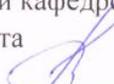


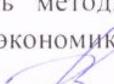
Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Лазаренко Виктор Анатольевич  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 27.03.2023 21:25:32  
Уникальный программный ключ:  
45c319b8a032ab3637134215abd1c475334767f4

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования «Курский государственный медицинский университет»  
Министерства здравоохранения Российской Федерации  
(ФГБОУ ВО КГМУ Минздрава России)

#### УТВЕРЖДЕНО

на заседании кафедры экономики и менеджмента  
протокол № 20 от «14» июня 2018г.  
заведующий кафедрой экономики и менеджмента  
доцент  Куркина М.П.

#### УТВЕРЖДЕНО

на заседании методического совета факультета экономики и менеджмента  
протокол № 5 от « 22 » июня 2018г.  
председатель методического совета факультета экономики и менеджмента  
доцент  Куркина М.П.

### РАБОЧАЯ ПРОГРАММА по дисциплине Системный анализ в экономике здравоохранения

Факультет	экономики и менеджмента
Направление подготовки	38.03.01 Экономика
Направленность	Экономика организаций здравоохранения
Курс	4 Семестр 8
Трудоемкость (з.е.)	2
Количество часов всего	72
Форма промежуточной аттестации	зачет

#### Разработчик рабочей программы:

Зав. кафедрой экономики и менеджмента, кандидат экономических наук, доцент Куркина М.П.

Курск – 2018

Рабочая программа дисциплины «Системный анализ в экономике здравоохранения» разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 38.03.01 Экономика.

### 1. Цель и задачи дисциплины

**Цель дисциплины:** развитие системного мышления студентов при реализации их профессиональных компетенций в организациях здравоохранения как сложных динамических системах.

#### Задачи дисциплины:

- изучение системных принципов организации и основных направлений экономической деятельности в организациях здравоохранения;
- изучение особенностей анализа и планирования производственной деятельности, кадрового, финансового и материально-технического обеспечения медицинских организаций;
- освоение методик анализа экономической эффективности деятельности организаций здравоохранения;
- формирование практических умений и навыков, необходимых для работы экономистами в организациях здравоохранения.

### 2. Место дисциплины в структуре образовательной программы и требования к планируемым результатам обучения по дисциплине

Дисциплина «Системный анализ в экономике здравоохранения» относится к дисциплинам по выбору вариативной части образовательной программы.

Процесс изучения дисциплины обеспечивает достижение планируемых результатов освоения образовательной программы и направлен на формирование следующих компетенций:

Компетенция		Логическая связь с дисциплинами учебного плана
код	формулировка	
ПК-2	Способность на основе типовых методик и действующей нормативно-правовой базы рассчитать экономические и социально-экономические показатели, характеризующие деятельность хозяйствующих субъектов	Экономика предприятия Бухгалтерский учет и анализ Деньги, кредит, банки Финансы Экономика труда Экономика здравоохранения Организация и нормирование труда в здравоохранении Анализ финансово-хозяйственной деятельности организаций здравоохранения Налоги и налогообложение в организациях здравоохранения Планирование в организациях здравоохранения Контроллинг в организациях здравоохранения Экономическая оценка инвестиций в здравоохранении Аудит в организациях здравоохранения Ценообразование в здравоохранении Управленческий учет в организациях здравоохранения

