

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Лазаренко Виктор Анатольевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 27.03.2023 22:20:10
Уникальный программный ключ:
45c319b8a032ab3637134215abd1c475334767f4

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Курский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации
(ФГБОУ ВО КГМУ Минздрава России)**

УТВЕРЖДЕНО

на заседании кафедры социальной работы и
безопасности жизнедеятельности
протокол № 10 от «05» июня 2018 г.
заведующий кафедрой социальной работы
и безопасности жизнедеятельности
доцент Шульгина Т.А.

УТВЕРЖДЕНО

на заседании методического совета
факультета социальной работы
протокол № 5 от «08» июня 2018 г.
председатель методического совета
факультета социальной работы
профессор Василенко Т.Д.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

по дисциплине Супервизия в социальной работе

Факультет	социальной работы
Направление подготовки	39.03.02 Социальная работа
Направленность	Социальная работа с лицами с ограниченными возможностями здоровья
Курс	4 Семестр 7, 8
Трудоёмкость (з.е.)	6
Количество часов всего	216
Форма промежуточной аттестации	зачет

Разработчик рабочей программы:

зав. кафедрой социальной работы и БЖД, к.п.н., доцент Шульгина Т.А

Курск – 2018

Рабочая программа дисциплины «Супервизия в социальной работе» разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 39.03.02 - Социальная работа.

1. Цель и задачи дисциплины

Цель изучения дисциплины «Супервизия в социальной работе» состоит в формировании у студентов способности к постановке и обоснованию цели в процессе реализации профессиональной деятельности и выбору путей ее достижения, а также способности предоставления социальной помощи и социального обслуживания с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов.

Задачи:

- изучение нормативно-правовых основ деятельности супервизора в социальных службах; знакомство с моделями, уровнями и формами супервизии, а также особенностями организации индивидуальной, групповой и коллегиальной супервизии;
- развитие умений отбора аргументов обоснования целей профессиональной деятельности; улучшения условий жизнедеятельности клиентов и расширения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов; профилактики профессионального выгорания, профессиональной саморефлексии;
- овладение навыками содействия мобилизации собственных ресурсов, ресурсов клиентов и ресурсов их социального окружения для преодоления трудной жизненной ситуации и профилактики ее ухудшения.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы и требования к планируемым результатам обучения по дисциплине

Дисциплина «Супервизия в социальной работе» относится к вариативной части образовательной программы (обязательные дисциплины).

Процесс изучения дисциплины обеспечивает достижение планируемых результатов освоения образовательной программы и направлен на формирование следующих компетенций:

Компетенция		Логическая связь с дисциплинами учебного плана
код	формулировка	
ОПК-2	Способность к постановке и обоснованию цели в процессе реализации профессиональной деятельности и выбору путей ее достижения	Теория социальной работы; Технология социальной работы;
ПК-3	Способность предоставлять меры социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов	Здоровье и образ жизни; Социальная реабилитация лиц с ограниченными возможностями здоровья; Социальная педагогика; Технологии психосоциальной работы с лицами с ограниченными возможностями здоровья; Технологии медико-социальной работы с лицами с ограниченными возможностями здоровья; Основы образования лиц с ограниченными

		ми возможностями здоровья; Технологии просвещения в социальной работе; Социальная работа по месту жительства; Социальная работа с семьей и детьми с ограниченными возможностями здоровья; Социальная работа с молодежью; Социальное обслуживание населения;
--	--	---

Содержание компетенций (этапов формирования компетенций)

