


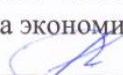
Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Лазаренко Виктор Анатольевич  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 27.03.2023 21:25:32  
Уникальный программный ключ:  
45c319b8a032ab3637154215abd1c47533476714

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования «Курский государственный медицинский университет»  
Министерства здравоохранения Российской Федерации  
(ФГБОУ ВО КГМУ Минздрава России)**

**УТВЕРЖДЕНО**

на заседании кафедры экономики и менеджмента  
протокол № 20 от «14» июня 2018г.  
заведующий кафедрой экономики и менеджмента  
доцент  Куркина М.П.

**УТВЕРЖДЕНО**

на заседании методического совета факультета экономики и менеджмента  
протокол № 5 от «22» июня 2018г.  
председатель методического совета факультета экономики и менеджмента  
доцент  Куркина М.П.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

**по дисциплине Управление качеством в здравоохранении**

<b>Факультет</b>	экономики и менеджмента
<b>Направление подготовки</b>	38.03.01 Экономика
<b>Направленность</b>	Экономика организаций здравоохранения
<b>Курс</b>	4
<b>Трудоемкость (з.е.)</b>	3
<b>Количество часов всего</b>	108
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	зачет
	<b>Семестр</b> 8

**Разработчики рабочей программы:**

зав.кафедрой экономики и менеджмента, кандидат экономических наук, доцент Куркина М.П.  
доцент кафедры экономики и менеджмента, кандидат фармацевтических наук Сергеева Н.М.

Курск – 2018

Рабочая программа дисциплины «Управление качеством в здравоохранении» разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 38.03.01 Экономика.

## 1. Цель и задачи дисциплины

### Цель дисциплины:

Формирование у студентов комплекса знаний теоретических основ и первичных практических навыков по методологии, методике и технологии управления качеством и конкурентоспособностью продукции (товаров и услуг), методологии анализа и планирования качества, его технического, организационного и информационного обеспечения, а также функций координации и контроля в процессе функционирования системы качества, знаний основных положений международных стандартов ИСО 9000 в обеспечении качества и его сертификации.

### Задачи дисциплины:

- исследование эволюции, многоаспектности и взаимосвязи категорий «качество» и «конкурентоспособность»;
- знакомство с теорией основоположников всеобщего управления качеством и с основными положениями научных школ управления качеством;
- изучение принципов системного подхода к управлению качеством в здравоохранении, а также современных тенденций его развития;
- ознакомление с методическими основами управления качеством в здравоохранении и раскрытие сущности подхода к управлению качеством на основе международных стандартов ISO серии 9000;
- приобретение практических навыков по применению статистических методов контроля качества в управлении качеством на предприятии здравоохранения;
- знакомство с методами и инструментами управления качеством в здравоохранении;
- исследование процессов государственного регулирования в области качества медицинских товаров и услуг;
- формирование практических подходов по обеспечению эффективного функционирования и совершенствования систем качества в здравоохранении с целью повышения конкурентоспособности организации.

## 2. Место дисциплины в структуре образовательной программы и требования к планируемым результатам обучения по дисциплине

Дисциплина «Управление качеством в здравоохранении» относится к вариативной части образовательной программы (дисциплина по выбору).

Процесс изучения дисциплины обеспечивает достижение планируемых результатов освоения образовательной программы и направлен на формирование следующих компетенций:

Компетенция		Логическая связь с дисциплинами учебного плана
код	формулировка	
ПК-11	Способность критически оценивать предлагаемые варианты управленческих решений и разрабатывать и обосновывать предложения по их совершенствованию с учетом критериев социально-экономической эффективности, рисков и возможных социально-экономических последствий	Экономика предприятия, Маркетинг, Менеджмент, Организация здравоохранения, Экономика здравоохранения, Менеджмент в здравоохранении, Маркетинг в здравоохранении, Организация предпринимательской деятельности в здравоохранении, Управленческий учет в организациях здравоохранения, Делопроизводство в организациях здравоохранения, Управление проектами в здравоохранении, Методы оптимизации экономических решений в здравоохранении, Финансовый менеджмент, Методы принятия управленческих решений в организациях здравоохранения, Бизнес-планирование в здравоохранении, Антикризисное управление, Инновационный менеджмент в здравоохранении, Экономическая безопасность

