


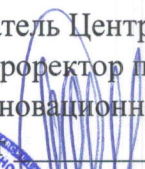
Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Лазаренко Виктор Анагольевич
Должность: Рядовой
Дата подписания: 02.05.2024 23:15:52
Уникальный программный ключ:
45c319b8a032ab3637134215abd1c4753347674

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Курский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации
(ФГБОУ ВО КГМУ Минздрава России)**

УТВЕРЖДЕНО

на заседании кафедры психологии
здоровья и коррекционной психологии
протокол № 15 от «08» июня 2018 г.
заведующий кафедрой психологии
здоровья и коррекционной психологии,
профессор  Никишина В.Б.

УТВЕРЖДЕНО

на заседании Центрального научного
совета ФГБОУ ВО КГМУ
Минздрава России
протокол №7 от «13» июня 2018 г.
председатель Центрального научного
совета проректор по научной работе
и инновационному развитию
доцент  Ткаченко П.В.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
ДИСЦИПЛИНЫ**

Психология профессионального общения

Направление подготовки	37.06.01 Психологические науки
Направленность	Социальная психология
Форма обучения	очная (заочная)
Год обучения	2
Трудоемкость (з.е.)	2
Форма промежуточной аттестации	зачет

Разработчик рабочей программы:

профессор кафедры психологии здоровья и коррекционной психологии д.псих.н., доцент
Запесоцкая И.В.

Рабочая программа дисциплины психология профессионального общения разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 37.06.01 Психологические науки и паспортom научной специальности 19.00.05 Социальная психология.

1. Цель и задачи дисциплины

Цель: овладение аспирантами психологическими знаниями, необходимыми в дальнейшем для эффективной профессиональной деятельности (в том числе общения с пациентами и коллегами, а также учета индивидуальных особенностей личности); расширение гуманитарной подготовки медицинских работников в области фундаментальных наук о человеке.

Задачи:

- формирование у аспирантов навыков профессионального психологически обоснованного общения;
- формирование устойчивой потребности в постоянном самообразовании и самовоспитании;
- формирование гуманистической направленности личности медицинского работника.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы и требования к планируемым результатам обучения по дисциплине

Дисциплина психологи профессионального общения относится к вариативной части программы аспирантуры, дисциплина по выбору.

Содержание дисциплины определяется планируемыми результатами обучения и направлено на подготовку аспиранта:

к профессиональной деятельности в области решения профессиональных задач в сфере образования, здравоохранения, культуры, спорта, юриспруденции, управления, социальной помощи населению, а также в общественных и хозяйственных организациях, административных органах, научно-исследовательских и консалтинговых организациях, предоставляющих психологические услуги физическим лицам и организациям.

к работе со следующими объектами профессиональной деятельности:

- психические процессы, свойства и состояния человека;
- их проявления в различных областях человеческой деятельности, межличностных и социальных взаимодействиях;

осуществлению следующих видов профессиональной деятельности:

- научно-исследовательская деятельность в области психологических наук.

Процесс изучения дисциплины обеспечивает достижение планируемых результатов освоения образовательной программы и направлен на формирование следующих компетенций:

Компетенция		Логическая связь с дисциплинами учебного плана
код	формулировка	
УК-1	Способность к критическому анализу и оценке современных научных достижений, генерированию новых идей при решении исследовательских и практических задач, в том числе в междисциплинарных областях	История и философия науки Социальная психология Методология научных исследований, в том числе в социальной психологии Теория и методика преподавания в высшей школе. Методика преподавания дисциплин в области социальной психологии

		Психологические основы высшего психологического образования Психология межличностного взаимодействия Социальная психология здоровья Психология малых групп
ПК-1	Способность и готовность использовать знания в области социальной психологии на высоком теоретическом уровне	Социальная психология Психология межличностного взаимодействия Социальная психология здоровья Психология малых групп
ПК-2	Способность и готовность использовать знания в области социальной психологии на высоком практическом уровне	Социальная психология Психология межличностного взаимодействия Социальная психология здоровья Психология малых групп

Содержание компетенций (этапов формирования компетенций)