Код компетенции	Формулировка компетенции	Этапы формирования и индикаторы достижения компетенции		
		Знает	Умеет	Владеет (имеет практический опыт)
1	2	3	4	5
ОПК-2	Способность к постановке и обоснованию цели в процессе реализации профессиональной деятельности и выбору путей ее достижения	<ul style="list-style-type: none"> - основы целеполагания - задачи социальной защиты в современном обществе - средства и инструменты достижения целей профессиональной деятельности - нормативные документы, регламентирующие профессиональную деятельность 	<ul style="list-style-type: none"> - отбирать аргументы обоснования целей профессиональной деятельности - формулировать социальные проблемы и анализировать пути их решения - выбирать средства и инструменты достижения целей профессиональной деятельности на основе соответствующих нормативных документов 	<ul style="list-style-type: none"> - навыками постановки целей и выбора путей их достижения в профессиональной деятельности
ПК-3	Способность предоставлять меры социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов	<ul style="list-style-type: none"> - меры социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания - технологии, направленные на оптимизацию потенциала человека и его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности - основы формирования здорового образа жизни - способы совладания с трудными жизненными ситуациями 	<ul style="list-style-type: none"> - осуществлять социальное консультирование - предоставлять меры социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания - улучшать условия жизнедеятельности гражданина и расширять его возможности самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов - обучать клиента способам мобилизации собственных 	<ul style="list-style-type: none"> - навыками консультирования граждан, обратившихся в систему социальной защиты населения, о возможностях предоставления им социального обслуживания и мер социальной поддержки - навыками оказания социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-правовых, социально-экономических, социально-реабилитационных услуг, услуг по социальному сопровождению граждан, а также мер социальной под-

			сил, физических, психических и социальных ресурсов, здоровому образу жизни	держки - навыками обеспечения посредничества между гражданином, нуждающимся в предоставлении социальных услуг или мер социальной поддержки, и различными специалистами (учреждениями) с целью представления интересов гражданина и решения его социальных проблем - навыками содействия мобилизации собственных ресурсов граждан и ресурсов их социального окружения для преодоления трудной жизненной ситуации и профилактики ее ухудшения
--	--	--	--	---

3. Разделы (темы) дисциплины и компетенции, которые формируются при их изучении

Наименование темы дисциплины	Содержание темы	Код компетенции
1	2	3
Определение понятия «Супервизия» и его содержание	<p>Потребности специалистов «помогающих» профессий. Предназначение, цели и функции супервизии. Супервизия в помогающих профессиях. Супервизия как лечение. Супервизия как образование. Единое определение супервизии. основополагающие принципы супервизии. Предпосылки осуществления супервизии. Роли супервизора.</p> <p>Профессионально-этические и нормативно-правовые основы деятельности супервизора в социальных службах. Требования к подготовке и квалификации супервизора: модель подготовки супервизоров в России и за рубежом.</p> <p>Профессионально-личностные качества супервизора. Оценка потребностей супервизора в обучении. Процесс обучения супервизора. Самооценка супервизора.</p> <p>Навыки предоставления обратной связи.</p> <p>Нормативно-правовые основы деятельности супервизора в социальных службах.</p> <p>Нормативно-правовое регулирование условий труда и оплаты супервизора в системе учреждений социального обслуживания. Оценка и аккредитация супервизоров.</p> <p>Развитие политики и практики супервизии в организации.</p>	ОПК-2 ПК-3
Профилактика эмоционального выгорания социального работника	<p>Стресс. Выгорание. Посттравматический стресс. Понятие «профессиональное выгорание». Характеристика состояния «профессионального выгорания». Причины и последствия «профессионального выгорания». Способы психологической профилактики «профессионального выгорания».</p>	ОПК-2 ПК-3
Супервизия и супервизорство: основные модели, уровни и формы супервизии. Основные навыки получения супервизии.	<p>Функции супервизии. Типы супервизии: наставническая, обучающая, направляющая, консультирующая. Понятие и классификация, содержание моделей супервизии. Специфически-ориентированные модели. Эволюционные модели. Модель развития умений. Модели развития. Роли супервизора. Уровни супервизии. Интегративная модель супервизии: уровни профессионального развития специалиста социальной работы и уровни рабочих проблем супервизора. Модель развития: ориентация на себя, на клиента, на процесс, на процесс в контексте.</p> <p>Процессуальная модель: семимерная модель.</p> <p>Супервизорские вмешательства. Супервизорский круг:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. функционирование личности терапевта и клиента; 2. отношения между клиентом, терапевтом и супервизором; 3. теории развития, личности и психотерапии; 4. клинические диагностические теории и теоретические подходы к лечению 	ОПК-2 ПК-3

