

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Лазаренко Виктор Анатольевич  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 30.10.2023 23:28:28  
Уникальный программный ключ:  
45c319b8a032ab3637134215abd1c475334767f4

**федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования «Курский государственный медицинский университет»  
Министерства здравоохранения Российской Федерации  
(ФГБОУ ВО КГМУ Минздрава России)**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**  
по дисциплине  
**«Психология общения»**

<b>Отделение</b>	лечебное дело	
<b>Специальность</b>	31.02.01 Лечебное дело	
<b>Курс</b>	2	<b>Семестр</b> 4
<b>Количество часов всего</b>	72	
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	дифференцированный зачет	<b>Семестр</b> 4

**Разработчик рабочей программы:**  
преподаватель И.О. Бартенева

**Курск – 2023**

Рабочая программа дисциплины «Психология общения» разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования (ФГОС СПО) по специальности, **31.02.01 Лечебное дело.**

### 1. Цели и задачи дисциплины

Цели дисциплины: приобретение студентами теоретических знаний и практических умений в области психологии общения и использование навыков саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

Задачи дисциплины:

- познакомить студентов с техниками и приемами эффективного общения;
- сформировать устойчивые формы поведения и взаимодействия в профессиональной деятельности;
- воспитывать и совершенствовать навыки конструктивной коммуникации и соблюдение этических норм общения.

### 2. Место дисциплины в структуре образовательной программы и требования к планируемому результату обучения по дисциплине

Дисциплина «Психология общения» относится к обязательной части общего гуманитарного и социально-экономического учебного цикла программы подготовки специалистов среднего звена.

Процесс изучения дисциплины обеспечивает достижения планируемых результатов освоения образовательной программы и направлен на формирование следующих компетенций:

Компетенция		Логическая связь с дисциплинами, междисциплинарными курсами учебного плана
код	формулировка	
ОК 1	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес	Философия, история, психология, медицинская этика и деонтология, медико-социальная реабилитация
ОК 3	Принимать решения в стандартных и не стандартных ситуациях и нести за них ответственность	Правовое обеспечение профессиональной деятельности, философия, история, психология, медицинская этика и деонтология, медико-социальная реабилитация, медико-социальная деятельность
ОК 4	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития	Гигиена и экология человека, безопасность жизнедеятельности, медицинская этика и деонтология, неотложная медицинская помощь на догоспитальном этапе
ОК 5	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности	Информатика, история, иностранный язык, математика, философия, здоровый человек и его окружение, анатомия и физиология человека, психология,

		генетика человека с основами медицинской генетики, гигиена и экология человека, основы микробиологии и иммунологии человека, БЖ
ОК 6	Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями	Основы философии, иностранный язык, физическая культура, история, здоровый человек и его окружение, психология, анатомия и физиология человека, фармакология, генетика человека с основами медицинской генетики, гигиена и экология человека, основы латинского языка с медицинской терминологией, основы патологии, основы микробиологии и иммунологии, безопасность жизнедеятельности, пропедевтика клинических дисциплин, лечение пациентов терапевтического профиля, лечение пациентов хирургического профиля, оказание акушерско-гинекологической помощи, лечение пациентов детского возраста, дифференциальная диагностика и оказание неотложной медицинской помощи на догоспитальном этапе, профилактика заболеваний и санитарно-гигиеническое образование населения, медико-социальная реабилитация, организация профессиональной деятельности
ОК 7	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий	Основы философии, иностранный язык, история, здоровый человек и его окружение, психология, анатомия и физиология человека, фармакология, генетика человека с основами медицинской генетики, гигиена и экология человека, основы латинского языка с медицинской терминологией, основы патологии, основы микробиологии и иммунологии, безопасность жизнедеятельности, пропедевтика клинических дисциплин, лечение пациентов терапевтического профиля, лечение пациентов хирургического профиля, оказание акушерско-гинекологической помощи, лечение пациентов детского возраста, дифференциальная диагностика и оказание неотложной медицинской помощи на догоспитальном этапе, профилактика заболеваний и санитарно-гигиеническое образование населения,

		медико-социальная реабилитация, организация профессиональной деятельности
ОК 9	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности	Профилактическая деятельность и санитарно-гигиеническое образование населения, медико-социальная реабилитация, здоровый человек и его окружение, медицинская этика и деонтология, организация профессиональной деятельности
ОК 10	Бережно относиться к историческому наследию и культурным традициям народа, уважать социальные, культурные и религиозные различия	Основы философии, иностранный язык, история, здоровый человек и его окружение, психология, анатомия и физиология человека, фармакология, генетика человека с основами медицинской генетики, гигиена и экология человека, основы латинского языка с медицинской терминологией, основы патологии, основы микробиологии и иммунологии, безопасность жизнедеятельности, пропедевтика клинических дисциплин, лечение пациентов терапевтического профиля, лечение пациентов хирургического профиля, оказание акушерско-гинекологической помощи, лечение пациентов детского возраста, дифференциальная диагностика и оказание неотложной медицинской помощи на догоспитальном этапе, профилактика заболеваний и санитарно-гигиеническое образование населения, медико-социальная реабилитация, организация профессиональной деятельности
ОК 11	Быть готовым брать на себя нравственные обязательства по отношению к природе, обществу и человеку	Основы философии, иностранный язык, история, здоровый человек и его окружение, психология, анатомия и физиология человека, фармакология, генетика человека с основами медицинской генетики, гигиена и экология человека, основы латинского языка с медицинской терминологией, основы патологии, основы микробиологии и иммунологии, безопасность жизнедеятельности, пропедевтика клинических дисциплин, лечение пациентов терапевтического профиля, лечение пациентов хирургического профиля, оказание акушерско-гинекологической помощи, лечение пациентов детского возраста,

		дифференциальная диагностика и оказание неотложной медицинской помощи на догоспитальном этапе, профилактика заболеваний и санитарно-гигиеническое образование населения, медико-социальная реабилитация, организация профессиональной деятельности
ПК 1.1.	Планировать обследование пациентов различных возрастных групп	Иностранный язык, здоровый человек и его окружение, основы патологии, анатомия и физиология человека, основы латинского языка с медицинской терминологией, безопасность жизнедеятельности, МДК.01.01. Пропедевтика клинических дисциплин
ПК 1.2.	Проводить диагностические исследования	Иностранный язык, математика, психология, анатомия и физиология человека, основы латинского языка с медицинской терминологией, основы патологии, основы микробиологии и иммунологии, безопасность жизнедеятельности, МДК.01.01. Пропедевтика клинических дисциплин
ПК 1.3.	Проводить диагностику острых и хронических заболеваний	Иностранный язык, математика, психология, анатомия и физиология человека, основы латинского языка с медицинской терминологией, основы патологии, основы микробиологии и иммунологии, безопасность жизнедеятельности, МДК.01.01. Пропедевтика клинических дисциплин
ПК 1.4.	Проводить диагностику беременности	Иностранный язык, математика, психология, анатомия и физиология человека, гигиена и экология человека, основы латинского языка с медицинской терминологией, основы патологии, основы микробиологии и иммунологии, безопасность жизнедеятельности, МДК.01.01. Пропедевтика клинических дисциплин
ПК 1.5.	Проводить диагностику комплексного состояния здоровья ребенка	Иностранный язык, математика, психология, анатомия и физиология человека, основы латинского языка с медицинской терминологией, основы патологии, безопасность жизнедеятельности, МДК.01.01. Пропедевтика клинических дисциплин
ПК 2.1.	Определять программу лечения пациентов различных возрастных групп	Профилактика заболеваний и санитарно-гигиеническое образование населения, профилактическая деятельность и санитарно-гигиеническое образование населения, медико-социальная

