

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Лазаренко Виктор Анатольевич  
Должность: Декан  
Дата подписания: 16.03.2018 12:52:36  
Уникальный программный ключ:  
45c319b8a032ab3637134215abd1c47535476714

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования «Курский государственный медицинский университет»  
Министерства здравоохранения Российской Федерации  
(ФГБОУ ВО КГМУ Минздрава России)**

**УТВЕРЖДЕНО**

на заседании кафедры психологии здоровья  
и коррекционной психологии  
протокол № 15 от «08» июня 2018 г.  
заведующий кафедрой,  
профессор В.Б. Никишина

**УТВЕРЖДЕНО**

на заседании кафедры педагогики  
протокол № 19 от «07» июня 2018 г.  
заведующий кафедрой,  
профессор Н.Б. Дрёмова

**УТВЕРЖДЕНО**

на заседании методического совета  
фармацевтического и биотехнологического  
факультетов  
протокол № 5 от «29» июня 2018 г.  
председатель методического совета  
фармацевтического и биотехнологического  
факультетов  
доцент И.Л. Дроздова

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

по Психологии и педагогике

Факультет	Фармацевтический
Специальность	33.05.01 Фармация
Курс	<u>2</u>
Трудоемкость (з.е.)	<u>3</u>
Количество часов всего	<u>2</u>
Форма промежуточной аттестации	<u>72</u>
	<u>зачет</u>

**Разработчики рабочей программы:**

*Зав. кафедрой педагогики, докт. фармац. наук, профессор Дрёмова Н.Б., профессор кафедры психологии здоровья и коррекционной психологии,  
д. психол. н., доцент И.В. Запесоцкая, ст. преп. кафедры педагогики Конищева Е.В.*

Рабочая программа дисциплины «Психология и педагогика» разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по специальности 33.05.01 Фармация.

### 1. Цель и задачи дисциплины

*Цель изучения дисциплины:* психологическое обеспечение формирования гуманитарной и профессиональной компетенций будущих провизоров.

Подготовка провизора-выпускника по специальности 33.05.01 «Фармация» к активной творческой профессиональной фармацевтической деятельности в сфере обращения лекарственных средств.

*Задачи дисциплины:*

1. Формирование психологических ресурсов системы профессиональных установок и представлений.
2. Формирование целостного представления о механизмах функционирования психики человека, индивидуально-психологических особенностях личности, социальных аспектах межличностного взаимодействия.
3. Обучение студентов приемам и методам совершенствования личностной и познавательной сферы, мотивирования к личностному и профессиональному росту.
4. Обучение студентов навыкам психологически обоснованного делового и межличностного общения, приемам эффективного партнерского взаимодействия с потребителями лекарственных средств и других фармацевтических товаров и коллегами.
5. Формирование интегративного подхода к анализу научной клинико-психологической информации.
6. Подготовка к осуществлению управленческой деятельности фармацевтических организаций, включая процесс управления в основных звеньях фармацевтического рынка.
7. Формирование навыков информационно-консультативной помощи специалистам лечебно-профилактических, фармацевтических учреждений и организаций и населению по вопросам фармацевтической помощи.
8. Формирование навыков образовательной профессионально-воспитательной и научно-практической работы по проблемам фармации.
9. Подготовка к осуществлению воспитательной и педагогической деятельности с младшим и средним фармацевтическим персоналом.
10. Формирование у населения позитивного отношения к здоровому образу жизни.
11. Формирование у студентов устойчивой потребности в постоянном самообразовании и воспитании.

### 2. Место дисциплины в структуре образовательной программы и требования к планируемым результатам обучения по дисциплине

Дисциплина Психология и педагогика относится к базовой части образовательной программы.

Процесс изучения дисциплины обеспечивает достижение планируемых результатов освоения образовательной программы и направлен на формирование следующих компетенций:

Компетенция		Логическая связь с дисциплинами учебного плана
код	формулировка	
ОК-4	Готов действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую	Биоэтика; Оказание первой помощи

	ответственность за принятые решения	
<b>ОК-5</b>	Готов к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала	Основы научной работы в фармации
<b>ОК-8</b>	Готов к работе в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	История; Культурология
<b>ПК - 14</b>	Готов к проведению информационно-просветительской работы по пропаганде здорового образа жизни и безопасности жизнедеятельности	Общая гигиена; Фармакология; Безопасность жизнедеятельности; Токсикологическая химия; Оказание первой помощи; Физическая культура и спорт; Элективные дисциплины по физической культуре и спорту

### Содержание компетенций (этапов формирования компетенций)

Код компетенции	Формулировка компетенции	Этапы формирования и индикаторы достижения компетенции		
		Знает	Умеет	Владеет (имеет практический опыт)
1	2	3	4	5
<b>ОК-4</b>	Готов действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения	<ul style="list-style-type: none"> <li>- основные этические понятия и нормы</li> <li>- основы профессиональной ответственности за принятие решений, в том числе в нестандартных ситуациях</li> <li>- общий процесс, технологии, принципы и методы принятия организационно-управленческих решений в профессиональной сфере</li> <li>- основные представления о социальной и этической ответственности за принятые решения, последовательность действий в нестандартных ситуациях</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- принимать продуктивные решения в области избранных видов профессиональной деятельности в типичных и нестандартных ситуациях</li> <li>- оценивать риски принимаемых решений, формировать необходимую информационную базу и оценивать надежность информации для принятия решений</li> <li>- нести социальную и этическую ответственность за принятые решения</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками принятия ответственных решений в нестандартных ситуациях в области избранных видов профессиональной деятельности</li> <li>- приемами анализа рисков, факторов и предпосылок, влияющих на принятие решений</li> </ul>
<b>ОК-5</b>	Готов к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала	<ul style="list-style-type: none"> <li>- основные принципы и направления саморазвития, профессиональной реализации, использования творческого потенциала, профессионального и личностного развития</li> <li>- цели и задачи профессионального и личностного развития</li> <li>- принципы планирования личного времени, способы и методы саморазвития и самообразования</li> <li>- пути и средства профессионального развития</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- планировать свое учебное время и время для саморазвития</li> <li>- самостоятельно овладевать знаниями и навыками их применения в профессиональной деятельности</li> <li>- формулировать цели личностного и профессионального развития и условия их достижения</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками самостоятельной, творческой работы, организации своего труда</li> <li>- навыками участия в творческой, проектной учебно-профессиональной деятельности</li> </ul>
<b>ОК-8</b>	Готов к работе в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	<ul style="list-style-type: none"> <li>- принципы толерантного обсуждения, общения со своими единомышленниками и представителями иных типов культур и мировоззренческих позиций</li> <li>- особенности диалоговой формы общения и обсуждения</li> <li>- закономерности и особенности</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- уважительно относиться к культурным традициям своего и других народов</li> <li>- осуществлять профессиональную коммуникацию</li> <li>- реализовывать продуктивные стратегии разрешения конфликтов</li> <li>- работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные,</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками коммуникативной компетентности в профессиональном взаимодействии</li> <li>- умениями работать в команде</li> </ul>

