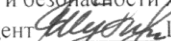


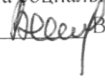
Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Лазаренко Виктор Анатольевич  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 27.03.2023 22:17:17  
Уникальный программный ключ:  
45c319b8a032ab3637134215abd1c475334767f4

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования «Курский государственный медицинский университет»  
Министерства здравоохранения Российской Федерации  
(ФГБОУ ВО КГМУ Минздрава России)

**УТВЕРЖДЕНО**

на заседании кафедры социальной  
работы и безопасности жизнедеятельности  
протокол № 10 от «05» 06. 2018 г.  
заведующий кафедрой социальной  
работы и безопасности жизнедеятельности  
доцент  Шульгина Т. А.

**УТВЕРЖДЕНО**

на заседании методического совета  
факультета социальной работы  
протокол № 5 от «08» июня 2018 г.  
председатель методического совета  
факультета социальной работы  
профессор  Василенко Т.Д.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

по дисциплине Введение в профессию «Социальная работа»

Факультет социальной работы

Направление подготовки 39.03.02 социальная работа

Направленность Социальная работа с лицами с ограниченными возможностями здоровья

Курс 1 Семестр I

Трудоемкость (з.е.) 2

Количество часов всего 72

Форма промежуточной аттестации *зачет*

**Разработчики рабочей программы:**

заведующий кафедрой социальной работы и безопасности жизнедеятельности, кандидат  
психологических наук, доцент Т. А. Шульгина

доцент кафедры социальной работы и безопасности жизнедеятельности, кандидат  
социологических наук, доцент Кузьмин В. П.

Курск – 2018

Рабочая программа дисциплины Введение в профессию «Социальная работа» разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа.

## 1. Цель и задачи дисциплины

**Целью изучения дисциплины** — формирование у студентов целостного представления об основах профессии, её социальной значимости, об осуществлении планирования, организации и контроля над реализацией мер социальной защиты, социальных услуг.

### Задачи:

1. Изучить роль, значение социальной работы и социальной сферы в обществе.
4. Рассмотреть этические основы предоставления социальных услуг.
2. Изучить профессионально-личностные характеристики социального работника и особенности профилактики сохранения личного профессионального здоровья в социальной работе.
3. Познакомить студентов с организацией и управлением социальной защиты населения.

## 2. Место дисциплины в структуре образовательной программы и требования к планируемым результатам обучения по дисциплине

Дисциплина Введение в профессию «Социальная работа» относится к базовой части образовательной программы.

Процесс изучения дисциплины обеспечивает достижение планируемых результатов освоения образовательной программы и направлен на формирование следующих компетенций:

Компетенция		Логическая связь с дисциплинами учебного плана
код	формулировка	
<b>ОПК 1</b>	Способность осознавать социальную значимость своей будущей профессии	Теория социальной работы.
<b>ОПК-7</b>	Способность обеспечивать высокий уровень социальной культуры профессиональной деятельности и соблюдать профессионально-этические требования в процессе ее осуществления	Этические основы социальной работы; Деонтология социальной работы с лицами с ограниченными возможностями здоровья.
<b>ОПК-8</b>	Способность к предупреждению и профилактике личной профессиональной деградации, профессиональной усталости, профессионального «выгорания»	Основы медицинских знаний; Социально-психологический тренинг.

### Содержание компетенций (этапов формирования компетенций)

Код компетенции	Формулировка компетенции	Этапы формирования и индикаторы достижения компетенции		
		Знает	Умеет	Владеет (имеет практический опыт)
1	2	3	4	5
<b>ОПК 1</b>	Способность осознавать социальную значимость своей будущей профессии.	- значение социальной сферы общества - роль социальной работы в обществе	- принимать решения в различных областях профессиональной деятельности с осознанием социальной значимости своей будущей профессии.	- имеет опыт презентации различных сфер профессиональной деятельности как социально-значимой
<b>ОПК-7</b>	Способность обеспечивать высокий уровень социальной культуры профессиональной деятельности и соблюдать профессионально-этические требования в процессе ее осуществления	- международную профессиональную нормативную базу этики социальной работы - кодекс этики социального работника - профессионально-личностные характеристики социального работника	- демонстрировать высокий уровень социальной и профессиональной культуры - соблюдать требования этики и деонтологии при выполнении профессиональной деятельности.	- навыками использования норм этики и социальной культуры в решении профессиональных задач
<b>ОПК-8</b>	Способность к предупреждению и профилактике личной профессиональной деградации, профессиональной усталости, профессионального «выгорания».	- основы сохранения профессионального здоровья - методы профилактики профессионального «выгорания», деградации, усталости	- осуществлять профилактику собственного профессионального «выгорания», деградации, усталости	- навыками применения методов профилактики для сохранения личного профессионального здоровья

### 3. Разделы (темы) дисциплины и компетенции, которые формируются при их изучении

Наименование темы дисциплины	Содержание темы	Код компетенции
Социальная работа как наука, учебная дисциплина и вид практической деятельности.	Актуальность проблем социальной работы на современном этапе развития российского общества. Рост социальной напряженности в стране: увеличение численности бедных и нищих, групп риска, лиц девиантного поведения. Обострение проблем социального здоровья в обществе. Необходимость выработки научно обоснованной концепции социальной работы с населением, расширения, углубления и специализации социальной работы, подготовки профессиональных работников в этой области. Социальная работа как наука Специфика и процесс становления социальной работы как науки: достижения и проблемы. Закономерности, принципы и методы социальной работы как науки. Социальная работа как учебная дисциплина. Ее цели и задачи. Структура курса и ее изменение. Государственный стандарт по образованию в области социальной работы. Категориально-понятийный аппарат социальной работы как науки и учебной дисциплины. Особенности понятийного аппарата социальной работы.	ОПК 1