Код компетенции	Формулировка компетенции	Этапы формирования и индикаторы достижения компетенции		
		Знает	Умеет	Владеет (имеет практический опыт)
1	2	3	4	5
УК-1	Способность к критическому анализу и оценке современных научных достижений, генерированию новых идей при решении исследовательских и практических задач, в том числе в междисциплинарных областях	<ul style="list-style-type: none"> - методы генерирования новых идей при решении исследовательских и практических задач, в том числе в междисциплинарных областях 	<ul style="list-style-type: none"> - анализировать процессы, происходящие в современной науке - выделять и систематизировать основные идеи в научных работах - критически анализировать и оценивать информацию, вне зависимости от источника - анализировать альтернативные варианты решения исследовательских и практических задач - оценивать потенциальные выигрыши / проигрыши реализации альтернативных вариантов решения исследовательских и практических задач 	<ul style="list-style-type: none"> - навыками сбора, обработки, анализа и систематизации информации - навыками выбора методов и средств решения исследовательских и практических задач - навыками критического анализа и оценки современных научных достижений, результатов деятельности по решению исследовательских и практических задач, в том числе в междисциплинарных областях
ПК-1	Способность и готовность использовать знания в области социальной психологии на высоком теоретическом уровне	<ul style="list-style-type: none"> - современное состояние и актуальные проблемы и тенденции развития социальной психологии - глубокие специализированные знания, на основе которых осуществляется критический анализ, оценка и синтез инновационных идей - технологии и методы социально-психологического воздействия на личность - современные методы социально-психологического исследования личности и группы 	<ul style="list-style-type: none"> - изучать, анализировать и интерпретировать социально-психологическую и профессиональную информацию, отечественный и зарубежный опыт по вопросам медицинской психологии - использовать системный подход к анализу информации по вопросам социальной психологии с целью совершенствования соответствующей области профессиональной деятельности - анализировать инновационные идеи в современной социальной психологии 	<ul style="list-style-type: none"> - навыками интеграции социально-психологических знаний в анализе общенаучных, мировоззренческих проблем на высоком теоретическом уровне - навыками сбора, обработки, анализа и систематизации информации по проблемам социальной психологии, представленной в современных базах данных, отечественных и зарубежных периодических изданиях - навыками критического научного анализа и оценки процессов и проблем, современных научных достижений в области социальной психологии
ПК-2	Способность и готовность использовать знания в области социальной психологии на высоком практическом уровне	<ul style="list-style-type: none"> - современное состояние и актуальные проблемы и тенденции развития профессиональной деятельности социального психолога 	<ul style="list-style-type: none"> - определять содержание исследований по социальной психологии - оценивать социально-психологические исследования на 	<ul style="list-style-type: none"> - навыками применения современных инновационных методов социально-психологического воздействия - навыками применения социально-

		- системное понимание сферы исследований по социальной психологии	основе анализа общенаучных и мировоззренческих проблем - использовать методы и технологии социально-психологического исследования в практической и научно-исследовательской деятельности - осуществлять подбор необходимого психодиагностического социально-психологического инструментария в соответствии с задачами исследования	психологического диагностического инструментария в соответствии с поставленными задачами исследования
--	--	---	--	---

