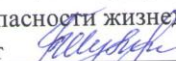


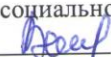
Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Лазаренко Виктор Анатольевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 27.03.2023 22:20:09
Уникальный программный ключ:
45c319b8a032ab3637134215abd1c475334767f4

**федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Курский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации
(ФГБОУ ВО КГМУ Минздрава России)**

УТВЕРЖДЕНО

на заседании кафедры социальной работы и безопасности жизнедеятельности протокол № 10 от «05» июня 2018 г. заведующий кафедрой социальной работы и безопасности жизнедеятельности доцент  Шульгина Т.А.

УТВЕРЖДЕНО

на заседании методического совета факультета социальной работы протокол № 5 от «08» июня 2018 г. председатель методического совета факультета социальной работы профессор  Василенко Т.Д.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

по дисциплине Социальное прогнозирование, моделирование и проектирование

Факультет	социальной работы
Направление подготовки	39.03.02 Социальная работа
Направленность	Социальная работа с лицами с ограниченными возможностями здоровья
Курс	2 Семестр 4
Трудоёмкость (з.е.)	4
Количество часов всего	144
Форма промежуточной аттестации	экзамен

Разработчики рабочей программы:

*заведующий кафедрой, доцент, кандидат психологических наук Шульгина Т.А.
доцент, кандидат психологических наук Непочатых Е.П.*

Курс – 2018

Рабочая программа дисциплины «Социальное прогнозирование, моделирование и проектирование» разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа.

1. Цель и задачи дисциплины

Цель изучения дисциплины «Социальное прогнозирование, моделирование и проектирование» состоит в формировании у студентов компетенций в области прогнозирования, моделирования и проектирования реализации социального обслуживания, объема и качества оказываемых социальных услуг, мер социальной поддержки.

Задачи:

- изучение теоретических основ прогнозирования, моделирования и проектирования; технологических этапов прогнозирования, моделирования и проектирования; методов социального прогнозирования, моделирования и проектирования; принятие проектных решений;
- развитие умений проведения прикладных исследований по социальным проблемам прогнозирования, моделирования и проектирования реализации мер социальной защиты; осуществления комплексного подхода к прогнозированию, моделированию и проектированию реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки гражданам со стороны специалистов смежных профессий;
- овладение навыками осуществления прогнозирования, моделирования и проектирования реализации мер социальной защиты, в том числе социальных услуг, развития сетевых технологий и межведомственного взаимодействия в целях обеспечения социальных прав граждан и семей; использования информационных технологий для сбора и анализа необходимых данных.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы и требования к планируемому результату обучения по дисциплине

Дисциплина «Социальное прогнозирование, моделирование и проектирование» относится к базовой части образовательной программы.

Процесс изучения дисциплины обеспечивает достижение планируемых результатов освоения образовательной программы и направлен на формирование следующих компетенций:

Компетенция		Логическая связь
код	формулировка	с дисциплинами учебного плана
ПК-7	способность к реализации межведомственного взаимодействия и координации деятельности специалистов, организаций социального обслуживания, общественных организаций и/или индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание и иные меры социальной защиты населения	Социальная реабилитация лиц с ограниченными возможностями здоровья; Управление в социальной работе; Технологии психосоциальной работы с лицами с ограниченными возможностями здоровья; Технологии медико-социальной работы с лицами с ограниченными возможностями здоровья.
ПК-13	способность выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы	Методы исследования в социальной работе; Социальная статистика; Социальная квалиметрия, оценка качества м стандартизация социальных услуг.

Содержание компетенций (этапов формирования компетенций)

Код компетенции	Формулировка компетенции	Этапы формирования и индикаторы достижения компетенции		
		Знает	Умеет	Владеет (имеет практический опыт)
1	2	3	4	5
ПК-7	Способность к реализации межведомственного взаимодействия и координации деятельности специалистов, организаций социального обслуживания, общественных организаций и/или индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание и иные меры социальной защиты населения	<ul style="list-style-type: none"> - регламенты межведомственного взаимодействия - специфику деятельности учреждений и организаций социального обслуживания, общественных организаций механизмов межведомственного взаимодействия и координации деятельности специалистов, организаций социального обслуживания, общественных организаций и/или индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание и иные меры социальной защиты населения 	<ul style="list-style-type: none"> - осуществлять координацию деятельности специалистов в решении актуальных задач социального обслуживания граждан - осуществлять комплексный подход в реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки гражданам со стороны специалистов смежных профессий (психолог, реабилитолог, социальный педагог, юрист, дефектолог) - осуществлять социальное обслуживание и иные меры социальной защиты населения посредством межведомственного взаимодействия и координации деятельности специалистов, организаций социального обслуживания, общественных организаций и/или индивидуальных предпринимателей 	<ul style="list-style-type: none"> - имеет опыт совместной со специалистами реализации межведомственного взаимодействия и координации деятельности специалистов, организаций социального обслуживания, общественных организаций и/или индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание и иные меры социальной защиты населения
ПК-13	Способность выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в	<ul style="list-style-type: none"> - основные теории, методологию и методы социальных наук для проведения научных исследований в различных областях социальной работы 	<ul style="list-style-type: none"> - проводить прикладные исследования по социальным проблемам - осуществлять мониторинг социальных проблем 	<ul style="list-style-type: none"> - опыт проведения прикладных исследований для повышения эффективности социальной работы - опыт анализа полученных

	том числе опроса и мониторинга, использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы	- информационные технологии, используемые для сбора и анализа необходимых данных - методы обработки данных и статистической отчетности	- обрабатывать полученные результаты прикладных исследований - создавать аналитические отчеты по проблемам качества предоставления социальных услуг	данных с использованием количественных и качественных методов - навыками применения информационных технологий, используемых для сбора и анализа необходимых данных
--	---	---	--	---