		<p> Делопроизводство в организациях здравоохранения  Управление проектами в здравоохранении  Финансовый менеджмент  Бизнес-планирование в здравоохранении  Антикризисное управление  Логистика  Экономическая безопасность  Методы социально-экономического прогнозирования </p>
ПКУВ -33	<p> Способность и готовность на основе типовых методик и современной законодательной базы планировать и осуществлять анализ деятельности организаций здравоохранения различных организационно-правовых форм </p>	<p> Организация здравоохранения  Медицинское страхование  Экономика здравоохранения  Организация и нормирование труда в здравоохранении  Анализ финансово-хозяйственной деятельности организаций здравоохранения  Менеджмент в здравоохранении  Налоги и налогообложение в организациях здравоохранения  Планирования в организациях здравоохранения  Социально-экономическая статистика в здравоохранении  Экономическая оценка инвестиций в здравоохранении  Аудит в организациях здравоохранения  Организация предпринимательской деятельности в здравоохранении  Ценообразование в здравоохранении  Управленческий учет в организациях здравоохранения  Экономико-статистические исследования  Управление качеством в здравоохранении  Бизнес-планирование в здравоохранении  Рынок медицинских услуг  Антикризисное управление  Материально-техническое обеспечение медицинской организации  Логистика  Экономическая безопасность  Методы социально-экономического прогнозирования </p>
ПКУВ -34	<p> Способность и готовность принимать управленческие решения на основе результатов анализа использования финансовых, трудовых, материальных и </p>	<p> Организация здравоохранения  Экономика здравоохранения  Организация и нормирование труда в здравоохранении  Анализ финансово-хозяйственной деятельности организаций здравоохранения </p>

	информационных ресурсов медицинской организации	Менеджмент в здравоохранении Маркетинг в здравоохранении Контроллинг в организациях здравоохранения Экономическая оценка инвестиций в организациях здравоохранения Аудит в организациях здравоохранения Организация предпринимательской деятельности в здравоохранении Ценообразование в здравоохранении Управленческий учет в организациях здравоохранения Управление качеством в здравоохранении Методы оптимизации экономических решений в здравоохранении Финансовый менеджмент Методы принятия управленческих решений в организациях здравоохранения Материально-техническое обеспечение медицинской организации Корпоративные информационные системы в организациях здравоохранения Системный анализ в экономике
--	--	--

**Содержание компетенций (этапов формирования компетенций)**

Код компетенции	Формулировка компетенций	Этапы формирования и индикаторы достижения компетенции		
		Знает	Умеет	Владеет (имеет практический опыт)
1	2	3	4	5
ПК-2	Способность на основе типовых методик и действующей нормативно-правовой базы рассчитать экономические и социально-экономические показатели, характеризующие деятельность хозяйствующих субъектов	<ul style="list-style-type: none"> <li>- существующие типовые методики и действующую нормативно-правовую базу, используемую для расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов</li> <li>- способы расчетов экономических показателей</li> <li>- показатели, характеризующие деятельность хозяйствующих субъектов в рыночной экономике</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- производить расчет экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов на основе типовых методик и действующей нормативно-правовой базы</li> <li>- проводить обоснование правильности выбора типовой методики при сборе социально-экономических показателей</li> <li>- обосновывать полученные конечные результаты согласно действующей нормативно-правовой базе</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками самостоятельного расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов на основе типовых методик и действующей нормативно-правовой базы</li> <li>- навыками обоснования расчетов социально-экономических показателей хозяйствующего субъекта</li> </ul>
ПКУВ-33	Способность и готовность на основе типовых методик и современной законодательной базы планировать и осуществлять анализ деятельности организаций здравоохранения различных организационно-правовых форм	<ul style="list-style-type: none"> <li>- современную законодательную базу в области здравоохранения</li> <li>- типовые методики планирования, прогнозирования и анализа деятельности организаций здравоохранения</li> <li>- методы анализа деятельности организаций здравоохранения различных организационно-правовых форм</li> <li>- сущность, цели, задачи управления организацией здравоохранения в условиях нестабильности внешней и</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- использовать методики планирования деятельности организаций здравоохранения различных организационно-правовых форм</li> <li>- рассчитывать и анализировать показатели деятельности организаций здравоохранения</li> <li>- критически оценивать результаты деятельности организаций здравоохранения, в том числе в условиях нестабильности внешней и внутренней среды с целью</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками планирования основных показателей, характеризующих деятельность организаций здравоохранения различных организационно-правовых форм на основе типовых методик и с использованием законодательной базы</li> <li>- навыками самостоятельного анализа и оценки результатов деятельности организаций здравоохранения различных организационно-правовых</li> </ul>