		деятельность, неотложная помощь на догоспитальном этапе
ПК 2.2.	Определять тактику ведения пациента	Иностранный язык, математика, основы патологии, анатомия и физиология человека, генетика человека с основами медицинской генетики, основы латинского языка с медицинской терминологией, безопасность жизнедеятельности, основы микробиологии и иммунологии, МДК.02.01. Лечение пациентов терапевтического профиля, МДК.02.02. Лечение пациентов хирургического профиля, МДК. 02.03. Оказание акушерско-гинекологической помощи, МДК.02.04. Лечение пациентов детского возраста
ПК 2.3.	Выполнять лечебные вмешательства	Иностранный язык, математика, основы патологии, психология, анатомия и физиология человека, фармакология, генетика человека с основами медицинской генетики, основы латинского языка с медицинской терминологией, безопасность жизнедеятельности, основы микробиологии и иммунологии, МДК.02.01. Лечение пациентов терапевтического профиля, МДК.02.02. Лечение пациентов хирургического профиля, МДК. 02.03. Оказание акушерско-гинекологической помощи, МДК.02.04. Лечение пациентов детского возраста
ПК 2.4.	Проводить контроль эффективности лечения	Иностранный язык, математика, основы патологии, анатомия и физиология человека, фармакология, генетика человека с основами медицинской генетики, основы латинского языка с медицинской терминологией, безопасность жизнедеятельности, МДК.02.01. Лечение пациентов терапевтического профиля, МДК.02.02. Лечение пациентов хирургического профиля, МДК. 02.03. Оказание акушерско-гинекологической помощи, МДК.02.04. Лечение пациентов детского возраста
ПК 2.5.	Осуществлять контроль состояния пациента	Иностранный язык, математика, основы патологии, психология, анатомия и физиология человека, основы латинского языка с медицинской терминологией, безопасность жизнедеятельности,

		МДК.02.01. Лечение пациентов терапевтического профиля, МДК.02.02. Лечение пациентов хирургического профиля, МДК. 02.03. Оказание акушерско-гинекологической помощи, МДК.02.04. Лечение пациентов детского возраста
ПК 2.6.	Организовывать специальный сестринский уход за пациентом	Профилактика заболеваний и санитарно-гигиеническое образование населения, профилактическая деятельность и санитарно-гигиеническое образование населения, медико-социальная деятельность, неотложная помощь на догоспитальном этапе
ПК 2.7.	Организовывать оказание психологической помощи пациенту и его окружению	Психология, безопасность жизнедеятельности, лечение пациентов терапевтического профиля, лечение пациентов хирургического профиля, оказание акушерско-гинекологической помощи, лечение пациентов детского возраста
ПК 3.1.	Проводить диагностику неотложных состояний	Математика, психология, анатомия и физиология человека, генетика человека с основами медицинской генетики, основы латинского языка с медицинской терминологией, основы патологии, основы микробиологии и иммунологии, безопасность жизнедеятельности, дифференциальная диагностика и оказание неотложной медицинской помощи на догоспитальном этапе
ПК 3.2.	Определять тактику ведения пациента	Психология, анатомия и физиология человека, основы патологии, неотложная медицинская помощь на догоспитальном этапе, общие вопросы реанимации при неотложной помощи
ПК 3.3.	Выполнять лечебные вмешательства по оказанию медицинской помощи на догоспитальном уровне	Психология, анатомия и физиология человека, основы патологии, неотложная медицинская помощь на догоспитальном этапе, общие вопросы реанимации при неотложной помощи
ПК 3.4.	Проводить контроль эффективности проводимых мероприятий	Иностранный язык, математика, психология, анатомия и физиология человека, фармакология, основы латинского языка с медицинской терминологией, безопасность жизнедеятельности, МДК.03.01. Дифференциальная диагностика и оказание неотложной помощи на догоспитальном этапе
ПК 3.5.	Осуществлять контроль состояния пациента	Иностранный язык, математика, психология, анатомия и физиология

		человека, основы латинского языка с медицинской терминологией, безопасность жизнедеятельности, МДК.03.01. Дифференциальная диагностика и оказание неотложной помощи на догоспитальном этапе
ПК 3.6.	Определять показания к госпитализации и проводить транспортировку пациента в стационар	Психология, основы патологии, основы микробиологии и иммунологии, безопасность жизнедеятельности, профилактика заболеваний и санитарно-гигиеническое образование населения, профилактическая деятельность и санитарно-гигиеническое образование населения
ПК 4.1.	Организовывать диспансеризацию населения и участвовать в ее проведении	Математика, психология, анатомия и физиология человека, основы патологии, безопасность жизнедеятельности, МДК.04.01. Профилактика заболеваний и санитарно – гигиеническое образование населения
ПК 4.2.	Проводить санитарно-противоэпидемические мероприятия на закрепленном участке	Психология, основы патологии, основы микробиологии и иммунологии, безопасность жизнедеятельности, профилактика заболеваний и санитарно-гигиеническое образование населения, профилактическая деятельность и санитарно-гигиеническое образование населения
ПК 4.3.	Проводить санитарно-гигиеническое просвещение населения	Психология, основы патологии, основы микробиологии и иммунологии, безопасность жизнедеятельности, профилактика заболеваний и санитарно-гигиеническое образование населения, профилактическая деятельность и санитарно-гигиеническое образование населения
ПК 4.4.	Проводить диагностику групп здоровья населения	Психология, анатомия и физиология человека, основы патологии, профилактика заболеваний и санитарно-гигиеническое образование населения, профилактическая деятельность и санитарно-гигиеническое образование населения
ПК 4.5.	Проводить иммунопрофилактику	Иностранный язык, математика, психология, анатомия и физиология человека, основы латинского языка с медицинской терминологией, основы патологии, основы микробиологии и иммунологии, безопасность жизнедеятельности, МДК.04.01. Профилактика заболеваний и санитарно – гигиеническое образование населения



ПК 4.6.	Проводить мероприятия по сохранению и укреплению здоровья различных возрастных групп населения	Психология, безопасность жизнедеятельность, профилактика заболеваний и санитарно-гигиеническое образование населения, профилактическая деятельность и санитарно-гигиеническое образование населения
ПК 4.7.	Организовывать здоровьесберегающую среду	Основы патологии, основы микробиологии и иммунологии, БЖ, профилактика заболеваний и санитарно-гигиеническое образование населения, профилактическая деятельность и санитарно-гигиеническое образование населения
ПК 4.8.	Организовывать и проводить работу Школ здоровья для пациентов и их окружения	Анатомия и физиология человека, основы патологии, основы микробиологии и иммунологии, БЖ, профилактическая деятельность, профилактика заболеваний и санитарно-гигиеническое образование населения
ПК 5.1.	Осуществлять медицинскую реабилитацию пациентов с различной патологией	Медико-социальная деятельность, медико-социальная реабилитация, иностранный язык, здоровый человек и его окружение, психология, анатомия и физиология человека, гигиена и экология человека, основы латинского языка с медицинской терминологией, основы патологии, БЖ, медико-социальная реабилитация, медико-социальная деятельность
ПК 5.2.	Проводить психосоциальную реабилитацию	Психология, безопасность жизнедеятельность, профилактика заболеваний и санитарно-гигиеническое образование населения, профилактическая деятельность и санитарно-гигиеническое образование населения
ПК 5.3.	Осуществлять паллиативную помощь	Психология, безопасность жизнедеятельность, профилактика заболеваний и санитарно-гигиеническое образование населения, профилактическая деятельность и санитарно-гигиеническое образование населения, генетика человека с основами медицинской генетики, основы патологии
ПК 5.4.	Проводить медико-социальную реабилитацию инвалидов, одиноких лиц, участников военных действий и лиц из группы социального риска	Иностранный язык, психология, анатомия и физиология человека, безопасность жизнедеятельности, основы латинского языка с медицинской терминологией, МДК. 05.01. Медико-социальная реабилитация

