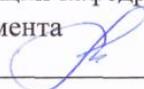


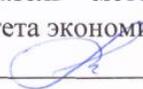
Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Лазаренко Виктор Анатольевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 27.03.2023 21:25:32
Уникальный программный ключ:
45c319b8a032ab3637134215abd1c475334767f4

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Курский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации
(ФГБОУ ВО КГМУ Минздрава России)**

УТВЕРЖДЕНО

на заседании кафедры экономики и менеджмента
протокол № 20 от «14» июня 2018г.
заведующий кафедрой экономики и менеджмента
доцент  Куркина М.П.

УТВЕРЖДЕНО

на заседании методического совета факультета экономики и менеджмента
протокол № 5 от «22» июня 2018г.
председатель методического совета факультета экономики и менеджмента
доцент  Куркина М.П.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
по дисциплине **Рынок медицинских услуг**

Факультет	экономики и менеджмента
Направление подготовки	38.03.01 Экономика
Направленность	Экономика организаций здравоохранения
Курс	4 Семестр 7
Трудоемкость (з.е.)	5
Количество часов всего	180
Форма промежуточной аттестации	зачет

Разработчики рабочей программы:

зав.кафедрой экономики и менеджмента, кандидат экономических наук, доцент Куркина М.П.
доцент кафедры экономики и менеджмента, кандидат фармацевтических наук Сергеева Н.М.

Курск – 2018

Рабочая программа дисциплины «Рынок медицинских услуг» разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 38.03.01 Экономика.

1. Цель и задачи дисциплины

Цель дисциплины:

Дать целостное понятие о современном рынке медицинских услуг, а также сформировать навыки разработки предложений по совершенствованию процессов управления качеством медицинских услуг.

Задачи дисциплины:

- дать теоретические знания по вопросам организации рыночных отношений в системе здравоохранения;
- сформировать практические навыки по изучению спроса, оценке качества и конкурентоспособности медицинских услуг;
- рассмотреть основные положения по управлению качеством медицинских услуг;
- разрабатывать предложения по совершенствованию процессов управления качеством медицинских услуг;
- рассмотреть подходы к организации платных медицинских услуг в здравоохранении.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы и требования к планируемым результатам обучения по дисциплине

Дисциплина «Рынок медицинских услуг» относится к вариативной части образовательной программы (дисциплина по выбору).

Процесс изучения дисциплины обеспечивает достижение планируемых результатов освоения образовательной программы и направлен на формирование следующих компетенций:

Компетенция		Логическая связь с дисциплинами учебного плана
код	формулировка	
ПКУВ-33	Способность и готовность на основе типовых методик и современной законодательной базы планировать и осуществлять анализ деятельности организаций здравоохранения различных организационно-правовых форм	Организация здравоохранения, Медицинское страхование, Экономика здравоохранения, Организация и нормирование труда в здравоохранении, Анализ финансово-хозяйственной деятельности организаций здравоохранения, Менеджмент в здравоохранении, Налоги и налогообложение в организациях здравоохранения, Планирование в организациях здравоохранения, Социально-экономическая статистика в здравоохранении, Экономическая оценка инвестиций в здравоохранении, Аудит в организациях здравоохранения, Организация предпринимательской деятельности в здравоохранении, Ценообразование в здравоохранении, Управленческий учет в организациях здравоохранения, Экономико-статистические исследования, Управление качеством в здравоохранении, Бизнес-планирование в здравоохранении, Антикризисное управление, Материально-техническое обеспечение медицинской организации, Логистика, Экономическая безопасность, Системный анализ в экономике здравоохранения, Методы социально-экономического прогнозирования

ПКУВ-35	Способность вносить предложения по разработке и внедрению инновационных проектов и совершенствованию процессов управления качеством медицинских услуг в организациях здравоохранения	Организация здравоохранения, Медицинское страхование, Экономика здравоохранения, Делопроизводство в организациях здравоохранения, Управление качеством в здравоохранении, Управление проектами в здравоохранении, Инновационный менеджмент в здравоохранении, Социологические исследования в экономике
---------	--	--