	<p>Классификация понятий. Их содержательная характеристика.</p> <p>Социальная работа как вид практической деятельности. Понятие деятельности, выделение различных видов деятельности в зависимости от особенностей объекта и предмета деятельности. Специфика деятельности, направленной на оказание помощи, поддержки и защиты людей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. Понятие социальная работа в узком и широком смысле слова. Специфика социальной работы как профессиональной и непрофессиональной (добровольческой) деятельности.</p> <p>Междисциплинарный характер социальной работы в системе других научных и учебных дисциплин. Философские основания социальной работы. Взаимосвязь социологии и социальной работы. Психология и социальная работа. Педагогические основы социальной работы. Взаимосвязь социальной работы с валеологией, антропологией, конфликтологией, с другими научными и учебными дисциплинами. Основные понятия: социальная работа, социальная защита, социальная поддержка, социальная помощь, социальная политика, социальная реабилитация, социальные гарантии, социальное управление.</p>	
Социальная работа как система.	<p>Понятие "система". Использование системного подхода в социальной работе. Сущность и структура социальной работы как целостной системы. Характеристика основных системных компонентов социальной работы: объекты и субъекты, содержание, средства, управление, цели и функции. Функции социальной работы: информационная, диагностическая, прогностическая, организационная, психолого-педагогическая, оказание практической помощи, управленческая.</p> <p>Взаимосвязь социальной работы как открытой системы с другими социальными (общественными) системами: экономикой, политикой, этикой, эстетикой, здравоохранением, экологией, правом и др.</p> <p>Основные понятия: система, объекты и субъекты, содержание, средства, управление, цели и функции социальной работы</p>	ОПК 1
История социальной работы в России и за рубежом теоретико-методологические аспекты	<p>Этапы эволюции социальная работа в России: История социальной работы как составная часть процесса подготовки. Время возникновения социальной работы в России.</p> <p>Этапы становления и развития социальной работы. Крещение Руси и ее влияние на развитие благотворительности. Становление и развитие системы общественного призрения в России. Социальная работа в послереволюционный и советский периоды. Достижения и недостатки.</p> <p>Проблемы социальной защиты населения России в 90-е годы.</p> <p>Социальная работа за рубежом. Зарубежный опыт социальной работы: общее и особенное в американской и западноевропейской моделях социальной поддержки населения.</p> <p>Особенности подготовки социальных работников в зарубежных странах. Международные организации и международное сотрудничество в социальной сфере. Значение изучения зарубежной практики социальной работы для России. Основные понятия: исторический, сравнительный, системный метод.</p>	ОПК 1
Социальная политика современного российского государства и социальная работа	<p>Понятие политики, ее виды. Социальная политика как деятельность государства и других политических институтов по управлению развитием социальной сферы, по определению ее содержания, основных направлений ее развития и функционирования.</p> <p>Субъекты социальной политики. Государство как основной субъект социальной политики, его основные признаки.</p>	ОПК 1

	<p>Основные направления социальной политики государства.</p> <p>Социальная сфера как объект социальной политики государства. Структура социальной сферы.</p> <p>Ориентация социальной политики государства на: 1) учет и эффективную реализацию основных направлений (видов) социальной работы: социальной диагностики, социальной профилактики, социального надзора, социальной терапии, социальной реабилитации, социального обслуживания, социального страхования, социальной помощи, социального консультирования и т.д.; 2) главные социальные объекты, нуждающиеся в социальной защите, помощи и поддержке: инвалидов, безработных, участников ВОВ, одиноких пожилых людей, семей, состоящих из одних пенсионеров, семей, имеющих детей-инвалидов и т.д.</p> <p>Количественная и качественная характеристика проводимой социальной политики: практическая реализация социальной справедливости в обществе; учет социальных интересов различных групп и слоев с точки зрения удовлетворения их рациональных потребностей; социальная защищенность "слабых" слоев населения.</p> <p>Содержание социальной справедливости как важнейшей характеристики социальной политики.</p> <p>Сущность механизмов социальной политики: социального обслуживания, социальных услуг, социальной реабилитации, социальной защиты, социальной помощи и самопомощи. Взаимосвязь социальной политики и социальной работы.</p> <p>Социальная защита населения и достижение определенного уровня равновесия как основные задачи социальной политики на современном этапе развития российского общества. Адресная помощь нуждающимся. Сбалансированное сочетание денежных и неденежных видов помощи.</p> <p>Основные понятия: социальная политика, социальное обслуживание, социальные услуги, социальная реабилитация, социальная защита, социальная помощь и самопомощь.</p>	
<p>Технологии, формы и методы социальной работы</p>	<p>Понятие социальных технологий. Технологии как: 1) способы применения теоретических выводов в той или иной науке в решении практических задач; 2) совокупность приемов, методов и воздействий, применяемых для достижения поставленных целей в процессе социального развития, решения социальных проблем.</p> <p>Классификация социальных технологий по различным основаниям: видам, объекту социальной работы, уровням, сферам применения и т.д. Их краткая содержательная характеристика (глобальные, инновационные, рутинные, региональные, универсальные, информационные, интеллектуальные, исторические, демографические, социальные технологии согласия, социальные технологии разрешения конфликтов, административно-управленческие и др.).</p> <p>Специфика и классификация технологий в социальной работе. Сущность технологий социальной работы как науки, учебной дисциплины и вида практической деятельности. Классификация технологий в социальной работе как виде практической деятельности с учетом специфики объектов (старики, инвалиды, дети, подростки с девиантным поведением, бездомные, мигранты) и видов (социальный контроль, социальная профилактика, социальная терапия, социальная реабилитация, социальная помощь и защита, социальное страхование и социальное обслуживание, социальное попечительство) и их взаимосвязи.</p>	<p>ОПК 1</p>

