

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Лазаренко Виктор Фёдорович  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 27.03.2023 22:20:09  
Уникальный программный ключ:  
45c319b8a032ab3637134215abd1c47533416714

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования «Курский государственный медицинский университет»  
Министерства здравоохранения Российской Федерации  
(ФГБОУ ВО КГМУ Минздрава России)**

**УТВЕРЖДЕНО**

на заседании кафедры социальной работы и безопасности и жизнедеятельности протокол № 10 от «05» июня 2018 г. заведующий кафедрой социальной работы и безопасности и жизнедеятельности доцент Шульгина Т.А.

**УТВЕРЖДЕНО**

на заседании методического совета факультета социальной работы протокол № 5 от «08» июня 2018 г. председатель методического совета факультета социальной работы профессор Василенко Т.Д.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

по дисциплине Социальное обслуживание населения

Факультет  
Направление подготовки

социальной работы  
39.03.02 Социальная работа  
Социальная работа с лицами с ограниченными возможностями здоровья

Направленность

2

Семестр 4

Курс

3

Трудоёмкость (з.е.)

108

Количество часов всего

Форма промежуточной аттестации

зачет

**Разработчики рабочей программы:**

зав. кафедрой социальной работы и БЖД, к.п.н., доцент Шульгина Т.А.  
ассистент Кетова Н.А.

Курск – 2018

Рабочая программа дисциплины «Социальное обслуживание населения» разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа.

### 1. Цель и задачи дисциплины

**Целью** изучения дисциплины является ознакомление студентов с современными направлениями и технологиями организации социального обслуживания, социальной поддержки граждан, в том числе представления интересов клиентов социальной работы в различных государственных, общественных и иных структурах.

#### Задачи:

- сформировать у студентов представление об основах, принципах, стандартах, нормативно-правовой базе социального обслуживания населения и типовых социальных услугах;
- сформировать навык предоставления типовых социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-трудовых, социально-правовых услуг для различных категорий граждан;
- сформировать умение организовывать посредничество в процессе социального обслуживания между гражданином, нуждающимся в предоставлении социальных услуг и различными специалистами (учреждениями) с целью представления интересов гражданина и решения его социальных проблем с учетом его индивидуальных потребностей.

### 2. Место дисциплины в структуре образовательной программы и требования к планируемому результату обучения по дисциплине

Дисциплина «Социальное обслуживание населения» относится к вариативной части образовательной программы (дисциплина по выбору).

Процесс изучения дисциплины обеспечивает достижение планируемых результатов освоения образовательной программы и направлен на формирование следующих компетенций:

Компетенция		Логическая связь с дисциплинами учебного плана
код	формулировка	
ПК-3	Способность предоставлять меры социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов	Здоровье и образ жизни; социальная реабилитация лиц с ограниченными возможностями здоровья; социальная педагогика; технологии психосоциальной работы лиц с ограниченными возможностями здоровья; технологии медико-социальной работы с лицами с ограниченными возможностями здоровья; супервизия в социальной работе; технологии просвещения в социальной работе; социальная работа по месту жительства; социальная работа с семьей и детьми с ограниченными

		возможностями здоровья; социальная работа с молодежью.
--	--	--

**Содержание компетенций (этапов формирования компетенций)**

Код компетенции	Формулировка компетенции	Этапы формирования и индикаторы достижения компетенции		
		Знает	Умеет	Владеет (имеет практический опыт)
1	2	3	4	5
<b>ПК-3</b>	Способность предоставлять меры социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов	- меры социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания	- осуществлять социальное консультирование - предоставлять меры социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания	- навыками консультирования граждан, обратившихся в систему социальной защиты населения, о возможностях предоставления им социального обслуживания и мер социальной поддержки - навыками оказания социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-правовых, социально-экономических, социально-реабилитационных услуг, услуг по социальному сопровождению граждан, а также мер социальной поддержки - навыками обеспечения посредничества между гражданином, нуждающимся в предоставлении социальных услуг или мер социальной поддержки, и различными специалистами (учреждениями) с целью представления интересов гражданина и решения его социальных проблем