		внутренней среды	обеспечения экономической безопасности	форм - навыками разработки мероприятий с целью обеспечения экономической безопасности в условиях нестабильности внешней и внутренней среды организаций здравоохранения
ПКУВ-34	Способность и готовность принимать управленческие решения на основе результатов анализа использования финансовых, трудовых, материальных и информационных ресурсов медицинской организации	<ul style="list-style-type: none"> <li>- специфику и особенности функционирования систем управления здравоохранением</li> <li>- законодательную базу отрасли здравоохранения с учетом реализации управленческих целей</li> <li>- закономерности и последствия принятия управленческих решений в здравоохранении</li> <li>- методы анализа и показатели использования финансовых, трудовых, материальных и информационных ресурсов медицинской организации</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- анализировать экономическое состояние медицинской организации с учетом результатов анализа использования финансовых, трудовых, материальных и информационных ресурсов</li> <li>- принимать управленческие решения на основе результатов анализа использования финансовых, трудовых, материальных и информационных ресурсов медицинской организации</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками принятия управленческих решений на основе результатов анализа использования финансовых, трудовых, материальных и информационных ресурсов медицинской организации</li> </ul>

### 3. Разделы (темы) дисциплины и компетенции, которые формируются при их изучении

Наименование раздела, темы дисциплины	Содержание разделов, тем в дидактических единицах	Код компетенций
<p>Основы исследования сложных систем. Медицинская организация как сложная система</p>	<p>Понятие сложных систем и особенности их исследования. Экономические аспекты реформ в российском здравоохранении. Основные направления и особенности экономической работы в медицинских организациях. Системный анализ и концепции системы в системном анализе. Модели системы здравоохранения в переходный период. Организация здравоохранения как сложная человекообразная система. Принципы, методы и ключевые факторы эффективности управления системой здравоохранения. Особенности традиционной и современной модели системы здравоохранения.</p>	<p>ПК-2, ПКУВ-33, ПКУВ-34</p>
<p>Системный анализ деятельности организации здравоохранения</p>	<p>Среда и ресурсы системы здравоохранения. Показатели диагностики и оценки эффективности управления системой здравоохранения. Типовые методики анализ деятельности организаций здравоохранения различных организационно-правовых форм. Системный подход к управлению качеством медицинской помощи. Целеполагание и стратегическое планирование в экономике здравоохранения. Анализ показателей, характеризующих производственную деятельность в здравоохранении. Методы анализа деятельности организаций здравоохранения различных организационно-правовых форм. Оценка результатов деятельности организаций здравоохранения, в том числе в условиях нестабильности внешней и внутренней среды с целью обеспечения экономической безопасности. Принятие управленческих решений на основе результатов анализа эффективности использования финансовых, трудовых, материальных и информационных ресурсов медицинской организации. Закономерности и последствия принятия управленческих решений в здравоохранении.</p>	<p>ПК-2, ПКУВ-33, ПКУВ-34</p>

#### 4. Учебно-тематический план дисциплины (в академических часах)

Наименование раздела дисциплины	Контактная работа			Внеаудиторная (самостоятельная) работа	Итого часов	Используемые образовательные технологии, способы и методы обучения		Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации
	всего	из них				Традиционные	Интерактивные	
		лекции	практические занятия					
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Основы исследования сложных систем. Медицинская организация как сложная система	20	10	10	14	34	ЛТ, ЛВ, ПЗ	ЗС	Пр., С
Системный анализ деятельности организации здравоохранения	24	12	12	14	38	ЛТ, ЛВ, ПЗ	ЗС	Пр., С
<b>Зачет</b>	-	-	-	-	-	-	-	Пр., С
<b>ИТОГО:</b>	44	22	22	28	72	-	-	-

#### 4.1 Используемые образовательные технологии, способы и методы обучения

<b>ЛТ</b>	традиционная лекция	<b>ЗС</b>	решение ситуационных задач
<b>ЛВ</b>	лекция-визуализация	<b>ПЗ</b>	практическое занятие

#### 4.2 Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

<b>С</b>	оценка по результатам собеседования (устный опрос)	<b>Пр.</b>	оценка освоения практических навыков (умений)
----------	--	------------	---

