

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Лазаренко Виктор Анатольевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 27.03.2023 22:20:10
Уникальный программный ключ:
45c319b8a032ab3637134215abd1c47539476714

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Курский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации
(ФГБОУ ВО КГМУ Минздрава России)

УТВЕРЖДЕНО

на заседании кафедры социальной работы и
безопасности жизнедеятельности
протокол № 10 от « 5 » июня 2018г.
зав. кафедрой социальной работы и
безопасности жизнедеятельности
доцент  Шульгина Т.А.

УТВЕРЖДЕНО

на заседании методического совета
факультета социальной работы
протокол № 5 от «8 » июня 2018г.
председатель методического совета
факультета социальной работы
профессор  Василенко Т.Д.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

по дисциплине Технологии социальной работы при чрезвычайных ситуациях

Факультет Социальной работы

Направление подготовки 39.03.02 Социальная работа

Направленность Социальная работа с лицами с ограниченными возможностями
здоровья

Курс	4	семестр	8
Трудоёмкость (з.е.)	4		
Количество часов всего	144		
Форма промежуточной аттестации	зачет		

Разработчики рабочей программы:

Зав.кафедрой социальной работы и БЖД, кандидат психологических наук
доцент Т.А. Шульгина,
старший преподаватель кафедры социальной работы и БЖД, кандидат
социологических наук Забелина Н.В.

Курск – 2018

Рабочая программа дисциплины Технологии социальной работы при чрезвычайных ситуациях разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа.

1. Цель и задачи дисциплины

Целью изучения дисциплины Технологии социальной работы при чрезвычайных ситуациях является формирование целостного представления о возможностях системы социальной защиты лиц, пострадавших в результате опасных природных явлений, стихийных бедствиях, а также определение потребностей пострадавших в видах социальной помощи.

Задачи:

- сформировать знания о системе социальной защиты лиц, пострадавших в чрезвычайных ситуациях;
- сформировать знания о мерах социальной поддержки лиц, пострадавших в чрезвычайных ситуациях;
- сформировать знания о технологиях социальной работы с лицами при чрезвычайных ситуациях.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы и требования к планируемому результату обучения дисциплине

Дисциплина технологии социальной работы при чрезвычайных ситуациях относится к вариативной части образовательной программы (дисциплина по выбору).

Процесс изучения дисциплины обеспечивает достижение планируемых результатов освоения образовательной программы и направлен на формирование следующих компетенций:

Компетенция		Логическая связь с дисциплинами учебного плана
код	формулировка	
ПК-1	способность к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению	Социология коммуникаций Технология социальной работы Конфликтология в социальной работе Социальная защита инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья Социальная работа по месту жительства Социальная работа с семьей и детьми с ограниченными возможностями здоровья Организация доступной среды жизнедеятельности детей с ограниченными возможностями здоровья Семьеведение

Содержание компетенций (этапов формирования компетенций)

Код компетенции	Формулировка компетенции	Этапы формирования и индикаторы достижения компетенции		
		Знает	Умеет	Владеет (имеет практический опыт)
1	2	3	4	5
ПК-1	способность к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению	<ul style="list-style-type: none"> - типологию проблем граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации различной этиологии (социальные, социально-медицинские, социально-психологические, социально-правовые) - разновидности обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, а также критерии их оценки - технологии разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению - комплексные подходы к оценке потребностей граждан в предоставлении социальных услуг и мер социальной поддержки 	<ul style="list-style-type: none"> - обобщать и систематизировать информацию, касающуюся трудной жизненной ситуации и методов ее преодоления - проводить оценку обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан - обеспечивать эффективное взаимодействие с гражданами, семьями, социальными группами, оказавшимися в трудной жизненной ситуации 	<ul style="list-style-type: none"> - навыками выявления и оценки индивидуальной потребности гражданина в различных видах и формах социального обслуживания и социальной поддержки - навыками осуществления сбора и обработки дополнительной информации, свидетельствующей о проблемах гражданина, обратившегося за предоставлением социальных услуг или мер социальной поддержки - навыками осуществления первичной проверки и анализа документов, свидетельствующих о проблемах граждан, обратившихся за получением социальных услуг и мер социальной поддержки - навыками выявления обстоятельств возникновения трудной жизненной ситуации путем организации обследований, мониторинга