	Интервенции в рамках супервизии. Виды интервенции: обучающая инструкция, интервенции в супервизии, моделирование терапевтического стиля.	
Индивидуальная супервизия.	<p>Понятие индивидуальной супервизии и особенности организации.</p> <p>Административные аспекты организации супервизии. Организация супервизии.</p> <p>Подготовка к супервизии.</p> <p>Очная индивидуальная. Самосупервизия. Супервизия: понятие и методы: проясняющее наблюдение, событийный метод, фокус-анализ. Цель проясняющего наблюдения. Особенности выбора вида проясняющего наблюдения. Этапы проясняющего наблюдения. Правила обратной связи. Экземплярно-событийный метод – особенности работы с «индивидуальным случаем». Метод фокус-анализа. Элементы фокуса: личность, проблема, контекстный фокус, фокус на супервизоре, фокус на единство взглядов.</p> <p>Пятиэтапная модель интервью.</p> <p>Особенности социальных работников как клиентов. Ориентации клиентов по В.В. Столину.</p> <p>Заочная супервизия: понятие и методы. Мониторинг супервизии и самооценка специалиста: содержание протокола и возможности портфолио.</p> <p>Недостатки индивидуальной супервизии.</p>	ОПК-2 ПК-3
Групповая супервизия	<p>Понятие групповой супервизии. Преимущества и недостатки групповой работы.</p> <p>Стиль супервизии. Синергетический эффект. Виды групповой супервизии: «кружок качества», группа обучения, группа-команда.</p> <p>Стадии групповой супервизии: задачи ведущего и участников. Виды групп супервизии.</p> <p>Управление механизмом принятия решений в групповой супервизии.</p>	ОПК-2 ПК-3
Коллегиальная супервизия	<p>Понятие коллегиальной супервизии. Формы: балинтовская группа, дебрифинг. Ролевая супервизия. Проблемы коллегиальной супервизии. Особенности формирования групп.</p> <p>Балинтовский подход: история становления и определение понятия.</p> <p>Характеристики балинтовской группы и рекомендуемые фазы в балинтовском подходе.</p> <p>Технология проведения балинтовских групп.</p>	ОПК-2 ПК-3
Типичные ошибки профессиональной деятельности в работе с различными категориями клиентов	<p>Трудности и ошибки в осуществлении психологического консультирования, ведении группы. .</p> <p>Типичные ошибки профессиональной деятельности в работе с различными категориями клиентов</p>	ОПК-2 ПК-3
Барьеры супервизии	<p>Препятствия в получении супервизии: предыдущий опыт супервизии; личное сопротивление; трудности в общении с авторитетами; ролевой конфликт; внешние препятствия типа финансовых или географических; неспособность принимать поддержку; организационные препятствия.</p>	ОПК-2 ПК-3

4. Учебно-тематический план дисциплины (в академических часах)

Наименование <i>темы</i> дисциплины	Контактная работа		Внеаудиторная (самостоятельная) работа	Итого часов	Используемые образовательные технологии, способы и методы обучения		Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	
	всего	из них			Традиционные	Интерактивные		
		лекции						практические занятия
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Определение понятия «Супервизия» и его содержание	6	-	6	10	16	ЛТ, СЗ		Пр., С
Профилактика эмоционального выгорания социального работника	10	-	10	14	24	ЛТ, СЗ	ПС	Пр., С
Супервизия и супервизорство: основные модели, уровни и формы супервизии. Основные навыки получения супервизии.	10	-	10	14	24	ЛТ, СЗ УИРС		Пр., С
Индивидуальная супервизия.	12	-	12	18	30	ЛТ, СЗ	ЗС	Пр., С
Групповая супервизия	12	-	12	18	30	ЛТ, СЗ		Пр., С
Коллегиальная супервизия	12	-	12	18	30	ЛТ, СЗ,		Пр., С
Типичные ошибки профессиональной деятельности в работе с различными категориями клиентов	12	-	12	18	30	ЛТ, СЗ, К	ЗС	Пр., С
Барьеры супервизии	14	-	14	18	32	СИ, К, УИРС		Пр., С
Зачет		-		-		-	-	Пр., С
ИТОГО:	88	-	88	128	216	-	-	-

4.1. Используемые образовательные технологии, способы и методы обучения

ПС	проблемные семинары	СИ	самостоятельное изучение тем, отраженных в программе, но рассмотренных в аудиторных занятиях
ЗС	решение ситуационных задач	ЛГ	традиционная лекция
КС	круглый стол, дискуссии	СЗ	семинарское занятие
УИРС	учебно-исследовательская работа студента		
К	написание конспектов		

4.2. Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Пр.	оценка освоения практических навыков (умений, владений)
С	оценка по результатам собеседования (устный опрос)