3. Разделы (темы) дисциплины и компетенции, которые формируются при их изучении

Наименование темы дисциплины	Содержание темы	Код компетенции
1	2	3
Теория и история прогнозирования, моделирования и проектирования. Отечественный и зарубежный опыт	История развития социальной прогностики. Особенности дефиниций наук о будущем. Терминологический ряд: история будущего, футурология, прогнозирование, прогностика. Утопия. Особенности утопических проектов. Основные социально-утопические проекты. Научно-публицистическая прогностика. Научная фантастика и научная публицистики. Основные представители научно-публицистической прогностики. Особенности научно-публицистической прогностики в России. Футурология. Факторы, способствующие становлению футурологии. Глобалистика. Роль Римского клуба в развитии глобалистики. Особенности компьютерного моделирования глобальных проблем современности. Альтернативистика. Альтернативистика как противоположность глобалистике. Условия перехода к альтернативной цивилизации. Регионально-отраслевая прогностика. Особенности развития регионально-отраслевой прогностики в США, Зап.Европе и России. Социальная прогностика. Особенности прогностики в XXI веке.	ПК-7 ПК-13
Социальная прогностика как методология и социальная технология в области психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы, медико-	Основные понятия и принципы социальной прогностики. Прогностическая методология. Методологические подходы. Сущность объектно-ориентированного, проблемно-ориентированного, ситуационно-ориентированного и субъектно-ориентированного методологического подхода. Методологические принципы. Сущность антропного, синергетического, коэволюционного и информационного методологических принципов. Типология социальных процессов. Системный анализ как основа социального прогнозирования, моделирования и проектирования. Общая характеристика системных исследований. Системный подход как методология социального проектирования и прогнозирования. Технология достижения целостности познания в системном исследовании. Понятие	ПК-7 ПК-13

социальной помощи	<p>системы. Общая характеристика систем. Структура социальной системы. Категория социальная система, ее свойства и признаки. Особенности социальных систем. Социальная система и внешняя среда. Типология социальных систем Социальные изменения, социальное развитие, социальный процесс. Социальные изменения состава, структуры, функций, границ и окружения.</p> <p>Типология социальных процессов. Причинные факторы социальных процессов. Временной диапазон процессов.</p>	
Социальное прогнозирование. Виды, методы. Основные технологические этапы прогнозирования	<p>Социальные прогноз и прогнозирование. Функции социального прогнозирования: ориентирующая и предупредительная. Нормативные и поисковые типы социальных прогнозов. Социальные проект и проектирование. Оптимизирующая функция социального проектирования. Инновационные и поддерживающие типы социальных проектов. Период упреждения прогностической деятельности. Оперативные, краткосрочные (текущие), среднесрочные (перспективные) и долгосрочные прогнозы и проекты. Прогностические методы, методики и приемы.</p> <p>Прогностическая деятельность в структуре социального управления. Взаимосвязь социального прогнозирования и проектирования в управлении социальными системами. Система управления социокультурными процессами. Ее структура: системы диагностики, проектирования, инноватики. Основания теоретической платформы применения прогностики в управлении социокультурными системами. Условия эффективности прогностических технологий в управлении социокультурными процессами.</p>	ПК-7 ПК-13
Методы социального прогнозирования	<p>Эвристическое (Экспертное) прогнозирование. Эвристическая оценка тенденций (прогнозирования). Экспертные оценки. Особенности экспертного прогноза. Достоверность прогноза. Правила формирования экспертных групп. Репрезентативность экспертных мнений. Методы отбора экспертов: метод рекомендаций и метод самооценок. Подготовка и проведение экспертизы. Методы построения экспертного прогноза. Метод интервью. Метод Дельфи. Метод сценариев. Статистическая обработка экспертных оценок. Определение средних экспертных оценок, их дисперсий и вариаций. Экспертные системы на ЭВМ.</p> <p>Аналитическое (экстраполяционное) прогнозирование. Аналитическая оценка тенденций (прогнозирования). Особенности аналитического прогноза. Виды аналитического прогнозирования. Понятие динамического ряда. Анализ динамических рядов. Методы анализа динамических рядов: метод укрупнение интервала динамического ряда и метод скользящей среднего. Экстраполяционные методы. Определение тренда. Экстраполяция. Прогнозирование на основе изменений темпов динамики показателей. Понятие темпов роста и прироста. Построение аналитического прогноза мето-</p>	ПК-7 ПК-13

	<p>дом наименьших квадратов (МНК). Расчет коэффициентов модели. Построение аналитического прогноза линеаризуемых зависимостей. Метод экспоненциального сглаживания. Учет тренда при экспоненциальном сглаживании.</p> <p>Казуальные методы. Регрессионный анализ. Оценка достоверности прогноза на основе параметров математической статистики (стандартная ошибка, относительная ошибка, среднее линейное отклонение). Оценка погрешности. Возможности компьютерного прогнозирования. Прогнозирование в MS EXEL, SSPS P++, STATISTICA. Имитационное моделирование с помощью средств ВТ.</p>	
Социальное проектирование	<p>Сущность и содержание основных понятий. Классификация проектов. Виды проектирования. Прогнозное социальное проектирование. Методики и технологии разработки и реализации социальных проектов Составление программы прогнозно-проектного исследования. Отличие прогностического исследования от других видов исследований по целям, задачам, рабочим гипотезам и иным пунктам. Определение объекта и предмета исследования: выбор прогнозируемых параметров, временного интервала, уровня достоверности. Оценка временных границ для принятия проектного решения (принцип "качество / затраты"). Лимит времени. Директивный срок реализации проекта. Нормативный срок реализации проекта. Оценка сроков (временных затрат). Пути оптимизации процесса проектирования. Определение сроков реализации проекта на основе критического пути. Оценка материальных затрат (денежных вложений). Бюджет проекта. Основы планирования бюджета. Оценка материальных затрат (денежных вложений). Бюджет проекта. Основы планирования бюджета.</p>	ПК-7 ПК-13
Принятие проектных решений	<p>Цель проектного решения. Понятие проектного решения. Оптимизационная модель принятия решений. Режим выбора: однократный и многократный. Этапы принятия проектного решения. Варианты выбора проектного решения. Оценка альтернатив: однокритериальные и многокритериальные задачи; качественные и количественные критерии. Коммуникативное пространство принятия проектных решений. Ролевая структура процесса принятия проектного решения. Особенности поведения лица принимающего решение. Линии поведения при принятии проектных решений. Классификация ошибок принятия проектных решений. Понятие морфологического анализа. Особенности морфологического анализа в социальной сфере. Дерево решений и таблица решений как способы организации морфологического анализа. Особенности выбора в условиях неопределенности. Понятие неопределенности и риска. Теория игр как основа принятия проектных решений. Основные положения теории игр. Особенности применения теории игр в социальной сфере. Сущность и направленность инноваций. Понятия "инноватика" и "инновация". Инновации и традиции. Мо-</p>	ПК-7 ПК-13