### 3. Разделы (темы) дисциплины и компетенции, которые формируются при их изучении

Наименование темы дисциплины	Содержание темы	Код компетенции
1	2	3
Теоретико-методологические основы социального обслуживания граждан	Социальное обслуживание: сущность и функции. Принципы социального обслуживания. Основания предоставления социального обслуживания. Виды социальных услуг: социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые услуг. Практика организации социального обслуживания в России и за рубежом.	ПК-3
Нормативно-правовая база социального обслуживания населения	Основные международные законодательные акты о социальном обслуживании. Российское законодательство о социальном обслуживании граждан. Стандарты социального обслуживания, основные требования к объемам и качеству социальных услуг, порядку и условиям их оказания.	ПК-3
Организация социального обслуживания населения в РФ	Организация и ресурсное обеспечение социального обслуживания. Классификация учреждений социального обслуживания. Основные виды нестационарных социальных служб. Полустационарное социальное обслуживание. Стационарное социальное обслуживание. Кадровое обеспечение учреждений социального обслуживания. Взаимодействие с общественными организациями в области организации работы по социальному обслуживанию населения. Негосударственные учреждения социального обслуживания.	ПК-3
Социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов	Пожилые люди и инвалиды как особая категория нуждающихся. Основные социальные проблемы пожилых людей и инвалидов. Основные виды нестационарных социальных служб для пожилых людей и инвалидов. Психоневрологический дом-интернат. Дом-интернат милосердия для престарелых и инвалидов. Геронтологические и гериатрические центры. Типовые и инновационные технологии социального обслуживания лиц пожилого возраста и инвалидов в учреждениях социального обслуживания. Социальная адаптация пожилых людей и инвалидов. Реабилитация пожилых людей и инвалидов. Консультационная помощь. Медико-социальный патронаж. Психологические социальные услуги. Адресная социальная помощь. Технология организации групп взаимопомощи. Инновационные технологии социального обслуживания пожилых людей и инвалидов. Оценка качества социальных услуг.	ПК-3
Социальное обслуживание семей	Социальное обслуживание семьи и детей: понятие, сущность, специфика. Основные	ПК-3

и детей	социальные проблемы и категории обслуживаемых. Типовые виды социальных услуг, предоставляемых семье. Виды учреждений социального обслуживания семьи и детей (социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних; социальный приют для детей; центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей; детский дом-интернат для умственно отсталых детей; детский дом-интернат для детей с физическими недостатками; реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья; центр социальной помощи семье и детям), специфика предоставляемых ими услуг. Комплексный центр социального обслуживания населения, специфика предоставляемых услуг для семей и детей. Типовые и инновационные технологии социального обслуживания семьи и детей. Оценка качества социальных услуг, предоставляемых семье и детям.	
Организация социального обслуживания и социальной поддержки граждан с учетом их индивидуальной потребности.	Граждане, временно нуждающиеся в социальном обслуживании, как объект предоставления социальных услуг. Категории обслуживаемых и их социальные проблемы. Виды учреждений социального обслуживания (центр экстренной психологической помощи по телефону; кризисный центр помощи женщинам; учреждения социального обслуживания лиц без определенного места жительства и занятий и иные учреждения). Типовые и инновационные технологии социального обслуживания. Оценка качества предоставления социальных услуг.	ПК-3
Посредническая деятельность в социальном обслуживании: организация взаимодействия между клиентами и различными специалистами (учреждениями)	Посредничество в социальном обслуживании: понятие, цели, функции. Виды и уровни организации посредничества в социальном обслуживании (федеральный, региональный, муниципальный). Субъекты посредничества: гражданин, нуждающийся в предоставлении социальных услуг, специалисты (учреждения), органы власти, члены семьи и социальное окружение клиента. Консультирование и его возможности для организации посредничества в социальном обслуживании.	ПК-3

#### 4. Учебно-тематический план дисциплины (в академических часах)

Наименование раздела темы дисциплины	Контактная работа			Внеаудиторная (самостоятельная) работа	Итого часов	Используемые образовательные технологии, способы и методы обучения		Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации
	всего	из них						
		лекции	практические занятия					
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Теоретико-методологические основы социального обслуживания граждан	6	2	4	8	14	<i>ЛТ, СЗ,</i>	<i>НИРС</i>	<i>С</i>
Нормативно-правовая база социального обслуживания населения	8	4	4	8	14	<i>ЛТ, СЗ, СИ</i>		<i>С</i>
Организация социального обслуживания населения в РФ	6	2	4	8	14	<i>ЛТ, СЗ</i>		<i>С</i>
Социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов	8	2	6	7	13	<i>ЛТ, СЗ</i>	<i>МК</i>	<i>С</i>
Социальное обслуживание семей и детей	8	2	6	7	13	<i>ЛТ, СЗ</i>	<i>МК</i>	<i>С</i>
Организация социального обслуживания и социальной поддержки граждан с учетом их индивидуальной потребности.	10	4	6	7	14	<i>ЛТ, СЗ, СИ</i>	<i>МК</i>	<i>С</i>
Посредническая деятельность в социальном обслуживании: организация взаимодействия между клиентами и различными специалистами (учреждениями)	5	1	4	12	13	<i>ЛТ, СЗ</i>	<i>МК</i>	<i>С</i>
<i>Зачет</i>	-	-	-	-	-	-	-	<i>Пр., С</i>
<b>ИТОГО:</b>	<b>51</b>	<b>17</b>	<b>34</b>	<b>57</b>	<b>108</b>	-	-	-