ПК 5.5.	Проводить экспертизу временной нетрудоспособности	Психология, жизнедеятельность, заболеваний и санитарно-гигиеническое образование населения, профилактическая деятельность и санитарно-гигиеническое образование населения	безопасность профилактика
ПК 6.1.	Рационально организовывать деятельность персонала с соблюдением психологических и этических аспектов работы команды	Психология, жизнедеятельности, обеспечения деятельности, организационно-аналитическая деятельность	безопасность правовое профессиональной организационно-
ПК 6.2.	Планировать свою деятельность на ФАПе, в здравпункте промышленных предприятий, детских дошкольных учреждениях, центрах общей врачебной (семейной) практики и анализировать ее эффективность	Математика, жизнедеятельности, Организация деятельности	безопасность МДК.06.01. профессиональной
ПК 6.3.	Вести медицинскую документацию	Математика, МДК.06.01. Организация профессиональной деятельности	
ПК 6.4.	Организовывать и контролировать выполнение требований противопожарной безопасности, техники безопасности и охраны труда на ФАПе, в здравпункте промышленных предприятий, детских дошкольных учреждениях, центрах общей врачебной (семейной) практики	Математика, основы микробиологии и иммунологии, жизнедеятельности, Организация деятельности	безопасность МДК.06.01. профессиональной
ПК 6.5.	Повышать профессиональную квалификацию и внедрять новые современные формы работы	Организация профессиональной деятельности, правовое обеспечение профессиональной деятельности	

### Содержание компетенций (этапов формирования компетенций)

Код компетенции	Формулировка компетенции	Этапы формирования и индикаторы достижения компетенции		
		Знает	Умеет	Владеет (имеет практический опыт)
1	2	3	4	5
ОК 1	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес	-сущность и психологических особенностей и отличий своей будущей профессии, ее социальную значимость, использовать приемы и навыки саморегуляции	-расставлять приоритеты в профессиональной деятельности с целью повышения ее результативности, грамотно анализировать социальные факты	-навыками планирования собственной деятельности, техниками и приемами общения
ОК 3	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность	-основы профессиональной коммуникации, алгоритма решения в стандартных ситуациях, способы выхода из конфликтных ситуаций	-выбирать тактику общения в процессе выполнения профессиональной деятельности, анализировать информацию с целью принятия оптимальных решений	-навыками установления контакта, определения индивидуально-личностных потребностей пациентов, регулировать свое поведение при решении профессиональных задач и оценки имеющейся информации
ОК 4	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития	-методы и способы сбора, обработки, хранения, передачи накопления информации профессиональной направленности, ее сортировки	-осуществлять поиск, сбор, хранение данных в профессиональных системах	-методами и приемами преобразования и передачи информации в профессиональной деятельности
ОК 5	Использовать информационно-коммуникационные технологии в	-функции и возможности использования информационно-коммуникационных технологий	-применять компьютерные технологии и ТКС( телекоммуникационные	-приемами использования информационных источников разных

	профессиональной деятельности, с целью эффективности межличностного общения	в профессиональной деятельности	средства) в процессе межличностного общения	видов, и использует различные механизмы взаимопонимания в общении
ОК 6	Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями	- социальные роли и ролевые ожидания в общении	-применять на практике принципы и формы работы в коллективе	- навыками работы в команде
ОК 7	Брать ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий	-принципы и формы делового конструктивного общения	- применять на практике правила ведения деловой беседы, убеждения, аргументации	-способами вербального и невербального общения
ОК 9	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности	-основные источники получения новой информации, базовые, системные, служебные программные продукты и пакеты прикладных программ Способы и формы повышения квалификации в области профессиональной деятельности	-ориентироваться и самостоятельно выбирать виды современных технологий, способствующих повышению эффективности профессиональной деятельности	-навыками работы с профессиональными прикладными программными средствами и технологиями
ОК 10	Бережно относиться к историческому наследию и культурным традициям народа, уважать социальные, культурные и религиозные различия	-особенности поведения и ролевые ожидания различных этнических групп населения.	- ориентироваться в разновозрастной и мультикультурной социальной среде	-знаниями исторических особенностей культурного развития и поведения различных религиозных и культурных групп
ОК 11	Быть готовым брать на себя нравственные обязательства по отношению к природе, обществу, человеку	-принципы профессиональной этики, содержание основных этических категорий, основные положения Этического кодекса, этические комитеты учреждений здравоохранения	поддерживать и пропагандировать этические нормы профессии, уважать личные права, свободы и ценностные ориентации пациента и окружения; быть толерантным к	-владеть навыками нравственного отношения к природе, обществу, человеку

			политическим и социокультурным различиям окружающих, участвовать в работе профессиональных медицинских ассоциаций	
ПК 1.1.	Планировать обследование пациентов различных возрастных групп	особенности развития различных возрастных групп и механизмы взаимодействия в процессе общения, использует этические принципы общения	выстраивать тактику общения с пациентами различных возрастных групп	знаниями возрастной психологии, используя приемы убеждения, технику слушания
ПК 1.2.	Проводить диагностические исследования	комплекс действий и мероприятий по оказанию психологической помощи, механизмы взаимопонимания в общении	организовывать психологическую помощь и моральное воздействие на пациента, использует технику и приемы общения	способами и приемами воздействия на пациента, тактику поведения в конфликтных ситуациях
ПК 1.3.	Проводить диагностику острых и хронических заболеваний	-стратегии поведения с пациентами, тактику поведения и этические нормы медицинского работника	определять типологию личности, поведения на основе имеющихся знаний, использовать приемы убеждения, беседы	-способами и приемами регуляции и саморегуляции, методами убеждения и эмпатии
ПК 1.4.	Проводить диагностику беременности	стратегии поведения с пациентами, тактику поведения и этические нормы медицинского работника	определять типологию личности, поведения на основе имеющихся знаний, использовать приемы убеждения, беседы	-способами и приемами регуляции и саморегуляции, методами убеждения и эмпатии
ПК 1.5.	Проводить диагностику комплексного состояния здоровья ребенка	стратегии поведения с пациентами детского возраста	ориентироваться и самостоятельно выбирать тактику общения с пациентами разных возрастных групп	-приемами эмпатического общения с пациентами разного возраста
ПК 2.1.	Определять программу лечения пациентов различных	-особенности развития различных возрастных групп и	-выстраивать тактику общения с пациентами	-знаниями возрастной психологии, используя

	возрастных групп	механизмы взаимодействия в процессе общения, использует этические принципы общения	различных возрастных групп	приемы убеждения, технику слушания
ПК 2.2.	Определять тактику ведения пациента	-стратегии поведения с пациентами, тактику поведения и этические нормы медицинского работника	-определять типологию личности, поведения на основе имеющихся знаний, использовать приемы убеждения, беседы	-способами и приемами воздействия на пациента, тактику поведения в конфликтных ситуациях
ПК 2.3.	Выполнять лечебные вмешательства	-приемы общения и тактику поведения с разновозрастной группой населения	-применять различные подходы и коммуникативные навыки при общении с пациентом	-способами и приемами воздействия на пациента, тактику поведения в конфликтных ситуациях
ПК 2.4.	Проводить контроль эффективности лечения	- комплекс действий и мероприятий по оказанию психологической помощи, механизмы взаимопонимания в общении	-применять различные подходы и коммуникативные навыки при общении с пациентом и коллегами	способами и приемами воздействия на пациента, тактику поведения в конфликтных ситуациях
ПК 2.5.	Осуществлять контроль состояния пациента	приемы общения и тактику поведения с разновозрастной группой населения	-применять различные подходы и коммуникативные навыки при общении с пациентом	-навыками саморегуляции эмпатического слушания, убеждения.
ПК-2.6.	Организовывать специальный сестринский уход за пациентом	-комплекс действий и мероприятий по оказанию психологической помощи, механизмы взаимопонимания в общении	-определять типологию личности, поведения на основе имеющихся знаний, использовать приемы убеждения, беседы	-способами и приемами воздействия на пациента, тактику поведения в конфликтных ситуациях
ПК 2.7.	Организовывать оказание психологической помощи пациенту и его окружению	-комплекс действий и мероприятий по оказанию психологической помощи, механизмы взаимопонимания в общении	-организовывать психологическую помощь и моральное воздействие на пациента, использует технику и приемы общения	-способами и приемами регуляции и саморегуляции, методами убеждения и эмпатии
ПК-3.1.	Проводить диагностику неотложных состояний	-приемы общения и тактику поведения с разновозрастной	-применять различные подходы и	-способами и приемами воздействия на пациента,