		профессиональной коммуникации - основные теории конфликтов и пути их разрешения - социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия в системе толерантного восприятия	этнические, конфессиональные и культурные различия его членов	
<b>ПК - 14</b>	Готов к проведению информационно-просветительской работы по пропаганде здорового образа жизни и безопасности жизнедеятельности	- основы формирования элементов здорового образа жизни, в том числе снижения потребления алкоголя и табака, предупреждения и борьбы с немедицинским потреблением наркотических средств и психотропных веществ - основы пропаганды здорового образа жизни и безопасности жизнедеятельности - основы законодательства Российской Федерации по охране здоровья граждан и обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия в стране - методы и приемы проведения санитарно-просветительной работы - основы психологии здоровья - принципы формирования здорового образа жизни с помощью занятий физической культурой	- выбирать и применять методы информационно-просветительской работы по пропаганде здорового образа жизни и безопасности жизнедеятельности в зависимости от состава аудитории, конкретных целей и задач, места проведения - проводить информационно-просветительскую работу по пропаганде здорового образа жизни, рациональному применению лекарственных препаратов - проводить санитарно-просветительную работу, мероприятия по предотвращению экологических нарушений - популярно изложить значение формирования элементов здорового образа жизни, в том числе снижения потребления алкоголя и табака, предупреждения и борьбы с немедицинским потреблением наркотических средств и психотропных веществ - формировать мотивацию на поддержание здорового образа жизни	- навыками проведения информационно-просветительской работы среди населения по вопросам здорового образа жизни и безопасности жизнедеятельности - основными методами и формами проведения санитарно-просветительной работы - навыками проведения информационно-просветительской работы среди населения по вопросам наркотического и токсикоманического отравления, профилактики наркомании

### 3. Темы дисциплины и компетенции, которые формируются при их изучении

Наименование темы дисциплины	Содержание темы	Код компетенции
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
Объектно-предметная	Значение психологии в учебной работе студента и профессиональной деятельности фармацевта. Предмет и объект современной психологии. Понятие психической реальности. Психическое отражение и его	ОК-4, ОК-5,

область психологии. Основные направления и отрасли.	свойства. Психический образ. Принципы современной психологии. Методы психологии.	ОК-8, ПК-14
Психика. Сознание.	Структура и функции психики. Свойства психического отражения. Сознание как высший уровень отражения, присущий только человеку. Структура сознания (по С.Л. Рубинштейну и А.Н. Леонтьеву). Факторы возникновения сознания. Уровни сознания (примитивное и развитое) и их особенности. Атрибуты сознания. Самосознание и его структура. Понятие бессознательного и его психологическое содержание в школах и направлениях современной психологии. Самосознание.	ОК-4, ОК-5, ОК-8, ПК-14
Познавательные процессы.	Психические явления: психические процессы, психические состояния, психические свойства. Ощущение и восприятие как процесс формирования субъективного образа. Сравнительная характеристика ощущения и восприятия. Мышление в общей структуре познавательных процессов. Стратегии мышления. Речь. Связь мышления и речи.	ОК-4, ОК-5, ОК-8, ПК-14
Психические процессы - регуляторы.	Эмоционально-волевые процессы и состояния. Эмоциональные состояния в деятельности провизора. Методы регуляции состояний.	ОК-4, ОК-5, ОК-8, ПК-14
Психические процессы - интеграторы.	Внимание. Свойства внимания. Виды внимания. Память. Общая характеристика процессов памяти. Законы запоминания. Индивидуальные различия памяти. Воображение.	ОК-4, ОК-5, ОК-8, ПК-14
Индивид. Индивидуальность. Личность.	Личность. Социализация личности. Профессионально-личностные деформации. Психодиагностика личности. Мотивация профессиональной деятельности. Потребности. Становление социальных потребностей. Мотивационное выражение потребностей. Теории мотивации. Понятие поведения, психологические критерии нормы и отклонения поведения. Понятие деятельности. Структура деятельности. Профессиональная деятельность провизора.	ОК-4, ОК-5, ОК-8, ПК-14
Психология общения.	Понятие об общении. Структура общения. Коммуникация. Структура коммуникативного процесса. Коммуникативные барьеры. Каналы коммуникации. Социальная перцепция, эффекты восприятия. Интеракция. Виды взаимодействия (кооперация, конкуренция, согласованное взаимодействие, помогающее общение и др.). Профессиональное общение провизора. Понятие группы. Признаки группы. Классификация групп. Основные параметры малой группы. Структура группы и ее измерение. Механизмы групповой динамики. Изучение групп в контексте	ОК-4, ОК-5, ОК-8, ПК-14