## 5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### Основная литература

1. Решетников А.В., Экономика здравоохранения [Электронный ресурс] : учебное пособие / Под ред. А.В. Решетникова. - 2-е изд. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2010. - 272 с. - Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970416044.html>
2. Кадыров Ф.Н., Экономические методы оценки эффективности деятельности медицинских учреждений [Электронный ресурс] / Кадыров Ф.Н. - М. : Менеджер здравоохранения, 2011. - 496 с. - Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785903834150.html>
3. Алексеенко, В. Б. Основы системного анализа [Электронный ресурс] : учебное пособие / В. Б. Алексеенко, В. А. Красавина. — Электрон. текстовые данные. — М. : Российский университет дружбы народов, 2010. — 172 с. — 978-5-209-03521-3. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/11398.html>
4. Основы системного анализа и управления [Электронный ресурс] : учебник / О. В. Афанасьева, А. А. Клавдиев, С. В. Колесниченко, Д. А. Первухин. — Электрон. текстовые данные. — СПб. : Санкт-Петербургский горный университет, 2017. — 552 с. — 978-5-94211-795-5. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/78143.html>

### Дополнительная литература:

1. Секлетова, Н. Н. Системный анализ и принятие решений [Электронный ресурс] : учебное пособие / Н. Н. Секлетова, А. С. Тучкова. — Электрон. текстовые данные. — Самара : Поволжский государственный университет телекоммуникаций и информатики, 2017. — 83 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/75407.html>
2. Силич, В. А. Теория систем и системный анализ [Электронный ресурс] : учебное пособие / В. А. Силич, М. П. Силич. — Электрон. текстовые данные. — Томск : Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, 2011. — 276 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/13987.html>
3. Кучеренко, В.З. Общественное здоровье и здравоохранение, экономика здравоохранения [Электронный ресурс] / под ред. В.З. Кучеренко - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2013. - 160 с. - Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970424155.html>
6. Мещерякова Л.А., Медицинские затраты и ценообразование [Электронный ресурс]: учебник / Мещерякова Л.А., Кошель В.И., Мажаров В.Н. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2018. - 336 с. - Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970445853.html>
7. Киселева, Л. Г. Экономический анализ и оценка результатов коммерческой деятельности [Электронный ресурс] : учебное пособие / Л. Г. Киселева. — Электрон. текстовые данные. — Саратов : Вузовское образование, 2017. — 99 с. — 978-5-4487-0061-3. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/68930.html>
8. Экономический анализ [Электронный ресурс] : учебник для вузов / Л. Т. Гиляровская, Г. В. Корнякова, Н. С. Пласкова [и др.] ; под ред. Л. Т. Гиляровской. — 2-е изд. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 615 с. — 5-238-00383-8. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/81599.html>
9. Любушин, Н. П. Экономический анализ [Электронный ресурс] : учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Бухгалтерский учет, анализ и аудит» и «Финансы и кредит» / Н. П. Любушин. — 3-е изд. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 575 с. — 978-5-238-01745-7. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/71233.html>

### Периодические издания (журналы)

Менеджер здравоохранения  
Здравоохранение  
Экономика и жизнь

### **Электронное информационное обеспечение и профессиональные базы данных**

- ✓ Официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации - <http://www.rosminzdrav.ru/>
- ✓ Официальный сайт Министерства экономического развития Российской Федерации - <http://www.economy.gov.ru/>
- ✓ Официальный сайт Федерального фонда обязательного медицинского страхования - <http://www.ffoms.ru>
- ✓ Официальный сайт научной электронной библиотеки eLIBRARY.RU. - <https://elibrary.ru/>
- ✓ Официальный сайт научной электронной библиотеки «КиберЛенинка». - <https://cyberleninka.ru/>
- ✓ Официальный сайт Национальной электронной библиотеки (НЭБ) - <http://нэб.рф/>