ПКУВ-33	Способность и готовность на основе типовых методик и современной законодательной базы планировать и осуществлять анализ деятельности организаций здравоохранения различных организационно-правовых форм	Организация здравоохранения, Медицинское страхование, Экономика здравоохранения, Организация и нормирование труда в здравоохранении, Анализ финансово-хозяйственной деятельности организаций здравоохранения, Менеджмент в здравоохранении, Налоги и налогообложение в организациях здравоохранения, Планирование в организациях здравоохранения, Социально-экономическая статистика в здравоохранении, Экономическая оценка инвестиций в здравоохранении, Аудит в организациях здравоохранения, Организация предпринимательской деятельности в здравоохранении, Ценообразование в здравоохранении, Управленческий учет в организациях здравоохранения, Экономико-статистические исследования, Бизнес-планирование в здравоохранении, Рынок медицинских услуг, Антикризисное управление, Материально-техническое обеспечение медицинской организации, Логистика, Экономическая безопасность, Системный анализ в экономике здравоохранения, Методы социально-экономического прогнозирования
ПКУВ-34	Способность и готовность принимать управленческие решения на основе результатов анализа использования финансовых, трудовых, материальных и информационных ресурсов медицинской организации	Организация здравоохранения, Экономика здравоохранения, Организация и нормирование труда в здравоохранении, Анализ финансово-хозяйственной деятельности организаций здравоохранения, Менеджмент в здравоохранении, Маркетинг в здравоохранении, Маркетинг в здравоохранении, Контроллинг в организациях здравоохранения, Экономическая оценка инвестиций в здравоохранении, Аудит в организациях здравоохранения, Организация предпринимательской деятельности в здравоохранении, Ценообразование в здравоохранении, Управленческий учет в организациях здравоохранения, Методы оптимизации экономических решений в здравоохранении, Финансовый менеджмент, Методы принятия управленческих решений в организациях здравоохранения, Материально-техническое обеспечение медицинской организации, Корпоративные информационные системы в организациях здравоохранения, Системный анализ в экономике здравоохранения
ПКУВ-35	Способность вносить предложения по разработке и внедрению инновационных проектов и совершенствованию процессов управления качеством медицинских услуг в организациях здравоохранения	Организация здравоохранения, Медицинское страхование, Экономика здравоохранения, Делопроизводство в организациях здравоохранения, Управление проектами в здравоохранении, Рынок медицинских услуг, Инновационный менеджмент в здравоохранении

### Содержание компетенций (этапов формирования компетенций)

Код компетенции	Формулировка компетенции	Этапы формирования и индикаторы достижения компетенции		
		Знает	Умеет	Владеет (имеет практический опыт)
1	2	3	4	5
ПК-11	Способность критически оценивать предлагаемые варианты управленческих решений и разрабатывать и обосновывать предложения по их совершенствованию с учетом критериев социально-экономической эффективности, рисков и возможных социально-экономических последствий	- резервы повышения экономической эффективности	- формулировать и аргументировать варианты возможных управленческих решений	- навыками разработки мер по обеспечению режима экономии, повышению рентабельности производства, конкурентоспособности выпускаемой продукции, производительности труда
ПКУВ-33	Способность и готовность на основе типовых методик и современной законодательной базы планировать и осуществлять анализ деятельности организаций здравоохранения различных организационно-правовых форм	- методы анализа деятельности организаций здравоохранения различных организационно-правовых форм	- рассчитывать и анализировать показатели деятельности организаций здравоохранения	- навыками самостоятельного анализа и оценки результатов деятельности организаций здравоохранения различных организационно-правовых форм
ПКУВ-34	Способность и готовность принимать управленческие решения на основе результатов анализа использования финансовых, трудовых, материальных и информационных ресурсов медицинской организации	- законодательную базу отрасли здравоохранения с учетом реализации управленческих целей	- принимать управленческие решения на основе результатов анализа использования финансовых, трудовых, материальных и информационных ресурсов медицинской организации	- навыками принятия управленческих решений на основе результатов анализа использования финансовых, трудовых, материальных и информационных ресурсов медицинской организации
ПКУВ-35	Способность вносить предложения по разработке и внедрению инновационных проектов и совершенствованию процессов управления качеством медицинских услуг в организациях здравоохранения	- нормативно-правовую базу, используемую для управления качеством медицинских услуг - основы и закономерности процессов управления качеством медицинских услуг - систему показателей оценки качества медицинских услуг	- на основе нормативно-правовой базы применять систему показателей оценки качества медицинских услуг - осуществлять разработку предложений по совершенствованию процессов управления качеством медицинских услуг	- навыками использования и обоснования результатов оценки системы управления качеством медицинских услуг - навыками разработки предложений и рекомендаций по повышению качества медицинских услуг