	фармацевтической деятельности. Семья как малая группа.	
Психология управления. Закономерности управленческой деятельности.	<p>Основные задачи психологии управления. Некоторые психологические закономерности управленческой деятельности.</p> <p>Личность как субъект управления. Иерархия потребностей. Мотивация как фактор управления личностью.</p> <p>Проблема личности руководителя. Анализ мотивов поступления на руководящую должность. Функции руководителя. Основа эффективного контроля. Мастерство конструктивной критики.</p> <p>Форма управленческого общения. Структура общения. Психологические механизмы процесса восприятия человека человеком. Приемы, стимулирующие общение.</p> <p>Понятие о конфликте. Причина конфликта. Мотивационные конфликты, конфликты коммуникаций, ролей, конфликты власти и безвластия. Стратегии в конфликтных ситуациях. Основные правила предупреждения конфликтов. Стратегии сотрудничества при решении конфликтных ситуаций.</p>	ОК-4, ОК-5, ОК-8, ПК-14
Основы психологии здоровья.	<p>Этапы научных представлений о здоровье. Психологические факторы здоровья человека. Критерии и уровни психологического здоровья. Модели здоровья. Внутренняя картина здоровья. Внутренняя картина болезни. Типы личностного реагирования на болезнь. Позитивный подход: понятие здоровья и болезни. Гуманистическое направление в психологии здоровья. Защитные механизмы личности, копинг-стратегии и здоровье.</p> <p>Психология взаимоотношений «провизор-потребитель лекарственных средств и других фармацевтических товаров». Понятие психосоматического расстройства. Психология профессионального здоровья провизора.</p>	ОК-4, ОК-5, ОК-8, ПК-14
Педагогика как наука. Медицинская педагогика. Педагогика в современном фармацевтическом образовании.	<p>Понятие о педагогике как науке. Объект и предмет педагогики. Функции педагогической науки. Задачи педагогической науки на современном этапе развития общества. Структура педагогики. Связь педагогики с другими науками. Ценностные основы современной педагогики. Современные тенденции развития педагогической науки. Медицинская педагогика как составная часть системы педагогических наук. Задачи медицинской педагогики. Андрагогика. Специфика обучения взрослых людей. Значимость педагогики в фармацевтическом образовании. Педагогические аспекты в различных видах деятельности современного провизора: реализация лекарственных средств и фармацевтических товаров, организационно-управленческая, информационно-просветительная и др.</p>	ОК-4 ОК-5 ОК-8
Образование как основная категория педагогики. Фармацевтическое образование в	<p>Понятие об образовании, принципы государственной политики в области образования. Закон РФ «Об образовании». Система образования в РФ. Ступени и учреждения образования. Высшее образование в РФ. Бакалавриат и магистратура. Непрерывное образование, самообразование. Фармацевтическое образование в России. Фармацевтическое образование в зарубежных странах.</p>	ОК-4 ОК-5 ОК-8

России и за рубежом.		
Методы педагогического исследования в деятельности провизора.	Педагогическое исследование, принципы, подходы к организации. Понятие о методах педагогического исследования. Классификация методов педагогического исследования. Специфика применения методов педагогического исследования в деятельности провизора. Беседа, требования, достоинства и недостатки; наблюдение, виды наблюдения.	ОК-4 ОК-5 ОК-8 ПК-14
Обучение в профессиональной деятельности современного провизора.	Понятие об обучении, принципы, функции обучения. Преподавание и учение. Учебная деятельность. Знания, умения, навыки пациентов и/или членов их семей как показатели результативности обучения. Логика усвоения знаний, логика формирования умений и навыков. Самообразование как условие совершенствования уровня профессиональной компетентности. Обучение среднего и младшего фармацевтического персонала. Понятие о методах обучения. Структура метода. Классификация методов обучения по различным основаниям. Критерии выбора методов обучения, форма обучения, функции форм обучения. Классификация форм обучения: плановые, внеплановые и др. Структура различных форм обучения.	ОК-4 ОК-5 ОК-8 ПК-14
Воспитание в профессиональной деятельности современного провизора. Гуманистическая концепция воспитания.	Подходы к определению воспитания, принципы особенности воспитания. Концепция гуманистического воспитания, цель воспитания, самость, социальность. Критерии воспитанности. Формирование личности, факторы формирования личности) Взаимодействие коллектива и личности (А.С. Макаренко). Стадии развития коллектива. Методы, приемы и средства воспитания. Классификация методов воспитания, их характеристика. Индивидуальные, групповые и массовые формы организации воспитательного процесса. Воспитание и развитие личности в коллективе.	ОК-4 ОК-5 ОК-8 ПК-14
Направления воспитания	Понятие базовой культуры личности. Нравственное, умственное, физическое, гражданское, экономическое, трудовое, религиозное и др. направления воспитания, их задачи, специфика организации. Стадии морального формирования человека, критерии воспитанности. Понятие здорового образа жизни. Факторы, влияющие на здоровье человека. Физическое воспитание как основа здорового образа жизни. Цель, задачи, средства, формы воспитания здорового образа жизни. Половое воспитание и половое просвещение. Принципы полового воспитания. Компоненты полового воспитания, сексуальное просвещение. Половое самосознание.	ОК-4 ОК-5 ОК-8 ПК-14

#### 4. Учебно-тематический план дисциплины (в академических часах)

Наименование темы дисциплины	Контактная работа			Внеаудиторная (самостоятельная) работа	Итого часов	Используемые образовательные технологии, способы и методы обучения		Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации
	всего	из них				Традиционные	Интерактивные	
		лекции	практические занятия					
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Объектно-предметная область психологии. Основные направления и отрасли.	4	2	2	1	5	ЛВ, ЛП	ЗС, СИ, КС, ПС	С, Т, Пр
Психика. Сознание.	2	-	2	1	3	-	ПС, РИ, Т	С, Пр
Познавательные процессы.	2	-	2	2	4	-	ПС, УИРС	С, Т
Психические процессы - регуляторы.	2	-	2	2	4	-	МК, РИ	С, Пр, УИ
Психические процессы - интеграторы.	2	-	2	2	4	-	ЗС, СИ, КС, ПС	С, Т
Индивид. Индивидуальность. Личность.	4	-	4	2	6	-	ПС, РИ	С, Т
Психология общения.	6	2	4	2	8	ЛВ, УФ	ЛД, ПС, УИРС	С, Т
Психология управления. Закономерности управленческой деятельности.	4	2	2	2	6	ЛВ	ЗС, СИ, КС, ПС	С, Т
Основы психологии здоровья.	5	2	3	2	7	ЛП	ЛД, МК, РИ, УИРС	С, Т
Педагогика как наука. Медицинская педагогика. Педагогика в современном фармацевтическом образовании.	3	1	2	2	5	ЛТ	МШ, КС, ПЗ	Т, С
Образование как основная категория педагогики. Фармацевтическое образование в России и за рубежом.	2	1	1	2	4	ЛВ, СИ	КС, ДИ, ПЗ	Т, С
Методы педагогического исследования в деятельности провизора.	2	-	2	1	3	-	ЗС, ТР, ПЗ	Т, Пр
Обучение в профессиональной	3	1	2	1	4	-	ЛД, ПЗ, ДИ,	Т, Пр

деятельности современного провизора.							МГ	
Воспитание в профессиональной деятельности современного провизора. Гуманистическая концепция воспитания.	3	1	2	1	4	-	ЛП, ПЗ, МК	Т, Кр
Направления воспитания	2	-	2	1	3	СЗ	УИРС	ДЗ, УИ
<i>Зачет</i>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>Т, Пр., С, ЗС</b>
<b>ИТОГО:</b>	<b>48</b>	<b>12</b>	<b>36</b>	<b>24</b>	<b>72</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