3. Темы дисциплины и компетенции, которые формируются при их изучении

Наименование темы дисциплины	Содержание темы	Код компетенции
1	2	3
Понятие общения. Специфика профессионального общения	Понятие об общении. Общение в системе межличностных отношений. Связь общения и деятельности. Структура общения (коммуникация, интеракция, перцепция). Структура коммуникативного процесса. Коммуникативные барьеры. Каналы коммуникации. Место взаимодействия в структуре общения. Структура взаимодействия. Типы взаимодействий. Экспериментальные схемы регистрации взаимодействий. Понятие социальной перцепции. Понятие механизмов социальной перцепции. Первое впечатление. Взаимопонимание. Приписывание. «Классификация людей». Каузальная атрибуция. Установки. Предубеждения. Эффекты, наблюдаемые при восприятии людьми друг друга: ореола, новизны, первичности, стереотипизации и др. Классификации видов общения. Уровни общения. Ритуальное общение. Деловое общение. Личностно-ориентированное общение. Эмпатия и эмоциональная идентификация. Трансфер и контртрансфер.	УК-1 ПК-1 ПК-2
Структура, средства и функции профессионального общения. Фазы и этапы профессионального общения	Структура профессионального общения. Средства профессионального общения: вербальные и невербальные. Функции профессионального общения: витальная, прагматическая, функция формирования и развития, функция подтверждения, функция объединения-разъединения людей, функция организации и поддержания отношений, внутриличностная функция. Установление контакта (структура психологического контакта). Информационный обмен. Побуждение партнера к активному обмену информацией. Координация общения. Установление взаимопонимания. Эмоциональное воздействие. Установление отношений. Регуляция поведения партнера.	УК-1 ПК-1 ПК-2

<p>Возникновение барьеров в процессе межличностного взаимодействия. Профессиональное общение и управленческая деятельность</p>	<p>Понятие психологических барьеров в процессе межличностного взаимодействия. Функции барьеров. Виды психологических барьеров в процессе межличностного взаимодействия. Модели и формы профессионального общения в управленческой деятельности. Методы психологического воздействия в процессе реализации управленческой деятельности.</p>	<p>УК-1 ПК-1 ПК-2</p>
<p>Этика профессионального общения</p>	<p>Понятие принципов профессионального общения: этика профессионального общения «сверху-вниз»; этика профессионального общения «снизу-вверх», этика профессионального общения «по горизонтали». Этические и культурные требования к выступлению в аудитории (этапы подготовки и проведения публичного выступления, способы выступление с речью, установление контакта с аудиторией). Кодекс профессионального общения.</p>	<p>УК-1 ПК-1 ПК-2</p>

4. Учебно-тематический план дисциплины (в академических часах)

Очная форма обучения

Наименование темы дисциплины	Контактная работа				Внеаудиторная (самостоятельная) работа, в том числе контроль	Итого часов	Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации
	всего	из них					
		лекции	индивидуальные занятия	практические занятия			
1	2	3	4	5	6	7	8
Понятие общения. Специфика профессионального общения	4	-	4	-	13	17	С, Пр.
Структура, средства и функции профессионального общения. Фазы и этапы профессионального общения	4	-	4	-	14	18	С, Пр.
Возникновение барьеров в процессе межличностного взаимодействия. Профессиональное общение и управленческая деятельность	4	-	4	-	14	18	С, Пр.
Этика профессионального общения	4	-	4	-	13	17	С, Пр.
<i>Зачет</i>	2	-	2	-	-	2	Т,С, Пр.
ИТОГО:	18	-	18	-	54	72	-

Заочная форма обучения

Наименование темы дисциплины	Контактная работа			Внеаудиторная работа, в том числе контроль	Итого часов	Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	
	всего	из них					
		лекции	индивидуальные занятия				практические занятия
1	2	3	4	5	6	7	8
Понятие общения. Специфика профессионального общения	1	-	1	-	16	17	С, Пр.
Структура, средства и функции профессионального общения. Фазы и этапы профессионального общения	1	-	1	-	17	18	С, Пр.
Возникновение барьеров в процессе межличностного взаимодействия. Профессиональное общение и управленческая деятельность	1	-	1	-	17	18	С, Пр.
Этика профессионального общения	1	-	1	-	16	17	С, Пр.
<i>Зачет</i>	2	-	2	-	-	2	Т,С, Пр.
ИТОГО:	6	-	6	-	66	72	-

4.1. Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Т	тестирование
Пр.	оценка освоения практических навыков (умений, владений)
С	оценка по результатам собеседования (устный опрос)

5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Основная литература

1. Афанасьева Е.А. Психология общения. Часть 1 [Электронный ресурс]: учебное пособие по курсу «Психология делового общения»/ Афанасьева Е.А.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2014.— 106 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/19277.html>

2. Афанасьева Е.А. Психология общения. Часть 2 [Электронный ресурс]: учебное пособие по курсу «Психология делового общения»/ Афанасьева Е.А.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2014.— 126 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/19278.html>

Дополнительная литература

1. Абдуллаева М.М. Психология общения [Электронный ресурс]: энциклопедический словарь/ Абдуллаева М.М., Абраменкова В.В., Аврамченко С.М.— Электрон. текстовые данные.— М.: Когито-Центр, 2011.— 600 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/15298.html>

2. Горянина В.А. Психология общения / В.А. Горянина.— М.: Академия, 2008. — 416 с. (1 экз.)