### 3. Разделы (темы) дисциплины и компетенции, которые формируются при их изучении

Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела	Код компетенций
<p>Организационно-экономические основы управления качеством</p>	<p>Качество как фактор успеха и конкурентоспособности предприятия здравоохранения в условиях рыночной экономики. Основные категории и понятия в области управления качеством продукции. Факторы повышения качества продукции.</p> <p>Отечественный опыт развития систем управления качеством продукции. Зарубежный опыт управления качеством продукции. Стратегии и теории в управлении качеством Деминга, Кросби, Джурана, Тагути, Исикавы. Системный подход к управлению качеством продукции и процессов в здравоохранении. Философия TQM (Всеобщий менеджмент качества).</p>	<p>ПКУВ-34</p>
<p>Механизмы управления качеством в здравоохранении</p>	<p>Понятие, цели и принципы стандартизации. Значение стандартизации. Международная система стандартизации как методологическая основа менеджмента качества. ИСО 9000:2015. «Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь». ИСО 9001:2015. «Системы менеджмента качества. Требования». ИСО 9004:2009. «Менеджмент для достижения устойчивого успеха организации. Подход на основе менеджмента качества». Общая характеристика стандартов ИСО серии 9000 по обеспечению качества: назначение, состав и структура стандартов. Идеология стандартов ИСО серии 9000. Терминология системы менеджмента качества, современные принципы менеджмента качества согласно международным стандартам ИСО 9000. Создание системы качества на предприятии на основе стандартов ИСО 9000. Сертификация продукции и систем качества.</p> <p>Статистические методы контроля качества (инструменты контроля качества): диаграмма Парето, причинно-следственная диаграмма, контрольные карты, гистограммы, метод расслоения, графики, диаграмма разброса.</p> <p>Цикл Деминга. Петля, спираль и модель качества.</p> <p>Классификация показателей качества продукции. Методы определения показателей качества продукции. Методы оценки уровня качества продукции. Квалиметрия. Государственный метрологический надзор.</p> <p>Факторы, влияющие на качество медицинских товаров и услуг. Нормативное обеспечение гарантий качества медицинских услуг. Проектирование процессов улучшения качества в здравоохранении. Клинико-экономический анализ. Управление рисками в здравоохранении. Врачебные ошибки: причины и следствия. Система ведомственного и вневедомственного контроля качества в здравоохранении.</p>	<p>ПК-11 ПКУВ-34 ПКУВ-35</p>

#### 4. Учебно-тематический план дисциплины (в академических часах)

Наименование раздела (или темы) дисциплины	Контактная работа			Внеаудиторная (самостоятельная) работа	Итого часов	Используемые образовательные технологии, способы и методы обучения		Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации
	всего	из них				Традиционные	Интерактивные	
		лекции	практические занятия					
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Организационно-экономические основы управления качеством	16	8	8	30	46	ЛТ, ЛВ	ПЗ, ЗС, МГ	Т, Пр, С
Механизмы управления качеством в здравоохранении	28	14	14	34	62	ЛТ, ЛВ	ПЗ, ЗС, МГ	Т, Пр, С
<b>Зачет</b>	-	-	-	-	-	-	-	Пр, С
<b>ИТОГО:</b>	44	22	22	64	108	-	-	-

#### 4.1. Используемые образовательные технологии, способы и методы обучения

<b>ЛТ</b>	традиционная лекция	<b>ЗС</b>	решение ситуационных задач
<b>ЛВ</b>	лекция-визуализация	<b>МГ</b>	метод малых групп
<b>ПЗ</b>	практическое занятие		