	<p>дифицирующие и базисные инновации. Этапы инновационного процесса. Критерии отбора нововведений. Эффективность как основной критерий социально-инновационной деятельности. Организационные формы инновационной деятельности: инновационно-проектные фирмы, научно-проектные центры, инновационные фонды, благотворительные фонды, государственные программы. Функциональное и проектное управление инновациями. Типология инновационных проектов. Реализация социально-инновационных проектов. Социально-психологические особенности инновационной деятельности.</p>	
<p>Социальное моделирование.</p>	<p>Основы социального моделирования. Социальное моделирование. Понятие модели. Модель как отображение сущности системы. Задачи социального моделирования: определение параметров системы; прогнозирование развитие процессов в системе; рационализация способов построения вновь проектируемой системы. Особенности социального моделирования. Прогностические и проектные модели. Их отличие и сходство. Виды моделей: абстрактные, реальные, знаковые. Соответствие между моделью и действительностью. Конечность, упрощенность, приближенность, истинность и адекватность модели.</p> <p>Типология моделей: модель входов/выходов (модель "черного ящика"), модель состава системы, модель структуры системы, комплексная модель (модель "белого ящика"). Динамические и статические модели. Входы и выходы модели. Понятие элемента, подсистемы и структуры модели.</p>	<p>ПК-7 ПК-13</p>
<p>Инновационные технологии моделирования</p>	<p>Системно-функциональный подход к моделированию. Моделирование управленческого решения в социальной сфере. Алгоритм и технологии моделирования в управлении.</p>	<p>ПК-7 ПК-13</p>
<p>Глобальное моделирование</p>	<p>Проблемы и методология глобального моделирования. Варианты моделей мира. Модели предпочитаемого будущего. Проблемы глобального моделирования и пути их решения.</p>	<p>ПК-7 ПК-13</p>

4. Учебно-тематический план дисциплины (в академических часах)

Наименование <i>раздела (или темы)</i> дисциплины	Контактная работа		Внеаудиторная (самостоятельная) работа	Итого часов	Используемые образовательные технологии, способы и методы обучения		Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	
	всего	из них			Традиционные	Интерактивные		
		лекции						практические занятия
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Теория и история прогнозирования, проектирования и моделирования. Отечественный и зарубежный опыт	4	2	2	4	8	<i>ЛТ, СИ, К, УИРС</i>	<i>КС, ПС, ЛД</i>	<i>Т, Пр., С</i>
Социальная прогностика как методология и социальная технология в области психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы, медико-социальной помощи	8	4	4	4	12	<i>ЛТ, СИ, УИРС</i>	<i>КС, ПС</i>	<i>Т, Пр., С</i>
Социальное прогнозирование. Виды, методы. Основные технологические этапы прогнозирования.	8	4	4	4	12	<i>ЛВ, К, УИРС</i>	<i>КС, ПС</i>	<i>Т, Пр., С</i>
Методы социального прогнозирования	8	4	4	4	12	<i>ЛТ, СИ, К, УИРС</i>	<i>ЗС, ЛП, ПС</i>	<i>Т, Пр., С</i>
Социальное проектирование.	8	4	4	4	12	<i>ЛТ, СИ, К, УИРС</i>	<i>ЛП, КС</i>	<i>Т, Пр., С</i>
Принятие проектных решений	8	4	4	4	12	<i>ЛВ, СИ, К, УИРС</i>	<i>ЛП, КС, ПС</i>	<i>Т, Пр., С</i>
Социальное моделирование.	8	4	4	4	12	<i>ЛТ, К, УИРС</i>	<i>КС, ПС</i>	<i>Т, Пр., С</i>
Инновационные технологии моделирования	8	4	4	6	14	<i>ЛТ, СИ, К, УИРС</i>	<i>ЛП, ПС</i>	<i>Т, Пр., С</i>
Глобальное моделирование	8	4	4	6	14	<i>ЛТ, СИ, К, УИРС</i>	<i>ЛП, ПС</i>	<i>Т, Пр., С</i>
Экзамен	-	-	-	-	36	-	-	<i>Т, Пр., С</i>
ИТОГО:					144	-	-	-

4.1. Используемые образовательные технологии, способы и методы обучения

ЛТ	традиционная лекция	ЗС	решение ситуационных задач
ЛВ	лекция-визуализация	КС	круглый стол, дискуссии
ЛД	лекция-дискуссия	УИРС	учебно-исследовательская работа студента
ЛП	проблемная лекция	К	написание конспектов
ПС	проблемные семинары	СИ	самостоятельное изучение тем, отраженных в программе, но рассмотренных в аудиторных занятиях

4.2. Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Т	тестирование
Пр.	оценка освоения практических навыков (умений, владений)
С	оценка по результатам собеседования (устный опрос)

5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Основная литература

1. Сафронова, В. М. Прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной работе: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / В.М. Сафронова. - 3-е изд., испр. и доп. – М.: Издательский центр «Академия», 2010. - 240 с.
2. Зотов, В. В. Социальное прогнозирование и проектирование: учеб. пособие для студентов специальности 040101 - Социальная работа / В. В. Зотов, Ю. А. Блинков ; Курск. гос. мед. ун-т, каф. социальной работы. - Курск: Изд-во КГМУ, 2009. - 274 с.
3. Берестова, Л. И. Основы технологии социального прогнозирования и проектирования [Электронный ресурс]: учебное пособие / Л.И. Берестова.— М.: Юриспруденция, Институт законодательства и сравнительного правоведения при Правительстве Российской Федерации, 2015. — 103 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/48784.html>