5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Основная литература

1. Сухов, А.Н. Основы психосоциальной работы с населением [Электронный ресурс] : учеб. пособие / А.Н. Сухов - М. : ФЛИНТА, 2013. - 638 с. - ISBN 978-5-9765-1654-0 - Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976516540.html>

Дополнительная литература

1. Галасюк, И. Н. Психология социальной работы [Электронный ресурс] : учебник для бакалавров / И. Н. Галасюк, О. В. Краснова, Т. В. Шинина ; под ред. О. В. Краснова. — Электрон. текстовые данные. — М. : Дашков и К, 2016. — 303 с. — 978-5-394-02025-4. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/60498.html>
2. Сафонова, Л. В. Психология социальной работы [Текст] : учеб. для студентов учреждений высш. проф. образования / Л. В. Сафонова. - М. : Академия, 2012. - 256 с.
3. Фирсов, М. В. Психология социальной работы : Содержание и методы психосоциальной практики : учеб. пособие для студентов фак. соц. работы / М. В. Фирсов, Б. Ю. Шапиро. - 4-е изд., стер. - М. : Академия, 2009. - 192 с.

Периодические издания (журналы)

1. Вестник психосоциальной и коррекционной работы

Электронное информационное обеспечение и профессиональные базы данных

1. Научная электронная библиотека «eLIBRARY.RU» <https://elibrary.ru/>
2. Национальная электронная библиотека (НЭБ) <http://нэб.пф/>
3. Институт социологии РАН: <http://www.isras.ru/>
4. Всероссийский центр изучения общественного мнения (ВЦИОМ): <http://wciom.ru/>
5. Российская Государственная Библиотека: <http://www.rsl.ru/>
6. Научная библиотека Московского государственного университета им. М.В. Ломоносова: <http://www.nbmgu.r>

6. Материально-техническое обеспечение дисциплины

№ п/п	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
1	2	3	4
1.	Российская Федерация, 305041, г. Курск, ул. К. Маркса, д. 3, 5 этаж, каб. №502	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: специализированная мебель (учебная мебель, доска); технические средства обучения и демонстрационное оборудование (телевизор).	1. Программа для создания тестов — Adit Testdesk, договор № 444 от 22.06.2010 2. Программа для организации дистанционного обучения — ISpring Suite 7.1, договор № 652 от 21.09.2015 3. Пакет офисного ПО – Microsoft Win Office Pro Plus 2010 RUS OLP NL, договор № 548 от 16.08.2010 4. Операционная система — Microsoft Win Pro 7, договор № 904 от 24.12.2010 5. Антивирус – Kaspersky Endpoint Security, договор № 832 от 15.10.2018
2.	Российская Федерация, 305041, г. Курск, ул. К. Маркса, д. 3, 5 этаж, каб. №503	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: специализированная мебель (учебная мебель, доска); технические средства обучения и демонстрационное оборудование (телевизор).	1. Программа для создания тестов — Adit Testdesk, договор № 444 от 22.06.2010 2. Программа для организации дистанционного обучения — ISpring Suite 7.1, договор № 652 от 21.09.2015 3. Пакет офисного ПО – Microsoft Win Office Pro Plus 2010 RUS OLP NL, договор № 548 от 16.08.2010 4. Операционная система — Microsoft Win Pro 7, договор № 904 от 24.12.2010 5. Антивирус – Kaspersky Endpoint Security, договор № 832 от 15.10.2018
3.	Российская Федерация, 305041, г. Курск, ул. К. Маркса, д. 3, 5 этаж, каб. №505	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: специализированная мебель (учебная мебель, кресла, шкафы); технические средства обучения и демонстрационное оборудование (персональные компьютеры).	1. Программа для создания тестов — Adit Testdesk, договор № 444 от 22.06.2010 2. Программа для организации дистанционного обучения — ISpring Suite 7.1, договор № 652 от 21.09.2015 3. Пакет офисного ПО – Microsoft Win Office Pro Plus 2010 RUS OLP NL, договор № 548 от 16.08.2010 4. Операционная система — Microsoft Win Pro 7, договор № 904 от 24.12.2010