				условий жизнедеятельности граждан по месту жительства (фактического пребывания), определения причин, способных привести их в положение, представляющее опасность для жизни и (или) здоровья, анализа данных статистической отчетности, проведения, при необходимости, выборочных социологических опросов населения
--	--	--	--	--

3. Темы дисциплины и компетенции, которые формируются при их изучении:

Наименование темы дисциплины	Содержание темы	Код компетенции
1	2	3
Виды чрезвычайных ситуаций	<p>Определение понятий «чрезвычайная ситуация», «стихийное бедствие», «предупреждение чрезвычайных ситуаций», «ликвидация чрезвычайных ситуаций».</p> <p>Стихийные бедствия: атмосферные явления (ураганы, смерчи, снежные заносы, обвалы), поражения огнем (лесные и торфяные пожары, пожары в населенных пунктах), изменение уровня воды в водоемах (наводнения, паводки).</p> <p>Техногенные чрезвычайные ситуации. Социально-политические чрезвычайные ситуации: межгосударственные, региональные, национальные и религиозные противоречия. Военные конфликты. Терроризм. Особенности комбинированных чрезвычайных ситуаций.</p>	ПК-1
Медико-социальные последствия чрезвычайных ситуаций	<p>Нарушения физического, психического и социального благополучия при различных видах ЧС. Изменение сложившегося образа жизни, характера питания, санитарно-гигиенических условий труда и отдыха, потребности в медицинской помощи и лекарственном обеспечении.</p> <p>Существенное ухудшение условий жизни детей, пожилых людей и инвалидов. Основные поражающие факторы при стихийных бедствиях. Медико-социальные последствия стихийных бедствий. Нарушение экологической и санитарно-эпидемиологической обстановки.</p> <p>Количественное расширение и качественное изменение групп повышенного риска наиболее распространенных инфекционных и неинфекционных заболеваний. Особенности деятельности учреждений здравоохранения, правопорядка, образования и социальной защиты.</p>	ПК-1
Взаимодействие различных учреждений и служб при чрезвычайных ситуациях. Медицина катастроф.	Система организаций и учреждений, задействованных в работе с жертвами катастроф. Организационная структура и основные задачи федеральной медицинской службы ГО. Медицинская защита населения при ЧС техногенного и природного происхождения	ПК-1
Методологические основы социальной работы с жертвами	Принципы, способы и методы изучения основ социальной работы с жертвами катастроф. Психологический подход по изучению влияния катастрофы на личность.	ПК-1