Содержание компетенций (этапов формирования компетенций)

Код компетенции	Формулировка компетенции	Этапы формирования и индикаторы достижения компетенции		
		Знает	Умеет	Владет (имеет практический опыт)
1	2	3	4	5
ПКУВ-33	Способность и готовность на основе типовых методик и современной законодательной базы планировать и осуществлять анализ деятельности организаций здравоохранения различных организационно-правовых форм	<ul style="list-style-type: none"> - современную законодательную базу в области здравоохранения - типовые методики планирования, прогнозирования и анализа деятельности организаций здравоохранения - сущность, цели, задачи управления организацией здравоохранения в условиях нестабильности внешней и внутренней среды 	<ul style="list-style-type: none"> - рассчитывать и анализировать показатели деятельности организаций здравоохранения - критически оценивать результаты деятельности организаций здравоохранения, в том числе в условиях нестабильности внешней и внутренней среды с целью обеспечения экономической безопасности 	<ul style="list-style-type: none"> - навыками самостоятельного анализа и оценки результатов деятельности организаций здравоохранения различных организационно-правовых форм - навыками разработки мероприятий с целью обеспечения экономической безопасности в условиях нестабильности внешней и внутренней среды организаций здравоохранения
ПКУВ-35	Способность вносить предложения по разработке и внедрению инновационных проектов и совершенствованию процессов управления качеством медицинских услуг в организациях здравоохранения	<ul style="list-style-type: none"> - нормативно-правовую базу, используемую для управления качеством медицинских услуг - основы и закономерности процессов управления качеством медицинских услуг 	<ul style="list-style-type: none"> - осуществлять разработку предложений по совершенствованию процессов управления качеством медицинских услуг 	<ul style="list-style-type: none"> - навыками разработки предложений и рекомендаций по повышению качества медицинских услуг

3. Разделы (темы) дисциплины и компетенции, которые формируются при их изучении

Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела	Код компетенции
<p>Общая характеристика и основные положения управления качеством медицинских услуг</p>	<p>Современная законодательная база в области здравоохранения. Услуги: понятие, основные характеристики (неосвязаемость, неразрывность производства и потребления, неоднородность и изменчивость качества, неспособность к хранению). Классификация услуг: в зависимости от назначения и объекта обслуживания, области распространения, характера потребления, условий предоставления, источника предоставления, степени контакта между продавцом и покупателем, мотива приобретения, признака направления и осязаемости услуг.</p> <p>Определение медицинских услуг, их основные характеристики. Специфические классификации медицинских услуг. Покупательские риски: риск исполнителя, физический, финансовый, психологический, социальный, потеря времени. Мероприятия по снижению риска.</p> <p>Основные положения управления качеством медицинских услуг. Общая характеристика системы комплексной стандартизации медицинских услуг: цели, задачи, принципы. Понятие стандарта, стандарта на услугу, объекта стандартизации, области стандартизации. «ГОСТ Р 56034-2014 Клинические рекомендации (протоколы лечения). Общие положения». Приказ МЗ РФ от 13.10.2017 N 804н «Об утверждении номенклатуры медицинских услуг».</p> <p>Типовые методики планирования, прогнозирования и анализа деятельности организаций здравоохранения. ABC и VEN анализ: этапы проведения, расчет процента расхода ЛПУ на каждый отдельный препарат по отношению к общим расходам и кумулятивного процента на закупку ЛС, анализ полученных результатов. Распоряжение Правительства РФ «Перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения на 2019 год».</p>	<p>ПКУВ-33 ПКУВ-35</p>
<p>Организационно-правовые основы оказания медицинских услуг</p>	<p>Сущность, цели, задачи управления организацией здравоохранения в условиях нестабильности внешней и внутренней среды Сущность и предпосылки формирования рынка услуг здравоохранения. Структура рынка медицинских услуг. Понятие медицинского субъекта, его партнеры. Методы регулирования рынка медицинских услуг: организационно-экономические, правовые. Принципы функционирования и основные функции рынка медицинских услуг: информационная, посредническая, ценообразующая, регулирующая. Механизм рыночных отношений в здравоохранении: закон спроса и предложения, законы ценообразования.</p>	<p>ПКУВ-33 ПКУВ-35</p>