			5. Антивирус – Kaspersky Endpoint Security, договор № 832 от 15.10.2018
4.	Российская Федерация, 305041, г. Курск, ул. К. Маркса, д. 3, 5 этаж, каб. №507	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: специализированная мебель (учебная мебель, доска).	-
5.	Российская Федерация, 305041, г. Курск, ул. К. Маркса, д. 3, 5 этаж, каб. №508	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: специализированная мебель (учебная мебель, доска, доска магнитная).	-
6.	Российская Федерация, 305041, г. Курск, ул. К. Маркса, д. 3, 5 этаж, каб. №513 а	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: специализированная мебель (учебная мебель, доска).	-
7.	Российская Федерация, 305000, г. Курск, ул. Пучковка, д. 82, 1 этаж, каб. №1	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: специализированная мебель (учебная мебель, доска).	-
8.	Российская Федерация, 305000, г. Курск, ул. Пучковка, д. 82, 1 этаж, каб. №2	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: специализированная мебель (учебная мебель, доска).	-
9.	Российская Федерация, 305000, г. Курск, ул. Пучковка, д. 82, 1 этаж, каб. №3	Учебная аудитория для проведения занятий с лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: специализированная мебель (учебная мебель, доска).	-

7. Оценочные средства

Вопросы для устной части зачета

1. Потребности специалистов «помогающих» профессий.
2. Предназначение, цели и функции супервизии.
3. Супервизия в помогающих профессиях.
4. Супервизия как лечение.
5. Супервизия как образование.
6. Единое определение супервизии. основополагающие принципы супервизии.
7. Предпосылки осуществления супервизии.
8. Роли супервизора.
9. Профессионально-этические и нормативно-правовые основы деятельности супервизора в социальных службах.
10. Требования к подготовке и квалификации супервизора: модель подготовки супервизоров в России и за рубежом.
11. Профессионально-личностные качества супервизора.
12. Оценка потребностей супервизора в обучении.
13. Процесс обучения супервизора.
14. Самооценка супервизора.
15. Навыки предоставления обратной связи.
16. Нормативно-правовое регулирование условий труда и оплаты супервизора в системе учреждений социального обслуживания.
17. Оценка и аккредитация супервизоров.
18. Развитие политики и практики супервизии в организации.
19. Понятие «профессиональное выгорание». Характеристика состояния «профессионального выгорания».
20. Причины и последствия «профессионального выгорания».
21. Способы психологической профилактики «профессионального выгорания».
22. Функции супервизии.
23. Типы супервизии: наставническая, обучающая, направляющая, консультирующая.
24. Понятие и классификация, содержание моделей супервизии.
25. Модели супервизии.
26. Уровни супервизии.
27. Интегративная модель супервизии.
28. Модель развития.
29. Процессуальная модель: семимерная модель.
30. Супервизорские вмешательства.
31. Супервизорский круг.
32. Интервенции в рамках супервизии.
33. Виды интервенции.
34. Понятие индивидуальной супервизии и особенности организации.
35. Административные аспекты организации супервизии. Организация супервизии.
36. Подготовка к супервизии.
37. Самосупервизия.
38. Методы супервизии. Проясняющее наблюдение.
39. Методы супервизии. Экземплярно-событийный метод.
40. Методы супервизии. Метод фокус-анализа.
41. Методы супервизии. Пятиэтапная модель интервью.
42. Особенности социальных работников как клиентов. Ориентации клиентов по В.В. Столину.
43. Очная супервизия: понятие и методы.
44. Заочная супервизия: понятие и методы.

45. Мониторинг супервизии и самооценка специалиста: содержание протокола и возможности портфолио.
46. Недостатки индивидуальной супервизии.
47. Понятие групповой супервизии. Преимущества и недостатки групповой работы.
48. Стилль супервизии. Синергетический эффект.
49. Виды групповой супервизии.
50. Стадии групповой супервизии: задачи ведущего и участников.
51. Виды групп супервизии.
52. Управление механизмом принятия решений в групповой супервизии.
53. Понятие коллегиальной супервизии. Формы: балинтовская группа, дебрифинг.
54. Ролевая супервизия.
55. Проблемы коллегиальной супервизии.
56. Балинтовский подход: история становления и определение понятия.
57. Характеристики балинтовской группы и рекомендуемые фазы в балинтовском подходе.
58. Технология проведения балинтовских групп.
59. Трудности и ошибки в осуществлении психологического консультирования, ведении группы. Типичные ошибки профессиональной деятельности в работе с различными категориями клиентов.
60. Препятствия в получении супервизии.