<p>чрезвычайных ситуаций.</p>	<p>Основания предоставления мер социальной поддержки и возмещения ущерба гражданам, пострадавшим вследствие чрезвычайной ситуации. Основные проблемы граждан, попавших в чрезвычайную ситуацию. Формы и виды мер социальной поддержки и возмещения ущерба гражданам, пострадавшим вследствие чрезвычайной ситуации. Оценка обстоятельств жизнедеятельности лиц, пострадавших в ЧС. Предоставление мер социальной защиты граждан, пострадавших в ЧС. Оценка потребности лиц, ставших жертвой ЧС. Порядок расчета компенсации ущерба в форме бесплатного предоставления жилого помещения. Порядок расчета компенсационной выплаты за утраченное жилое помещение.</p>	
<p>Технологии социальной работы при стихийных бедствиях, чрезвычайных ситуациях техногенного характера, экологических катастрофах, вооруженных и социально-политических конфликтах.</p>	<p>Жертва чрезвычайной ситуации как объект социальной работы. Медико-социальные технологии социальной работы в очаге стихийного бедствия.</p> <p>Работа с «группами риска» социально значимых и опасных психических и соматических заболеваний. Работа по сбору данных о проблемах лиц, попавших в ЧС. Помощь пострадавшим при ЧС в восстановлении их социального статуса. Медико-социальные технологии социальной работы с пострадавшими при техногенных авариях, членами семей погибших и пострадавших: участие в правовом консультировании, работа во временных лагерях, в местах расселения и в эвакуации.</p> <p>Практика оказания помощи пострадавшим в результате природных катастроф. Групповые и индивидуальные формы социальной работы с жертвами катастроф. Направления социальной деятельности по минимизации последствий природных катастроф. Работа со случаем клиента, ставшего жертвой катастроф, групповая работа в случаях тяжелых утрат. Технологии социальной работы по восстановлению после травмы</p> <p>Технологии социальной адаптации беженцев и переселенцев, лиц, имеющих психические и соматические расстройства, спровоцированные военными конфликтами.</p>	<p>ПК-1</p>
<p>Технологии социальной работы с детьми, пережившими травму, кризис при чрезвычайной ситуации.</p>	<p>Дети, пострадавшие при ЧС как объекты социальной работы. Социально-педагогические и социально-психологические технологии с детьми, пережившими катастрофу. Фазы течения посттравматической ситуации у детей.</p>	<p>ПК-1</p>

4. Учебно-тематический план дисциплины (в академических часах)

Наименование темы дисциплины	Контактная работа				Итого часов	Используемые образовательные технологии, способы и методы обучения		Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации
	из них			Внеаудиторная (самостоятельная) работа		Традиционные	Интерактивные	
	все го	лек ций	практические занятия					
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Виды чрезвычайных ситуаций	5	2	3	16	21	ЛТ ,		С
Медико-социальные последствия чрезвычайных ситуаций	5	2	3	16	21	ЛТ	ЗС	С
Взаимодействие различных учреждений и служб при чрезвычайных ситуациях. Медицина катастроф.	5	2	3	16	21	ЛТ	ЗС	С
Методологические основы социальной работы с жертвами чрезвычайных ситуаций.	10	4	6	14	24	ЛТ	ЗС	С
Технологии социальной работы при стихийных бедствиях, чрезвычайных ситуациях техногенного характера, экологических катастрофах, вооруженных и социально-политических конфликтах.	15	6	9	16	31	ЛВ	ЗС УИРС	С
Технологии социальной работы	10	4	6	16	26	ЛТ	ЗС УИРС	С

с детьми, пережившими травму, кризис при чрезвычайной ситуации.								
Зачет	-	-	-	-	-			С Пр
ИТОГО:	50	20	30	94	144			

4.1 Используемые образовательные технологии, способы и методы обучения

ЛТ	традиционная лекция
ЛВ	лекция-визуализация
ЗС	решение ситуационных задач
УИРС	учебно-исследовательская работа студента (составление информационного обзора литературы по предложенной тематике, подготовка реферата, подготовка эссе, доклада, написание курсовой работы, подготовка учебных схем, таблиц)

4.2 Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Пр.	оценка освоения практических навыков (умений)
С	оценка по результатам собеседования (устный опрос)

5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Основная литература

1. Технологии социальной работы с различными группами населения [Текст] : учеб. пособие для студентов высш. учеб. заведений, обучающихся по направлению и специальности "Социальная работа" / П.Д.Павленок, М.Я.Руднева. - М.: ИНФРА-М, 2011. - 272 с. (10 экз)
2. Чрезвычайные ситуации социального характера и защита от них [Электронный ресурс] : учебное пособие / Т.Ю. Денщикова [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2015. — 364 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/63030.html>
3. Черникова И.В. Психосоциальная работа с пострадавшими в экстремальных ситуациях [Электронный ресурс]: практикум / И.В. Черникова. — Электрон. текстовые данные. — Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2015. — 140 с. — 2227-8397. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/62999.html>