#### 4.1. Используемые образовательные технологии, способы и методы обучения

<b>ЛВ</b>	лекция-визуализация
<b>ЛД</b>	лекция-дискуссия
<b>ЛТ</b>	традиционная лекция
<b>ЛП</b>	проблемная лекция
<b>ПС</b>	проблемные семинары
<b>КС</b>	круглый стол, дискуссии
<b>ТР</b>	тренинги
<b>УФ</b>	учебный видеофильм
<b>ЗС</b>	решение ситуационных задач
<b>ДИ, РИ</b>	деловая и ролевая учебная игра
<b>МК</b>	метод кейсов
<b>УИРС</b>	учебно-исследовательская работа студента (составление информационного обзора литературы по предложенной тематике, подготовка реферата, подготовка эссе, доклада, написание курсовой работы, подготовка учебных схем, таблиц)
<b>МШ</b>	метод мозгового штурма
<b>МГ</b>	метод малых групп
<b>СЗ</b>	семинарское занятие
<b>ПЗ</b>	практическое занятие
<b>СИ</b>	самостоятельное изучение тем, отраженных в программе, но рассмотренных в аудиторных занятиях

#### 4.2. Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

<b>Т</b>	тестирование
<b>Пр.</b>	оценка освоения практических навыков (умений)
<b>С</b>	оценка по результатам собеседования (устный опрос)
<b>УИ</b>	защита учебного исследования
<b>КР</b>	проведение контрольных работ
<b>ДЗ</b>	проверка выполнения письменных домашних заданий
<b>ЗС</b>	решение ситуационных задач

## 5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### Основная литература:

1. Гуревич, П. С. Психология и педагогика [Электронный ресурс] : учебник для студентов вузов / П. С. Гуревич. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 320 с. — 5-238-00904-6. — Режим доступа: URL: <http://www.iprbookshop.ru/71046.html>

2. Педагогика : учеб. для студентов вузов, обучающихся по направлению 050100 "Пед. образование" / В. А. Слостенин, И. Ф. Исаев, Е. Н. Шиянов ; под ред. В. А. Слостенина. - 10-е изд., перераб. - М. : Академия, 2011. - 608 с.

### Дополнительная литература:

1. Врач-педагог в изменяющемся мире: традиции и новации : учеб. пособие / Н.В. Кудрявая, Е.М. Уколова, А.С. Молчанова и др.; Под ред. Н.Д. Ющука; ГОУ ВУГМЦ. - М. : ВУНМЦ, 2001. - 302 с.

2. Ермаков, В. А. Психология и педагогика [Электронный ресурс] : учебное пособие / В. А. Ермаков. — Электрон. текстовые данные. — М. : Евразийский открытый институт, 2011. — 302 с. — 978-5-374-00168-6. — Режим доступа: URL: <http://www.iprbookshop.ru/11095.html>

### Периодические издания (журналы):

1. Вопросы психологии
2. Психологический журнал
2. Здоровье населения и среда обитания
3. Здравоохранение
4. Здравоохранение Российской Федерации
5. Медицинское образование и профессиональное развитие
6. Социологические исследования
7. Высшее образование в России
8. Высшее образование сегодня
9. Общество: социология, психология, педагогика (включен в перечень ВАК; полные тексты статей; URL1: <http://dom-hors.ru/nauchniy-zhurnal-obschestvo-sociologiya-psihologiya-pedagogika/> ; URL2: [https://elibrary.ru/title\\_about.asp?id=32277](https://elibrary.ru/title_about.asp?id=32277))
10. Проблемы педагогики (полные тексты статей; URL1: <https://problemspedagogy.ru/> ; URL2: [https://elibrary.ru/title\\_about.asp?id=53503](https://elibrary.ru/title_about.asp?id=53503))
11. Современные проблемы науки и образования (электронный научный журнал, включен в перечень ВАК; полные тексты статей; URL1: <http://www.science-education.ru/ru> ; URL2: [https://elibrary.ru/title\\_about.asp?id=11941](https://elibrary.ru/title_about.asp?id=11941))

### Электронное информационное обеспечение и профессиональные базы данных

1. Официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации. Электронный рубрикатор клинических рекомендаций URL: <http://cr.rosminzdrav.ru/#/>
2. Официальный сайт Всемирной организации здравоохранения. URL: <http://www.who.int/ru/>
3. КонсультантПлюс. URL: [https://kurskmed.com/department/library/page/Consultant\\_Plus](https://kurskmed.com/department/library/page/Consultant_Plus)
4. Официальный сайт научной электронной библиотеки eLIBRARY.RU. URL: <https://elibrary.ru/>
5. Официальный сайт Национальной электронной библиотеки (НЭБ). URL: <http://нэб.рф/>
6. Федеральная электронная медицинская библиотека. URL: <http://193.232.7.109/feml>
7. База данных международного индекса научного цитирования «Web of science». URL: <http://www.webofscience.com/>
8. Полнотекстовая база данных «Medline Complete». URL: <http://search.ebscohost.com/>
9. Полнотекстовая база данных «Polpred.com Обзор СМИ». URL: <http://polpred.com/>

10. Официальный сайт научной электронной библиотеки «КиберЛенинка». URL: <https://cyberleninka.ru/>
11. Социальная сеть для сотрудничества ученых и публикации статей «Academia.edu». URL: <https://www.academia.edu/>
12. Социальная сеть для сотрудничества ученых всех научных дисциплин «ResearchGate». URL: <https://www.researchgate.net/>
13. Электронная библиотека КГМУ «Medicus»  
[http://library.kursksmu.net/cgi-bin/irbis64r\\_15/cgiirbis\\_64.exe?LNG=&C21COM=F&I21DBN=MIXED&P21DBN=MIXED](http://library.kursksmu.net/cgi-bin/irbis64r_15/cgiirbis_64.exe?LNG=&C21COM=F&I21DBN=MIXED&P21DBN=MIXED)
14. Электронно-библиотечная система «IPRbooks» <http://www.iprbookshop.ru/>