#### 4.1. Используемые образовательные технологии, способы и методы обучения

<b>ЛГ</b>	традиционная лекция	<b>МК</b>	метод кейсов
<b>СЗ</b>	семинарское занятие	<b>НИРС</b>	научно-исследовательская работа студентов (составление информационного обзора литературы по предложенной тематике, подготовка реферата, подготовка эссе, доклада, написание курсовой работы, подготовка учебных схем, таблиц)
<b>СИ</b>	самостоятельное изучение тем, отраженных в программе, но рассмотренных в аудиторных занятиях		

#### 4.2. Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

<b>Пр.</b>	оценка освоения практических навыков (умений, владений)
<b>С</b>	оценка по результатам собеседования (устный опрос)

## 5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### Основная литература

1. Социальные услуги в системе социального обслуживания населения / И. В. Малофеев. - 2-е изд. - М. : Дашков и К, 2016. - 175 с. (2 экз.)
2. Ерусланова, Р. И. Технологии социального обслуживания лиц пожилого возраста и инвалидов : учеб. пособие / Р. И. Ерусланова. - 4-е изд. - М. : Дашков и К, 2010. - 161 с. (13 экз.)
3. Топчий, Л. В. Социальное обслуживание населения: ценности, теория, практика: учеб. пособие для студентов высш. учеб. заведений, обучающихся по направлению и специальности "Соц. работа" / Л. В. Топчий; Рос. гос. соц. ун-т. - М.: Изд-во РГСУ, 2012. - 318 с. (4 экз.)

### Дополнительная литература

1. Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности : учеб. пособие / под ред. П. Д. Павленка. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : Дашков и К, 2008. - 607 с. (10 экз.)
2. Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг : учеб. для бакалавров / И. С. Романычев, Н. Н. Стрельникова, Л. В. Топчий [и др.]. - М.: Дашков и К, 2013. - 182 с.: табл. - (Учебные издания для бакалавров). (3 экз.)
3. Белянинова, Ю. В. Государственная социальная помощь и социальное обслуживание [Электронный ресурс] / Ю. В. Белянинова, Н. А. Захарова, М. Г. Данилова. — Электрон. текстовые данные. — М.: Эксмо, 2013. — 240 с. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/19216.html>
4. Кузнецова, О. В. Социальная защита инвалидов [Электронный ресурс] / О. В. Кузнецова. — Электрон. текстовые данные. — М. : Эксмо, 2010. — 100 с. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/1568.html>
5. Фирсов, М. В. Технология социальной работы [Электронный ресурс]: учебное пособие для вузов / М. В. Фирсов. — Электрон. текстовые данные. — М.: Академический проект, Трикса, 2016. — 432 с. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/60042.html>

### Периодические издания

#### Электронное информационное обеспечение и Интернет-ресурсы:

1. Научная электронная библиотека «eLIBRARY.RU» <https://elibrary.ru/>
2. Национальная электронная библиотека. <http://нэб.пф/>
3. Консультант плюс [https://kurskmed.com/department/library/page/Consultant\\_Plus](https://kurskmed.com/department/library/page/Consultant_Plus)
4. База данных международного индекса научного цитирования «WEB OF SCIENCE». <http://www.webofscience.com/>
5. Полнотекстовой базе данных «Medline Complete» <http://search.ebscohost.com/>
6. Полнотекстовая база данных «Polpred.com Обзор СМИ». <http://polpred.com/>
7. Научная электронная библиотека «КиберЛенинка» <https://cyberleninka.ru/>