### 6. Материально-техническое обеспечение дисциплины

№ п\п	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
1	Российская Федерация, 305041, г. Курск, ул. Ямская, д. 18, 7 этаж, каб. №704	<b>Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа:</b> специализированная мебель (учебная мебель, доска, книжный стеллаж); учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации.	-
2	Российская Федерация, 305041, г. Курск, ул. Ямская, д. 18, 7 этаж, каб. №708	<b>Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации:</b> специализированная мебель (учебная мебель, встроенные шкафы, стеллажи); технические средства обучения и демонстрационное оборудование (телевизор); учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации.	1. Программа для создания тестов — Adit Testdesk, договор № 444 от 22.06.2010 2. Программа для организации дистанционного обучения — ISpring Suite 7.1, договор № 652 от 21.09.2015 3. Пакет офисного ПО – Microsoft Win Office Pro Plus 2010 RUS OLP NL, договор № 548 от 16.08.2010 4. Операционная система — Microsoft Win Pro 7, договор № 904 от 24.12.2010 5. Антивирус – Kaspersky Endpoint Security, договор № 832 от 15.10.2018

## 7. Оценочные средства

### Вопросы для устной части зачета

1. Понятие сложных систем и особенности их исследования.
2. Анализ экономических реформ в российском здравоохранении.
3. Основные направления и особенности анализа работы медицинских организаций.
4. Концепции системы в системном анализе.
5. Анализ моделей систем здравоохранения в мире
6. Организация здравоохранения как сложная человеко размерная система.
7. Принципы, методы и ключевые факторы эффективности управления системой здравоохранения
8. Среда и ресурсы системы здравоохранения.
9. Основы диагностики и оценки эффективности управления системой здравоохранения.
10. Использование системного подхода к управлению качеством медицинской помощи.
11. Анализ показателей, характеризующих производственную деятельность в здравоохранении
12. Анализ деятельности медицинской организации на основе методик (на примере конкретной организации здравоохранения) с учетом различных организационно-правовых форм.
13. Принятие управленческих решений на основе результатов анализа эффективности использования финансовых, трудовых, материальных и информационных ресурсов медицинской организации
14. Экономические аспекты реформ в российском здравоохранении.
15. Системный анализ и концепции системы в системном анализе.
16. Модели системы здравоохранения в переходный период.
17. Принципы, методы и ключевые факторы эффективности управления системой здравоохранения.
18. Методы анализа среды и использования ресурсов в системе здравоохранения.
19. Этапы и показатели диагностики и оценки эффективности управления системой здравоохранения.
20. Методики анализа деятельности организаций здравоохранения различных организационно-правовых форм.
21. Системный подход к управлению качеством медицинской помощи.
22. Целеполагание в экономике здравоохранения и деятельности медицинских систем.
23. Анализ показателей, характеризующих производственную деятельность в здравоохранении.
24. Принятие управленческих решений на основе результатов анализа эффективности использования финансовых, трудовых, материальных и информационных ресурсов медицинской организации.
25. Методы исследования систем управления.
26. Места возникновения затрат и центров ответственности в медицинской организации.
27. Использование инструментов экономико-статистического анализа и системного анализа в определении критической точки объема реализации услуг.
28. Бережливое производство: сущность в здравоохранении
29. Комплексный анализ эффективности работы стационара
30. Комплексный анализ эффективности работы амбулатории.

## Банк профессионально-ориентированных ситуационных задач для зачёта

**Задание 1.** Медицинский центр осуществляет диагностику с применением магнитно-резонансной томографии (МРТ). В среднем в день осуществляется прием 15 пациентов, средняя стоимость услуги 2 440 руб. Кроме того, компания несет расходы на техническое обслуживание оборудования, оцениваемые в 24 000 руб. в месяц.

1. Постройте графическую модель описанного процесса и определите ее аналитические возможности.

2. Рассчитайте, какое количество пациентов необходимо принимать, чтобы окупить текущие затраты и достичь эффективности.

**Задание 2.** Медицинский центр, осуществляя платные услуги, получил определенную выручку, затратив на производство услуг некоторую сумму средств. Определить отношение чистой прибыли к вложенным средствам.