		группой населения	коммуникативные навыки при общении с пациентом	тактику поведения в конфликтных ситуациях
ПК 3.2.	Определять тактику ведения пациента	-стратегии поведения с пациентами, тактику поведения и этические нормы медицинского работника	-определять типологию личности, поведения на основе имеющихся знаний, использовать приемы убеждения, беседы	-способами и приемами воздействия на пациента, тактику поведения в конфликтных ситуациях
ПК-3.3.	Выполнять лечебные вмешательства по оказанию медицинской помощи на догоспитальном уровне	-приемы общения и тактику поведения с разновозрастной группой населения	-применять различные подходы и коммуникативные навыки при общении с пациентом	-способами и приемами воздействия на пациента, тактику поведения в конфликтных ситуациях
ПК 3.4.	Проводить контроль эффективности проводимых мероприятий	- комплекс действий и мероприятий по оказанию психологической помощи, механизмы взаимопонимания в общении	-применять различные подходы и коммуникативные навыки при общении с пациентом и коллегами	способами и приемами воздействия на пациента, тактику поведения в конфликтных ситуациях
ПК 3.5.	Осуществлять контроль состояния пациента	приемы общения и тактику поведения с разновозрастной группой населения	-применять различные подходы и коммуникативные навыки при общении с пациентом	-навыками саморегуляции эмпатического слушания, убеждения.
ПК-3.6.	Определять показания к госпитализации и проводить транспортировку пациента в стационар	-стратегии поведения с пациентами, тактику поведения и этические нормы медицинского работника	-определять типологию личности, поведения на основе имеющихся знаний, использовать приемы убеждения, беседы	-способами и приемами воздействия на пациента, тактику поведения в конфликтных ситуациях

ПК 4.1.	Организовывать диспансеризацию населения и участвовать в ее проведении	-приемы общения и тактику поведения с разновозрастной группой населения	-применять различные подходы и коммуникативные навыки при общении с пациентом	-техникой коммуникативного общения, используя различные виды социального взаимодействия
ПК-4.2.	Проводить санитарно-противоэпидемические мероприятия на закрепленном участке	-основы информационно-просветительской работы с населением разных возрастных и социальных групп	-применять психологические подходы и методы при работе с аудиторией, использовать приемы убеждения, слушания, суггестии	-техникой коммуникативного общения, используя различные виды социального взаимодействия
ПК 4.3.	Проводить санитарно-гигиеническое просвещение населения	-основы информационно-просветительской работы с населением разных возрастных и социальных групп	-применять психологические подходы и методы при работе с аудиторией, использовать приемы убеждения, слушания, суггестии	-техникой коммуникативного общения, используя различные виды социального взаимодействия
ПК 4.4.	Проводить диагностику групп здоровья населения	-особенности проведения людей при диагностике различных соматических заболеваний, использовать приемы убеждения и аргументации	-подбирать и адаптировать диагностический материал, составлять и разрабатывать психологические программы по профилактике здоровья населения	-методами психологической диагностики и методикой ведения групповой работы с элементами тренинга



ПК 4.5.	Проводить иммунопрофилактику	особенности проведения диагностики заболеваний у населения	подбирать и адаптировать диагностический материал, составлять и разрабатывать психологические программы по профилактике здоровья населения	методами психологической диагностики и методикой ведения групповой работы с элементами тренинга
ПК 4.6.	Проводить мероприятия по сохранению и укреплению здоровья различных возрастных групп населения	-особенности проведения диагностики заболеваний у населения	-подбирать и адаптировать диагностический материал, составлять и разрабатывать психологические программы по профилактике здоровья населения	-методами диагностики, и методикой ведения групповой работы
ПК 4.7.	Организовывать здоровьесберегающую среду	-особенности поведения пациентов и их окружения в разновозрастной группе	-подбирать и адаптировать диагностический материал, составлять и разрабатывать психологические программы по профилактике здоровья населения	методами диагностики, и методикой ведения групповой работы
ПК-4.8.	Организовывать и проводить работу Школ здоровья для пациентов и их окружения	-особенности поведения пациентов и их окружения в разновозрастной группе	-применять тактики эффективного общения в профилактической и просветительской работе	-приемами и техникой конструктивного общения, правила убеждения и этические принципы общения
ПК 5.1.	Осуществлять медицинскую реабилитацию пациентов с различной патологией	-особенности медицинской реабилитации населения	-подбирать и адаптировать реабилитационные программы	-техниками и приемами саморегуляции, методами работы по

				психопрофилактике и психогигиене
ПК-5.2.	Проводить психосоциальную реабилитацию	-психологические особенности разновозрастных групп населения и особенности поведения при диагностике заболеваний	-организовывать профилактическую работу и работу в группе	-методами групповой и индивидуальной работы
ПК-5.3.	Осуществлять паллиативную помощь	-особенности проведения людей при диагностике различных заболеваний, использовать приемы убеждения и аргументации	-подбирать и адаптировать диагностический материал, составлять и разрабатывать психологические программы по профилактике	-методами психологической диагностики и методикой ведения групповой работы с элементами тренинга
ПК 5.4.	Проводить медико-социальную реабилитацию инвалидов, одиноких лиц, участников военных действий и лиц из группы социального риска	-особенности поведения пациентов и их окружения в разновозрастной группе	-применять тактики эффективного общения в профилактической и просветительской работе	методами психологической диагностики и методикой ведения групповой работы с элементами тренинга
ПК-5.5.	Проводить экспертизу временной нетрудоспособности	-приемы и тактику эффективного общения	-применять приемы эффективного общения в работе с пациентами	-техниками слушания, убеждения, общения
ПК 6.1.	Рационально организовывать деятельность персонала с соблюдением психологических и этических аспектов работы команды	-стратегии поведения в работе с персоналом, влияние на индивида, группу команду	-адекватно выстраивать тактику общения с персоналом	-методами групповой и командной работы
ПК 6.2.	Планировать свою деятельность на ФАПе, в здравпункте промышленных предприятий, детских дошкольных учреждениях, центрах общей врачебной	-принципы профессиональной этики, содержание основных этических категорий, основные положения Этического кодекса, этические комитеты учреждений здравоохранения	поддерживать и пропагандировать этические нормы профессии, уважать личные права, свободы и ценностные ориентации пациента и окружения; быть	-способами вербального и невербального общения

	(семейной) практики и анализировать ее эффективность		толерантным к политическим и социокультурным различиям окружающих, участвовать в работе профессиональных медицинских ассоциаций	
ПК 6.3.	Вести медицинскую документацию	функции и возможности использования информационно-коммуникационных технологий в профессиональной деятельности	-применять компьютерные технологии и ТКС( телекоммуникационные средства) в процессе межличностного общения	-приемами использования информационных источников разных видов, и использует различные механизмы взаимопонимания в общении
ПК 6.4.	Организовывать и контролировать выполнение требований противопожарной безопасности, техники безопасности и охраны труда на ФАПе, в здравпункте промышленных предприятий, детских дошкольных учреждениях, центрах общей врачебной (семейной) практики	-особенности профессиональной среды и новые современные подходы в профессиональной деятельности	-применять на практике инновационные технологии, работать с источниками и документальной базой	- коммуникативными технологиями.
ПК 6.5.	Повышать профессиональную квалификацию и внедрять новые современные формы работы	-особенности профессиональной среды и новые современные подходы в профессиональной деятельности	-применять на практике инновационные технологии	-навыками работы в команде, культурой мышления