## 6. Материально-техническое обеспечение дисциплины

№ п/п	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
1.	Российская Федерация, 305041, г. Курск, ул. К. Маркса, д. 3, 3 этаж, каб. №320	<b>Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации:</b> специализированная мебель (учебная мебель, доска, шкафы офисные); технические средства обучения и демонстрационное оборудование (телевизор, ноутбук); учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации.	1. Программа для создания тестов — Adit Testdesk, договор № 444 от 22.06.2010 2. Программа для организации дистанционного обучения — ISpring Suite 7.1, договор № 652 от 21.09.2015 3. Пакет офисного ПО – Microsoft Win Office Pro Plus 2010 RUS OLP NL, договор № 548 от 16.08.2010 4. Операционная система — Microsoft Win Pro 7, договор № 904 от 24.12.2010 5. Антивирус – Kaspersky Endpoint Security, договор № 832 от 15.10.2018
2.	Российская Федерация, 305041, г. Курск, ул. Ямская, д. 18, 7 этаж, каб. №711	<b>Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации:</b> специализированная мебель (учебная мебель, доска); технические средства обучения и демонстрационное оборудование (телевизор LCD Philips для мультимедийных презентаций, ноутбук для демонстрации презентаций).	1. Программа для создания тестов — Adit Testdesk, договор № 444 от 22.06.2010 2. Программа для организации дистанционного обучения — ISpring Suite 7.1, договор № 652 от 21.09.2015 3. Пакет офисного ПО – Microsoft Win Office Pro Plus 2010 RUS OLP NL, договор № 548 от 16.08.2010 4. Операционная система — Microsoft Win Pro 7, договор № 904 от 24.12.2010 5. Антивирус – Kaspersky Endpoint Security, договор № 832 от 15.10.2018
3.	Российская Федерация, 305041, г. Курск, ул. Ямская, д. 18, 7 этаж, каб. №713	<b>Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации:</b> специализированная мебель (учебная мебель, доска).	-
4.	Российская Федерация, 305041, г. Курск, ул. Ямская, д. 18, 1 этаж, лекционная аудитория №4	<b>Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа (150 п. м.):</b> специализированная мебель (учебная мебель, доска, трибуна лекторская); технические средства обучения, служащие для представления информации большой аудитории (проектор, экран, ноутбук, микрофон, лазерная указка).	1. Пакет офисного ПО – Microsoft Win Office Pro Plus 2010 RUS OLP NL, договор № 548 от 16.08.2010 2. Операционная система — Microsoft Win Pro 7, договор № 904 от 24.12.2010 3. Антивирус – Kaspersky Endpoint Security, договор № 832 от 15.10.2018 4. Программа для организации дистанционного обучения — ISpring Suite 7.1, договор № 652 от 21.09.2015

## 7. Оценочные средства

### Вопросы для устной части зачёта

1. Перечислите предпосылки выделения психологии в самостоятельную науку?
2. Раскройте содержание свойств психического отражения (объективность, субъективность, активность, целостность)?
3. Опишите структурные элементы сознания, выделенные С.Л. Рубинштейном?
4. Опишите структуру психики по З. Фрейду?
5. Дайте определение понятию «восприятие» и укажите на сходства и различия ощущения и восприятия.
6. Изобразите «кривую забывания» Г. Эббингауза, объясните её закономерности.
7. Опишите процесс запоминания, укажите этапы и факторы, влияющие на запоминание. Как можно повысить эффективность запоминания?
8. Опишите виды проблемных ситуаций.
9. Дайте сравнительную характеристику эмоций и чувств.
10. Охарактеризуйте эмоциональный тон ощущений как эмоциональное состояние. Приведите примеры.
11. Какие особенности личности препятствуют творческому мышлению? Как их преодолеть? Раскройте содержание методологического принципа общения в социальной психологии.
12. Опишите основные механизмы взаимопонимания в процессе общения.
13. Охарактеризуйте межгрупповое взаимодействие.
14. Дайте определение организационному конфликту и его классификации.
15. Охарактеризуйте способы разрешения конфликтов на межличностном уровне.
16. Раскройте содержание процедуры диагностики групповых конфликтов в организации.
17. Определение понятия «паблик рилейшнз». Отличия от пропаганды.
18. Дайте определение делового общения.
19. Раскройте содержание методологического принципа общения в социальной психологии.
20. Опишите стратегии поведения в конфликтных ситуациях.
21. Чем отличается общение провизор-клиент от партнерского общения?
22. Специфические особенности общения с разными группами клиентов.
23. Профессиональное здоровье.
24. Критерии профессионального здоровья.
25. Основные фазы общения провизор - клиент.
26. Понятие о педагогике как науке: предмет, задачи, функции
27. Основные категории педагогики. Связь педагогики с другими науками
28. Педагогическая технология: понятие, принципы построения. Тенденции развития современного мирового образовательного процесса
29. Образование: принципы государственной политики в области образования. Система медицинского и фармацевтического образования в России
30. Обучение: принципы, функции обучения; преподавание, учение
31. Методы обучения: структура, классификация, формы, критерии выбора методов
32. Понятие о методологии педагогики.
33. Педагогическое исследование. Организация и методы педагогического исследования
34. Воспитание: определение, принципы, особенности.
35. Методы воспитания
36. Базовая культура личности; направления воспитания, задачи, специфика
37. Педагогические ситуации в деятельности фармацевтического работника
38. Педагогические задачи фармацевтических работников
39. Педагогическое общение
40. Решение педагогических ситуаций (алгоритм, этапы)
41. Педагогическое взаимодействие в деятельности фармацевтических работников
42. Педагогические качества фармацевтического работника
43. Медицинская педагогика: задачи, функции
44. Значение педагогики для профессиональной деятельности провизора
45. Компетентность провизора, требующая знания педагогики
46. Педагогические аспекты деятельности работников первых столов
47. Особенности педагогической работы с посетителями аптек

48. Формирование приверженности больного к фармакотерапии
49. Педагогическая роль провизора в процессе самопомощи и самопрофилактики
50. Формирование ЗОЖ – педагогические аспекты в деятельности провизора

### Банк профессионально – ориентированных ситуационных задач для зачета

#### Задача 1.

Построить модель личности специалиста-провизора.

Распределить предлагаемые составляющие модели личности специалиста-провизора по направлениям/уровням с учетом Вашего личного мнения (рис.). Возможны дополнения на Ваше усмотрение.