Банк профессионально-ориентированных ситуационных задач для зачета

Задача № 1

За помощью к супервизору обратился специалист социальной работы, специализирующийся на индивидуальной терапии. К нему на прием пришла женщина 35 лет. Клиентка постоянно плакала, не могла сформулировать свою проблему. На первом сеансе не получилось сформировать запрос. На следующем сеансе ситуация прояснилась, в результате измены мужа она развелась полгода назад. Клиентка не может забыть мужа, пересматривает фотографии и пытается понять, в чем она виновата. У терапевта возникли проблемы с ситуацией т.к. она сама пережила развод по той же причине.

Вопросы:

1. Охарактеризуйте принцип супервизионной работы, которым необходимо воспользоваться супервизору в данной ситуации?
2. Охарактеризуйте стратегию специалиста при работе с клиентом.
3. Целесообразно ли, по вашему мнению, использовать метод проясняющего наблюдения при осуществлении супервизии в указанной ситуации.

Задача № 2

За помощью к супервизору обратился специалист социальной работы, женщина 35 лет, пережившая развод 3 года назад. К нему на прием пришла молодая семья, состоящая в браке 7 лет в виду следующих проблем: супруги практически не общаются последние 2 года, брак больше напоминает сожительство. Муж предложил расстаться, но жена отреагировала агрессивным поведением и манипуляциями, вплоть до самоубийства. Специалист испытывает сложности в работе с парой. В процессе работы поддерживает супругу и пытается найти ошибки в поведении супруга

Вопросы:

1. Охарактеризуйте причины сложностей возникших у специалиста.
2. Может ли специалист оказать помощь семейной паре? Ответ обоснуйте.
3. Дайте супервизию на работу специалиста в указанной ситуации.

Задача № 3

В комплексный центр социальной помощи обратился молодой мужчина с проблемой: после получения серьезной травмы был вынужден лишиться любимой работы, связанной с

физической активностью, после чего впал в депрессию и не хочет искать новую более подходящую профессиональную деятельность. Из беседы вы выяснили, что лечение он завершил по своей инициативе, но не проходил его. Специалист, работающий с клиентом испытывает затруднения и обращается за групповой супервизией.

Вопросы:

1. Какой метод групповой супервизии целесообразно использовать в данном случае?
2. Опишите преимущества и недостатки групповой супервизии.
3. Как вы считаете, можно ли использовать балинтовскую группу для супервизии в указанной ситуации?

Задача № 4

К Вам обратился мужчина 72 лет, пенсионер, имеющий инвалидность. Проживает один, и ухаживать за ним не кому. В последнее время мужчина часто болеет, что делать не знает. В ситуации консультирования использует манипулятивные приемы. Специалист, работающий с клиентом испытывает затруднения. Обращается к супервизору за помощью.

Вопросы:

1. Какой метод индивидуально супервизии целесообразно использовать в данном случае?
2. Опишите преимущества и недостатки индивидуальной супервизии.
3. Как вы считаете, какую стратегию для супервизии необходимо выбрать в указанной ситуации?

Задача № 5

Девушка, 21 год. Живёт одна. Её слов, в последнее время чувствует себя пустым человеком, внутри что-то остановилось и выход эмоциям перекрылся. Ничего не вызывает у неё интереса, она не ощущает счастья, всё кажется серым и обыденным. Увлечений нет, взяться за что-то новое нормально не получается, потому что ничего сильной не затягивает. В последнее время чувствует внутри себя какой-то бунт: хочется свободы, перекрасить волосы в яркий цвет, поступать, как хочется, а как не требуют. Семья проблем не понимает, утверждая, что всё в порядке. Девушка устала от самой себя, от безысходности. Постоянно ей кажется, что её лишат чего-то очень дорогого, а она не сможет ничего сделать. Специалист испытывает затруднения в работе с клиентом. Обратился к супервизору заочно.

Вопросы:

1. Дайте определение заочной супервизии.
2. Какие методы заочной супервизии вы бы предложили клиенту?
3. Составьте план работы с проблемой.