### 3. Темы дисциплины и компетенции, которые формируются при их изучении

Наименование темы дисциплины	Содержание темы	Код компетенций
Психология общения (задачи, функции, принципы)	Понятие об общении в различных науках. Виды и функции общения. Структура общения. Условия коммуникации. Взаимосвязь общения и деятельности. Формирование способов саморегуляции и поведения	ОК 1 ОК 4 ОК 5 ПК 2.1. ПК 2.6. ПК 3.7. ПК 4.2. ПК 6.5
Искусство и техника коммуникативного общения	Виды и понятия коммуникации. Коммуникационные процессы. Понятие коммуникационного процесса. Коммуникативная компетентность. Коммуникативные роли. Развитие коммуникативной компетенции	ПК 4.3. ПК 4.6. ОК 9 ОК 7 ПК 2.7
Интерактивное и перцептивное общение	Понятие кооперации и конкуренции в общении. Индивидуальные особенности личности в общении. Визуалы, кинестетики, аудиалы. Понятие перцепции Механизмы межличностного контакта, взаимопонимания	ПК 3.2 ПК 4.4 ПК 4.6 ОК 7 ПК 5.1 ПК-5.2 ПК 6.1 ПК1.1 ПК3.2
Понятие конструктивного	Стратегия общения. Понятие коммуникабельности. Коммуникативная культура. Перцептивная	ОК 1

общения	сторона общения. Понятие перцепции. Техника общения. Техника слушания, убеждения. Самопрезентация. Ведение деловой беседы	<p>ОК 2  ОК 5  ПК 2.1.  ПК 2.6.  ПК 2.7.  ПК 4.4.  ПК 5.1.  ПК 6.1  ПК 2. 7  ПК 4.1  ПК 5.1  ПК 5.2  ПК 6.5</p>
Приемы вербального и невербального общения	Техника слушания. Язык жестов. Правила слушания. Эффективное взаимодействие. Личность в общении. Понятие корпоративной культуры. Поведение человека в организации. Психологические типы людей и их проявления в работе, бизнесе, общении	<p>ПК 3.2.  ПК 4.4.  ПК 4.6.  ОК 7  ОК 3  ОК 5  ПК 2.1  ПК 2.3  ПК 2.7  ПК 3.2</p>
Деловое общение	Общение в профессиональной сфере. Виды, способы и формы общения (совещания, переговоры, конференции, беседы). Прием на работу. Взаимодействие с работодателем. Профессиональная адаптация. Профессиональная мотивация. Построение профессиональной карьеры. Резюме как форма мониторинга собственных достижений. Компетентностный подход в профессиональной карьере. Карьерограмма. Понятие профессионального успеха	<p>ОК 1  ОК 2  ОК 4  ОК 8  ПК 2.1.  ПК 3.5.  ПК 6.5.  ПК 2.1.</p>

		ПК 3.2. ПК 1.5 ПК 2.4 ПК 2.6 ПК 2.7 ПК 4.3 ПК 4.8 ПК 5.2
Служебный этикет	Деловая этика и этикет. Культура деловой переписки. Официальные приемы. Приемы общения с пациентами	ПК 4.4. ПК 4.3. ПК 5.1. ПК 6.5. ПК 4.5 ПК 4.4
Психология конфликта	Классификация, виды конфликтов. Механизмы развития конфликта. Этапы конфликта. Классификация конфликтных типов личностей. Конфликты в медицинской сфере. Работа с возражениями. Способы выхода из конфликтных ситуаций. Стратегия поведения в конфликте	ПК 4.4. ПК 4.3. ПК 6.1. ПК 3.1. ПК 3.6. ПК 4.4 ПК 6.1 ПК 6.2
Понятие имиджа	Имидж медицинского работника. Классификация видов имиджа. Структура построения собственного имиджа. Гендерные отличия в имиджевых характеристиках	ОК 1 ОК 2 ОК 4 ПК 6.1. ОК 7 ОК 8 ПК 6.3 ПК 6.4

<p>Нравственно-психологические аспекты отношений в коллективе.</p>	<p>Человеческие отношения и мотивация деятельности. Психология коллектива. Особенности общения «по горизонтали», «по вертикали». Корпоративная культура</p>	<p>ОК 1 ОК 2 ОК 4 ОК 7 ОК 8 ПК 1.5 ПК 2.1 ПК 2.7 ПК 3.1 ПК 5.1. ПК 6.1. ПК 6.5.</p>
<p>Итоговое занятие</p>	<p>Обобщение полученных знаний. Систематизация теоретического материала и практических навыков. Использование практических навыков общения в профессиональной деятельности</p>	<p>ОК1-10 ПК 1.1-1.5 2.1-2.7 3.1-3.6 4.1-4.8 5.1-5.5 6.1-6.5</p>

#### 4. Учебно-тематический план дисциплины (в академических часах)

Наименование раздела (или темы) дисциплины	Контактная работа		Внеаудиторная (самостоятельная) работа	Итого часов	Используемые образовательные технологии, способы и методы обучения		Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	
	всего	из них			Традиционные	Интерактивные		
		лекции						практические занятия
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Психология общения	2	2	-	1	5	ЛТ		С
Искусство и техника коммуникации. Коммуникативные процессы Развитие коммуникативной компетенции	4	2	2	2	6	ЛД	ПЗ	Т
Интерактивное и перцептивное общение	4	2	2	2	6	Л	Э,Д	Тр
Понятие конструктивного общения. Техника и стили общения	6	2	4	3	9	ЛП	Т,	ПР
Приемы невербального и вербального общения. Техника слушания. Личность в общении. Корпоративная культура	6	4	2	3	9	ЛТ	Зр, Д	Тр
Деловое общение. Резюме. Собеседование при приеме на работу. Профессиональная адаптация и мотивация	10	4	6	5	15	СИ	ДИ	Дз, Э



Служебный этикет	4	2	2	2	6	МГ	Э,Д	ЗР
Психология конфликта	2	2	2	2	4	ЗС	Э,Д	Пр, Зп
Понятие имиджа	2	2	-	1	3	К	НИРС	Пр, ЗС
Нравственно-психологические аспекты отношений в коллективе	4	2	2	2	6	ЛП	Э,Д	С, Д
Итоговое занятие	2	-	2	1	3	Т		Т, З
<b>ИТОГО</b>	<b>48</b>	<b>24</b>	<b>24</b>	<b>24</b>	<b>72</b>			
Дифференцированный зачет								Т

#### 4.1.Используемые образовательные технологии, способы и методы обучения

<b>ЛТ</b>	традиционная лекция	<b>Э, Д</b>	подготовка эссе, доклада
<b>ЛД</b>	лекция-дискуссия	<b>ДИ, РИ</b>	деловая и ролевая учебная игра
<b>ЛП</b>	проблемная лекция	<b>МШ</b>	метод мозгового штурма
<b>ЗС</b>	Решение ситуационных задач	<b>МГ</b>	метод малых групп
<b>ПЗ</b>	практическое занятие	<b>СИ</b>	самостоятельное изучение тем, отраженных в программе, но рассмотренных в аудиторных занятиях
<b>ТР</b>	тренинги	<b>К</b>	написание конспекта
<b>МК</b>	мастер-классы экспертов и специалистов	<b>НИРС</b>	научно-исследовательская работа студентов