#### 4.2. Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

<b>Т</b>	тестирование	<b>Пр.</b>	оценка освоения практических навыков (умений)
<b>С</b>	оценка по результатам собеседования (устный опрос)		

## 5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### Основная литература

1. Татарников, М.А. Управление качеством медицинской помощи [Электронный ресурс] / Татарников М.А. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2016. - 304 с. - ISBN 978-5-9704-3780-3 - Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970437803.html>
2. Управление качеством [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления / С. Д. Ильенкова, С. Ю. Ягудин, Н. В. Тихомирова [и др.] ; под ред. С. Д. Ильенкова. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2015. — 287 с. — 978-5-238-02344-1. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/66305.html>

### Дополнительная литература

1. Елисеева, Е. Н. Управление качеством [Электронный ресурс] : учебное пособие / Е. Н. Елисеева. — Электрон. текстовые данные. — М. : Издательский Дом МИСиС, 2013. — 52 с. — 978-5-87623-727-9. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/56189.html>
2. Ершов, А. К. Управление качеством [Электронный ресурс] : учебное пособие / А. К. Ершов. — Электрон. текстовые данные. — М. : Логос, 2016. — 284 с. — 978-5-98699-161-0. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/66418.html>
3. Карпова, Т. Ю. Управление качеством [Электронный ресурс] : учебно-практическое пособие / Т. Ю. Карпова, В. А. Плачкова. — Электрон. текстовые данные. — Челябинск : Челябинский государственный институт культуры, 2012. — 224 с. — 978-5-94839-327-8. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/56524.html>
4. Краткий курс по управлению качеством [Электронный ресурс] : учебное пособие / . — 2-е изд. — Электрон. текстовые данные. — М. : РИПОЛ классик, Окей-книга, 2013. — 144 с. — 978-5-409-00346-3. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/73387.html>
5. Минько, Э.В. Менеджмент качества: Учебное пособие. Стандарт третьего поколения./Э.В.Минько, А.ЭМинько.- СПб.: Питер, 2013. – 268с. (5 экз.)
6. Михеева Е.Н. Управление качеством [Электронный ресурс]: учебник/ Михеева Е.Н., Сероштан М.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2017.— 531 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/60534.html>.
7. Петухова, Л. В. Концепция всеобщего управления качеством [Электронный ресурс] : учебное пособие / Л. В. Петухова, Я. В. Денисова. — Электрон. текстовые данные. — Казань : Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2015. — 100 с. — 978-5-7882-1741-3. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/62185.html>
8. Сатаева, Д. М. Стандарты организации в системе управления качеством [Электронный ресурс] : учебное пособие / Д. М. Сатаева, О. В. Крайнова. — Электрон. текстовые данные. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 49 с. — 978-5-4486-0036-4. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/71590.html>
9. Управление и экономика здравоохранения [Электронный ресурс] / Под ред. А.И. Вялкова, Кучеренко В.З., Райзберг Б.А. и др. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2009.- Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970409060.html>

### Периодические издания (журналы)

1. Управление качеством в здравоохранении
2. Проблемы стандартизации в здравоохранении
3. Менеджмент качества в сфере здравоохранения и социального развития
4. Менеджер здравоохранения
5. Менеджмент в России и за рубежом
6. Экономика здравоохранения

### **Электронное информационное обеспечение и профессиональные базы данных**

- ✓ Официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации - <http://www.rosminzdrav.ru/>
- ✓ Официальный сайт Министерства экономического развития Российской Федерации - <http://www.economy.gov.ru/>
- ✓ Официальный сайт Федерального фонда обязательного медицинского страхования - <http://www.ffoms.ru>
- ✓ Официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях. - <https://bus.gov.ru/>
- ✓ Официальный сайт научной электронной библиотеки eLIBRARY.RU. - <https://elibrary.ru/>
- ✓ Официальный сайт научной электронной библиотеки «КиберЛенинка». - <https://cyberleninka.ru/>
- ✓ Официальный сайт Национальной электронной библиотеки (НЭБ) - <http://нэб.рф/>
- ✓ База данных международного индекса научного цитирования «Web of science». - <http://www.webofscience.com/>
- ✓ Федеральный портал малого и среднего предпринимательства - <http://smb.gov.ru>