	<p>Понятие технологии социальной работы в узком и широком смысле.</p> <p>Понятие метода социальной работы, классификация методов социальной работы</p> <p>Сущность научно-исследовательских и преобразовательных методов социальной работы. Классификация научно-исследовательских методов (общелогические (анализ, синтез, обобщение, сравнение, моделирование, проектирование), общенаучные (анализ литературных источников, наблюдение, изучение и обобщение опыта, эксперимент, метод экспертных оценок), исторические (сравнительно-исторический, генетический, структурный), социологические (анкетирование, интервьюирование, социометрия), психологические, методы математической статистики. Классификация преобразовательных методов: социально-экономические, организационно-распорядительные, психолого-педагогические.</p> <p>Основные понятия: метод, методы: общелогические, общенаучные, исторические, социологические, психологические, методы математической статистики; социально-экономические, организационно-распорядительные, психолого-педагогические; технология, технологии: инновационные, рутинные, региональные, универсальные, информационные, интеллектуальные, исторические, демографические, социальные технологии согласия, политические, административно-управленческие, психологические, психофизические.</p>	
<p>Коммуникативная деятельность социальной работе</p>	<p>Совершенствование навыков чтения, слушания и письма и устной речи.</p> <p>Основные задачи общения: эффективное получение информации; эффективная передача информации; достижение поставленной цели путем убеждения собеседника и побуждения его к действию; получение дополнительной информации о собеседнике; позитивная самопрезентация</p> <p>Сущность дифференцированного алгоритма чтения. Содержание умений, необходимых для совершенствования навыков эффективного слушания: умение концентрироваться; умение анализировать услышанное; умения слушать критически; владение вспомогательными средствами. Принципы критического слушания, принципы рационального конспектирования. Основные категории текста: тема, идея, проблема, жанр. Критерии качества написанного: единство содержания, подкрепленность, связность, грамматическая правильность. Законы композиции устной речи: вступление, основная часть, заключение. Роль звукового оформления речи (голос, дикция, интонация, громкость, темп, логическое ударение, пауза). Орфоэпические нормы языка.</p> <p>Методика проведения деловых бесед и переговоров.</p> <p>Понятие «деловая беседа», «переговоры». Рекомендации по проведению деловых бесед. Структура переговоров. Основные понятия: речевая коммуникация (вербальная, невербальная), голос, дикция, интонация, мелодика, громкость, темп, логическое ударение, пауза) деловая беседа, переговоры.</p>	<p>ОПК 1, ОПК-7</p>
<p>Эффективность социальной работы</p>	<p>Общее понятие эффективности.</p> <p>Эффективность как следствие, результат деятельности. Зависимость эффективности от вида деятельности.</p> <p>Составляющие эффективности: результат, цели, затраты, условия. Их содержательная характеристика. Измерение эффективности через нормы и потребности. Показатели и индикаторы эффективности социальной работы.</p> <p>Социальные показатели как количественные и качественные характеристики состояния социальных</p>	<p>ОПК 1, ОПК-8</p>

	<p>объектов и процессов (демографические, экономические, социально-структурные показатели политически нравственного, социально-культурного, духовного развития и др.).</p> <p>Основные понятия: эффективность, норма, потребность, социальная потребность, социальные показатели и индикаторы.</p>	
<p>Профессиональные и духовно-нравственные качества социального работника</p>	<p>Профессиональный портрет социального работника. Социальный работник как представитель универсального вида деятельности. Квалификационный справочник о должностных обязанностях социального работника. Конкретизация его деятельности в зависимости от выполняемых функций: диагностической, прогностической, предупредительно-профилактической, правозащитной, социально-бытовой и др. Требования к знаниям и умениям бакалавра в области социальной работы в соответствии с Государственным образовательным стандартом высшего профессионального образования по разным циклам дисциплин. Конкретизация этих требований с учетом профильной направленности вуза, факультета и специализации в области социальной работы.</p> <p>Духовно-нравственный портрет социального работника. Сущность интеллектуального, общекультурного и нравственного потенциала как важнейших личностных качеств социального работника. Гуманистическая направленность личности, обостренное чувство добра и справедливости, чувство собственного достоинства и уважение достоинства другого человека, эмпатийность, вежливость, терпимость и др. личные качества социального работника. Группировка личностных качеств. Трудовая, профессиональная этика социального работника. Содержание документа «Этика социальной работы: принципы и стандарты» (1994 год, общее собрание Международной федерации социальных работников). Основные принципы «Кодекса этики социального работника». Реализация принципов и стандартов в практической социальной работе. Проблемы профессионального выгорания в социальной работе. Стадии профессионального выгорания. Сохранение личного профессионального здоровья в социальной работе. Методы профилактики профессионального «выгорания», деградации, усталости.</p>	<p>ОПК 1, ОПК-7, ОПК-8</p>

#### 4. Учебно-тематический план дисциплины (в академических часах)

Наименование <i>раздела (или темы)</i> дисциплины	Контактная работа		Внеаудиторная (самостоятельная) работа	Итого часов	Используемые образовательные технологии, способы и методы обучения		Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	
	всего	из них			Традиционные	Интерактивные		
		лекции						практические занятия
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Социальная работа как наука, учебная дисциплина и вид практической деятельности	8	4	4	6	14	ЛТ, СЗ		С
Социальная работа как система	4	2	2	4	8	ЛТ, СЗ		С
История социальной работы в России и за рубежом теоретико- методологические аспекты	6	3	3	4	10	ЛТ, СЗ	КС	С
Социальная политика современного российского государства и социальная работа	4	2	2	4	8	ЛТ, СЗ	КС	С
Технологии, формы и методы социальной работы	4	2	2	4	8	ЛТ, СЗ		С
Коммуникативная деятельность в социальной работе	4	2	2	4	8	ЛТ, СЗ		С
Эффективность социальной работы	4	2	2	4	8	ЛТ, СЗ, НИРС		С
Профессиональные и духовно- нравственные качества социального работника	4	2	2	4	8	ЛТ, СЗ, НИРС		С
<i>Зачет</i>						-	-	<i>Пр., С</i>
<b>ИТОГО:</b>	<b>38</b>	<b>19</b>	<b>19</b>	<b>34</b>	<b>72</b>	-	-	-

##### 4.1. Используемые образовательные технологии, способы и методы обучения

ЛТ	традиционная лекция
КС	круглый стол, дискуссии
СЗ	семинарское занятие
НИРС	научно-исследовательская работа студентов (составление информационного обзора литературы по предложенной тематике, подготовка реферата, подготовка эссе, доклада, написание курсовой работы, подготовка учебных схем, таблиц)

##### 4.2. Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Пр.	оценка освоения практических навыков (умений, владений)
С	оценка по результатам собеседования (устный опрос)



## **5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины «Введение в профессию «Социальная работа»»**

### **Основная литература**

1. Введение в профессию: социальная работа: учеб. для студентов высш. учеб. заведений / М-во образования и науки РФ, Рос. гос. соц. ун-т ; под ред. В. И. Жукова. - М.: Изд-во РГСУ; М. : Омега-Л, 2011. - 404 с.

