Министерства здравоохранения Российской Федерации  
**(ФГБОУ ВО КГМУ Минздрава России)**

**Аннотация**

к рабочей программе по дисциплине

**ПСИХОЛОГИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБЩЕНИЯ**

**Уровень высшего образования:** высшее образование – подготовка кадров высшей квалификации (аспирантура)

**Направление подготовки:** 37.06.01 Психологические науки

**Направленность:** Социальная психология

**Форма обучения:** очная / заочная

**Место дисциплины в структуре программы аспирантуры:**

Вариативная блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана программы аспирантуры, дисциплина по выбору аспиранта

**Общая трудоемкость дисциплины:**

Виды учебной работы	Трудоемкость	
	очно	заочно
Учебный год	2	2
Общая трудоемкость (ЗЕТ)	2	2
Количество часов, всего	72	72
в том числе:		
контактная работа, часы	18	6
самостоятельная работа, часы	54	66

**Форма промежуточной аттестации по дисциплине – зачет**

**Цель и задачи дисциплины**

**Цель:** овладение аспирантами психологическими знаниями, необходимыми в дальнейшем для эффективной профессиональной деятельности (в том числе общения с пациентами и коллегами, а также учета индивидуальных особенностей личности); расширение гуманитарной подготовки медицинских работников в области фундаментальных наук о человеке.

**Задачи:**

- формирование у аспирантов навыков профессионального психологически обоснованного общения;
- формирование устойчивой потребности в постоянном самообразовании и самовоспитании;
- формирование гуманистической направленности личности медицинского работника.




федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
 высшего образования «Курский государственный медицинский университет»  
 Министерства здравоохранения Российской Федерации  
 (ФГБОУ ВО КГМУ Минздрава России)

Основная профессиональная образовательная программа высшего образования -  
 программа подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре

## Планируемые результаты освоения дисциплины

### Содержание компетенций (этапов формирования компетенций)

Код компетенции	Содержание компетенции (или ее части)	В результате изучения дисциплины аспиранты должны		
		Знать (знания)	Уметь (умения)	Владеть (навыки / опыт деятельности)
УК-1	способность к критическому анализу и оценке современных научных достижений, генерированию новых идей при решении исследовательских и практических задач, в том числе в междисциплинарных областях		<ul style="list-style-type: none"> <li>- анализировать процессы, происходящие в современной науке</li> <li>- выделять и систематизировать основные идеи в научных работах</li> <li>- критически анализировать и оценивать информацию, вне зависимости от источника</li> <li>- анализировать альтернативные варианты решения исследовательских и практических задач</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками сбора, обработки, анализа и систематизации информации</li> <li>- навыками критического анализа и оценки современных научных достижений, результатов деятельности по решению исследовательских и практических задач, в том числе в междисциплинарных областях</li> </ul>
ПК-1	способность и готовность использовать знания в области социальной психологии на высоком теоретическом уровне	<ul style="list-style-type: none"> <li>- современное состояние и актуальные проблемы и тенденции развития социальной психологии и профессиональной деятельности социального психолога</li> <li>- глубокие специализированные знания, на основе которых осуществляется критический анализ, оценка и синтез инновационных идей</li> <li>- технологии и методы социально-психологического воздействия на личность</li> <li>- современные методы социально-психологического исследования личности и группы</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- определять содержание исследований по социальной психологии</li> <li>- анализировать и обобщать результаты современных социально-психологических исследований</li> <li>- анализировать инновационные идеи в современной социальной психологии</li> <li>- осуществлять подбор необходимого психодиагностического социально-психологического инструментария в соответствии с задачами исследования</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками теоретико-методологического анализа данных современных научных исследований в области социальной психологии</li> <li>- навыками применения социально-психологического диагностического инструментария в соответствии с поставленными задачами исследования</li> </ul>
ПК-2	способность и готовность использовать знания в области социальной психологии на высоком практическом уровне	<ul style="list-style-type: none"> <li>- современное состояние области профессиональной деятельности социального психолога</li> <li>- актуальные проблемы и тенденции развития соответствующей области профессиональной деятельности</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- использовать методы и технологии социально-психологического исследования в практической и научно-исследовательской деятельности</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками интеграции социально-психологических знаний в анализе общенаучных, мировоззренческих проблем на высоком теоретическом уровне</li> </ul>

	федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Курский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации (ФГБОУ ВО КГМУ Минздрава России)
	Основная профессиональная образовательная программа высшего образования - программа подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре

**Разделы (темы) дисциплины и компетенции, которые формируются при их изучении**

Наименование раздела (темы) дисциплины	Содержание раздела (темы)	Код компетенций
1. Понятие общения. Специфика профессионального общения.	Понятие об общении. Общение в системе межличностных отношений. Связь общения и деятельности. Структура общения (коммуникация, интеракция, перцепция). Структура коммуникативного процесса. Коммуникативные барьеры. Каналы коммуникации. Место взаимодействия в структуре общения. Структура взаимодействия. Типы взаимодействий. Экспериментальные схемы регистрации взаимодействий. Понятие социальной перцепции. Понятие механизмов социальной перцепции. Первое впечатление. Взаимопонимание. Приписывание. «Классификация людей». Каузальная атрибуция. Установки. Предубеждения. Эффекты, наблюдаемые при восприятии людьми друг друга: ореола, новизны, первичности, стереотипизации и др. Классификации видов общения. Уровни общения. Ритуальное общение. Деловое общение. Личностно-ориентированное общение. Эмпатия и эмоциональная идентификация. Трансфер и контртрансфер.	УК-1, ПК-1 ПК-2
2. Структура, средства и функции профессионального общения	Структура профессионального общения. Средства профессионального общения: вербальные и невербальные. Функции профессионального общения: витальная, прагматическая, функция формирования и развития, функция подтверждения, функция объединения–разъединения людей, функция организации и поддержания отношений, внутриличностная функция.	УК-1, ПК-1 ПК-2
3. Фазы и этапы профессионального общения	Установление контакта (структура психологического контакта). Информационный обмен. Побуждение партнера к активному обмену информацией. Координация общения. Установление взаимопонимания. Эмоциональное воздействие. Установление отношений. Регуляция поведения партнера.	УК-1, ПК-1 ПК-2
4. Возникновение барьеров в процессе межличностного взаимодействия	Понятие психологических барьеров в процессе межличностного взаимодействия. Функции барьеров. Виды психологических барьеров в процессе межличностного взаимодействия.	УК-1, ПК-1 ПК-2
5. Профессиональное общение и управленческая деятельность.	Модели и формы профессионального общения в управленческой деятельности. Методы психологического воздействия в процессе реализации управленческой деятельности.	УК-1, ПК-1 ПК-2
6. Этика профессионального общения.	Понятие принципов профессионального общения: этика профессионального общения «сверху-вниз»; этика профессионального общения «снизу-вверх», этика профессионального общения «по горизонтали». Этические и культурные требования к выступлению в аудитории (этапы подготовки и проведения публичного выступления, способы выступления с речью, установление контакта с аудиторией). Кодекс профессионального общения.	УК-1, ПК-1 ПК-2



федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования «Курский государственный медицинский университет»  
Министерства здравоохранения Российской Федерации  
(ФГБОУ ВО КГМУ Минздрава России)

Основная профессиональная образовательная программа высшего образования -  
программа подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре

## Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### Основная литература

1. Психология делового общения [Электронный ресурс] / Прохорова И.Ф. - Архангельск: ИД САФУ, 2014. - <http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785261008330.html>