#### 4.2. Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

<b>ДЗ</b>	проверка выполнения письменных домашних заданий	<b>Пр.</b>	оценка освоения практических навыков (умений)
<b>Э</b>	оценка эссе	<b>ЗП</b>	защита социальных проектов
<b>Д</b>	выступление с докладами, сообщениями	<b>С</b>	устный опрос
<b>ЗР</b>	защита рефератов	<b>Т</b>	тестирование

## 5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### Основная литература

1. Жарова М.Н. Психология общения: учеб. Для студ. Учреждений сред. проф. образования / М.Н.Жарова.-М.: Издательский центр «Академия»,2014.-256с. –35 экз.
2. Столяренко Л.Д. Психология общения: учебник/ Л.Д. Столяренко, С.И. Самыгин. – Изд. 4-е. – Ростов н/Д: Феникс, 2019. – 317, [1] с. (Среднее профессиональное образование). – 50 экз.
2. Островская, И. В. Психология общения : учебник / И. В. Островская. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2020. - 192 с. - ISBN 978-5-9704-5572-2. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970455722.html>

### Дополнительная литература:

1. Коноваленко М.Ю Психология общения: учебник для СПО / М.Ю.Коноваленко, В.А.Коноваленко. –М.: Издательство Юрайт, 2019. –468с. –(Серия: Профессиональное образование). –20 экз.

### Электронное информационное обеспечение и профессиональные базы данных

1. Научная электронная библиотека «eLIBRARY.RU»  
URL: <https://elibrary.ru/>
2. Национальная электронная библиотека (НЭБ)  
URL: <http://нэб.пф/>
3. База данных международного индекса научного цитирования WEB OF SCIENCE.  
URL: <http://www.webofscience.com/>
4. Федеральная электронная медицинская библиотека URL: <http://www.femb.ru>
5. Министерство здравоохранения Российской Федерации  
URL: <https://www.rosminzdrav.ru/>
6. База данных международного индекса научного цитирования «Scopus» URL: <https://www.scopus.com/home.uri>

## 6. Материально-техническое обеспечение дисциплины

№ п\п	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
1	<p>Кабинет психологии общения                      Российская Федерация, 305029, г. Курск, ул. Карла Маркса, д.65 б, 2 этаж, каб. № 200</p>	<p>Оборудование учебного кабинета: мебель для организации рабочего места преподавателя, мебель для организации рабочих мест обучающихся (стол раскладной – 1, стулья – 22), доска аудиторная, доска флипчарт.                      Технические средства обучения: комплект мультимедийного оборудования (ноутбук с выходом в сеть Интернет с лицензионным программным обеспечением), электронные образовательные ресурсы.</p>	<p>1. Программа для создания тестов — Adit Testdesk, договор № 444 от 22.06.2010                      2. Программа для организации дистанционного обучения — ISpring Suite 7.1, договор № 652 от 21.09.2015                      3. Пакет офисного ПО – Microsoft Win Office Pro Plus 2010 RUS OLP NL, договор № 548 от 16.08.2010                      4. Операционная система — Microsoft Win Pro 7, договор № 904 от 24.12.2010                      5. Антивирус – Kaspersky Endpoint Security, договор № 832 от 15.10.2018</p>
2	<p>Библиотека                      Российская Федерация, 305029, г. Курск, ул. К. Маркса, д. 69, 1 этаж</p> <p>Читальный зал с выходом в сеть Интернет                      Российская Федерация, 305029, г. Курск, ул. К. Маркса, д. 69, 3 этаж, каб. №22</p>	<p>Оборудование: персональные компьютеры – 13, дополнительная литература по дисциплине.</p>	<p>1. Программа для создания тестов — Adit Testdesk, договор № 444 от 22.06.2010                      2. Программа для организации дистанционного обучения — ISpring Suite 7.1, договор № 652 от 21.09.2015                      3. Пакет офисного ПО – Microsoft Win Office Pro Plus 2010 RUS OLP NL, договор № 548 от 16.08.2010                      4. Операционная система — Microsoft Win Pro 7, договор № 904 от 24.12.2010                      5. Антивирус – Kaspersky Endpoint Security, договор № 832 от 15.10.2018</p>

## 7.Оценочные средства

### Примерная тематика рефератов, докладов

- 1.Гендерные различия в профессиональной деятельности.
- 2.Стресс и синдром эмоционального выгорания.
- 3.Конфликты и их особенности в медицинской сфере.
4. Основы тайм-менеджмента. Корпоративная культура.
- 5.Психология рекламы
6. Профессиональная социализация студентов ССУЗов.
7. Рост деловой активности современной молодежи.
- 8.Психологическое здоровье современной молодежи.
9. Феномен моды, как социально-психологического явления.
- 10.Смех. Смехо-терапия как средство повышения эмоциональной устойчивости человека.
11. Конфликты в медицинской сфере.
- 12.Нарушение профессиональной адаптации.
13. Женщины группы риска.
14. Мобиломания. Психологическое воздействие и зависимость от мобильных телефонов
- 15.Проблемы толерантности в современном обществе. Нравственная толерантность.
- 16.Нравственно-психологический климат как условие становления имиджа коллектива.
- 17.Невербальное общение и его действие в обеспечении имиджа современного человека.
18. Психолого-педагогические проблемы создания имиджа современного медицинского работника.
- 19.Современный тайм-менеджмент как фактор повышения деловой активности человека.
- 20 Проблемы коммуникативного общения в медицинской среде.
- 21.Гендерная социализация современной молодежи.
- 22.Совместная деятельность как фактор сплочения группы.
- 23.Важность эффективного имиджирования в процессе создания притягательного образа в профессиональной сфере.
24. Современные техники научной коммуникации.
- 25.Типология конфликтных личностей.

### База типовых тестовых заданий для дифференцированного зачета

#### 1.Установите соответствие:

Разделы психологии	Основные психические процессы
А. Психология познавательных процессов	1.Ощущение
Б. Психология личности	2.Возраст
В. Возрастная психология	3. Восприятие
Г .Психология общения	4.Такесика
	5.Характер

#### 2.Укажите правильный ответ

К психическим состояниям относятся:

1. Темперамент
- 2.Активность
3. Знания
4. Ощущения
5. Восприятия

#### 3.Укажите правильный ответ:

К психическим процессам относятся:

1. Темперамент
- 2.Активность
- 3.Знания

4. Умения
5. Ощущения

**4. Укажите правильный ответ:**

Основными психическими свойствами являются:

1. Темперамент
2. Активность
3. Знания
4. Ощущения
5. Апатия

**5. Продолжите определение:**

Отражение отдельных свойств предметов и явлений, которые непосредственно воздействуют на наши органы чувств- это:

1. Ощущения
2. Восприятие.
3. Мышление.
4. Воображение.
5. Память.
6. Внимание.

**6. Укажите правильный ответ:**

Отражение предметов и явлений в целом, при непосредственном влиянии их на органы чувств, - это:

1. Ощущение.
2. Восприятие.
3. Мышление.
4. Воображение.
5. Память.
6. Внимание.

**7. Укажите правильный ответ:**

**Константность –это свойство процесса:**

1. Ощущение.
2. Восприятие.
3. Мышление.
4. Воображение.
5. Память.
6. Внимание.

**8. Укажите правильный ответ:**

**Адаптация – это свойство процесса:**

1. Ощущение.
2. Восприятие.
3. Мышление.
4. Воображение.
5. Память.
6. Внимание.

**9. Укажите правильные ответы:**

**Основными свойствами внимания являются следующие:**

- 1.. Концентрация
- 2.. Избирательность

3. Модальность
4. Адаптация
5. Интенсивность

**10. Укажите (2) правильных ответа:**

**Основными характеристиками нарушения внимания являются**

1. Концентрация
2. Отвлекаемость
3. Переключаемость.
4. Распределение
5. Инертность

**11. Укажите правильный ответ:**

Удержания в памяти полученных знаний в течении относительно длительного периода времени, - это:

1. Сохранение.
2. Воспроизведение.
3. Запоминание.
4. Узнавание.
5. Воспоминание.