### **Дополнительная литература**

1. Шмелева Н.Б. Введение в профессию «Социальная работа» [Электронный ресурс]: учебник/ Шмелева Н.Б.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2015.— 222 с.— URL: <http://www.iprbookshop.ru/52245.html>

### **Периодические издания (журналы)**

1. «Социологические исследования»

### **Электронное информационное обеспечение и профессиональные базы данных**

1. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU URL: <http://elibrary.ru>
2. Национальная электронная библиотека URL: <http://нэб.рф>
3. Научная электронная библиотека «КиберЛенинка» URL: <http://cyberleninka.ru>

## 6. Материально-техническое обеспечение дисциплины

№ п\п	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
1	2	3	4
1.	Российская Федерация, 305041, г. Курск, ул. К. Маркса, д. 3, 5 этаж, каб. №507	<b>Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: специализированная мебель (учебная мебель, доска).</b>	
2.	Российская Федерация, 305041, г. Курск, ул. К. Маркса, д. 3, 5 этаж, каб. №503	<b>Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: специализированная мебель (учебная мебель, доска); технические средства обучения и демонстрационное оборудование (телевизор).</b>	1. Программа для создания тестов — Adit Testdesk, договор № 444 от 22.06.2010 2. Программа для организации дистанционного обучения — ISpring Suite 7.1, договор № 652 от 21.09.2015 3. Пакет офисного ПО – Microsoft Win Office Pro Plus 2010 RUS OLP NL, договор № 548 от 16.08.2010 4. Операционная система — Microsoft Win Pro 7, договор № 904 от 24.12.2010 5. Антивирус – Kaspersky Endpoint Security, договор № 832 от 15.10.2018

## 7. Оценочные средства

### Вопросы для устной части зачёта

1. Социальная работа как наука и учебная дисциплина
2. Социальная работа как профессия
3. Социальная работа как практика
4. Социальная работа как вид деятельности и социальной системы
5. Содержание и средства социальной работы
6. Управление и цели как структурные элементы социальной работы.
7. Взаимосвязь социальной работы с другими социальными (общественными) системами.
8. История социальной работы в России
9. Система социальной помощи
10. Социальная поддержка семей
11. Американский опыт социальной работы
12. Понятие «социальная политика», её приоритетные направления в Российской Федерации
13. Социальная работа в сфере занятости
14. Организация опеки в Российской Федерации
15. Пенсионное обеспечение в Российской Федерации
16. Семейная политика в Российской Федерации
17. Молодёжная политика в Российской Федерации
18. Миграционная политика в Российской Федерации
19. Понятие «технология социальной работы».
20. Сущность и структура технологического процесса.
21. Технология в подготовке специалистов
22. Категория общения, концепции, структура, уровни, функции, типы
23. Коммуникационные аспекты профессиональной деятельности специалиста социальной работы
24. Общее понятие и составляющие эффективности.
25. Эффективность, социальные нормы и потребности.
26. Показатели и индикаторы эффективности социальной работы
27. Понятие профессиограммы специалиста, её структура и характеристика основных компонентов.
28. Профессиональные и духовно-нравственные качества специалиста социальной работы.
29. Этические принципы профессиональной социальной работы, особенности их реализации.

### Банк профессионально-ориентированных ситуационных задач для зачёта

#### Задача 1

Коллектив небольшой фабрики предупредили, что через 2 месяца часть рабочих будет уволена в связи с закрытием старого производства. На месте старых цехов будет размещено новое оборудование, которое потребует рабочих совсем новой квалификации, к тому же рабочих мест будет значительно меньше.

#### **Вопросы:**

1. Перечислите проблемы занятости населения в современной России.
2. Раскройте содержание государственной политики в области занятости населения.
3. Охарактеризуйте инфраструктуру рынка труда в РФ.
4. Опишите технологии социальной работы с безработными.

#### Задача 2

В социальную службу пришло письмо следующего содержания: «Мы, жильцы, убедительно просим принять меры к К. Он и его жена систематически пьют, нигде не работают. К. ведет аморальный образ жизни: привел в дом, где двое детей, постороннюю женщину и сожительствует с ней. Деньги, заработанные старшей дочерью, уходят не в пользу семьи, а на

спиртное. Дети К., когда были маленькие, всегда были одеты во что попало, недоедали. Свою шестнадцатилетнюю дочь К. систематически унижал, избивал.»

**Вопросы:**

1. Охарактеризуйте особенности социальной работы с семьями «группы риска».
2. Перечислите основные направления и механизмы социальной защиты семьи, материнства и детства.
3. Какие учреждения и службы должны принять участие в разрешении данной ситуации?
4. В какой последовательности наиболее целесообразно применение технологий социальной работы при решении проблем данной семьи? Дайте развернутый ответ.

**Задача 3**

Воспитываю одна двоих детей, которые очень больны. У самой тоже куча болезней. Мне 32 года. С браком не повезло. Работаю воспитателем в детском саду. Моей зарплаты ни на что не хватает. Я устала от безденежья и безысходности. Другую работу найти не могу. Муж ушел к молодой. Живет с ней и улыбается, глядя на то, как я мучаюсь. Хотела покончить с собой. Часто плачу после того, как сорву зло на своих детях, но как удержаться, куда себя деть от этой жизни, от всех проблем, от всех трудностей, которые не пережить?

**Вопросы:**

1. Перечислите основные проблемы неполных семей.
2. Назовите особенности социальной работы с семьями «группы риска».
3. В какие учреждения можно обратиться этой семье? Какие меры должны применить социальные службы для оказания помощи одиноким семьям?
4. Какие психологические технологии социальной работы применимы в данной ситуации?

**Задача 4**

Тринадцать лет назад от меня ушел муж. Осталась я тогда с семерыми детьми на руках. Самому младшему было полгода. Сейчас четверо детей имеют уже свои семьи. Трудно было поднимать детей одной. Работала на нескольких работах, только бы их поставить на ноги. Дети выросли, получили образование. Трое еще несовершеннолетних. А здоровье я подорвала. И несмотря на то, что у меня столько детей, чувствую себя одинокой. Сама я выросла в детском доме. Не видела ничего хорошего в жизни.