Дополнительная литература

1. Безопасность жизнедеятельности [Электронный ресурс] : учебник для бакалавров / В.О. Евсеев [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — М. : Дашков и К, 2014. — 453 с. — 978-5-394-02026-1. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/24773.htm>
2. Шушлебин И.Ф. Чрезвычайные ситуации. Часть IV. Биолого-социальные чрезвычайные ситуации и чрезвычайные ситуации социального характера [Электронный ресурс] : учебное пособие / И.Ф. Шушлебин. — Электрон. текстовые данные. — Новосибирск: Сибирский государственный университет телекоммуникаций и информатики, 2009. — 33 с. — 2227-8397. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/54805.html>
3. Безопасность жизнедеятельности и медицина катастроф : [учеб. пособие для студентов лечеб., мед.-профилакт., педиатр., стомат. и фармацевт. фак.] / Курск. гос. мед. ун-т, каф. медицины катастроф ; авт.-сост.: С. А. Лосенок, И. И. Коломоец. - Курск : Изд-во КГМУ, 2015. - 311 с 195 экз

Периодические издания (журналы)

Социологические исследования

Электронное информационное обеспечение и профессиональные базы данных

1. Информационный массив Независимого института социальной политики <http://www.socpol.ru>
2. Портал социальная работа <http://soc-work.ru/>
3. «Консультант студента. «Студенческая электронная библиотека»: <http://www.studentlibrary.ru>
4. Научная электронная библиотека «eLIBRARY.RU» <https://elibrary.ru/>
5. Национальная электронная библиотека (НЭБ) <http://нэб.рф/>
6. Научная электронная библиотека «КиберЛенинка» <https://cyberleninka.ru/>
Министерство труда и социальной защиты <https://rosmintrud.ru/>

6. Материально-техническое обеспечение дисциплины.

№ п\п	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
1	2	3	4
1.	Российская Федерация, 305000, г. Курск, ул. Пучковка, д. 82, 1 этаж, каб. №2	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: специализированная мебель (учебная мебель, доска).	-

7. Оценочные средства

Вопросы для устной части зачета

1. Определение понятий «чрезвычайная ситуация», «стихийное бедствие», «предупреждение чрезвычайных ситуаций», «ликвидация чрезвычайных ситуаций».
2. Стихийные бедствия: атмосферные явления (ураганы, смерчи, снежные заносы, обвалы), поражения огнем (лесные и торфяные пожары, пожары в населенных пунктах), изменение уровня воды в водоемах (наводнения, паводки).
3. Техногенные чрезвычайные ситуации.
4. Особенности комбинированных чрезвычайных ситуаций.
5. Социально-политические чрезвычайные ситуации: межгосударственные, региональные, национальные и религиозные противоречия.
6. Поражающие факторы источников ЧС и виды поражения людей.
7. Нарушения физического, психического и социального благополучия при различных видах ЧС.
8. Изменение сложившегося образа жизни, характера питания, санитарно-гигиенических условий труда и отдыха, потребности в медицинской помощи и лекарственном обеспечении при чрезвычайных ситуациях.
9. Существенное ухудшение условий жизни детей, пожилых людей и инвалидов в результате чрезвычайных ситуаций.
10. Основные поражающие факторы при стихийных бедствиях. Медико-социальные последствия стихийных бедствий
11. Особенности деятельности учреждений здравоохранения, правопорядка, образования и социальной защиты при ЧС.
12. Система организаций и учреждений, задействованных в работе с жертвами катастроф.
13. Организационная структура и основные задачи федеральной медицинской службы ГО.
14. Медицинская защита населения при ЧС техногенного и природного происхождения
15. Международное право в области защиты населения от ЧС. Право на защиту жизни, здоровья и личного имущества.
16. Принципы и методы социальной работы с жертвами чрезвычайных ситуаций.
17. Психологический подход к изучению влияния катастрофы на личность.
18. Основания предоставления мер социальной поддержки и возмещения ущерба гражданам, пострадавшим вследствие чрезвычайной ситуации.
19. Формы и виды мер социальной поддержки и возмещения ущерба гражданам, пострадавшим вследствие чрезвычайной ситуации.
20. Порядок расчета компенсации ущерба в форме бесплатного предоставления жилого помещения.
21. Порядок расчета компенсационной выплаты за утраченное жилое помещение.
22. Жертва чрезвычайной ситуации как объект социальной работы.
23. Медико-социальные технологии социальной работы в очаге стихийного бедствия.
24. Работа с «группами риска» социально значимых и опасных психических и соматических заболеваний.
25. Помощь пострадавшим при ЧС в восстановлении их социального статуса.
26. Медико-социальные технологии социальной работы с пострадавшими при техногенных авариях, членами семей погибших и пострадавших: участие в правовом консультировании, работа во временных лагерях, в местах расселения и в эвакуации.
27. Практика оказания социальной помощи пострадавшим в результате природных катастроф.
28. Групповые и индивидуальные формы социальной работы с жертвами катастроф.
29. Работа со случаем клиента, ставшего жертвой катастроф, групповая работа в случаях тяжелых утрат.
30. Технологии социальной работы по восстановлению жизнедеятельности пострадавших после чрезвычайной ситуации.