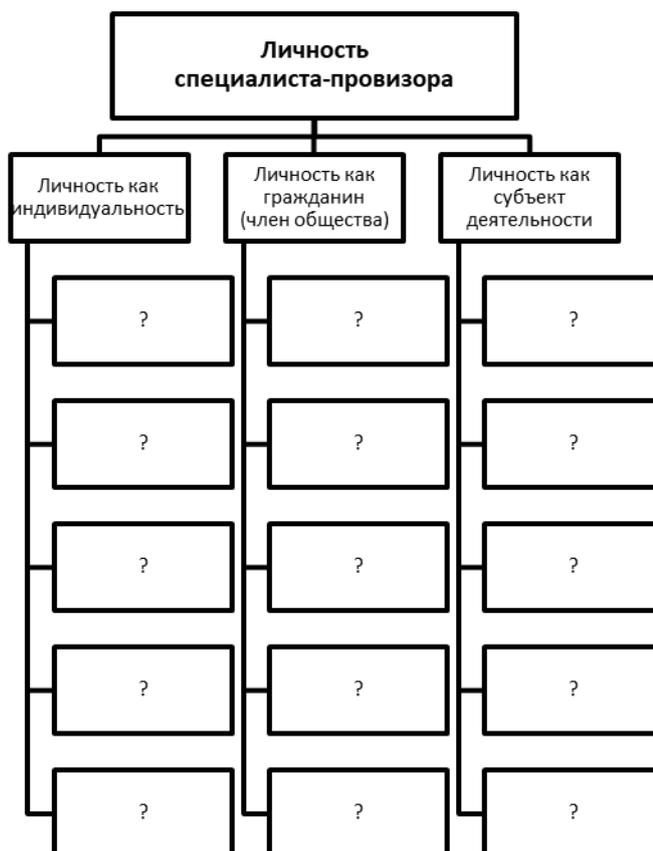


Рис. Модель личности специалиста-провизора

- |                           |   |
|---------------------------|---|
| 1. Физические качества    | 9. Эмоциональная сфера личности   |
| 2. Статус личности        | 10. Нравственные качества   |
| 3. Знания, умения, навыки | 11. Гуманитарные, математические, естественно-научные                           |
| 4. Темперамент            | 12. Общепрофессиональные, специальные   |
| 5. Ценностные ориентации  | 13. Эстетические качества   |
| 6. Черты характера        | 14. Особенности протекания психических процессов (восприятие, памяти, мышления) |
| 7. Мироззрение            | 15. Познавательные, коммуникативные, организационные, профессиональные          |

## Задача 2

Бенджамин Франклин (1706-1790) - выдающийся американский просветитель и государственный деятель, один из авторов Декларации независимости США, опираясь на нравственные ценности своего времени, в молодости составил для себя «комплекс добродетелей» с соответствующими наставлениями и в конце каждой недели отмечал случаи их нарушения. Вот этот комплекс:

**Воздержание.** Нужно есть не до пресыщения и пить не до опьянения.

**Молчание.** Нужно говорить только то, что может принести пользу мне или другому; избегать пустых разговоров.

**Порядок.** Следует держать все свои вещи на своих местах; для каждого занятия иметь свое место и время.

**Решительность.** Нужно решаться выполнять то, что должно сделать; неукоснительно выполнять то, что решено.

**Трудолюбие.** Нельзя терять время попусту; нужно быть всегда занятым чем-то полезным; следует отказываться от всех ненужных действий и контактов.

**Искренность.** Нельзя обманывать, надо иметь чистые и справедливые мысли и помыслы.

**Справедливость.** Нельзя причинять кому бы то ни было вред; нельзя избегать добрых дел, которые входят в число твоих обязанностей.

**Умеренность.** Следует избегать крайностей; сдерживать, насколько ты считаешь уместным, чувство обиды от несправедливостей.

**Чистота.** Нужно не допускать телесной грязи; соблюдать опрятность в одежде и в жилище.

**Спокойствие.** Не следует волноваться по пустякам.

### **Скромность**

«Но в целом, - так Франклин подводил итог к концу жизни, - хотя я весьма далек от того совершенства, на достижение которого были направлены мои честолюбивые замыслы, старания мои сделали меня лучше и счастливее, чем я был бы без этого опыта...»

### **Задания:**

1. Проранжируйте все пункты «комплекса добродетелей» в том порядке, в котором они важны для вас, начиная с самого главного - первое место, менее важно - второе место и т.д.

2. Составьте свой свод правил, отражающих ваш собственный «Образ Я».

---

---

---

---

---

---

---

---

## Задача 3

Чтобы составить личный план развития, надо высказать собственное отношение к четырем основным сферам жизни человека, отвечая на вопросы:

**1. Деятельность** — обучение в вузе и самореализация личности студента.

- Хорошо ли я представляю выбранную специальность?
- Помогает ли мне обучение в вузе при достижении жизненных целей?
- Какую работу я хотел бы выполнять по окончании вуза?
- Что мной руководит и подталкивает к получению знаний сейчас? А через пять лет?

• Что может убедить меня, будто моя будущая работа будет отвечать моим личным требованиям?

**2. Человеческие отношения** — в семье, в вузе, в общении с друзьями.

- Искренне ли я интересуюсь мнением и точкой зрения других людей?
- Интересуют ли меня чужие заботы и проблемы?
- Умею ли я слушать?
- Навязываю ли я другим свое мнение и свои мысли?
- Умею ли я ценить людей, с которыми общаюсь?

**3. Здоровье** — психофизическое состояние.

- Каково мое самочувствие?
- Соблюдаю ли я режим дня, режим труда и отдыха?
- Занимаюсь ли я спортом?
- Каков мой вес (масса тела)?
- Достаточно ли я сплю?
- Забочусь ли я о своем теле?
- Какие меры я могу предпринять для *улучшения* своего физического состояния?

**4. Душевный комфорт** — психическое состояние.

- Занимаюсь ли я саморазвитием?
- Стремлюсь ли я быть хорошо информированным? В чем?
- Посещаю ли я выставки, концерты, театр?
- Есть ли у меня какое-либо хобби?
- Умею ли я владеть собой, своими эмоциями и состояниями?
- Достаточно ли развита моя воля?
- Что я могу сделать для душевного комфорта? Личный план развития

**Деятельность**

---

**Человеческие отношения** \_\_\_\_\_

**Здоровье** \_\_\_\_\_

**Душевный комфорт** \_\_\_\_\_

#### Задача4

Великий русский педагог К.Д. Ушинский в юности составил для себя следующие правила самовоспитания.