3. Резников Е.Н. Психология этнического общения [Электронный ресурс]/ Резников Е.Н.— Электрон. текстовые данные.— М.: Институт психологии РАН, 2008.— 160 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/15613.html>

Периодические издания (журналы)

1. Психологический журнал;
2. Вопросы психологии;
3. Вестник МГУ. Серия 14. Психология;
4. Психологическая наука и образование.

Электронное информационное обеспечение и профессиональные базы данных

сборник задач по общей и социальной психологии [Электронный ресурс]. Режим доступа :// www.knigafund.ru/books/106465

<http://www.lib.ru/PSIHO/>

<http://www.psychology.ru/>

<http://www.childpsy.ru/>

Научная электронная библиотека <http://elibrary.ru>

Национальная электронная библиотека <http://нэб.рф>

Научная электронная библиотека «КиберЛенинка» <http://cyberleninka.ru>

Личность, семья и общество: вопросы педагогики и психологии http://elibrary.ru/title_about.asp?id=37913

Национальный психологический журнал http://elibrary.ru/title_about.asp?id=32214

Современная социальная психология: теоретические подходы и прикладные исследования http://elibrary.ru/title_about.asp?id=28258

Социальная психология и общество http://psyjournals.ru/social_psy/

Journal of Personality and Social Psychology / Журнал психологии личности и социальной психологии <http://www.apa.org/pubs/journals/psp/index.aspx>

Current Research in Social Psychology <http://www.uiowa.edu/crisp/>

6. Материально-техническое обеспечение дисциплины

№ п/п	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
1	2	3	4
1.	Российская Федерация, 305041, г. Курск, ул. К. Маркса, д. 3, 3 этаж, каб. №320	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: специализированная мебель (учебная мебель, доска, шкафы офисные); технические средства обучения и демонстрационное оборудование (телевизор, ноутбук); учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации.	1. Программа для создания тестов — Adit Testdesk, договор № 444 от 22.06.2010 2. Программа для организации дистанционного обучения — ISpring Suite 7.1, договор № 652 от 21.09.2015 3. Пакет офисного ПО – Microsoft Win Office Pro Plus 2010 RUS OLP NL, договор № 548 от 16.08.2010 4. Операционная система — Microsoft Win Pro 7, договор № 904 от 24.12.2010 5. Антивирус – Kaspersky Endpoint Security, договор № 832 от 15.10.2018
2.	Российская Федерация, 305041, г. Курск, ул. К. Маркса, д. 3, 3 этаж, каб. №323	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: специализированная мебель (учебная мебель, маркерная доска, шкаф); технические средства обучения и демонстрационное оборудование (ноутбук, проектор); учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации.	1. Программа для создания тестов — Adit Testdesk, договор № 444 от 22.06.2010 2. Программа для организации дистанционного обучения — ISpring Suite 7.1, договор № 652 от 21.09.2015 3. Пакет офисного ПО – Microsoft Win Office Pro Plus 2010 RUS OLP NL, договор № 548 от 16.08.2010 4. Операционная система — Microsoft Win Pro 7, договор № 904 от 24.12.2010 5. Антивирус – Kaspersky Endpoint Security, договор № 832 от 15.10.2018