31. Технологии социальной адаптации беженцев и переселенцев, лиц, имеющих психические и соматические расстройства, спровоцированные военными конфликтами.
32. Дети, пострадавшие при ЧС как объекты социальной работы.
33. Социально-педагогические и социально-психологические технологии социальной работы с детьми, пережившими катастрофу.
34. Фазы течения посттравматической ситуации у детей.

Банк профессионально-ориентированных ситуационных задач для зачета

Профессионально-ориентированная ситуационная задача 1

Землетрясение, силой 8,1 балла по шкале Рихтера, произошло в Индийском океане к северу от острова Симелуэ, севернее Суматры в Индонезии, на глубине 30 км. Цунами, вызванное землетрясением, было одним из сильнейших в истории. Оно обрушилось на побережья Индонезии, Шри-Ланки, Южной Индии, Таиланда и еще некоторых стран и островов. Высота волн достигала 30 м. Согласно данным, в результате цунами погибли 283 100 человек, 14 100 пропали без вести и еще миллион человек остались без крова. В феврале 2005 года океан выносил на берег по 500 тел погибших ежедневно. По оценкам неправительственных организаций опознания должны были продолжаться весь 2005 год и в начале 2006 года. Социально-экономическое состояние региона мгновенно ухудшилось. Страны охватил голод и болезни (холера, тиф и дизентерия).

Согласно научным данным, главной причиной столь катастрофических последствий является разрушение человеком коралловых рифов, структуры прибрежных районов.

Вопросы:

1. Классифицируйте ЧС по масштабам.
2. Какие социальные и медико-социальные последствия этой ЧС Вы выделите?
3. Кто выступает пострадавшим в данной ЧС?
4. От чего зависит величина санитарных потерь при возникновении цунами?
5. Какой характер поражений людей в данной ЧС Вы можете предположить?

Профессионально-ориентированная ситуационная задача 2

Ливни, продолжающиеся на протяжении нескольких дней, вызвали затопление ряда южных, центральных и северо-центральных районов Шри Ланки. По данным Центра ликвидации последствий стихийных бедствий (Disaster Management Centre), около 12,000 человек были перемещены в безопасные районы. Наводнения были зарегистрированы в 8 районах Шри Ланки, бедствие затронуло 7 880 семей. Сильные непрекращающиеся дожди, сопровождались сильными ветрами, которые сохранялись на протяжении нескольких дней, вызвали переполнение рек и водохранилищ

Вопросы:

1. Классифицируйте ЧС по масштабам.
2. От чего зависит величина санитарных потерь при наводнениях?
3. Какой характер поражений людей при наводнениях?
4. Какие социальные и экономические последствия возможны после этой ЧС?