1. **Спокойствие**, по крайней мере, внешнее, в любых обстоятельствах.
2. **Прямота** в словах и поступках.
3. **Обдуманность** действия.
4. **Решительность** с правом ответственности за поступок.
5. Не говорить о себе без нужды ни одного слова.

6. Делать то, что хочется, а не то, что случится.
7. Сдерживать свои силы только на необходимое или приятное, а не на страсти.
8. Каждый вечер добросовестно давать отчет в своих поступках.
9. Ни разу не хвастать ни тем, что было, ни тем, что есть, ни тем, что будет.

### Задания

1. Все ли правила вы принимаете для себя? Если нет, то почему?
2. Хотели бы вы дополнить предложенный список? Если да, то чем?
3. Какими правилами вы всегда руководствуетесь в жизни, какому типу воспитания они в большей мере соответствуют?

---



---



---



---



---

### Ситуационная задача 1.

Руководителю предстоит оформить нового сотрудника на работу на должность провизора.

Собеседование проводилось несколько дней. Кандидатов на эту должность достаточно много. После длительной системы отбора руководителем был сделан окончательный выбор. Кандидату предложено представить пакет документов, а именно: диплом, сертификат специалиста, трудовую книжку, пенсионное удостоверение, ИНН. Когда руководитель аптечной организации знакомился с документами, то обнаружил в трудовой книжке ошибку: на титульном листе в графе «Имя» прежний руководитель неправильно записал имя работника.

Задание: провести педагогический анализ профессиональной ситуации, используя алгоритм пошаговой методики их решения (рис. 1)



Рис. 1. Алгоритм решения педагогических ситуаций

### Ситуационная задача 2.

В аптечной организации в последние три месяца часто возникают нежелательные явления: опоздания сотрудников на работу, отпрашивания с работы под разными предлогами, «минисобрания» сотрудников, недовольство покупателей качеством обслуживания. Именно с этими причинами руководитель аптечной организации связывает снижение экономических показателей работы предприятия. И все чаще руководитель стал задавать себе вопросы: «Почему у подчиненных возникает разочарование в работе и главное, что делать, чтобы поддержать мотивацию на высоком уровне?», «Как улучшить экономическое положение аптечной организации?»

### ***Ситуационная задача 3.***

Между двумя сотрудниками аптеки - провизором и заместителем руководителя не сложились отношения. В разговоре между собой заместитель руководителя употребил какие-то неудачные слова. Второй обиделся, хлопнул дверью и написал жалобу на имя руководителя.

Руководитель вызвал заместителя и заставил его извиниться. «Инцидент исчерпан» - заявил руководитель удовлетворенно, имея в виду, что конфликт разрешен.

### ***Ситуационная задача 4.***

В аптеке за последние месяцы работы на имя руководителя поступают жалобы со стороны покупателей на провизора Иванову И.С. Жалобы все типичны: нежелание и неумение провизора выслушать покупателя, грубость в обращении, частые ошибки при отпуске. Но при этом данный сотрудник за свою смену работы делает самую большую выручку. Попытки руководителя поговорить с Ивановой И.С. о сложившейся ситуации заканчивались обидами, слезами провизора. Провизор пыталась постоянно обвинить своих коллег, что именно их зависть приводит к конфликтным ситуациям в аптеке, что именно ее коллеги настраивают покупателей против нее.

### ***Ситуационная задача 5.***

Руководитель аптечной организации вынужден ответить клиенту на его жалобу и разобраться в сложившейся ситуации.

Жалоба: «Я, Сидорова Екатерина Петровна, постоянный клиент Вашей аптеки. Сегодня я посетила аптеку с целью приобретения лекарственного препарата от сухого кашля своему восьмилетнему сыну. Провизор вместо того, чтобы подробно выяснить мои потребности и изыскать возможности удовлетворить желание такой значимой покупательницы как я, обрушила на меня перечень Ваших сложностей и ограничений. Она не предложила мне никаких вариантов удовлетворения моего запроса. На мое удивление по поводу такого приема провизор не принесла извинений и не изменила манеру разговора. Я считала Вашу аптеку известной и высоко профессиональной. Жаль, что у Вас работают такие люди. В Вашу аптеку я больше никогда не приду, как покупатель. Вы меня потеряли, а еще я постараюсь донести мнение о Ваших сотрудниках до моих друзей и коллег».

### ***Ситуационная задача 6.***

К руководителю аптечной организации обратилась женщина:

- Вы знаете, врач выписал моему мужу много дорогих лекарств, а муж умер. Вы не могли бы вернуть деньги за ряд препаратов, которые муж так и не успел начать их применять (Плавикс, Актовегин, Предуктал МВ), а препараты забрать.

### ***Ситуационная задача 7.***

К провизору аптечной организации обратился покупатель:

- Мне это лекарство, которое Вы мне рекомендовали, не подошло, заберите его назад. Вы наживаетесь на чужом горе. Мне жить не на что, а Вы стоите вся в золоте.

Попытки провизора успокоить покупателя и разъяснить ему о невозможности принять препараты назад закончились конфликтом и жалобой покупателя на имя руководителя.

#### ***Ситуационная задача 8.***

К провизору аптечной организации обратился покупатель:

- Ваш тонометр неправильно измеряет давление, заберите его обратно.

Провизор пытается выяснить в каких случаях тонометр показывает неверный результат, просит покупателя, чтобы он показал, как покупатель измеряет давление. Однако спокойный тон провизора, его попытки выяснить причину недовольства товаром приводят к истерике покупателя. Заканчивается все жалобой покупателя на имя руководителя на провизора о его некомпетентности и грубом обращении.

#### ***Ситуационная задача 9.***

Провизор Иванова Е.И. считает, что ее труд недооценивается как с финансовой, так и карьерной точек зрения, а объем выполненной ею работы избыточен. В результате данный вопрос она постоянно обсуждает со своими коллегами, что приводит к нервной обстановке в коллективе. Вместо выполнения своих должностных обязанностей большую часть времени она тратит на выяснение чем занимаются ее коллеги, пытаясь найти пробелы в их работе. Руководителю организации постоянно доносит на своих коллег, обязательно подчеркивая, что в ее работе таких ошибок нет. Сложившаяся обстановка в коллективе, естественно, стала сказываться на качестве обслуживания клиентов в целом, что отразилось и на эффективности работы аптеки.