7. Оценочные средства

Вопросы для устной части зачёта

1. Понятие общения.
2. Взаимосвязь общения и деятельности.
3. Каналы коммуникации.
4. Понятие коммуникативных барьеров.
5. Классификация видов общения.
6. Компонентная структура общения.
7. Уровневая структура общения.
8. Коммуникативная сторона общения.
9. Перцептивная сторона общения.
10. Интерактивная сторона общения.
11. Средства общения.
12. Функции общения.
13. Механизмы социальной перцепции.
14. Вербальные средства профессионального общения.
15. Невербальные средства профессионального общения.
16. Фазы профессионального общения.
17. Этапы профессионального общения.
18. Координация общения.
19. Эмоциональное воздействие в процессе профессионального общения.
20. Регуляция поведения партнера в процессе профессионального общения.
21. Понятие коммуникативного барьера в профессиональном общении.
22. Функции барьеров.
23. Виды психологических барьеров в процессе профессионального общения.
24. Способы преодоления психологических барьеров в процессе профессионального общения.
25. Модели профессионального общения в управленческой деятельности.
26. Формы профессионального общения в управленческой деятельности.
27. Виды управленческой деятельности.
28. Методы психологического воздействия в процессе реализации управленческой деятельности.
29. Принципы профессионального общения.
30. Этические требования к выступлению в аудитории
31. Культурные требования к выступлению в аудитории
32. Этапы подготовки и проведения публичного выступления.
33. Основные положения кодекса профессионального общения.

Перечень практических навыков для зачёта

Задача 1. Величина межличностной дистанции зависит от культурных традиций, воспитания, индивидуального жизненного опыта и личностных особенностей.

1. Японцы садятся довольно близко друг к другу и чаще используют контактный взгляд, чем американцы; их не раздражает необходимость соприкоснуться руками, локтями, коленями; американцы считают, что азиаты «фамильярны» и чрезмерно «дают», а азиаты считают американцев «слишком холодными и официальными».

2. А. Пиз наблюдал на одной из конференций, что, когда встречались и беседовали два американца, они стояли на расстоянии около метра друг от друга и сохраняли эту дистанцию в течение всего разговора; когда же разговаривали японец и американец, они медленно передвигались по комнате: японец наступал, а американец отодвигался — каждый из них стремился достичь привычного и удобного пространства общения.

3. Молодая пара, только что эмигрировавшая в Чикаго из Дании, была приглашена в

местный американский клуб. Через несколько недель после того, как их приняли в клуб, женщины стали жаловаться, что они чувствуют себя неуютно в обществе этого датчанина, поскольку он «пристает к ним». Мужчины же этого клуба почувствовали, что якобы датчанка своим поведением намекала, что она для них вполне доступна в сексуальном отношении.

4. Сельские жители, воспитанные в условиях меньшей плотности населения, чем горожане, имеют и более просторное личностное пространство, поэтому при рукопожатии «деревенский» протянет руку издалека и наклонит корпус вперед, но с места не сойдет, а еще лучше просто помашет приветственно рукой.

Вопросы

- 1) К какой неречевой знаковой системе коммуникации относится величина межличностной дистанции.
- 2) Охарактеризуйте величину межличностной дистанции в описанных фрагментах.
- 3) Какие приемы общения сокращают или удлиняют межличностную дистанцию.
- 4) Объясните следующие примеры межкультурных и индивидуальных различий.

Задача 2.

Мужчины, а тем более женщины должны чувствовать себя в согласии с окружающей средой. Мне безразлично, в чем быть, в смокинге или в костюме, но я чувствовал бы себя крайне неловко, придя на ужин во фраке и увидев остальных мужчин в пиджаках. Я сумел бы преодолеть неловкость, но все же я чувствовал бы себя много лучше, последовав общему правилу. Слабость? Разумеется. Но она естественна в человеке.

«Короткое или длинное платье?»— спрашиваете вы, когда вас приглашают на ужин. И вы правы. Правило должно быть. Не ради того, чтобы убить оригинальность, но чтобы заявить ее. Подлинная оригинальность возможна и внутри правила. (*А. Моруа*)

Вопросы

- 1) Дайте определение понятию общения.
- 2) Перечислите средства общения.
- 3) Какой психологический феномен общения описан в представленном фрагменте.
- 4) Поясните, пользуясь приведенным примером, как ситуация общения «задает», «навязывает» выбор определенных средств общения.

Задача 3. Американский психолог Ф. Зимбардо создал и описал уникальную экспериментальную ситуацию.