Профессионально-ориентированная ситуационная задача 3

На северо-восточной части побережья острова Сахалин (Нефтегорск) землетрясение произошло 28 мая 1995 года в 1:04. Сила толчков в эпицентре катастрофы достигала 8-10 баллов (по различным оценкам). Во время катастрофы погибли 62,5 % жителей населенного пункта, разрушено было 80 % сооружений. Погибли 2040 человек, всего в поселке на тот момент проживало почти 3200 жителей. - В Нефтегорске среди 362 госпитализированных было 66 крайне тяжелых пораженных (18%), 85 - тяжелых (24%), 88 - средней тяжести (24%) и 123 - легких (34%).

Вопросы:

1. Классифицируйте ЧС по масштабам.
2. При отмеченной силе толчков при землетрясении какие социальные и медико-социальные последствия этой ЧС Вы выделите?
3. Какой характер поражений людей при землетрясениях?
4. Какие социальные и экономические последствия возможны после этой ЧС?

Профессионально-ориентированная ситуационная задача 4

Крупное землетрясение на Гаити 2010 года стало самой масштабной катастрофой XXI века. Разрушены были не только дома, но практически все больницы, здания нескольких Министерств, кафедральный собор, Национальный дворец и гостиница “Кристоф”, где проживали представители миссии ООН в Порт-о-Пренсе. Несмотря на относительно небольшую локализацию, по разрушительным последствиям и количеству жертв землетрясение можно считать одной из самых глобальных катастроф последнего столетия. Известно, что от катастрофы погибло около 140 тысяч человек, большая часть населения столицы осталась без жилья и продовольствия. Гаити после землетрясения охватила паника и анархия, появились вооруженные группы мародеров. Спасательные работы и доставка гуманитарной помощи по-прежнему осложнялись разрушениями, проблемами со связью, нескоординированностью действий между различными группами и проблемами с поставкой топлива.

Вопросы:

1. Классифицируйте ЧС по масштабам.
2. При отмеченной силе толчков при землетрясении какие социальные и медико-социальные последствия этой ЧС Вы выделите?
3. Какой характер поражений людей при землетрясениях?
4. Какие социальные и экономические последствия ЧС здесь можно выделить возможны?

Профессионально-ориентированная ситуационная задача 5

В результате аварии на теплотрассе зимой (температура воздуха -25,0 С) без горячей воды и отопления остались 2 жилых дома, в которых проживали около 100 человек. Устранить аварию быстро не удалось, дома были разморожены. На восстановление теплосети ушло 4 дня. Часть жильцов переселилась к родственникам, часть разместилась в здании школы.

Вопросы:

1. Определите действия местных органов государственной власти при возникновении ЧС?
2. Какова роль органов социальной защиты в предоставлении помощи пострадавшим?
3. Какие группы пострадавших могут быть отнесены к «группе риска»?

Профессионально-ориентированная ситуационная задача 6

Взрыв в метро «ст. Рассветная» в Н. унес из жизни 12 человек, еще около 120 получили ранения. Тяжесть нанесенных ударов увеличивалась еще и тем, что кроме тротила в бомбе были различные острые железные предметы.

При этом часть людей не пострадала физически, однако у них наблюдались нервно-психические нарушения.

Вопросы:

1. Определите возможные формы психогенных реакций на данную чрезвычайную ситуацию.
2. Определите группу специалистов, которая обязательно должна прибыть на место ЧС.
3. Что такое психотравмирующая ситуация?
4. На какие компенсационные выплаты имеют право пострадавшие в данной ЧС?

Профессионально-ориентированная ситуационная задача 7

В результате сильного наводнения в городе М. у семьи Ивановых был разрушен фундамент дома, что стало причиной его обрушения. Семья состоит из 4 человек, родители и двое несовершеннолетних детей. Другого жилья у них нет. Родственники отказали им в возможности совместного проживания.

Вопросы:

1. Определите социальную проблему семьи?
2. Имеет ли родители семьи Ивановых право на получение государственного жилищного сертификата? Ответ обоснуйте.
3. Могут ли родители получить денежную компенсацию за утраченное жилье?
4. Какие технологии социальной работы применимы в данной ситуации?