**Вопросы:**

1. Определить тип семьи.
2. Выявить основную проблему, стоящую перед клиентом.
3. В помощи каких специалистов, по Вашему мнению, нуждается женщина в первую очередь?
4. Какие социальные службы могут оказать ей помощь?
5. Назовите нормативно-правовые документы, регулирующие детско-родительские и супружеские отношения.

**Задача 5**

В редакцию газеты «Курская правда» пришло письмо: «Никогда не чувствовала себя так одиноко. Мне 65 лет. Муж умер 2 года назад. У меня две дочери, одной 35 лет, другой 40 лет. Дочери обзавелись своими семьями, имеют своих детей, но живут в других городах. Я всю жизнь работала на государственной службе. Много внимания уделяла общественной работе. Вокруг было с кем поговорить, пошутить. А теперь я одна. Для меня это очень большая проблема, а как ее решить я не знаю. Я не могу больше выносить одиночество. Помогите!»

**Вопросы:**

1. Назовите социальные и личностные характеристики граждан пожилого возраста.

2. Какие законодательные документы регламентируют социальную работу с данной категорией клиентов?

3. Какую форму социального обслуживания может рекомендовать специалист социальной работы в данном случае? Какие учреждения и на каких условиях могли бы наиболее эффективно содействовать гражданке А.?

Опишите психосоциальные технологии социальной работы с данной клиенткой.

### **Задача 6**

За консультацией к специалисту социальной работы обратился гражданин Петров. Суть его обращения в следующем: Ему исполнилось 60 лет. Всю свою сознательную жизнь он работал на курском заводе резино-технических изделий. Пользовался заслуженным авторитетом. Имеет звание «Почетный гражданин г. Курска», государственные награды. Гражданин Петров очень тяжело переживает свой уход из родного коллектива. Сейчас он оформляет документы на получение пенсии по возрасту.

#### **Вопросы:**

1. Опишите особенности социальной адаптации при выходе на пенсию.
2. Перечислите и прокомментируйте законодательные документы, регламентирующие пенсионное обеспечение по старости в РФ.
3. В какие учреждения или службы следует обратиться гражданину Петрову с целью оформления документов на получение пенсии?
4. Опишите технологии, способствующие оптимизации социальной адаптации в данной ситуации.

### **Задача 7**

Иванова, пенсионерка, 75 лет. Живет одна, родственников нет. Страдает хроническими заболеваниями, перенесла инфаркт. Пенсия по инвалидности не оформлена. Соседи и знакомые покупают хлеб, лекарства. Пенсия минимальная, не хватает на еду и лекарства. Нет телевизора, телефона. Сидит дома одна, не выходит на улицу, очень одинока.

#### **Вопросы:**

1. Какая функция социальной политики проявляется в системе социального обеспечения?
2. Охарактеризуйте круг проблем пенсионерки Ивановой? Является ли пенсионерка Иванова клиентом системы социального обеспечения? Если «да», то объясните почему?
3. Какие социальные службы могут оказать помощь пенсионерке Ивановой?
4. Какие технологии социальной работы целесообразно применить в данном случае?

### **Задача 8**

В семье Ивановых родился третий ребенок. Семья живет в однокомнатной квартире. До прибавления в семье им было тесно. Теперь срочно надо менять квартиру. Но как это сделать? Зарплата у мужа маленькая, едва хватает на выживание, поэтому о покупке квартиры не может быть и речи. Родственники тоже не могут помочь. Обстановка в семье постоянно напряженная, все нервничают, повышают друг на друга голос. Мать постоянно уставшая, времени на других детей (старших) не хватает. Они стараются все реже появляться дома, проводят время у друзей, на улице. В школу хотя и ходят, но учатся очень плохо. Ситуация в семье все больше усложняется. Как решить этот комплекс проблем неизвестно.

#### **Вопросы:**

1. Охарактеризуйте современную государственную семейную политику и механизмы ее реализации.
2. Каковы особенности многодетной семьи как объекта социальной работы?
3. В какие учреждения можно обратиться этой семье? Какие меры должны применить социальные службы для оказания помощи многодетным семьям?
4. Какие законодательные документы города Курска и Курской области могут быть использованы для решения проблем данной семьи?

### **Задача 9**

Я бывший воин-интернационалист. В 18 лет попал в Афганистан. Был ранен, в госпитале ампутировали ногу. Лицо обожжено. Живу в деревне. Семьи нет. Никому я не нужен. Знаю, что есть много больных людей, жизнь которых зависит от операций, могу предложить свои органы для пересадки. Стать донором. Может быть кому-то это поможет. Продлит жизнь. А мне уже жить не хочется.

#### **Вопросы:**

1. Раскройте содержание понятия «дезадаптированная личность».
2. Какие законодательные документы регламентируют социальную работу с данной категорией клиентов?
3. Какие учреждения и службы должны принять участие в разрешении данной ситуации?
4. В какой последовательности наиболее целесообразно применение технологий социальной работы при решении проблем данного клиента?

### **Задача 10**

Учительница 5 «В» класса неоднократно замечала, что ее ученик часто приходит на занятия подавленным, замкнутым, на лице и руках у него были синяки. Учительница попыталась расспросить у мальчика в чем дело, но ребенок постоянно отнекивался, говорил что упал, случайно ударился. Психолог школы после общения с ребенком обратился в территориальный центр помощи семье и детям. Оттуда в семью мальчика был направлен социальный работник. После посещения данной семьи социальный работник обнаружил в квартире беспорядок, дверь открыл нетрезвый мужчина, который оказался отцом мальчика. Социальный работник заметил грубое, жесткое отношения отца к ребенку, из чего сделал вывод, что синяки на теле ребенка – результаты неоднократных побоев дома.

#### **Вопросы:**

1. Раскройте сущность и назовите виды насилия в семье.
2. Какие законодательные документы обеспечивают защиту прав ребенка?
3. Связь с какими учреждениями, организациями и специалистами необходима для решения данной проблемы?
4. Какие технологии психосоциальной работы с ребенком и его родителями можно применить в данной ситуации?