	<p>Методические подходы к изучению спроса населения на медицинские услуги, основные этапы. Формирование портрета реальных и потенциальных потребителей.</p> <p>Общая характеристика использования концепции маркетинга в условиях рыночной экономики. Контролируемые и неконтролируемые факторы в деятельности медицинских организаций. Конкуренция между медицинскими учреждениями. Основные этапы изучения конкурентов: сбор информации, определение решаемого круга вопросов, оценка конкурентоспособности, определение стратегии поведения медицинского учреждения, позиционирование медицинской организации.</p> <p>Правила предоставления платных медицинских услуг населению. Виды платных медицинских услуг. Подготовка медицинской организации к оказанию платной медицинской помощи. Этапы внедрения платной медицинской помощи в ЛПУ. Договор как правовая основа оказания платных медицинских услуг.</p> <p>Нормативно-правовая база, используемая для управления качеством медицинских услуг. Основы и закономерности процессов управления качеством медицинских услуг.</p>	
--	--	--

4. Учебно-тематический план дисциплины (в академических часах)

Наименование раздела дисциплины	Контактная работа			Внеаудиторная (самостоятельная) работа	Итого часов	Используемые образовательные технологии, способы и методы обучения		Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации
	всего	из них						
		лекции	практические занятия					
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Общая характеристика и основные положения управления качеством медицинских услуг	32	12	20	46	78	<i>ЛТ, ЛВ</i>	<i>ПЗ, ЗС, МГ</i>	<i>Т, Пр, С</i>
Организационно-правовые основы оказания медицинских услуг	52	16	36	50	102	<i>ЛТ, ЛВ</i>	<i>ПЗ, ЗС, МГ</i>	<i>Т, Пр, С</i>
Зачет	-	-	-	-	-	-	-	<i>С, Пр.</i>
ИТОГО:	84	28	56	96	180	-	-	-

4.1. Используемые образовательные технологии, способы и методы обучения

ЛТ	традиционная лекция	ЗС	решение ситуационных задач
ЛВ	лекция-визуализация	МГ	метод малых групп
ПЗ	практическое занятие		

4.2. Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Т	тестирование	Пр.	оценка освоения практических навыков (умений)
С	оценка по результатам собеседования (устный опрос)		

5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Основная литература

1. Общественное здоровье и здравоохранение, экономика здравоохранения [Электронный ресурс] / под ред. В.З. Кучеренко - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2013. - 160 с. - ISBN 978-5-9704-2415-5 - Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970424155.html>

Дополнительная литература

1. Управление и экономика здравоохранения [Электронный ресурс] / Под ред. А.И. Вялкова, Кучеренко В.З., Райзберг Б.А. и др. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2009.- Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970409060.html>
2. Управление и экономика здравоохранения : учеб. пособие для вузов: для послевуз. проф. образования врачей/ под ред. А. И. Вялкова. - 3-е изд., доп. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2013. - 658 с.
3. Супильников, А. А. Управление и экономика здравоохранения [Электронный ресурс] : учебное пособие / А. А. Супильников, Е. Ю. Сырцова, А. В. Чигарева. — Электрон. текстовые данные. — Самара : РЕАВИЗ, 2009. — 142 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10125.html>
4. Управление ЛПУ в современных условиях [Электронный ресурс] / Под ред. В.И. Стародубова - М. : Менеджер здравоохранения, 2009. Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785903834099.html>

Периодические издания (журналы)

1. Менеджмент качества в сфере здравоохранения и социального развития
2. Управление качеством в здравоохранении
3. Проблемы стандартизации в здравоохранении
4. Экономика здравоохранения
5. Менеджер здравоохранения
6. Менеджмент в России и за рубежом