Студенты, случайным образом разделенные на «заклоченных» и «тюремщиков», «играли» в тюремное заключение в специально оборудованной для этого в Стенфордском университете тюрьме. Уже через 2—3 дня студенты, прекрасно понимавшие, что участвуют в эксперименте, настолько включились в роли, что начали соответственно чувствовать себя: одни — настоящими «тюремщиками», презирающими и ненавидящими «заклоченных» — жестокими, грубыми, без всякой необходимости вмешивающимися в жизнь своих подопечных; другие — настоящими «заклоченными», озлобленными против «тюремщиков», считающими себя вправе при первой возможности устраивать гадости, саботаж и пр. Взаимное озлобление дошло до такой степени, что на шестой день Ф. Зимбардо прекратил эксперимент.

Вопросы

- 1) Дайте определение понятию социальная роль.
- 2) Перечислите виды социальных ролей.
- 3) Проанализируйте, что произошло?
- 4) Зависят ли нормы от ролей или же роли определяют нормы? Как вы полагаете, имело ли последствия (и если да, то какие) участие в этом эксперименте?

Задача 4.

1. Зигмунд Фрейд, беседуя с пациенткой о том, как она счастлива в браке, заметил, что она бессознательно снимала с пальца и надевала обручальное кольцо.

2. Служащий рассказал начальнику о своем проекте реорганизации работы отдела. Начальник сидел очень прямо, плотно упираясь ногами в пол, не останавливая взгляда на служащем, но время от времени повторяя: «Так-так... да-да...» В середине беседы, отклонившись назад, оперев подбородок на ладонь так, что указательный палец вытянулся вдоль щеки, он задумчиво полистал проект со словами: «Да, все, о чем вы говорили, несомненно, очень интересно, я подумаю над вашими предложениями».

3. Вы по пути решили навестить приятельницу, не предупредив ее заранее о своем визите: «Не помешаю? У тебя есть время? Мне надо кое-что тебе рассказать...» — «Ну что ты... заходи, конечно... Кофе будешь?» Хозяйка достала банку, насыпала кофе, плотно закрыла ее и спрятала на полку. «Так ты сейчас ничем не занята?» — «Для тебя у меня всегда найдется время...»

4. Вы просите у знакомого книгу. Он с готовностью соглашается дать вам ее и начинает искать на полках. Ищет, ищет... Казалось бы, все обыскал — книги нет как не было!

5. Политический деятель выступает с предвыборной программой. Потряса указательным пальцем над головами слушателей, он говорит: «Я искренне стремлюсь к диалогу, стараюсь учитывать мнение всех слоев общества...» Делая плавные, округлые жесты обеими руками, он заверяет всех, что у него есть четкая, обдуманная программа.

Вопросы

- 1) Дайте определение процессу общения.
- 2) Перечислите стороны общения.
- 3) Охарактеризуйте вербальные и невербальные средства общения.
- 4) Проанализируйте по приведенным примерам влияние на слушателя одновременно слов и жестов. Какие выводы можно сделать в описанных ситуациях? Как вы считаете, на какую информацию надо полагаться в случае явного расхождения вербальной и невербальной информации?

Задача 5. Прочтите отрывок.

В трудовой коллектив, где существует конфликт между двумя группами по поводу внедрения нового стиля руководства, пришел новый руководитель, приглашенный со стороны. Для решения конфликта он попытался установить тесный контакт со сторонниками нововведений и, не принимая всерьез доводы приверженцев старого стиля работы, вести работу по внедрению новшеств, воздействуя на несогласных силой своего примера и примера других. Тем не менее, данная попытка не способствовала решению конфликта, а лишь усугубила его.

Вопросы.

- 1) Дайте определение конфликта.
- 2) Структура конфликта
- 3) Стратегии разрешения конфликта по Томасу.
- 4) Как вы считаете, каким образом лучше действовать, чтобы нормализовать психологический климат в коллективе. Какая стратегия на ваш взгляд будет наиболее эффективной.