### 6. Материально-техническое обеспечение дисциплины

№ п/п	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
1	2	3	4
1.	Российская Федерация, 305041, г. Курск, ул. К. Маркса, д. 3, 5 этаж, каб. №502	<b>Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации:</b> специализированная мебель (учебная мебель, доска); технические средства обучения и демонстрационное оборудование (телевизор).	1. Программа для создания тестов — Adit Testdesk, договор № 444 от 22.06.2010 2. Программа для организации дистанционного обучения — ISpring Suite 7.1, договор № 652 от 21.09.2015 3. Пакет офисного ПО – Microsoft Win Office Pro Plus 2010 RUS OLP NL, договор № 548 от 16.08.2010 4. Операционная система — Microsoft Win Pro 7, договор № 904 от 24.12.2010 5. Антивирус – Kaspersky Endpoint Security, договор № 832 от 15.10.2018
2.	Российская Федерация, 305041, г. Курск, ул. К. Маркса, д. 3, 5 этаж, каб. №503	<b>Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации:</b> специализированная мебель (учебная мебель, доска); технические средства обучения и демонстрационное оборудование (телевизор).	1. Программа для создания тестов — Adit Testdesk, договор № 444 от 22.06.2010 2. Программа для организации дистанционного обучения — ISpring Suite 7.1, договор № 652 от 21.09.2015 3. Пакет офисного ПО – Microsoft Win Office Pro Plus 2010 RUS OLP NL, договор № 548 от 16.08.2010 4. Операционная система — Microsoft Win Pro 7, договор № 904 от 24.12.2010 5. Антивирус – Kaspersky Endpoint Security, договор № 832 от 15.10.2018
3.	Российская Федерация, 305041, г. Курск, ул. К. Маркса, д. 3, 5 этаж, каб. №505	<b>Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации:</b> специализированная мебель (учебная мебель, кресла, шкафы); технические средства обучения и демонстрационное оборудование (персональные компьютеры).	1. Программа для создания тестов — Adit Testdesk, договор № 444 от 22.06.2010 2. Программа для организации дистанционного обучения — ISpring Suite 7.1, договор № 652 от 21.09.2015 3. Пакет офисного ПО – Microsoft Win Office Pro Plus 2010 RUS OLP NL, договор № 548 от 16.08.2010 4. Операционная система — Microsoft Win Pro 7, договор № 904 от 24.12.2010

			5. Антивирус – Kaspersky Endpoint Security, договор № 832 от 15.10.2018
4.	Российская Федерация, 305041, г. Курск, ул. К. Маркса, д. 3, 5 этаж, каб. №507	<b>Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: специализированная мебель (учебная мебель, доска).</b>	-
5.	Российская Федерация, 305041, г. Курск, ул. К. Маркса, д. 3, 5 этаж, каб. №508	<b>Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: специализированная мебель (учебная мебель, доска, доска магнитная).</b>	-
6.	Российская Федерация, 305041, г. Курск, ул. К. Маркса, д. 3, 5 этаж, каб. №513 а	<b>Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: специализированная мебель (учебная мебель, доска).</b>	-
7.	Российская Федерация, 305000, г. Курск, ул. Пучковка, д. 82, 1 этаж, каб. №1	<b>Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: специализированная мебель (учебная мебель, доска).</b>	-
8.	Российская Федерация, 305000, г. Курск, ул. Пучковка, д. 82, 1 этаж, каб. №2	<b>Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: специализированная мебель (учебная мебель, доска).</b>	-
9.	Российская Федерация, 305000, г. Курск, ул. Пучковка, д. 82, 1 этаж, каб. №3	<b>Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: специализированная мебель (учебная мебель, доска).</b>	-