Дополнительная литература

1. Биекенов, К. У. Социальное прогнозирование и проектирование [Электронный ресурс]: учебное пособие / К.У. Биекенов. — Алматы: Казахский национальный университет им. аль-Фараби, 2012. — 358 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/59880.html>
2. Гатина Л. И. Социальное проектирование [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие / Л.И. Гатина. — Казань: Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2008. — 80 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/63464.html>
3. Морозов, А. В. Прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной работе. Часть I. Проектирование в социальной работе [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие / А.В. Морозов. — Казань: Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2008. — 252 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/63970.html>

Периодические издания (журналы)

1. «Менеджмент в России и за рубежом»
2. «Социологические исследования».

Электронное информационное обеспечение и Интернет-ресурсы

1. Научная электронная библиотека «eLIBRARY.RU» <https://elibrary.ru/>
2. Национальная электронная библиотека. <http://нэб.рф/>
3. Консультант плюс https://kurskmed.com/department/library/page/Consultant_Plus
4. База данных международного индекса научного цитирования «WEB OF SCIENCE». <http://www.webofscience.com/>
5. Полнотекстовой базе данных «MedlineComplete» <http://search.ebscohost.com/>
6. Федеральная электронная медицинская библиотека. <http://193.232.7.109/feml>
7. Полнотекстовая база данных «Polpred.com Обзор СМИ». <http://polpred.com/>
8. Научная электронная библиотека «КиберЛенинка» <https://cyberleninka.ru/>

7. Оценочные средства

Вопросы для устной части экзамена

1. Предмет, задачи дисциплины «Социальное проектирование и прогнозирование в социальной работе».
2. История развития социального прогнозирования, основные направления развития прогностики.
3. Религиозные концепции прогнозирования: история и современность.
4. Научное прогнозирование, основные направления.
5. Социальное прогнозирование, этапы его развития.
6. Международные организации по прогнозированию: цели, задачи, направления деятельности.
7. Глобалистика. Роль Римского клуба в развитии глобалистики.
8. Научно-публицистическая прогностика: история и современность.
9. Альтернативистика, как направление прогнозирования. Сущность концепции.
10. Особенности развития прогностики в США и Западной Европе: традиции и современное состояние.
11. Особенности развития прогностики в России: традиции и современное состояние.
12. Основные понятия и принципы социальной прогностики.
13. Объектно-ориентированный методологический подход к прогнозированию, его сущность.
14. Проблемно-ориентированный методологический подход к прогнозированию, его сущность, области применения.
15. Ситуационно-ориентированный методологический подход к прогнозированию, его сущность, области применения.
16. Субъектно-ориентированный методологический подход к прогнозированию, его сущность, области применения.
17. Методологические принципы прогнозирования. Сущность антропного методологического принципа.
18. Синергетический методологический принципы прогнозирования, его характеристика.
19. Козволюционный методологический принципы прогнозирования, его характеристика.
20. Информационный методологический принципы прогнозирования, его характеристика.
21. Системный подход как методология социального проектирования и прогнозирования.
22. Социальная система, ее свойства и признаки.
23. Структура социальной системы и ее особенности.
24. Типология социальных систем
25. Социальные изменения, социальное развитие, социальный процесс.
26. Типология социальных процессов.
27. Причинные факторы социальных процессов их временной диапозон.
28. Понятие и сущность методологии социального прогнозирования, основные аспекты.
29. Типология социальных прогнозов.
30. Функции социального прогнозирования: ориентирующая и предупредительная.
31. Нормативный социальный прогноз. Последовательность операций при разработке нормативного прогноза.
32. Поисковый социальный прогноз, последовательность операций при разработке поискового прогноза.
33. Классификация методов социального прогнозирования.
34. Индивидуальные и коллективные методы прогнозирования, область применения.

35. Комплексные методы прогнозирования, область применения.
36. Интуитивные и формализованные методы прогнозирования, область применения.
37. Технологические этапы социального прогнозирования.
38. Программа прогнозного исследования: функции, основные мероприятия.
39. Особенности организации прогностического исследования в социальной работе.
40. Построение исходной (базовой) модели прогнозируемого объекта, последовательность операций.
41. Сбор данных прогнозного фона, как технологический этап прогнозирования. Стандартные аспекты прогнозного фона.
42. Верификация прогноза, понятие, способы верификации.
43. Технология выработки рекомендаций для принятия решений в сфере социального управления.
44. Социальный проект и проектирование, понятие, функции.
45. Виды социальных проектов, их характеристика.
46. Методики и технологии разработки и реализации социальных проектов.
47. Инновационные и поддерживающие типы социальных проектов.
48. Реализация социально-инновационных проектов.
49. Сроки реализации проекта: директивный и нормативный. Сравнительная характеристика.
50. Технология разработки социального проекта.
51. Планирование бюджета социального проекта. Основные этапы и особенности.
52. Принятие проектного решения, этапы, оценка альтернатив.
53. Ролевая структура процесса принятия проектного решения в социальной работе.
54. Проектная деятельность в социальной работе и социальном управлении.
55. Эвристическое (Экспертное) прогнозирование.
56. Экспертные оценки. Особенности экспертного прогноза.
57. Правила формирования экспертных групп. Методы отбора экспертов: методы рекомендаций и самооценок.
58. Метод интервью, характеристика и область применения.
59. Метод Дельфи, его сущность.
60. Метод «мозгового штурма», характеристика, область применения, особенности использования в сфере социальной работы.
61. Метод сценариев, характеристика и область применения.
62. Аналитическое (экстраполяционное) прогнозирование, его характеристика.
63. Особенности и виды аналитического прогноза.
64. Понятие динамического ряда. Методы анализа динамических рядов.
65. Экстраполяционные методы, характеристика и виды.
66. Казуальные методы прогнозирования: характеристика и виды.
67. Социальное моделирование, понятие модели, ее характеристики.
68. Цели и задачи социального моделирования: определение параметров системы; прогнозирование развитие процессов в системе; рационализация способов построения вновь проектируемой системы.
69. Особенности социального моделирования в сфере социальной работы.
70. Прогностические и проектные модели. Их сравнительный анализ.
71. Виды моделей: абстрактные, реальные, знаковые.
72. Типология моделей: модель входов/выходов (модель "черного ящика").
73. Модель состава системы, характеристика, сфера применения.
74. Модель структуры системы и комплексная модель (модель «белого ящика»): сравнительный анализ.
75. Моделирование управленческого решения в социальной сфере.
76. Алгоритм и технологии моделирования в управлении.
77. Глобальное моделирование: проблемы и методология.
78. Варианты моделей мира. Технология разработки глобального прогноза.