Электронное информационное обеспечение и профессиональные базы данных

- ✓ Официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации - <http://www.rosminzdrav.ru/>
- ✓ Официальный сайт Министерства экономического развития Российской Федерации - <http://www.economy.gov.ru/>
- ✓ Официальный сайт Федерального фонда обязательного медицинского страхования - <http://www.ffoms.ru>
- ✓ Официальный сайт научной электронной библиотеки eLIBRARY.RU. - <https://elibrary.ru/>
- ✓ Официальный сайт научной электронной библиотеки «КиберЛенинка». - <https://cyberleninka.ru/>
- ✓ Официальный сайт Национальной электронной библиотеки (НЭБ) - <http://нэб.рф/>
- ✓ Официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях. - <https://bus.gov.ru/>
- ✓ База данных международного индекса научного цитирования «Web of science». - <http://www.webofscience.com/>
- ✓ Федеральный портал малого и среднего предпринимательства - <http://smb.gov.ru>

6. Материально-техническое обеспечение дисциплины

№ п\п	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
1.	Российская Федерация, 305041, г. Курск, ул. Ямская, д. 18, 7 этаж, каб. №704а	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: специализированная мебель (учебная мебель, доска, шкаф книжный).	-

7. Оценочные средства

Вопросы для устной части зачета

1. Развитие сферы услуг в современной экономике.
2. Услуги: понятие, основные характеристики.
3. Общая характеристика медицинских услуг: понятие, цели, задачи.
4. Медицинские услуги: основные свойства, особенности.
5. Классификация медицинских услуг.
6. Основные задачи в области стандартизации медицинских услуг.
7. Основные принципы стандартизации медицинских услуг.
8. Клинические рекомендации (протоколы лечения): общая характеристика.
9. ABC/VEN-анализ: общая характеристика, применение в здравоохранении.
10. Экономические особенности услуг здравоохранения.
11. Сущность и предпосылки формирования рынка медицинских услуг.
12. Структура рынка здравоохранения.
13. Понятие медицинского субъекта, его партнеры.
14. Методы регулирования рынка медицинских услуг.
15. Принципы функционирования и основные функции рынка медицинских услуг.
16. Механизм рыночных отношений в здравоохранении.
17. Этапы изучения спроса на медицинские услуги.
18. Идентификация проблемы, цели, задачи исследования по изучению спроса на медицинские услуги.
19. Концепция блоков анкеты по изучению спроса населения на медицинские услуги.
20. Формирование портрета реальных и потенциальных потребителей медицинских услуг.
21. Использование маркетинга в управлении сферой услуг.
22. Правовая база организации платной медицинской помощи.
23. Задачи, решаемые ЛПУ при внедрении платных медицинских услуг.
24. Контролируемые факторы в деятельности медицинских организаций.
25. Принципы определения видов платной медицинской помощи.
26. Неконтролируемые факторы в деятельности медицинских организаций.
27. Виды платной медицинской помощи.
28. Подготовка медицинского учреждения к оказанию платной медицинской помощи.
29. Правила предоставления платных медицинских услуг.
30. Положение об отделении (кабинете) по оказанию платных медицинских услуг.
31. Формы оплаты платных медицинских услуг.
32. Распределение прибыли и доходов от оказания платных медицинских услуг.
33. Права потребителей платных медицинских услуг.
34. Обязанности потребителей платных медицинских услуг.
35. Договор как правовая основа оказания платных медицинских услуг.

Банк типовых профессионально-ориентированных ситуационных задач для зачета

Задача 1. В областной клинической больнице функционирует кардиохирургическое отделение. С целью повышения качества оказываемых услуг необходимо провести анализ их характерных особенностей.

Аналитическая группа сформирована из специалистов планово-финансового отдела и маркетолога под руководством зам. главного врача по экономическим вопросам.

Задание:

1. Дайте характеристику медицинской услуге согласно ее распределению по классификационным признакам известных вам классификаций.
2. Схематично изобразите цикл производства и реализации медицинской услуги.
3. Предложите мероприятия по повышению материальности услуги.
4. Укажите основные причины изменения качества оказываемой медицинской услуги.

5. Определите виды покупательских рисков в здравоохранении, которые могут возникнуть при оказании услуги и перечень мероприятий по их устранению.