База типовых тестовых заданий для зачёта

(полная база тестовых заданий хранится на кафедре)

1. Механизм самопознания в процессе общения, в основе которого лежит способность человека представлять то, как он воспринимается партнером по общению это
 - а) рефлексия
 - б) каузальная атрибуция

а) Информационно-коммуникативная б) регуляционно-коммуникативная в) аффективно-коммуникативная	1) охватывает процессы формирования, передачи и приема информации 2) заключается в регуляции поведения 3) характеризует эмоциональную сферу человека
--	--

10. По положению коммуникантов в пространстве и времени общение делят на

- а) контактное
- б) дистантное
- в) непосредственное
- г) опосредованное

11. С точки зрения формы существования языка общение разделяют на

- а) устное
- б) письменное
- в) диалогическое
- г) монологическое

12. С точки зрения количества участников выделяют следующие виды общения:

- а) межличностное
- б) массовое
- в) частное
- г) официальное

13. Механизмы взаимодействия в общении

- а) заражение
- б) подражание
- в) неприятие
- г) отвержение

14. Основные барьеры на пути движения информации

- а) социальные
- б) смысловые
- в) творческие
- г) языковые

15. К причинам плохой коммуникации можно отнести

- а) стереотипы
- б) физическое состояние
- в) потеря интереса
- г) отсутствие культуры

16. Эффекты межличностного восприятия

- а) проекция
- б) средняя ошибка
- в) эмпатия
- г) аттракция

17. Условный термин, обозначающий характеристику тех компонентов общения, которые связаны с взаимодействием людей, с непосредственной организацией их совместной деятельности

- а) Интерактивная сторона общения
- б) Коммуникативная сторона общения
- в) Взаимосвязь
- г) общение

18. Информация, исходящая от коммуникатора, может быть двух типов

- а) побудительная
- б) констатирующая
- в) обуславливающая
- г) объясняющая

19. К невербальным типам коммуникации относят:

- а) оптико-кинестическая
- б) экстралингвистическая
- в) паралингвистическая
- г) интерактивная

20. Литературная или театральная форма устного или письменного обмена высказываниями это

- а) диалог
- б) монолог
- в) общение
- г) беседа

21. Обсуждение какого-либо спорного вопроса, проблемы. Важной характеристикой дискуссии, отличающей её от других видов спора, является аргументированность это

- а) дискуссия
- б) диалог
- в) беседа
- г) обсуждение

22. Процесс взаимодействия по крайней мере двух лиц, направленный на взаимное познание, установление и развитие взаимоотношений и предполагающий взаимовлияние на состояния, взгляды, поведение и регуляцию совместной деятельности участников этого процесса это

- а) коммуникация
- б) межличностное общение
- в) диалог
- г) социальная контактность

23. Форма познания другого человека, основанная на формировании устойчивого позитивного чувства к нему

- а) аттракция
- б) рефлексия
- в) идентификация
- г) каузальная атрибуция

24. К невербальной коммуникации относят:

- а) жесты
- б) тембр голоса

- в) объятия
- г) мимика

25. По наличию или отсутствию какого-либо опосредующего «аппарата» общение делят на

- а) контактное
- б) дистантное
- в) непосредственное
- г) опосредованное

26. С точки зрения обстановки общения и взаимоотношений общающихся выделяют общение

- а) частное
- б) официальное
- в) деловое
- г) попустительское

27. Эффекты межличностного восприятия

- а) логическая ошибка
- б) новизна
- в) эмпатия
- г) аттракция

28. К психологическим барьерам относят

- а) интроверсия
- б) неадекватная самооценка
- в) ролевые конфликты
- г) культура

29. В процессе общения усиливается

- а) общность
- б) выработка новой информации
- в) коммуникативные барьеры
- г) перцепция

30. Перцептивная сторона общения включает в себя

- а) познание себя в процессе общения
- б) познание и понимание собеседника
- в) установление психологического контакта
- г) использования вербальных и невербальных средств общения

31. В каком случае ваше влияние на собеседника будет весомее?

- а) если вы подстроите собеседника под себя
- б) если ваша речь будет более эмоциональной
- в) если ваша речь будет более сдержанной и спокойной
- г) если вы подстроитесь под собеседника