79. Модели предпочитаемого будущего.

80. Возможности глобального моделирования для решения общечеловеческих проблем.

Банк профессионально-ориентированных ситуационных задач для экзамена

Задача 1. Заполните следующую таблицу, отражающую исторические этапы развития прогностики.

НАИМЕНОВАНИЕ НАПРАВЛЕНИЯ	ОСНОВНЫЕ ПРЕДСТАВИТЕЛИ	КРАТКАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА И ОСНОВНЫЕ ИДЕИ
<i>Утопическое направление</i>		
<i>Научно-публицистическая прогностика</i>		
<i>Футурология</i>		
<i>Глобалистика</i>		
<i>Альтернативистика</i>		
<i>Регионально-отраслевая прогностика</i>		
<i>Социальная прогностика</i>		

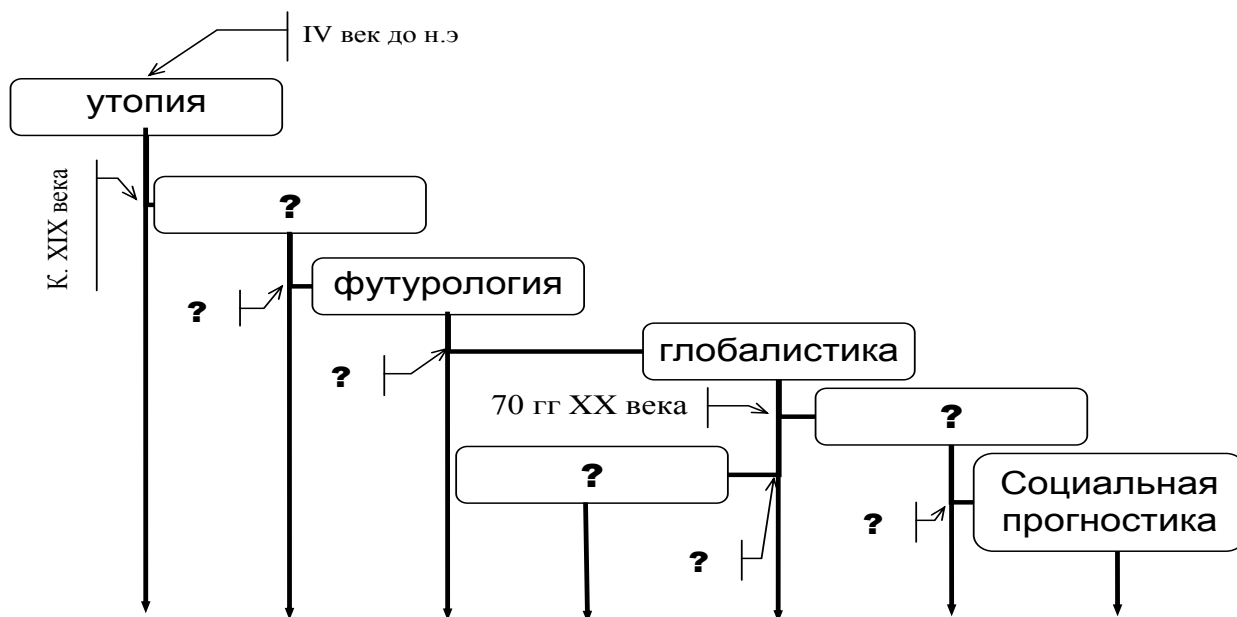
Задача 2. Дайте типологическую характеристику следующим социальным процессам.

- 1) октябрьская революция 1917 года;
- 2) научно-технический прогресс;
- 3) демографический взрыв в странах Африки и Азии в к. XX – н. XXI веков;
- 4) старение населения в странах Европы в к. XX – н. XXI веков;
- 5) эвакуация населения региона в чрезвычайных ситуациях;
- 6) рост безработицы в регионе;
- 7) миграционный процесс в России;
- 8) эпидемия СПИДа в странах Западной Европы;
- 9) социально-экономический кризис в России;
- 10) учебно-воспитательный процесс в вузе;
- 11) урбанизация XX века;
- 12) изменение уровня реального потребления населения РФ.

Вопросы:

1. Что такое социальная система? Приведите примеры.
2. В чем сущность системного подхода в социальной прогностике?
3. Что такое структура социальной системы?
4. Какие основные свойства системы можете назвать?
5. Какое существует отличие между элементом системы и подсистемой?
6. В чем отличие больших социальных систем от сложных?
7. Для всех ли социальных систем характерна самоорганизация? Приведите пример социальной несаморганизуемой системы.
8. Для чего необходимо введение типологии социальных систем?
9. Что такое социальное развитие? Приведите пример.
10. Что является критерием социального прогресса?
11. Какой процесс называется модернизационным? Приведите пример.
12. От чего зависят временные параметры социального процесса?