**12. Укажите правильный ответ:**

Забывание относится к психическому процессу:

1. Ощущение.
2. Восприятие.
3. Мышление.
4. Воображение.
5. Память.

**13. Укажите правильный ответ:**

Восприятие объекта известного по прошлому опыту - это процесс:

1. Сохранение.
2. Воспроизведение.
3. Запоминание.
4. Узнавание.
5. Воспоминание.

**14. Укажите правильный ответ:**

**Сущность «закона края» заключается в:**

1. Лучшем запоминании информации, представленной вначале и в конце.
2. Мотивации и интересе к информации или материалу.
3. Установке, данной человеком самому себе к чему либо
4. В активном включении информации в деятельность

**15. Укажите правильный ответ:**

Сущность «закона действия» заключается в:

1. Лучшем запоминании информации, представленной вначале и в конце.
2. Насыщенности и интересе информации.
3. Завышенной самооценке
4. Частом использовании информации участвующей в деятельности .
5. Обрывочном использовании информации

**16. Вставьте пропущенное слова:**

Потеря памяти на события, предшествовавшие болезненному психическому состоянию, называется ).....

**17. Проранжируйте в порядке появления у человека видов мышления:**

- А. Словесно-логическое
- Б. Наглядно-действенное
- В. Наглядно-образное

**18. Укажите правильный ответ:**

**Какая форма мышления у человека формируется позже всего?**

- 1. Словесно-логическое
- 2. Наглядно-действенное
- 3.. Наглядно-образное.

**19. Установите соответствие:**

Основания классификации	Виды мышления
А. По характеру выполняемых задач	1. Продуктивное
Б. По уровню развития	2. Теоретическое
В. по степени новизны	
	4. Наглядно- образное
	5. Словесно-логическое

**20. Укажите соответствие:**

Мотивация деятельности	Направленность деятельности
А. Цель	1. Состояние нужды в чем-либо
Б. Мотив	2. Внутренняя осознаваемая нужда
В. Потребность	3. Конечный результат деятельности
	4. Осознанный целенаправленный результат

**21. Укажите правильный ответ:**

**Совокупность черт, отличающих одного человека от другого – это:**

- 1. Личность.
- 2. Индивидуальность.
- 3. Индивид.
- 4. Гражданин.
- 5. Субъект

**22. Установите соответствие:**

Вид деятельности	Особенность проявления
А. Игра	1. Равноправная деятельность между партнерами на основе психического контакта
Б. Труд	2. Деятельность по созданию общественного продукта
В. Общение	3. Процесс овладения знаниями
Г. Учеба	4. Усвоение общественного опыта
	5. Процесс овладения умениями

**23. Укажите правильные ответы:**

**К основным мыслительным операциям относятся:**

- 1. Сравнение,
- 2. Критичность



3. Точность,
4. Синтез
5. Инертность

**24. Укажите правильные ответы:**

**Воображение по степени новизны бывает:**

1. Продуктивное
2. Репродуктивное
3. Активное
4. Пассивное
5. Преднамеренно

**25. Укажите соответствие:**

**Личностные свойства, обусловленные социально, - это**

1. Инстинкты.
2. Ценностные отношения.
3. Острота зрения.
4. Рефлексы.
5. Мотивы

**26. Укажите правильные ответы:**

**Биологическая составляющая личности по К.Платонову заключается в:**

1. Темпераменте
2. Познавательных процессах
3. Направленности личности
4. Социальных установках
5. Знаниях

**27. Установите соответствие: ( теория С.Л.Рубенштейна)**

<b>Подструктуры личности</b>	<b>Характеристики</b>
<b>А. Направленность личности</b>	1. Приобретаются в процессе жизни
<b>Б. Знания, умения, навыки</b>	2. Проявляются в потребностях
<b>В. Индивидуально-типологические особенности</b>	3. Проявляются в темпераменте
	4. Выражаются в эмоциях
	5. В поведении

**28. Укажите правильный ответ:**

**Индивидуальные свойства психики, определяющие динамику психической деятельности человека, особенности поведения и степень уравновешенности реакций на жизненные воздействия, - это:**

1. Темперамент
2. Воля
3. Интерес
4. Мотивация
5. Характер

**29. Укажите правильный ответ:**

**Совокупность индивидуальных психических свойств, складывающихся в деятельности и проявляющихся в типичных для данного человека способах деятельности и формах поведения, - это:**

1. Темперамент

2. Эмоции
3. Мотивация
4. Мышление
5. Характер

**30. Укажите правильный ответ:**

**Искаженное восприятие человека называется –**

1. Образ
2. Представление
3. Иллюзии.
4. Галлюцинации
5. Сновидения.

**39. Укажите правильный ответ:**

**Способность человека воспринимать лишь те предметы, которые представляют наибольший интерес:**

1. Предметность.
2. Избирательность.
3. Осмысленность.
4. Целостность.
5. Константность

**40. Укажите правильный ответ:**

**Недостаточная переключаемость внимания с одного объекта или вида деятельности на другой, - это:**

1. Инертность.
2. Подвижность.
3. Интенсивность.
4. Избирательность.
5. Рассеянность.

**41. Укажите правильный ответ:**

**Константность – это свойство процесса:**

1. Ощущение.
2. Восприятие.
3. Мышление.
4. Воображение.
5. Память.

**42. Укажите правильные ответы:**

**Свойствами внимания являются:**

1. Концентрация
2. Объем
3. Интенсивность
4. Константность
5. Модальность

**43. Укажите правильный ответ:**

**Изменение чувствительности анализатора в результате его приспособления к интенсивности и продолжительности воздействия раздражителя - это:**

1. Сенсбилизация.
2. Синестезия.

3. Адаптация.
4. Контраст.
5. Интенсивность.

**44. Укажите правильный ответ:**

**Автор теории «деятельностного подхода» в психологии –это:**

1. А. Маслоу.
2. К.К. Платонов.
3. А.Н. Леонтьев.
4. С.Л. Рубинштейн
5. И.П. Павлов

**45. Укажите правильный ответ:**

**Автор теории о высшей нервной деятельности – это:**

1. А. Маслоу.
2. К.К. Платонов.
3. А.Н. Леонтьев.
4. С.Л. Рубинштейн
5. И.П. Павлов

**46. Укажите правильный ответ:**

**Назовите автора пирамиды потребностей:**

1. А. Маслоу.
2. К.К. Платонов.
3. А.Н. Леонтьев.
4. С.Л. Рубинштейн
5. И.П. Павлов

**47. Установите соответствие:**

Тип темперамента	Основные характеристики типа
А. Холерик	1. Угрюмый, замкнутый
Б. Сангвиник	2. Общительный, вспыльчивый
В. Флегматик	3. Спокойный, рассудительный
Г. Меланхолик	4. Активный, подвижный

**48. Укажите правильный ответ:**

Сосредоточенность сознания на каком-либо предмете или явлении называется:

1. Восприятие
2. Внимание
3. Рефлексия
4. Узнавание
5. Сохранение

**49. Укажите правильный ответ:**

После некоторого пребывания в темном помещении чувствительность зрения возрастает после некоторого пребывания в темном помещении в результате процесса:

1. Контраста
2. Адаптации;
3. Взаимодействия анализаторов;
4. Синестезии

**50. Установите соответствие:**

Психические процессы	Качественная характеристика
А. Память	1.Закрепление опыта прошлого
Б. Воображение	2.Совокупность всех познавательных функций
В. Внимание	3.Сосредоточение на значимом объекте
Г. Интеллект	4.Образ ранее воспринятого
Д. Представление	5.Создание образов на основе ранее сформированных представлений