## 7. Оценочные средства

### Вопросы для устной части зачета.

1. Социальное обслуживание: сущность и функции.
2. Принципы социального обслуживания населения.
3. Основания предоставления социального обслуживания.
4. Виды социальных услуг: социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые услуги.
5. Практика организации социального обслуживания в России.
6. Практика организации социального обслуживания за рубежом.
7. Международные законодательные акты о социальном обслуживании.
8. Нормативно-правовая база российского законодательства о социальном обслуживании граждан.
9. Стандарты социального обслуживания, основные требования к объемам и качеству социальных услуг, порядку и условиям их оказания.
10. Основные социальные проблемы пожилых людей и инвалидов. Пожилые люди и инвалиды как категория нуждающихся.
11. Основные виды нестационарных социальных служб для пожилых людей и инвалидов.
12. Типовые стационарные учреждения социального обслуживания. Психоневрологический дом-интернат.
13. Типовые стационарные учреждения социального обслуживания. Дом-интернат милосердия для престарелых и инвалидов.
14. Типовые стационарные учреждения социального обслуживания. Геронтологические и гериатрические центры.
15. Типовые технологии социального обслуживания лиц пожилого возраста и инвалидов в учреждениях социального обслуживания.
16. Инновационные технологии социального обслуживания лиц пожилого возраста и инвалидов в учреждениях социального обслуживания.
17. Социальная адаптация пожилых людей и инвалидов.
18. Технологии реабилитации пожилых людей и инвалидов.
19. Консультационная помощь пожилых и инвалидов.
20. Медико-социальный патронаж.
21. Психологические социальные услуги пожилых и инвалидов.
22. Адресная социальная помощь, технологии организации.
23. Технология организации групп взаимопомощи.
24. Оценка качества социальных услуг, предоставляемых инвалидам и пожилым.
25. Социальное обслуживание семьи и детей: понятие, сущность, специфика.
26. Основные социальные проблемы семей и детей.
27. Типовые виды социальных услуг, предоставляемых семье.
28. Виды учреждений социального обслуживания семьи и детей.
29. Комплексный центр социального обслуживания населения, специфика предоставляемых услуг для семей и детей.
30. Типовые технологии социального обслуживания семьи и детей.
31. Инновационные технологии социального обслуживания семьи и детей
32. Оценка качества социальных услуг, предоставляемых семье и детям.
33. Граждане, временно нуждающиеся в социальном обслуживании, как объект предоставления социальных услуг. Категории обслуживаемых и их социальные проблемы.
34. Виды учреждений социального обслуживания (центр экстренной психологической помощи по телефону; кризисный центр помощи женщинам; учреждения социального обслуживания лиц без определенного места жительства и занятий и иные учреждения).

35. Посредничество в социальном обслуживании: понятие, цели, функции.
36. Виды и уровни организации посредничества в социальном обслуживании (федеральный, региональный, муниципальный).
37. Субъекты посредничества в социальном обслуживании: гражданин, нуждающийся в предоставлении социальных услуг, специалисты (учреждения), органы власти, члены семьи и социальное окружение клиента.
38. Консультирование и его возможности для организации посредничества в социальном обслуживании.

### **Банк профессионально-ориентированных ситуационных задач для зачета**

#### ***Задача 1.***

Марина Ивановна К. страдает системным заболеванием крови, признана инвалидом III группы. Воспитывает двух детей одна (дочери 5 лет, сыну 10 лет), работает воспитателем в детском саду. Денег на жизнь и на лечение не хватает, другой работы найти не может (пыталась не раз). Муж живет с другой семьей, никакой помощи не оказывает.

#### **Вопросы**

1. Определите социальные проблемы семьи.
2. Какие нормативно-правовые документы может использовать специалист социальной работы в данном случае для решения проблем семьи.
3. Какие варианты решения проблем социального обслуживания можно предложить семье?
4. Какие учреждения социального обслуживания и организации должны быть задействованы в решении проблем этой семьи?

#### ***Задача 2.***

В Центр социального обслуживания населения «Участие» г. Курска обратился пенсионер 80-ти лет. Постоянно живет в семье сына. Жалуется на конфликты – из-за нехватки денег, свободной жилой площади, непонимания родственниками.

#### **Вопросы**

1. Определите проблему клиента.
2. Какие нормативно-правовые документы может использовать специалист социальной работы в данном случае для решения проблем клиента.
3. В какие учреждения может посоветовать обратиться клиенту сотрудник Центра социального обслуживания населения?
4. Какие документы необходимы для обращения в центры социального обслуживания?

#### ***Задача 3.***

Пожилая женщина (72 года) похоронила мужа, детей нет. Осталась одна в однокомнатной квартире, передвигается по квартире с трудом. Хочет жить в доме-интернате для престарелых и инвалидов. Обратилась за помощью в отделение социального обслуживания «Забота» г. Курска.

#### **Вопросы**

1. Имеет ли она на право на проживание в интернате?
2. Какие нормативно-правовые документы может использовать специалист социальной работы для решения вопроса.
3. Какие документы необходимы для помещения в дом-интернат престарелых и инвалидов?
4. Перечислите основные права граждан, проживающих в стационарных учреждениях социального обслуживания.

#### ***Задача 4.***

Пожилая женщина (65 года) похоронила мужа, дети проживают постоянно в другом городе. Осталась одна в однокомнатной квартире, передвигается по квартире с трудом. Обратилась за помощью в отделение социального обслуживания «Забота» г. Курска.