**6. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

<b>№ п\п</b>	<b>Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы</b>	<b>Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы</b>	<b>Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа</b>
<b>1.</b>	Российская Федерация, 305041, г. Курск, ул. Ямская, д. 18, 7 этаж, каб. №705	<b>Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: специализированная мебель (учебная мебель).</b>	-

## **7. Оценочные средства**

### **Вопросы для устной части зачета**

1. Определение и характеристика понятия «качество».
2. Взаимосвязь понятия качество и конкурентоспособность.
3. Факторы, влияющие на качество продукции.
4. Факторы, затрудняющие и способствующие достижению качества.
5. Значение повышения качества продукции.
6. Актуальность проблемы повышения качества товаров и услуг.
7. Эффект от повышения качества продукции для заинтересованных субъектов
8. Принцип управления качеством продукции.
9. Комплексное управление качеством.
10. Тотальное управление качеством (Total Quality Management – TQM).
11. Отечественный опыт управления качеством.
12. Зарубежный опыт управления качеством.
13. Основные понятия и определения стандартизации.
14. Международные стандарты ИСО серии 9000. Принципы управления качеством.
15. Основные функции управления качеством.
16. Статистические методы контроля качества продукции.
17. Семь инструментов контроля качества.
18. Семь новых инструментов контроля качества.
19. Цикл Деминга: понятие, сущность, значение.
20. Петля, спираль и модель качества.
21. Квалиметрия: понятие, общая характеристика.
22. Классификация показателей качества продукции.
23. Методы определения показателей качества продукции.
24. Методы оценки уровня качества продукции.
25. Основные понятия и определения сертификации.
26. Виды сертификации товаров и услуг.
27. Значение сертификации товаров и услуг.
28. Участники сертификации товаров и услуг.
29. Сертификация продукции. Назначение и процедура.
30. Сертификация систем качества. Назначение и процедура.
31. Проблема качества медицинской помощи.
32. Факторы, влияющие на качество медицинской помощи.
33. Основные принципы всеобщего управления качеством в здравоохранении.
34. Критерии качества оказания медицинской помощи.
35. Основные направления управления качеством в здравоохранении.
36. Нормативное обеспечение гарантий качества медицинских услуг.
37. Виды контроля качества медицинской помощи.
38. Система организации ведомственного контроля качества медицинской помощи.
39. Понятие стандарта качества медицинской помощи.
40. Вневедомственный контроль качества медицинской помощи.
41. Независимая экспертиза качества медицинской помощи.

### **Банк типовых профессионально-ориентированных ситуационных задач для зачета**

**Задача 1.** Известно, что качество продукции – важнейший показатель деятельности предприятия. Повышение качества продукции в значительной мере определяет выживаемость предприятия в условиях рынка, темпы научно-технического прогресса, рост эффективности производства, экономию всех видов ресурсов, используемых на предприятии.

**Задание:**

1. Представьте и охарактеризуйте пирамиду качества для фармацевтической или медицинской организации.
2. Схематично изобразите взаимосвязь элементов пирамиды качества и пирамиды потребной Маслоу. Объясните установленные взаимосвязи.

**Задача 2.** Выберите известный Вам фармацевтический товар или медицинскую услугу, обладающие, по Вашему мнению, наиболее высоким качеством.

**Задание:**

1. Установите показатели данного продукта (услуги), которые позволяют сделать выводы о его качестве.
2. Определите, обусловлено ли качество количественными характеристиками или является таковым в вашем представлении как потребителя.

**Задача 3.** Обеспечение качества продукции предполагает знание и использование 14 принципов (постулатов) Деминга.

**Задание:**

1. Предложите мероприятия по реализации принципов Деминга в здравоохранении на примере фармацевтического товара или медицинской услуги.

**Задача 4.** Известно, что цикл Деминга – это постоянный круг регулирования усовершенствования продукта и производственных процессов, оптимизации отдельных единиц и объектов.

**Задание:**

1. Постройте цикл Деминга для фармацевтического товара или медицинской услуги.