### **Задача 11**

Иванова Мария Ивановна очень часто подвергается жестокому обращению со стороны своего мужа, Иванова Сергея Павловича. Приходя домой с работы в нетрезвом состоянии, Сергей Павлович жестоко избивает свою жену, унижает ее на глазах у трех маленьких детей. Помимо этого, он запрещает ей общаться с подругами и родственниками, иногда дома не пускает ее на работу. Мария Сергеевна, из-за угроз мужа, боится обращаться в правоохранительные органы.

#### **Вопросы**

1. Раскройте сущность и назовите виды насилия в семье.
2. Назовите основные причины насилия в семье.
3. Опишите технологии, используемые в случаях семейной жестокости.
4. Связь с какими учреждениями, организациями и специалистами необходима для решения данной проблемы?

### **Задача 12**

Мы с мужем вместе жили 5 лет. Я забеременела, но отношения у нас ухудшились. Муж стал меня оскорблять и унижать. Часто не ночевал дома. Когда пришло время рожать, он меня отвез в дорожную частную клинику. Я родила девочку и была счастлива. Когда меня выписывали, врач сказал, что ребенка уже забрал мой муж. Приехав домой, я обнаружила, что

ни мужа, ни малютки дома нет. Через неделю я получила телеграмму, в которой было сказано, чтобы я не искала дочку и что у нее все хорошо. Я не работаю, а у мужа денег много. Куда бы я не обращалась, всюду передо мной захлопываются двери.

#### **Вопросы**

1. Охарактеризуйте статус женщины в современном обществе.
2. Какими нормативными документами регламентируются взаимоотношения внутри семьи?
3. В какие учреждения или службы следует обратиться клиентке?
4. Раскройте содержание технологий социальной работы с женщинами, которые могут быть использованы в данной ситуации.

#### **Задача 13**

В центр социального обслуживания обратилась гражданка Иванова О.В. с такой проблемой: ее муж постоянно приходит домой пьяный, на основе этого в доме постоянные ссоры и конфликты, вплоть до физического насилия. За этим всем наблюдает 14-летний сын Никита. Недавно мать стала замечать запах спиртного от сына. Он стал агрессивным, его поведение стало напоминать поведение отца. Теперь мать больше всего волнует поведение сына. Она не знает, что ей делать.

#### **Вопросы**

1. Дайте определение понятию «семейный конфликт». Назовите причины, основные формы проявления семейных конфликтов.
2. Какие методы и технологии возможно использовать для решения данной проблемы? Ответ обоснуйте.
3. Охарактеризуйте систему воспитательно-профилактической работы с девиантными подростками.
4. Связь с какими учреждениями, организациями и специалистами необходима для решения данной проблемы?

#### **Задача 14**

В семье Петровых родился мальчик с признаками ДЦП. В ходе врачебного обследования диагноз через полгода. Родителям необходимы консультации по уходу, лечению и реабилитации.

#### **Вопросы**

1. Каковы особенности социальной работы с семьей, имеющей ребенка с ограниченными возможностями.
2. Раскройте сущность социально-экологической модели социальной работы с инвалидами.
3. Какие учреждения, организации и специалисты полномочны в решении данной проблемы?
4. Опишите опыт организации помощи таким детям и их семьям в регионе

#### **Задача 15**

Женщина 42 года, двое несовершеннолетних детей. Поставили диагноз злокачественная опухоль. Прогноз врачей – неблагоприятный (до 1 года). Муж ушел, узнав о заболевании. Вынуждена находится в стационаре длительное время. При опросе выражает страх за будущее детей.

#### **Вопросы**

1. Назовите основные положения современной отечественной концепции социально-медицинской работы.
2. В чем состоит содержание и методика социально-медицинской работы в учреждениях здравоохранения онкологического профиля.

3. Связь с какими учреждениями, организациями или специалистами необходима для решения проблем данной клиентки?

4. Перечислите основные функции специалиста по социальной работе, участвующего в оказании медико-социальной помощи онкологическим больным.?

### **Задача 16**

Мария - россиянка, все ее корни в России. Но теперь волею судьбы она оказалась в Приднестровье, поехав туда замужем. Брак их распался несколько лет назад, и она оказалась совсем одна с двумя сыновьями в чужой стране. Мечтает вернуться на Родину, но своими силами ничего сделать не может. Пробовала разные варианты – результат отрицательный. Очень хочет вернуться в Россию.

#### **Вопросы**

1. Каковы первые действия социального работника в данной ситуации?
2. Какие формы работы Вы могли бы использовать для поддержки клиента?
3. В контакте с какими специалистами должен действовать социальный работник?
4. Назовите известные Вам нормативно-правовые акты, регулирующие данные вопросы.

### **Задача 17**

К специалисту обратилась женщина с проблемой нарушенных отношений с сыном. Сыну 15 лет. Год назад стал вести себя «странно»: отдалился от родителей, стал скрытным, реже бывает дома, сильно похудел. Недавно мать обнаружила у него в комнате мешок с травой, бутылку ацетона. Подозревает, что сын стал наркоманом, но поговорить с ним боится, так как сын по ее словам, может «совсем уйти».

#### **Вопросы**

1. В чем заключается психологическая проблема девиантного поведения в социальной работе?
2. Какова нормативно-правовая база предупреждения безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних?
3. Охарактеризуйте систему воспитательно-профилактической работы с девиантными подростками.
4. Какие технологии социальной работы применимы в данном случае?

### **Задача 18**

В нашей семье большая радость - сын пришел из армии. Два года мы жили в постоянном напряжении, ожидая от него весточек. В последние месяцы Игорь служил в Чечне, оттуда и демобилизовался. Каждый раз, когда по телевизору сообщали об очередном теракте в Грозном, невольно замирало сердце: а вдруг наш сыночек там? Без преувеличения могу сказать, что служба ощутимо отразилась на его здоровье. Бог миловал - сына не убили, не ранили, но он стал очень жестким, нервным, бескомпромиссным... Психологи говорят, это со временем пройдет. Мы с отцом не то чтобы напуганы его настроением, но понимаем, что нужно принимать меры, поскорее вернуть мальчика к нормальной жизни. Сейчас сын думает, чем ему заняться на гражданке, может быть, пойдет учиться.