**53. Вставьте пропущенное слово:**

**Запоминание сведений на определенное время, необходимое для выполнения операции, отдельного акта деятельности, называется:**

- 1.Кратковременная память
- 2.Долговременная память
- 3.Оперативна память
- 4.Промежуточная память

**54.Укажите правильные (2)ответы:**

Долговременная память- это:

1. Неограниченная длительность хранения информации
2. Возрастные особенности личности
3. Тренировка и упражнения
4. Волевые усилия
5. Процесс запоминания

**55.Укажите правильные (2)ответы:**

Общение- это:

- 1.Процесс
- 2.Механизм
3. Деятельность
- 4.Труд
- 5.Ориентация

**56.Укажите правильный ответ.**

**По содержанию общения бывает:**

- 1.Материальное
- 2.Когнитивное
3. Дистанционное
- 4.Оперативное

**57. Укажите правильный ответ.**

**Психология общения исследует такие явления как:**

1. Адаптивность
2. Креативность
3. Эмоциональность
4. Сплоченность
- 5.Понимание других людей

**58. Укажите правильный ответ.**

**Макросреда общения – это:**

- 1.Общение с природой
2. С космосом
- 3.С наукой

4. С культурой
5. Этическими нормами

**59. Укажите правильные ответы.**

**Основная функция общения это**

1. Коррелирующая
2. Координирующая
3. Прагматическая
4. Формирующая
5. Внутрличностная

**60. Дополните определение: (установки и развития)**

**Общение** – это сложный многоплановый процесс ----- и----- контактов между людьми, порождаемый потребностями совместной деятельности.

**61. Найдите ошибки.**

**Целями общения являются:**

1. Обмен информацией;
2. Реализация чувств
3. Формирование навыков
4. Групповая сплоченность
5. Материальное благополучие

**62. Укажите правильные ответы.**

**Коммуникация – это:**

1. Обмен действиями
2. Обмен мыслями
3. Обмен идеями
4. Информацией
5. Обмен эмоциями

**63. Укажите правильные ответы.**

**Интеракция – это процесс обмена:**

1. Действиями
2. Знаниями
3. мотивами
4. Целями
5. Средствами

**64. Укажите правильные ответы.**

**Условия эффективного общения:**

1. Равенство сторон
2. Взаимоподдержка
3. Возраст
4. Пол
5. Статус

**65. Укажите правильный ответ.**

**Каналов восприятия информации у человека:**

1. 5
2. 3
3. 2

4. 6

5. 1

**66. Укажите правильный ответ.**

**Аттракция – это:**

1. Влечение одного человека к другому
2. Асоциальное поведение
3. Эмоциональная привлекательность
4. Агрессия
5. Раздражение

**67. Укажите правильный ответ:**

**Виды коммуникаций**

1. Формальная
2. Вертикальная
3. Межличностная
4. Конгруэнтная
5. Параллельная

**68. Найдите ошибку.**

**Аспектами общения по А.Панфилову является:**

1. Интерактивный
2. Гносеологический
3. Продуктивный
4. Нормативный
5. Социально-практический

**69. Укажите правильный ответ.**

**По содержанию общения бывает:**

1. Материальное
2. Когнитивное
3. Дистанционное
4. Оперативное
5. Моментальное

**70. Найдите ошибки.**

**Целями общения являются:**

1. Обмен информацией;
2. Реализация чувств
3. Формирование навыков
4. Групповая сплоченность
5. Материальное благополучие

**71. Укажите правильный ответ.**

**Психология общения исследует такие явления как:**

1. Адаптивность
2. Креативность
3. Эмоциональность
4. Сплоченность
5. Понимание других людей

**72. Дополните определение:**

Рольное общение- это общение где участники выступают в роли носителя определенных-----

73. Установите соответствие:

1. Материальное	<i>А. Обмен интересами, целями, интересами</i>
2. Кондиционное	<i>Б. Обмен предметами и продуктами деятельности</i>
3. Деятельное	<i>В. Обмен знаниями, познавательными способностями</i>
4. Когнитивное	<i>Г. Обмен физиологическими и психическими состояниями</i>
5. Мотивационное	<i>Д. Обмен действиями, умениями</i>

74. Дополните определение:

**Коммуникативная компетентность** - это способность ----- и----- необходимые контакты с другими людьми.

73. Найдите ошибку

**Функциями коммуникации являются:**

1. Информативная
2. Перцептивная
3. Экспрессивная
4. Интерактивная
5. Регулятивная

74. Найдите ошибку

**Для осуществления процесса коммуникации необходимо:**

1. Коммутатор
2. Реципиент
3. Канал
4. Сообщение
5. Форма

75. Найдите ошибку

**Коммуникация бывает:**

1. Вертикальная
2. Горизонтальная
3. Презентационная
4. Межличностная
5. Неформальная

76. Укажите правильный ответ.

**Причинами плохой коммуникации является:**

1. Здоровье
2. Возраст
3. Статус
4. Должность
5. Стереотипы

77. Укажите правильный ответ

**Констатирующая информация:**

1. Побуждает к действию
2. Тормозит действия

3. Вызывает интерес
4. Ничего не меняет
5. Стимулирует активность

**78. Найдите ошибку**

**Коммуникативные барьеры:**

1. Социально-культурные
2. Логические
3. Стилистические
4. Слова-паразиты
5. Этические

**79. Дополни те определение.**

**Промоушн – это форма распространения -----** , создающих лояльное отношение в обществе к информационным источникам убеждающих или напоминающих о деятельности предприятия, компании или производимого продукта.

**80. Найдите ошибку.**

**Этические аспекты коммуникации:**

1. Правдивость
2. Целостность
3. Уважение
4. Справедливость
5. Конкретность

**81. Укажите правильные ответы**

**Процесс коммуникации– это:**

1. Естественный процесс
2. Врожденное поведение
3. Приобретенный процесс
4. Изменяющийся процесс
5. Прерывающийся процесс

**82. Найдите ошибку.**

**Этические аспекты коммуникации:**

1. Правдивость
2. Целостность
3. Уважение
4. Справедливость
5. Конкретность

**83. Укажите правильный ответ.**

**Причинами плохой коммуникации является:**

1. Здоровье
2. Возраст
3. Статус
4. Должность
5. Стереотипы

**84. Укажите правильный ответ**

**Констатирующая информация:**

1. Побуждает к действию
2. Тормозит действия



3. Вызывает интерес
4. Ничего не меняет
5. Стимулирует активность

**85. Укажите правильный ответ:**

Для «кинестетиков» характерно :

1. Жесты ниже средней линии туловища
2. В разговоре предпочитают среднюю дистанцию
3. Одеваются в удобную одежду.
4. Ориентируются на цвет и форму
5. Выбирают слова обозначающие звуки

**86. Укажите правильные ответы:**

Мотивация – побуждения вызывающие ----- организма и определяющие ее -----

1. Активность
2. Потребность
3. Направленность
4. Нужду
5. Стремления

**87. Укажите правильный ответ:**

Эмпатия - эмоциональная \_\_\_\_\_ человека на переживания другого человека.

1. Реакция
2. Отзывчивость
3. Состояние
4. Форма
5. Сторона

**88. Укажите правильные ответы:**

В речи людей-кинестетиков преобладают слова:

1. Мелодичный
2. Болезненный
3. Тишина
4. Трогать
5. Тепло

**89. Укажите правильный ответ:**

Проксемика – это научная дисциплина, которая занимается изучением проблем организации и использования человеком -----.

1. Личных ресурсов
2. Поля деятельности
3. Пространства
4. Времени
5. Территории

**90. Укажите правильные ответы:**

Для « визуалов » в поведении характерно:

1. Последовательность в действиях
2. Сильно развитая интуиция
3. Аккуратность
4. Ориентированность на внешний вид
5. Медленный темп речи.