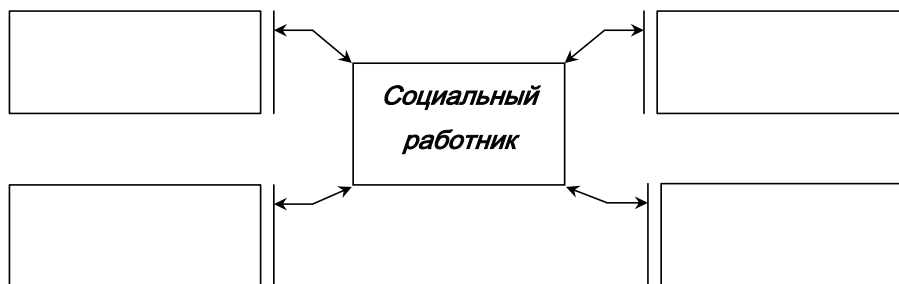
Задача 3. Заполните пустые места на "генеалогическом дереве" эволюции прогностического знания.



Вопросы:

- 1) Что такое прогностика?
- 2) В чем отличие футурологии от прогностики?
- 3) В чем отличие истории будущего от прогностики?
- 4) Что такое экопессимизм и технооптимизм? Назовите сторонников первого и второго направления.
- 5) В чем специфика прогностической деятельности в нашей стране?
- 6) Почему социальная прогностика возникает к концу XX века?
- 7) С чем бы связали перспективы развития социальной прогностики в XXI веке?
- 8) Как, на ваш взгляд, достижения науки и философии связаны с развитием прогностики? Приведите примеры.

Задача 4. Следующая схема отражает систему межгрупповой коммуникаций социального работника при осуществлении прогностической деятельности. Заполните пустые места на схеме.



Вопросы:

- 1) Что такое прогностическое исследование? В чем его отличие от социологического исследования?
- 2) Какие принципы лежат в основе прогностической методологии?
- 3) Что такое социальный прогноз? В чем его отличие от предсказания?
- 4) Что такое социальное проектирование? В чем его отличие от других видов проектной деятельности.
- 5) Как взаимосвязаны прогностическая и проектная деятельность?

- б) Какими условиями определяется эффективность прогнозно-проектной деятельности как социальной технологии?
- 7) Что является основой классификации прогнозов по периоду упреждения?
 - 8) В каких случаях применяется нормативный прогноз?
 - 9) Какие принципы лежат в основе социального прогнозирования и проектирования?
 - 10) Какие выделяются основные этапы прогностического исследования?
 - 11) Какой из этапов прогностического исследования заканчивается построением модели?
 - 12) В чем сущность этапа построения проекта?
 - 13) Каковы критерии завершения прогностического исследования?

Задача 5. Заполните следующую таблицу, отражающую этапы прогнозно-проектной деятельности как социальной технологии.

НАИМЕНОВАНИЕ СИСТЕМЫ	ОСНОВНАЯ ЦЕЛЬ	СРЕДСТВА (МЕТОДЫ) ДОСТИЖЕНИЯ
<i>этап диагностики</i>		
<i>этап проектирования</i>		
<i>этап инноватики</i>		

Задача 6. Требуется оценить качество услуг предоставляемых центром социального обслуживания «Участие». Для этого необходимо воспользоваться методом Дельфи.

Вопросы:

1. Объясните в чем сущность метода Дельфи.
2. Какую особенность метода Дельфи надо учитывать при организации оценки качества услуг и почему?
3. В каких социальных сферах оправдано использование метода Дельфи.

Задача 7. Статья 5 закона "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" N 442-ФЗ от 28 декабря 2013 года включает в себя следующие новые положения о социальном обслуживании. Согласно этим положениям социальным обслуживанием могут заниматься:

-негосударственные (коммерческие и некоммерческие) организации социального обслуживания, в том числе социально ориентированные некоммерческие организации, предоставляющие социальные услуги;

-индивидуальные предприниматели, осуществляющие социальное обслуживание.

Вопросы:

1. Предложите свою версию организации социального обслуживания.
2. Постройте дерево целей, своей организации
3. Назовите преимущества данного вида прогнозирования.

Задача 8. Перед вами элемент стенограммы мозгового штурма МБУ ГМЦСП «СПЕКТР» г. Курска, который готовит интерактивный фестиваль «Вместе - за некурящий город» Ведущий. Ещё раз напоминаю о полном запрете критики на этапе генерации, даже взглядом, пожатием плеч, скептическим выражением лица и т.п.

- (1) Генератор идей А. Предлагаю пригласить для участия людей бросивших курить (В скобках № идеи).
- (2) Генератор идей Б. Можно ограничить свободу курящих.
- (3) Генератор идей В. Можно ввести штраф за курение.

(4) Генератор идей Г. Ну предложение генератора идей В в принципе не в нашей компетенции, мы это сделать не сможем

Вопросы:

1. Обозначьте основные этапы мозгового штурма
2. В представленной вам стенограмме мозгового штурма была допущена ошибка. Найдите ее.
3. Каковы действия ведущего в данной ситуации.

Задача 9. В связи с вступлением в силу нового закона "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" N 442-ФЗ от 28 декабря 2013 года в центрах социального обслуживания встал вопрос об организации межведомственного взаимодействия различных государственных служб.

Вопросы:

1. Предложите социальный проект для решения данного вопроса.
2. Осуществите кадровый подбор исполнителей.
3. Составить план мероприятий (перечень работ) в рамках прогностического исследования

Задача 10. В рамках реализации областных целевых программ «Комитета социального обеспечения Курской области» по улучшению положения семьи, женщин и детей было выявлено увеличение числа ранних браков. Комитет социального обеспечения Курской области обратился в вашу организацию для разработки соответствующего социального проекта.

Вопросы:

1. Определите социальную проблему
2. Разработайте проектное задание .
3. Составьте методический раздел программы прогностико-проектного исследования.