Задача № 6

К супервизору обратилась специалист реабилитационного центра для несовершеннолетних Ирина, 22 года. В центр поступил ребенок-инвалид, с отсутствием нижних конечностей. Ежеженедельно Ирина проводит консультации с мальчиком. В процессе терапии специалист не может удержаться от жалости к ребенку. Мальчик стал вести себя манипулятивно. Ирина обратилась к супервизору с беспокойством, что не может оказать качественную помощь мальчику.

Вопросы:

1. Как можно интерпретировать проблему специалиста в указанной ситуации?
2. Какие варианты супервизии можно предложить специалисту?
3. Составьте план работы с проблемой.

Задача № 7

Женщина 40 лет обратилась по поводу депрессии. В расспросе выяснилось, что клиентка много лет страдает фобиями – она боится воды, никогда не умела плавать и даже полет над водой вызывает сильный страх. Она – единственный ребенок в семье. Детско-родительские отношения описывает как очень хорошие. Страхов в детстве не помнит. Не замужем, предпочитает непродолжительные связи серьезным отношениям. Сделала блестящую карьеру, много времени посвящает работе. В ситуации консультирования ведет себя несколько «по-деловому», как в бизнес-сотрудничестве, контролируя свои спонтанные реакции, в том числе на личность консультанта. Консультант обратилась за супервизией.

Вопросы:

1. Как можно интерпретировать проблему клиента?
2. Рационально ли использовать для супервизии в указанной ситуации балинтовскую группу?
3. Какой стиль работы вы бы предложили консультанту в указанной ситуации.
4. Исходя из пятиэтапной модели интервью предложите план работы с консультантом.

Задача № 8

За помощью к супервизору обратился психотерапевт, специализирующийся на индивидуальной терапии. На прием к нему пришел мужчина, который работает в сфере социального обслуживания 15 лет. Последние несколько лет он стал замечать за собой перепады настроения: от радости до грусти, от апатии до агрессии. Терапевт пришла к выводу, что у мужчины развилось такое состояние, как синдром эмоционального выгорания. Во время сессий мужчина часто проявляет агрессию, несколько раз кидал в разные стороны первые попавшиеся под руку предметы. Терапевт пытается совладать с его агрессией, но мужчина от этого злиться сильнее. Женщина боится встреч с клиентом, но отказать в предоставлении своих услуг не может.

Вопросы:

1. Как можно интерпретировать проблему клиента?
2. Какие трудности и ошибки в осуществлении психологического консультирования могли привести к страхам терапевта?
3. Целесообразно ли применять групповую супервизию в указанной ситуации? Ответ обоснуйте.

Задача № 9

За помощью к супервизору обратился психотерапевт П., специализирующийся на индивидуальной терапии. Ее клиентом является девушка Анастасия, 22 года. В 15 лет она влюбилась в девушку из своего класса. На мальчиков не обращала никакого внимания. В 17 лет девушки начали встречаться и вместе до сих пор. Но в последнее время Анастасия заметила, что ее партнер часто начала говорить о мужчинах, спрашивать ее мнение о них и желаний попробовать с ними отношения. Терапевт не знает, как помочь девушке, потому что считает, что гомосексуальные отношения это мерзко и противоестественно, но отказываться от консультаций не хочет, имея желание доказать Анастасии, что с мужчинами она будет по-настоящему счастлива.

Вопросы:

1. Охарактеризуйте причины затруднений возникших у терапевта.
2. Опишите административные аспекты организации супервизии.

3. Составьте план работы с проблемой.

Задача № 10

Иван Петрович К., 37 лет обратился к специалисту за помощью. Недавно он вышел на свободу из мест лишения свободы, где отсидел 10 лет за преступление, которое, по его словам, не совершал. За то время, что он провел в колонии, его жена нашла себе нового мужа и запрещает общаться с рожденными за время их брака детьми. Работу он найти не может из-за наличия у него судимости. В этих условиях он отчаялся и не может найти свое место в жизни. Надеется, что специалист поможет ему вернуть тягу к жизни. Все интеракции специалиста обесценивает. Специалист, работающий с данным клиентом, обратился за супервизией. Супервизор предложил ему очную, групповую супервизию.

Вопросы:

1. Дайте понятие очная супервизия понятие и методы.
2. Опишите методы очной супервизии.
3. Охарактеризуйте стадии групповой супервизии.
4. Целесообразно ли в указанной ситуации рекомендовать супервизору использование коллегиальной супервизии? Ответ обоснуйте.