**Задача 5.** В соответствии с международными стандартами ИСО серии 9000 любая деятельность, направленная на построение системы качества организации, должна начинаться с идентификации, классификации и описания основных процессов организации, установления их последовательности и взаимодействия. Этот этап является одним из самых сложных, требует привлечения как специалистов в области качества, так и сотрудников организации, непосредственно принимающих участие в этих процессах.

**Задание:**

1. Перечислите основные рабочие процессы жизненного цикла диагностических услуг ультразвукового исследования внутренних органов.
2. Определите входы и выходы из каждого процесса (в т.ч. входящую и выходящую документацию).
3. Определите участников каждого процесса.
4. Определите потребителей – получателей результатов каждого процесса.
5. Рассматривая поочередно каждый процесс, представьте себя на месте потребителей его результатов. Чем Вы как потребитель будете удовлетворены?
6. Определите необходимые ресурсы для обеспечения каждого процесса.
7. Полученные данные представьте в виде таблицы.

Основные процессы	Входы в процесс	Выходы из процесса	Участники процесса	Потребители результатов процесса	Что удовлетворяет потребителей	Необходимые ресурсы

**Задача 5.** По результатам проверки качества медицинской помощи ЛПУ, проведенной экспертами страховой медицинской организации, установлено, что не соответствуют стандарту следующие данные:

№п.п	Наименование нарушения	Количество нарушений
1.	Длительность лечения	8
2.	Полнота назначений процедур	12
3.	Полнота медикаментозных назначений	14
4.	Проведение необходимых процедур	29
5.	Проведение необходимых манипуляций	23
6.	Диагностические исследования	11
7.	Результаты лечения	6

**Задание:**

1. На основании полученных данных постройте диаграмму Парето, проанализируйте текущее состояние качества медицинской помощи в ЛПУ.
2. Предложите мероприятия для проведения корректировки или улучшения показателей качества медицинской помощи ЛПУ.

**Задача 6.** Медицинская организация с целью совершенствования предпринимательской деятельности проводит исследования, направленные на выявление основных факторов, оказывающих влияние на качество медицинских услуг предоставляемых населению.

**Задание:**

1. Постройте диаграмму Исикавы (причинно-следственную) «Качество услуг, предоставляемых медицинской организацией населению».
2. Определите основные факторы, влияющие на качество медицинских услуг.

**Задача 7.** Валовой доход ООО «Медицинские технологии» по оказанию медицинской услуги магнитно-резонансная томография в год составила 4,5 млн.руб. Суммарные затраты на приобретение медицинского оборудования компании «А» составили 21 млн.руб., суммарные затраты на техническое обслуживание медицинского оборудования за год составили 115тыс.руб.

Валовой доход ООО «Здоровье» по оказанию медицинской услуги магнитно-резонансная томография в год составила 6,1 млн.руб. Суммарные затраты на приобретение медицинского оборудования компании «В» составили 16,9 млн.руб., суммарные затраты на техническое обслуживание медицинского оборудования за год составили 142тыс.руб.

**Задание:**

Определите и сравните интегральные показатели качества медицинского оборудования, приобретенного у разных производителей, для оказания услуги магнитно-резонансная томография ООО «Медицинские технологии» и ООО «Здоровье».

**Задача 8.** Фармацевтическая организация ПАО «Фармстандарт» осуществляет производство фармацевтических товаров.

**Задание:**

Определите возможные виды контроля качества, используемые при производстве фармацевтических товаров: по стадиям производственного процесса; по периоду проверки; по структуре организации; по объему проверки; по средствам контроля; по особенностям проверки; производственный контроль; по контролируемому параметру.

**Задача 9.** Фармацевтическая организация ПАО «Валеофарм» планирует провести сертификацию системы менеджмента качества.

**Задание:**

1. Укажите и охарактеризуйте этапы подготовки к проведению сертификации системы менеджмента качества организации.
2. Какое заключение о соответствии системы менеджмента качества организации требованиям международных стандартов может сделать орган по сертификации после проведения проверки? Рассмотрите возможные варианты.

**Задача 10.** Проводится плановая экспертиза качества медицинской помощи, оказываемой ЛПУ по случаям оказания медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию.

**Задание:**

1. Составьте структурно-логическую схему проведения плановой экспертизы качества медицинской помощи методом случайной выборки и по тематически однородной совокупности случаев.