#### **Вопросы:**

1. Какова специфика социальных проблем военнослужащих?
2. На основе каких документов осуществляется социально-правовая защита военнослужащих, лиц, уволенных с военной службы и членов их семей?
3. Опишите технологии социальной работы с военнослужащими.
4. Какие социальные службы могут оказать помощь Игорю?

### **Задача 19**

Лидия Петровна (возраст 67 лет) проживает со своей сестрой Анной Петровной (56 лет) в отдельной квартире. Родственники редко их навещают. Они недавно стали жить вместе, год



назад у Лидии Петровны умер муж. Она стала чувствовать себя одиноко, ухудшилось здоровье, ей стало тяжело себя обслуживать, поэтому она продала свою квартиру и переехала жить к сестре. Лидия Петровна замкнулась в себе, даже с сестрой она не может найти общий язык. Анне Петровне трудно помогать сестре, т.к. она имеет ограничение способности к трудовой активности 2 степени (2 группа). Материальных трудностей у сестер нет.

**Вопросы:**

1. Охарактеризуйте основные социально-психологические теории старения.
2. Какие законодательные документы регламентируют социальную работу с данной категорией клиентов?
3. Перечислите и дайте развернутую характеристику основным направлениям социально-геронтологической работы.
4. Какую форму социального обслуживания может рекомендовать специалист социальной работы в данном случае? Какие учреждения и на каких условиях могли бы наиболее эффективно содействовать клиентам в данной ситуации?

**Задача 20**

Петрова Татьяна Ивановна наткнулась на объявление о работе. Работу она искала давно, но ничего подходящего не находила. У Татьяны Ивановны двое детей: Дима 2 года и Лена - 3,5 года. Дети ходят в детсад. Татьяна Ивановна пришла на собеседование и успешно прошла его. Однако начальник попросил в течение 1 месяца не оформлять трудовую книжку. После выполнения большого объема работы в течение месяца ей пришлось взять больничный лист в связи с болезнью младшей дочери. Начальник в грубой форме отказал ей в работе. Она попросила объяснить. Начальник заявил, что работница с двумя малолетними детьми ему не нужна, постоянные больничные и отпуска он ей давать не будет, и также не будет оплачивать льготы и надбавки на детей. Татьяна Ивановна попросила рассчитать ее. Она снова безработная.

**Вопросы**

1. Охарактеризуйте проблему равноправия мужчин и женщин.
2. Какие нормативно-правовые документы гарантируют женщинам право на труд.
3. Опишите технологии социальной работы с безработными.
4. Какие социальные службы могут оказать помощь Татьяне Ивановне? Какие специалисты могут быть привлечены к решению данной проблемы?

**Задача 21**

Петрова Елена 22 лет после окончания ЮЗГУ пыталась устроиться самостоятельно на работу по своей специальности. Она побывала на Курских предприятиях: резино-технических изделий, «Аккумулятор», «Химволокно». Во время собеседования работодатели этих предприятий выдвигали одни и те же причины отказа: несоответствие профессиональной подготовки потребностям рынка, а именно непрофильное образование, нет опыта, недостаточная квалификация. После неудачных попыток самостоятельно найти работу Елена обратилась в службу занятости за консультацией. На следующий день девушка принесла все документы, которые требовались и встала на учет в службе занятости. В течение 11 дней её не трудоустроили и она была признана безработной.

**Вопросы**

1. Перечислите проблемы занятости населения в современной России.
2. Раскройте содержание государственной политики в области занятости населения.
3. Опишите технологии социальной работы с безработными.
4. Назовите особенности социальной работы с безработной молодежью.

**Задача 22**

Несколько лет назад одинокая супружеская пара удочерила девочку из детского дома. Когда девочке исполнилось 16 лет «добрые» люди сообщили ей, что она приемная дочь.

Девочка после этого сильно изменилась: стала уходить из дома, плохо учиться, курить и грубить родителям.

**Вопросы:**

1. Какой тип семье представлен в данной ситуации?
2. Охарактеризуйте систему опеки, попечительства и усыновления в РФ.
3. Назовите основные технологии социальной работы с данной семьей.
4. Связь с какими учреждениями, организациями и/или специалистами необходима для решения данной проблемы?

**Задача 23**

Анна Васильевна – инвалид 2 группы в возрасте 67 лет. Живет с семьей своей дочери, у которой есть дети. Конфликты в семье, непонимание со стороны младшего поколения обостряют чувство одиночества у Анны Васильевны, ведут к депрессии и ощущению ненужности и ущербности. С этой проблемой она решила обратиться к специалисту социальной работы, на что специалист ответил ей грубостью и посчитал, что это не проблема и что она «раздувает из мухи слона». Тогда женщина обратилась к руководству с вопросом о некомпетентности специалиста данного учреждения. В последствии ей была оказана необходимая помощь. В отношении указанного специалиста встал вопрос о его увольнении.

**Вопросы:**

1. В соответствии с каким основным нормативным актом осуществляется деятельность специалистов социальной работы?
2. На каких принципах базируется деятельность специалистов?
3. Какими личностными качествами должен обладать специалист социальной работы?
4. Какие причины непонимания специалиста и клиента в данной ситуации вы можете указать?

**Задача № 24**

В городе Курчатове проживает семья Ворониных, в которой двое детей подростков Даша и Дима. Родители постоянно работают, но денег все равно хватает только на самое необходимое. Воспитанием детей они не занимаются. Дети часто остаются дома совсем одни. С недавнего времени стали пропускать уроки в школе.

**Вопросы:**

1. Перечислите и охарактеризуйте социальные проблемы современной семьи.
2. Назовите основные социально-экономические механизмы социальной поддержки современной семьи на федеральном и местном уровнях.
3. Раскройте сущность и основное содержание социально-педагогической деятельности специалиста социальной работы.
4. В какие службы семья может обратиться за помощью?
5. Какие учреждения и организации для семьи имеются на территории г. Курска и Курской области?