Задача 2. Центр «Матери и ребенка» оказывает медико-социальные реабилитационные услуги детям-инвалидам. С целью повышения качества оказываемых услуг необходимо провести анализ их характерных особенностей.

Аналитическая группа сформирована из специалистов планово-экономического отдела и маркетолога под руководством зам. главного врача по экономическим вопросам.

Задание:

1. Дайте характеристику медицинской услуге согласно ее распределению по классификационным признакам известных вам классификаций.
2. Схематично изобразите цикл производства и реализации медицинской услуги.
3. Предложите мероприятия по повышению материальности услуги.
4. Укажите основные причины изменения качества оказываемой медицинской услуги.
5. Определите виды покупательских рисков в здравоохранении, которые могут возникнуть при оказании услуги и перечень мероприятий по их устранению.

Задача 3. По данным отдела статистики городской клинической больницы г.Курска в 2017г. в кардиологическом отделении использовалось 10 лекарственных препаратов.

Таблица исходных данных

№	Наименование ЛС	Форма выпуска	Цена за упаковку	Годовой расход (2017г.) в упаковках
1	Дигоксин 0,25 мг. №30	таб.	40-00	60
2	Рибоксин 2% 5 мл. №10	амп.	50-00	300
3	Верапамил 80 мг. №50	таб.	90-00	150
4	Дибазол 20мг. №10	таб.	24-00	130
5	Анальгин 0,5г. №10	таб.	38-00	200
6	Ацетилсалициловая к-та 0,5г. №10	таб.	25-00	100
7	Эналаприл 20мг. №20	таб.	42-00	120
8	Рибоксин 200 мг №50	таб.	48-00	65
9	Фуросемид 40мг. №50	таб.	29-00	90
10	Фолиевая к-та 5мг. №20	таб.	57-00	70

Задание:

1. Проведите ABC/VEN-анализ и определите структуру расходов ЛПУ на закупку ЛС.
2. Предложите мероприятия по повышению эффективности использования ЛС и снижению затрат на их приобретение.

Задача 4. В центре планирования семьи оказывают лабораторно-диагностические услуги бесплодным парам. С целью повышения качества и доступности оказываемых услуг необходимо провести анализ их характерных особенностей и сложившейся рыночной ситуации (задания 1-4).

С использованием графического метода опишите возможные изменения спроса и предложения на оказываемые в центре планирования услуги, если известно, что при прочих равных условиях, численность бесплодных пар возрастает, а доходы населения остаются на прежнем уровне.

Задание:

1. Определите особенности медицинских услуг, предоставляемых в центре планирования семьи, связанные с их производством, количественным выражением стоимости, спецификой проявления результата.
2. Выделите элементы структуры и инфраструктуры рынка медицинских услуг.
3. Выделите и охарактеризуйте функции рынка медицинских услуг, осуществляемые медицинским учреждением.
4. Выделите группы контрагентов рынка услуг здравоохранения, оказываемых в медицинском учреждении.

Задача 5. В фармацевтической организации ООО «Аптека плюс» в торговом зале работает врач-терапевт, который оказывает консультационные услуги посетителям при приобретении лекарственных средств. С целью повышения качества и доступности оказываемых услуг необходимо провести анализ их характерных особенностей и сложившейся ситуации на рынке консультационных медицинских услуг (задания 1-4).

С использованием графического метода опишите возможные изменения спроса и предложения на консультационные услуги ООО «Аптека плюс», если известно, что при прочих равных условиях, уровень заболеваемости и численность населения, занимающегося самолечением растет.

Задание:

1. Определите особенности консультационных медицинских услуг, предоставляемых врачом-терапевтом, связанные с их производством, количественным выражением стоимости, спецификой проявления результата.

2. Выделите элементы структуры и инфраструктуры рынка медицинских услуг.

3. Выделите и охарактеризуйте функции рынка медицинских услуг, осуществляемые учреждением здравоохранения.

4. Выделите группы контрагентов рынка услуг здравоохранения, оказываемых в учреждении здравоохранения.