### Дополнительная литература

1. Горянина В.А. Психология общения / В.А. Горянина. – М.: Академия, 2008. – 416 с.
2. Деловое общение [Электронный ресурс] / Кузнецов И.Н. - М.: Дашков и К, 2013. – Режим доступа: <http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785394017391.html>
3. Деловое общение [Электронный ресурс] : учеб. пособие. / Яковлева Н.Ф. - 2-е изд., стер. - М.: ФЛИНТА, 2014. – Режим доступа: <http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785976518988.html>
4. Деловое общение [Электронный ресурс]: курс лекций / А.Н. Мунин. - 3-е изд. - М.: ФЛИНТА, 2016. – Режим доступа: <http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785976501256.html>
5. Деловое общение: пишем и говорим. Tips for business writing and speaking skills (reference and exercise book) [Электронный ресурс] / Колесникова Н.Л. - М.: ФЛИНТА, 2016. – Режим доступа: <http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785976528253.html>
6. Дипломатические навыки. Эффективное общение с пациентом: от установок к практическим рекомендациям. Модуль [Электронный ресурс] / Д.А. Хавкина. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2016 – Режим доступа: <http://www.studmedlib.ru/book/07-MOD-1585.html>
7. Прикладная психология в бизнес-организациях: методы фасилитации [Электронный ресурс] / Болотова А.К., Мартынова А.В. - М.: ИД Высшей школы экономики, 2013. - (Учебники Высшей школы экономики). – Режим доступа: <http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785759809876.html>
8. Психология ведения переговоров [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие / Матвеева Л.В., Деревягина Д.М., Гараева М.Р. - М.: Восточная книга, 2010. – Режим доступа: <http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785478013158.html>
9. Психология делового общения [Электронный ресурс]: учеб. пособие / Н. А. Коноплева. - 2-е изд., стер. - М.: ФЛИНТА, 2013. – Режим доступа: <http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785976501188.html>
10. Психология и этика делового общения / под ред. В.Н. Лавриненко. – М., 1997. – 279 с.
11. Развитие лидерских качеств в процессе профессиональной подготовки: психолого-акмеологический аспект [Электронный ресурс]: монография / Н.И. Юртаева. - Казань: Издательство КНИТУ, 2012. – Режим доступа: <http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785788213057.html>
12. Рогов Е.Н. Психология общения / Е.Н. Рогов. - М.: Владос, 2001. – 335 с.
13. Столяренко Л.Д. Психология делового общения и управления: учебное пособие/ Л.Д. Столяренко. – Ростов н/Д: Феникс, 2009. – 415 с.

### Периодические издания (журналы)

1. Психологический журнал;
2. Вопросы психологии;
3. Вестник МГУ. Серия 14. Психология;
4. Психологическая наука и образование.

### Интернет-ресурсы и профессиональные базы данных

сборник задач по общей и социальной психологии [Электронный ресурс]. Режим доступа :// [www.knigafund.ru/books/106465](http://www.knigafund.ru/books/106465)



федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования «Курский государственный медицинский университет»  
Министерства здравоохранения Российской Федерации  
(ФГБОУ ВО КГМУ Минздрава России)

Основная профессиональная образовательная программа высшего образования -  
программа подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре

<http://www.lib.ru/PSIHO/>

<http://www.psychology.ru/>

<http://www.azps.ru/>

<http://www.flogiston.ru/>

<http://www.childpsy.ru/>

Научная электронная библиотека <http://elibrary.ru>

Национальная электронная библиотека <http://нэб.рф>

Научная электронная библиотека «КиберЛенинка» <http://cyberleninka.ru>

Личность, семья и общество: вопросы педагогики и психологии

[http://elibrary.ru/title\\_about.asp?id=37913](http://elibrary.ru/title_about.asp?id=37913)

Национальный психологический журнал [http://elibrary.ru/title\\_about.asp?id=32214](http://elibrary.ru/title_about.asp?id=32214)

Современная социальная психология: теоретические подходы и прикладные исследования

[http://elibrary.ru/title\\_about.asp?id=28258](http://elibrary.ru/title_about.asp?id=28258)

Социальная психология и общество [http://psyjournals.ru/social\\_psy/](http://psyjournals.ru/social_psy/)

Journal of Personality and Social Psychology / Журнал психологии личности и социальной психологии <http://www.apa.org/pubs/journals/psp/index.aspx>

Current Research in Social Psychology <http://www.uiowa.edu/crisp/>