База типовых тестовых заданий для экзамена

(полная база тестовых заданий хранится на кафедре и в центре тестирования)

1. УКАЖИТЕ ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ

ЗАДАЧИ, РЕШАЕМЫЕ В ПРОЦЕССЕ ПРОГНОСТИЧЕСКОГО МОДЕЛИРОВАНИЯ

1. прогнозирование процессов развития социальной системы
2. восстановление глобального демографического баланса
3. определение параметров социальной системы, её структуры
4. рационализация способов построения проектируемой системы

2. УКАЖИТЕ НЕСКОЛЬКО ПРАВИЛЬНЫХ ОТВЕТОВ

ВИДЫ ШКАЛ СОЦИАЛЬНОГО ИЗМЕРЕНИЯ

1. Логарифмическая
2. Порядковая
3. Номинальная
4. интегральная

3. УКАЖИТЕ СООТВЕТСТВИЕ

ХАРАКТЕРИСТИКА СТРУКТУРЫ ЭКСПЕРТНОЙ СИСТЕМЫ

ПОДСИСТЕМЫ

ХАРАКТЕРИСТИКА

приобретения знаний		ведение диалога
общения		контроль хода рассуждений
объяснений		корректировка и пополнение базы знаний

4. УКАЖИТЕ НЕСКОЛЬКО ПРАВИЛЬНЫХ ОТВЕТОВ

МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ПРИНЦИПЫ СОЦИАЛЬНОЙ ПРОГНОСТИКИ

1. синергетический
2. антропный
3. социологический
4. системный
5. коэволюционный

5. УКАЖИТЕ СООТВЕТСТВИЕ

ЭТАПЫ СТАНОВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ ПРОГНОСТИКИ

ЭТАПЫ	ПЕРИОДЫ
научно-публицистическая прогностика	конец XX века
утопия	20-30-е годы XX века
	40-50-е годы XX века
	IV век н.э.
	60-70-е годы XX века

6. ВПИШИТЕ ПРОПУЩЕННОЕ СЛОВО

КВАЛИФИЦИРОВАННЫЙ СПЕЦИАЛИСТ ПО КОНКРЕТНОЙ ПРОБЛЕМЕ, ПРИВЛЕКАЕМЫЙ ПО КОНКРЕТНОЙ ПРОБЛЕМЕ, ПРИВЛЕКАЕМЫЙ ДЛЯ ВНЕСЕНИЯ ОЦЕНКИ ПО ПОСТАВЛЕННОЙ ЗАДАЧЕ ПРОГНОЗА НАЗЫВАЕТСЯ _____

7. УКАЖИТЕ НЕСКОЛЬКО ПРАВИЛЬНЫХ ОТВЕТОВ

ГРУППЫ МЕТОДОВ АНАЛИТИЧЕСКОГО ПРОГНОЗИРОВАНИЯ

1. Дельфи
2. экспертных комиссий
3. казуальные
4. экстраполяционные

8. УКАЖИТЕ НЕСКОЛЬКО ПРАВИЛЬНЫХ ОТВЕТОВ

МЕТОД АНАЛИЗА ДИНАМИЧЕСКИХ РЯДОВ

1. казуальные
2. синоптический
3. экспертных комиссий
4. укрупнения интервала динамического ряда
5. скользящей средней

9. УКАЖИТЕ ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ

МЕТОД ПРОГНОЗИРОВАНИЯ, ПРЕДПОЛАГАЮЩИЙ НЕСКОЛЬКО ЭТАПОВ АВТОНОМНОГО ОПРОСА ЭКСПЕРТОВ, ОБЪЕДЕННЫХ В ГРУППЫ

1. метод Дельфи
2. эвристический
3. метод "интервью"

4. казуальный
5. метод сценариев

10. УКАЖИТЕ НЕСКОЛЬКО ПРАВИЛЬНЫХ ОТВЕТОВ

ПРИНЦИПЫ СОЦИАЛЬНОГО ПРОГНОЗИРОВАНИЯ

1. непрерывность
2. верифицируемость
3. разнообразность
4. однообразность
5. несогласованность
6. этапность

11. УКАЖИТЕ ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ

МЕТОД ПРОГНОЗИРОВАНИЯ, ОБОЗНАЧАЮЩИЙ РАСЧЛЕНЕНИЕ ОБЩЕЙ ЦЕЛИ НА БОЛЕЕ КОНКРЕТНЫЕ

1. дерево целей
2. имитация
3. горизонт прогноза
4. динамический ряд
5. метод Дельфи

12. УКАЖИТЕ ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ В ОКНЕ

ПОНЯТИЕ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩЕЕ ЦЕЛОСТНОСТЬ И СПЕЦИФИЧНОСТЬ ОБЩЕСТВЕННОЙ ЖИЗНИ ПО ОТНОШЕНИЮ К ГОСУДАРСТВУ _____

13. УКАЖИТЕ ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ

СТЕПЕНИ ДОСТОВЕРНОСТИ, ТОЧНОСТИ И ОБОСНОВАННОСТИ ПРОГНОЗА

1. имитация
2. верификация
3. информация
4. горизонт прогноза
5. инновация

14. УКАЖИТЕ ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ

СБОР ДАННЫХ, ВЛИЯЮЩИХ НА РАЗВИТИЕ ОБЪЕКТА

1. прогнозный эксперимент
2. верификация
3. прогнозный фон
4. имитирование
5. прогнозная информация

15. УКАЖИТЕ ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ

ПРИЧИННО-СЛЕДСТВЕННЫЕ МЕТОДЫ ПРОГНОЗИРОВАНИЯ НАЗЫВАЮТ

1. метод Дельфи
2. методы "интервью"
3. эвристические
4. методы сценариев
5. каузальные

16. УКАЖИТЕ ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ

НАУЧНЫЕ ИССЛЕДОВАНИЯ, НАПРАВЛЕННЫЕ НА ВЫЯВЛЕНИЕ СУЩНОСТИ ГЛОБАЛЬНЫХ ПРОБЛЕМ

1. альтернативистика

2. глобалистика
3. технизм
4. футурология
5. антитехнизм

17. УКАЖИТЕ НЕСКОЛЬКО ПРАВИЛЬНЫХ ОТВЕТОВ
ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЕ ЭТАПЫ ПРОГНОЗИРОВАНИЯ

1. ассоциативные методы
2. предпрогнозная ориентация
3. эффективность
4. вариативные методы
5. опережающая информация
6. прогнозный фон