**Задача 25**

Петров С., 37 лет, женат, двое детей. Постоянной работы никогда не имел, постоянные мелкие подработки. Много пил и жена и дети уехали в другой город. Перестал работать, дом сгорел, перебивался у знакомых. Совершил кражу и попал в тюрьму. Через два года вышел и остался на улице.

**Вопросы:**

1. Перечислите принципы и методы социального обслуживания, социальной помощи и социальной поддержки.
2. Раскройте содержание социальной работы с бездомными.
3. В какие службы может обратиться гр. Петров?
4. Какие специалисты могут оказать помощь этому человеку?

### **Задача 26**

Климов Л.П. – одинокий пенсионер. Ни детей, ни внуков нет. Проживает в однокомнатной квартире и уже давно думает о том, чтобы скоротать оставшиеся годы в доме-интернате и тем самым избавиться от мучительного чувства одиночества. Климов Л.П. частично утратил способность к самообслуживанию так, как страдает хроническим заболеванием опорно-двигательной системы.

#### **Вопросы:**

1. Определите сущность, принципы, функции и основные категории социальной политики в решении проблем пожилых граждан.
2. На основании каких нормативных актов оказывается социальная поддержка данной категории населения?
3. Какие социальные службы могут оказать помощь пенсионеру? Какие специалисты могут быть привлечены к решению данной проблемы?
4. Куда необходимо обратиться пенсионеру и какие документы предъявить для оказания необходимой помощи?

### **Задача 27**

Больной Ф., 23 года. Наследственность психическими заболеваниями и алкоголизмом неотягощена. С 11-12-летнего возраста начал употреблять спиртные напитки. После окончания семи классов пошел работать, быстро пристрастился к алкогольным напиткам, находил любые поводы для выпивки. Стал крайне раздражительным, вспыльчивым, вступал в конфликты. Скоро сформировался синдром похмелья. И в 15-летнем возрасте был поставлен диагноз хронического алкоголизма II стадии. Продолжал систематически пьянствовать. Нарушился сон, видел кошмарные сновидения, затем стал слышать голоса: одни его ругали, другие защищали. По ночам появлялись страшные звери, люди с уродливыми лицами. После очередного приступа был доставлен в больницу.

#### **Вопросы:**

1. Какова нормативно-правовая база оказания социально-медицинской помощи больным психиатрического профиля?
2. В какие службы следует обратиться клиентам за помощью?
3. Какие виды помощи могут быть оказаны клиентам?
4. Какие виды специализированных программ в области наркологии могут быть использованы при работе с данным клиентом?
5. В контакте с какими специалистами должен действовать социальный работник?

### **Задача 28**

Мы с мужем живем уже 15 лет, у нас двое детей. И все в нашей было прекрасно, но вот уже в течение 5 лет я слышу о том, что мой муж мне изменяет. Он все отрицает, говорит, что это сплетни и наговоры. В семье начались скандалы. Правда, отношение мужа ко мне не изменилось. Одно время он даже подавал в суд на человека, который распространял эти слухи. На какое-то время они утихли, а теперь появились опять. Муж говорит, что я страдаю из-за своей патологической ревности, поэтому и слушаю о нем все плохое. А мне надо побороть ревность и изменить себя. Я боюсь его оттолкнуть, видя его, люблю, он говорит, что тоже любит меня, просит, чтобы я его не бросала, уверяет, что сам никогда семью не бросит. Но во время скандалов я его все время этим упрекаю, а его это сильно раздражает.

#### **Вопросы:**

1. Дайте определение понятию «семейный конфликт», назовите причины и основные формы проявления.
2. Выберите стратегию и тактику поведения специалиста социальной работы в данном конфликте?
3. Предложите способы предупреждения и разрешения конфликта.
4. Какие психологические технологии социальной работы, возможно, применить в данной ситуации?

### **Задача 29**

Начальник Департамента по социальной защите населения считает, что в Центре социальной реабилитации для несовершеннолетних необходимо сократить количество специалистов по соц. работе и психологов, т.к. количество детей, нуждающихся в реабилитации, уменьшается (по его мнению), а количество работников остается тем же. Начальник планирует обратиться с докладом в администрацию по социальной защите населения для решения данного вопроса. Но один из лучших специалистов по соц. работе, работник департамента, узнав об этом, идет к начальнику, чтобы разобраться в ситуации. Начальник объясняет свою точку зрения и говорит, что на его взгляд это решение правильное. Специалист по соц. работе категорически не согласен с начальником и призывает его обратиться не к собственному мнению, а к реальному положению вещей, т.к. число детей, нуждающихся в помощи не только не уменьшается, но и растет в геометрической прогрессии день ото дня. И количество специалистов по соц. работе и психологов на данное количество детей даже недостаточно.

Начальник, выслушав своего подчиненного, попросил его остаться при своем мнении и не вмешиваться в дела руководства. Также начальник предупредил, что свою инициативу этот работник может проявлять в другом месте, а при несогласии может освободить занимаемую должность.

#### **Вопросы:**

1. Раскройте понятие «социальный конфликт». Назовите причины и основные формы проявления социальных конфликтов.
2. Какие методы диагностики конфликтов целесообразно использовать в данной ситуации?
3. Опишите технологии предупреждения и разрешения рассматриваемого конфликта.
4. Какой стратегии и тактики поведения в конфликте должен придерживаться специалист социальной работы?

### **Задача 30**

Моя свекровь—прекрасный человек. Она добрая, умная, волевая, но вся беда в том, что она фактически живет нашей с мужем жизнью, по сути, вместо нас. Она указывает, что нам покупать, с кем дружить, что надевать, куда идти. Всю свою энергию она тратит на нашу семью, своей то у нее нет (она разведена). А все ее влияние держится на том, что она нас содержит: мы недавние студенты и материально зависим от нее. Это ужасно тяготит и раздражает, часто становится причиной наших семейных неурядиц.

#### **Вопросы:**

1. Дайте определение понятию «семейный конфликт». Назовите причины и основные формы проявления семейных конфликтов.
2. Какие методы диагностики конфликтов целесообразно использовать в данной ситуации?
3. Опишите технологии предупреждения и разрешения рассматриваемого конфликта.
4. Какой стратегии и тактики поведения в конфликте должен придерживаться специалист социальной работы?