Исследовать процесс производства и реализации услуг с целью получения наибольшей чистой прибыли. Пользуясь экономическими формулами найти отношение чистой прибыли к вложенным средствам. При расчете налога на прибыль необходимо учитывать его зависимость от уровня рентабельности. Примем, если уровень рентабельности не превышает 50%, то с прибыли взимается налог в 32%. Если же уровень рентабельности превышает 50%, то с соответствующей суммы прибыли налог взимается в размере 75%. Объектом моделирования является процесс производства услуг. Основными параметрами объекта моделирования являются: выручка, себестоимость, прибыль, рентабельность, налог с прибыли. За основу исходных данных взять реальную бухгалтерскую отчетность конкретной коммерческой медицинской организации.

**Задание 3.** В таблицах 1-3 представлены показатели использования трудового потенциала ООО «Стоматолог». Выполните анализ показателей трудового потенциала. По результатам анализа разработайте возможные управленческие решения по улучшению использования трудового потенциала ООО «Стоматолог».

Таблица 1 – Данные для анализа штатов на 200В.

Категори и персонала	Кол-во штатных должностей		Занято штатных должностей		Число физических лиц		Коэфф. укомплек тованности	Коэфф. совмести тельства
	по штат. нормат.	по штат. распис.	всего	основ. персон.	всего	основ. персо н.		
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Врачи	56	56	25,5	25,5	26	26		
Средний персонал	49	49	39	39	33	33		
Младший персонал	16	16	6,25	6,25	4	4		
Прочий персонал	31	31	18,75	18,75	24	24		
ИТОГО								

Таблица 2 - Категории врачей-стоматологов

Категория	Врачи-стоматологи			Динамика (%)	
	200А	200Б	200В	200Б / 200А	200В / 200Б
1	2	3	4	5	6
Высшая	10	14	17		

Первая	13	13	12		
Вторая	4	4	3		
Без категории	3	3	3		

Таблица 3.- Категории среднего медицинского персонала

Категория	Средний медицинский персонал			Динамика (%)	
	200А	200Б	200В	200Б / 200А	200В / 200Б
1	2	3	4	5	6
Высшая	3	5	5		
Первая	22	24	29		
Вторая	6	5	7		
Без категории	4	4	12		

**Задание 4.** В таблицах 1-2 представлены показатели для качественного анализа трудового потенциала ООО «Медсор». Выполните анализ показателей трудового потенциала. По результатам анализа разработайте возможные управленческие решения по улучшению использования трудового потенциала ООО «Медсор».

Таблица 1 - Данные для качественного анализа трудового потенциала

Показатель	Численность персонала, чел.			Динамика (%)	
	200А	200Б	200В	200Б / 200А	200В / 200Б
1	2	3	4	5	6
По возрасту лет:					
от 20 до 25	20	24	28		
от 26 до 30	18	19	20		
от 31 до 35	8	10	12		
от 36 до 40	9	11	13		
от 41 до 45	7	5	5		
от 46 до 50	19	18	18		
от 51 до 55	9	12	8		
от 56 до 60	11	7	4		
свыше 60	8	5	3		
Средний возраст					
По образованию:					
среднее, средне-специальное	72	67	64		
высшее	37	44	47		

Таблица 2 - Данные для анализа движения кадров

Показатель	200А	200Б	200В	Динамика (%)	
				200Б / 200А	200В / 200Б
1	2	3	4	5	6
Численность работников на начало года	118	109	111		
Численность работников на конец года					
Среднесписочная численность					

Принятые	11	6	11		
Выбывшие, в т.ч.	9	4	11		
по собственному желанию	8	4	11		
за нарушение трудовой дисциплины	1	1	-		
по другим причинам	-	2	3		

### Задание 5.

Рассчитайте показатели деятельности двух частных медицинских центров, сравните их конкурентоспособность по показателям в таблице 1 между собой и с показателями организации-эталона. Назовите их конкурентные преимущества по следующим критериям: 1. Рост выручки, %. 2. Рост рентабельности продаж, %. 3. Рост рентабельности производства, %. 4. Рост объема реализации на одного работающего, %. 5. Рост рентабельности активов, %. 6. Рост производительности труда, %. 7. Рост средней заработной платы, %. 8. Рост фондоотдачи, %.