18. УКАЖИТЕ ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ
КОМПЛЕКСНЫЙ КРИТЕРИЙ КАЧЕСТВА ПРОГНОЗА

1. согласованность
2. системность
3. устойчивость
4. вариативность
5. эффективность

19. УКАЖИТЕ ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ

МЕХАНИЗМ РАССУЖДЕНИЙ, ОПЕРИРУЮЩИЙ ЗНАНИЯМИ И ДАННЫМИ С ЦЕЛЬЮ ПОЛУЧЕНИЯ НОВЫХ ДАННЫХ НАЗЫВАЕТСЯ

1. подсистема объяснений
2. база данных
3. подсистема знаний
4. база знаний
5. машина логического вывода

20. УКАЖИТЕ ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ

ПРОЦЕСС, СЛУЖАЩИЙ ДЛЯ ВЕДЕНИЯ ДИАЛОГА С ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ НАЗЫВАЮТ

1. подсистема знаний
2. база данных
3. база знаний
4. подсистема общения
5. подсистема объяснений

21. УКАЖИТЕ ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ

ПОДСИСТЕМА, НЕОБХОДИМА ДЛЯ ТОГО, ЧТОБЫ ДАТЬ ВОЗМОЖНОСТЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ КОНТРОЛИРОВАТЬ ХОД РАССУЖДЕНИЙ

1. подсистема объяснений
2. подсистема знаний
3. база данных
4. база знаний
5. подсистема общения

22. УКАЖИТЕ ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ

ПОДСИСТЕМА, СЛУЖАЩАЯ ДЛЯ КОРРЕКТИРОВКИ И ПОПОЛНЕНИЯ БАЗЫ ЗНАНИЙ В СОЦИАЛЬНОМ МОДЕЛИРОВАНИИ НАЗЫВАЕТСЯ

1. подсистема приобретения знаний
2. база данных
3. база знаний
4. подсистема общения
5. подсистема объяснений

23. УКАЖИТЕ НЕСКОЛЬКО ПРАВИЛЬНЫХ ОТВЕТОВ

СУЩЕСТВУЮТ ДВА НАПРАВЛЕНИЯ В РАЗВИТИИ ТЕХНОЛОГИЙ ЭКСПЕРТНЫХ СИСТЕМ НАЗЫВАЮТ

1. порядковая технологическая система
2. технология вывода, основанного на правилах
3. оригинальная технология
4. логическая технология
5. упрощенная система
6. технология вывода, основанного на прецедентах

24. УКАЖИТЕ ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ

МОДЕЛИРОВАНИЕ ПОДХОДА К РЕШЕНИЮ ПРОБЛЕМ, ОСНОВАННОГО НА ОПЫТЕ ПРОШЛЫХ СИТУАЦИЙ НАЗЫВАЮТ

1. логическая технология
2. оригинальная технология
3. порядковая технологическая система
4. технология вывода, основанного на прецедентах
5. технология вывода, основанного на правилах

25. УКАЖИТЕ ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ

МОДЕЛИРОВАНИЕ ПОДХОДА К РЕШЕНИЮ ПРОБЛЕМ, ОСНОВАННОГО НА ОПЫТЕ ПРОШЛЫХ СИТУАЦИЙ НАЗЫВАЮТ

1. технология вывода, основанного на правилах
2. порядковая технологическая система
3. технология вывода, основанного на прецедентах
4. оригинальная технология
5. логическая технология

26. УКАЖИТЕ ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ

РАЗРАБОТКА БАЗ ПРЕЦЕДЕНТОВ ПО КОНКРЕТНОЙ ПРОБЛЕМЕ НЕ ТРЕБУЕТ НИКАКОГО ПРОГРАММИРОВАНИЯ И МОЖЕТ БЫТЬ ВЫПОЛНЕНА

1. компьютерной программой
2. технологической системой
3. руководителем организации
4. логически
5. экспертами

27. ВСТАВЬТЕ ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ В ОКНЕ

ТЕХНОЛОГИЯ ВЫВОДА, ОСНОВАННОГО НА _____ ПРЕДСТАВЛЯЕТ СОБОЙ МЕТОД ПОСТРОЕНИЯ ЭКСПЕРТНЫХ СИСТЕМ, КОТОРЫЕ ДЕЛАЮТ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ОТНОСИТЕЛЬНО ДАННОЙ ПРОБЛЕМЫ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ПОИСКА АНАЛОГИЙ, ХРАНЯЩИХСЯ В БАЗЕ ЗНАНИЙ

28. ВСТАВЬТЕ ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ В ОКНЕ
ДИАГРАММА КАОРУ ИСИКАВЫ, ПОЛУЧИВШАЯ НАЗВАНИЕ _____
ПРИМЕНЯЕТСЯ, КОГДА ТРЕБУЕТСЯ ИССЛЕДОВАТЬ И ИЗОБРАЗИТЬ ВСЕ
ВОЗМОЖНЫЕ ПРИЧИНЫ ОПРЕДЕЛЕННЫХ ПРОБЛЕМ (СЛЕДСТВИЙ) ИЛИ УСЛОВИЙ.

29. УКАЖИТЕ ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ
СОВОКУПНОСТЬ ПРИЕМОВ ИЗЯЩНОГО ИЗЛОЖЕНИЯ ПРОЦЕДУР
ПОДГОТОВКИ И РЕАЛИЗАЦИИ ЛЮБЫХ РЕШЕНИЙ

1. метод Дельфи
2. методы "интервью"
3. эвристические
4. методы сценариев
5. каузальные

30. УКАЖИТЕ НЕСКОЛЬКО ПРАВИЛЬНЫХ ОТВЕТОВ
ДОСТОИНСТВА МЕТОДА ДИАГРАММА ИСИКАВЫ

1. не четко структурированная диаграмма не позволяет делать правильные выводы
2. предоставляет взаимосвязь между причинами и сопоставить их относительную важность
3. ранжирование причин внутри каждого блока
4. позволяет стимулировать творческое мышление
5. отсутствуют правила проверки в обратном направлении от первопричины к результатам
6. в диаграмму вносится вся необходимая информация