### **Вопросы**

1. Какие социальные услуги вы ей можете предложить?
2. Какие нормативно-правовые документы может использовать специалист социальной работы для решения вопроса.
3. Будет ли взиматься плата за данные услуги?
4. Определите вид социальной услуги.

### **Задача 5.**

Вы руководитель отделения социального обслуживания на дому ОБУСО "Социально-реабилитационного центра "Забота" г. Курска. В сферу вашей деятельности входит оценка качества социального обслуживания клиентов вашего отделения.

### **Вопросы**

1. Какие нормативно-правовые документы может использовать руководитель для оценки качества социальных услуг.
2. Опишите алгоритм ваших действий.
3. Какие стандарты социального обслуживания вы используете для оценки качества предоставляемых услуг.

### **Задача 6.**

Вы руководитель отделения социального обслуживания на дому ОБУСО "Социально-реабилитационного центра "Забота" г. Курска. К вам обратилась пожилая женщина (82 лет), которая прочитала в газете информацию о приемных семьях для инвалидов и рассматривает для себя такой вариант.

### **Вопросы**

1. Разъясните клиенту, что такое приемная семья для инвалида и пожилого человека.
2. Какие нормативно-правовые документы необходимо оформить для организации приемной семьи.
3. Как формируется бюджет приемной семьи?
4. Влечет ли образование приемной семьи за собой возникновения права одной стороны на имущество другой стороны?

### **Задача 7.**

В ОБУСО "Социально-реабилитационного центра "Забота" г. Курска обратился инвалид I группы и заказал услугу социальное такси для поездки к нотариусу. Клиент пожелал, чтобы такси приехало в течение часа. Специалист центра отказала в оказании услуги, ссылаясь на то, что в течение сегодняшнего дня заказы расписаны и предложила перенести заказ на завтра. Клиент возмутился и подал жалобу на специалиста руководителю учреждения.

### **Вопросы**

1. Правомочны ли действия специалиста? Свой ответ поясните.
2. Какие нормативно-правовые документы может использовать специалист социальной работы в данном случае для решения вопроса.
3. Как в данном случае необходимо поступить руководителю учреждения для разрешения конфликта.
4. К каким видам социального обслуживания относится услуга социальное такси?

5. Оплачивается ли данный вид услуг?

#### **Задача 8.**

В ОБУСО "Социально-реабилитационного центра "Забота" г. Курска обратилась клиентка центра 85 лет, инвалид I группы, получавшая социальные услуги бесплатно. Договор с клиенткой был заключен в 2013 году, среднедушевой доход равен предельной величине среднедушевого дохода. Социальный работник, обслуживающий ее рассказала о том, что с 2015 года все услуги будут платными. Клиентка хотела получить разъяснения по данному вопросу.

#### **Вопросы**

1. Какая нормативно-правовая база, используется специалистом социальной работы для решения данного вопроса.
2. Имеет ли право клиентка на бесплатное обслуживание? Свой ответ поясните
3. Какие документы необходимо предоставить гражданами (законными представителями) для получения социальных услуг

#### **Задача 9.**

В ОБУСО "Социально-реабилитационный центр "Забота" г. Курска обратилась женщина (45 года) проживающая постоянно в городе Калининграде. В г. Курске в однокомнатной квартире у нее проживают престарелые родители, оба инвалиды. Переезжать к ней они отказываются, самостоятельно себя обслуживать не могут. Хотела бы создать родителям условия для комфортного проживания.

#### **Вопросы**

1. Имеет ли право заявительница на оформление социальных услуг для родителей?
2. Какие социальные услуги вы ей может предложить? Будет ли взиматься плата за данные услуги?
3. Какая нормативно-правовая база, используется специалистом социальной работы для решения данного вопроса.
4. Какие технологии социального посредничества вы можете предложить в данном случае.

#### **Задача 10**

В ОБУСО "Социально-реабилитационный центр "Забота" г. Курска обратилась Гражданка, имеющая ребенка инвалида, страдающего ДЦП. С просьбой оказать услуги медицинского массажа.

#### **Вопросы**

1. Какие документы должны быть предоставлены гражданкой для получения услуги.
2. Какие социальные услуги вы ей может предложить дополнительно? Будет ли взиматься плата за данные услуги?
3. Какая нормативно-правовая база, используется специалистом социальной работы для решения данного вопроса.
4. Какие технологии социального посредничества вы можете предложить в данном случае.