Задача 6. Главный врач поликлиники №1 планирует организовать платную стоматологическую медицинскую помощь. Для этого им была создана рабочая группа в составе: заместителя главного врача по лечебным вопросам, заместителя главного врача по экономическим вопросам, главного бухгалтера и стоматолога поликлиники.

Задание:

1. Разработайте план мероприятий по изучению целесообразности введения платных медицинских услуг в лечебном учреждении.

2. Охарактеризуйте макросреду современного медицинского учреждения: социальные, технологические, экономические, политические, экологические факторы. Могут ли они оказывать влияние на качество медицинских услуг?

3. Укажите благоприятные возможности и угрозы для осуществления предпринимательской деятельности учреждения здравоохранения на рынке медицинских услуг.

Задача 7. Главный врач поликлиники №1 планирует организовать платную медицинскую помощь офтальмологическим больным. Для этого им была создана рабочая группа в составе: заместителя главного врача по лечебным вопросам, заместителя главного врача по экономическим вопросам, главного бухгалтера и заведующего офтальмологическим отделением поликлиники.

Задание:

1. Охарактеризуйте микросреду современного медицинского учреждения: потребителя, конкурентов, поставщиков и т.д.

2. Укажите благоприятные возможности и угрозы для осуществления предпринимательской деятельности учреждения здравоохранения на рынке медицинских услуг.

3. Укажите факторы микросреды, оказывающие влияние на качество оказываемой медицинской помощи, которые следует учитывать в ходе внедрения в медицинское учреждение новых медицинских услуг.

Задача 8. Главный врач поликлиники №1 планирует организовать платную медицинскую помощь оториноларингологическим больным. Для этого им была создана рабочая группа в составе: заместителя главного врача по лечебным вопросам, заместителя главного врача по экономическим вопросам, главного бухгалтера и заведующего оториноларингологического отделения поликлиники.

Задание:

Разработайте положение о кабинете по оказанию платных услуг. В положении рекомендуется раскрыть:

- цели и задачи кабинета;
- принципы деятельности кабинета (правила оказания услуг, штат кабинета, оплата труда работников);
- управление кабинетом (ответственность руководителя кабинета за объем и качество оказываемых услуг, за соблюдение финансовой дисциплины, за сохранение материальных ценностей);
- причины и условия ликвидации кабинета.

Задача 9. Главный врач женской консультации планирует организовать платный диагностический кабинет ультразвукового исследования (УЗИ) акушерско-гинекологических больных. Для этого им была создана рабочая группа в составе: заместителя главного врача по лечебным вопросам, заместителя главного врача по экономическим вопросам, главного бухгалтера и врача-специалиста по УЗИ.

В ходе анализа внутренней среды было выявлено: показатель укомплектованности и коэффициент совместительства учреждения врачами составляет 0,78 и 1,4 соответственно; некоторые пациенты жалуются на качество и доступность медицинской помощи; официальный сайт организации недостаточно информативен; цены на платные услуги значительно ниже, чем у конкурентов (рентабельность не выше 20%).

Задание:

1. Разработайте анкету с целью изучения спроса населения на платные медицинские услуги.
2. Проанализируйте сильные и слабые стороны медицинского учреждения.
3. Предложите рекомендации медицинскому учреждению с целью повышения доступности и качества медицинской помощи. Рассмотрите возможность внедрения учреждением системы менеджмента качества.

Задача 10. Главный врач поликлиники №1 планирует организовать платный прием больных врачом-диетологом. Для этого им была создана рабочая группа в составе: заместителя главного врача по лечебным вопросам, заместителя главного врача по экономическим вопросам, главного бухгалтера и врача-диетолога.

Задание:

1. Составьте структурно-логическую схему подготовки и этапов внедрения платной медицинской помощи в ЛПУ. На этапе ценообразования на внедряемую услугу укажите особенности формирования цены бюджетным учреждением.
2. Перечислите правила оказания медицинской помощи.
3. Составьте договор на оказание платной медицинской помощи с указанием необходимых реквизитов.