	МЦ 1		МЦ 2	
	Базис	Отчет	Базис	Отчет
Выручка, млн.руб.	306,2	464,8	160,5	177,9
Себестоимость, млн. руб	118,1	117,5	146,8	147,8
Прибыль, млн. руб..	188,1	347,3	13,7	30,1
Численность, чел.	111	115	101	99
Стоимость активов, млн. руб.	321	331	268	283
Доля рынка по основной продукции, %	60	61,7	58	59,4
Доля заработной платы в себестоимости продукции, %	30	31	27	24
Среднегодовая стоимость основных фондов, млн.руб.	120	107	181	182
Объем посещений, чел	1128	1231	961	900
Удовлетворенность населения,%	98	94	81	86
Объем ОМС, млн.руб	281	392	86	89
Объем стоимости информационных ресурсов, млн.руб	191	203	161	182
Объем затрат на энергоносители, млн.руб	56,1	51	44,3	48,1

Результаты подведите на основании значений показателя организации-эталона, представленных в таблице 2. Сделайте выводы.

Таблица 2

критерии	МЦ 1	МЦ 2	Значение показателя организации – эталона, %
Рост выручки, %.	151,8	110,8	130
Рост рентабельности продаж, %.	121,7	198,8	125
Рост рентабельности производства, %.	185,6	219,4	190
Рост объема реализации на одного работающего, %.	146,4	112,6	110
Рост рентабельности активов, %.	179	207	200
Рост производительности труда, %.	146,4	112,6	115
Рост средней заработной платы, %.	100	92,3	104
Рост фондоотдачи, %.	165	112	107
Рост объема посещений, чел	109	93,6	110
Рост удовлетворенности населения, %	95,9	106,2	105
Рост объема ОМС, млн.руб	139,5	103	115
Рост объема стоимости информационных ресурсов, млн.руб	106	113	110
Рост объема затрат на энергоносители, млн.руб	90,9	108,5	105

**Задание 6.** По данным таблицы 1 проанализируйте показатели динамики фонда заработной платы работников медицинской организации за 2015 – 2017 гг. (тыс. руб.)

Таблица 1

Статьи расходов	Годы, тыс. руб.			Темп прироста, %	
	2015	2016	2017	2016/2015	2017/2016
Фонд оплаты труда	162 768	162 256	177 564		
заработная плата	125 906	124 511	135 756		
прочие выплаты	25	55	34		
начисления на выплаты по оплате труда	36 837	37 689	41 773		

По данным таблицы 2 проведите сравнительный анализ средней заработной платы работников медицинской организации (табл. 2).

Таблица 2 – Анализ средней заработной платы работников медицинской организации за 2015 – 2017 гг. (руб.)

Показатели	2015	2016	2017	Темпы прироста, %	Темпы прироста, %
Средняя заработная плата работников учреждения	19478	19039	20802	-2,3	9,3
Средняя заработная плата по региону	23900	25326	27966	6,0	10,4
Среднеотраслевые данные	19776	20310	29002	2,7	42,79

**Задание 7.** Расположите в логической последовательности этапы процесса решения проблемы: А. Выявление проблемы Б. Описание проблемы В. Анализ проблемы Г. Формирование целей исследования. Д. Концептуальный анализ существующей системы. Е. Выделение этапов решения проблемы. Ж. Определение путей решения проблемы.

**Задание 8.** Приведите примеры типичных проблемных ситуаций. Приведите примеры, соответствующие следующим методологическим схемам исследования: 1. Проблема гипотеза - рецепт 2. Модель проблема образование решение 3. Гипотеза модель проблема - рекомендации 4. Концепция рекомендации решение проблема 5. Анализ гипотеза проблема решение – концепция.

**Задание 9.** Представьте схематично алгоритм исследования системы управления. Изложите формализованное представление системы управления здравоохранением. Назовите методы сбора, обработки и анализа информации о результатах производственной и финансово-экономической деятельности медицинских организаций и их структурных подразделений.

**Задание 10.** Определите микро и макро подходы в изучении систем управления здравоохранением. Определите процесс разработки стратегии управления организацией здравоохранения поэтапно. Определите контур необходимого информационного обеспечения исследования системы управления здравоохранением. Сформируйте систему показателей для диагностики системы управления здравоохранением.