#### ***Ситуационная задача 10.***

К провизору обратился покупатель, предоставив рецепт. Однако сотрудник аптеки не смог разобрать название лекарственного препарата, т.к. врач непонятно его написал. После долгих попыток разобраться, провизор принял решение попросить покупателя обратиться еще раз к врачу с целью уточнения названия лекарственного препарата. Однако это вызвало недовольство со стороны покупателя, который обвинил провизора в его некомпетентности и неграмотности, написав жалобу на имя руководителя.

#### ***Ситуационная задача 11.***

При проведении товароведческого анализа при приеме товара, провизоры просмотрели отсутствие товара во вторичной упаковке. Данный препарат прошел все стадии предпродажной подготовки и был реализован. На следующий день после продажи покупатель обратился с претензией об отсутствии препарата в упаковке. Провизор исключил вариант нарушений со стороны аптечной организации и обвинил покупателя в клевете, что вызвало недовольство покупателя и спровоцировало конфликт.

#### ***Ситуационная задача 12.***

При приемке товара провизор обнаружил несоответствие товара по количеству (излишки) и решил этот факт скрыть. Через 14 дней (по условию договора поставки) оптовая фирма сообщила, что в поставке от 14.12.20\_\_ г. по накладной №\_\_\_\_ было несоответствие товара по количеству, которые мы должны были обнаружить. Оптовой фирмой были представлены фото- и видео доказательства вложения излишнего товара.

После проведения служебного расследования руководителем был подтвержден факт нарушения приемки товара со стороны провизора.

#### ***Ситуационная задача 13.***

Покупатель обратился в аптеку с рецептом. Однако достаточного количества препарата необходимой дозировки в аптеке на момент отпуска не оказалось. Поэтому

провизор отпустил 2 упаковки из 4-х необходимых и указал это в рецепте. А оставшуюся часть он предложил больному приобрести завтра, так как ожидается поставка этого препарата. Однако завтра, в связи с дефектурой данного препарата необходимой дозировки, в аптеку поступил лекарственный препарат с большей дозировкой.

На следующий день провизор данному покупателю отпустил оставшиеся 2 упаковки, но с дозировкой в два раза превышающей необходимую.

Через 2 недели в аптеку поступило обращение руководителя медицинского учреждения, об ошибочном отпуске препарата по рецепту врача с дозировкой, превышающей необходимую, вследствие чего врачом была введена инъекция препарата с завышенной суточной дозой. И это было обнаружено врачом после введения лекарственного препарата.

#### ***Ситуационная задача 14.***

В аптеку обратилась женщина с просьбой подобрать глюкометр, так как врач ей порекомендовал контролировать уровень сахара. Провизор, выяснив все требования и пожелания покупателя предложила глюкометр наиболее простой в обращении, со всеми необходимыми функциями для данного пациента. Женщина приобрела глюкометр и поблагодарила провизора за очень внимательное и доброжелательное отношение.

Через несколько дней женщина вновь посетила аптечную организацию, но теперь с претензией о возврате денежных средств за глюкометр и возврате товара в аптеку, так как другой врач не увидел целесообразности в контроле сахара. Провизор объяснила покупателю о невозможности возврата товара, что вызвало негативную реакцию со стороны покупателя. И теперь больной обвиняет провизора в его некомпетентности, грубости и хамстве, написав жалобу на имя руководителя.

#### ***Ситуационная задача 15.***

Покупатель в аптеке попросил продать ему антибиотики на курс лечения без рецепта врача. Первостольник отказал, объяснив покупателю, что антибиотики отпускаются только по рецепту врача. Покупатель настаивает на отпуске, т.к. в этой же аптеке он приобретал такое лекарственное средство месяц назад у другого фармацевта без рецепта врача. Покупатель ведёт себя агрессивно и требует удовлетворить его просьбу.

#### ***Ситуационная задача 16.***

К руководителю аптеки пришла покупательница с жалобой на то, что провизор Петрова И.В. взяла с неё больше денег за препарат, чем указано на упаковке, обвинив Петрову И.В. в обмане. Провизор пыталась объяснить свою ошибку невнимательностью, т.к. предыдущая партия препарата была по цене, за которую она продала ЛС. Покупательница была настроена агрессивно и требовала вернуть ей полностью деньги и забрать назад препарат.

#### ***Ситуационная задача 17.***

Покупатель требовал продать ему лекарство рецептурного отпуска без рецепта врача, обзывал провизора и всех работников аптеки бессердечными и говорил, что в других аптеках ему этот препарат отпускали без рецепта врача. Инцидент перерос в серьёзный конфликт.

#### ***Ситуационная задача 18.***

Провизор аптеки отпустила больной по рецепту врача аналог выписанного ей препарата, не предупредив об этом покупательницу. Придя домой, женщина обнаружила несоответствие в названиях препаратов и вернулась в аптеку. Провизор раздражённо

объяснила ей ситуацию, но больная просила вернуть ей деньги и забрать препарат назад, т.к. она будет искать то, что выписано в рецепте.

***Ситуационная задача 19.***

В аптеку пришла девочка лет семи и попросила продать ей таблетки от головной боли и капли от сердца для мамы, объяснив, что мама лежит дома и не может прийти сама. Провизор отказалась продать ребенку лекарства, сославшись на правила отпуска лекарств. Позже мама этой девочки написала жалобу в вышестоящую организацию.

***Ситуационная задача 20.***

Провизор аптеки не успевала выполнять свою работу по ежедневному учету ядовитых и сильнодействующих препаратов, согласно рецептурного отпуска. В результате в конце месяца была выявлена недостача одного из препаратов предметно-количественного учета. Заведующая аптеки объявила выговор провизору за халатное отношение к обязанностям и лишила премии.

***Ситуационная задача 21 (взаимодействие руководителя и подчиненного).***

Руководителю аптечной сети приходит жалоба на провизора аптеки Н. Посетители жалуются на плохое и невнимательное обслуживание. Провизор аптеки при отпуске лекарственных средств в общении с покупателем допускает грубость, некорректность, ошибки. При выяснении ситуации оказывается, что самая высокая выручка аптеки бывает в смену, когда работает провизор Н. Руководителю предстоит разговор и выяснение обстоятельств с данным сотрудником, на которого поступила жалоба.

***Ситуационная задача №22 (взаимодействие руководителя и подчиненного).***

Между руководителем аптеки и подчиненным натянутые и напряженные отношения. Руководитель пытается в назидательном, командном тоне давать указания и корректировать работу подчиненных. В ответ на жалобу, которая поступила от посетителей, руководитель аптеки, не разобравшись в ситуации, на повышенных тонах при всем коллективе высказал сотруднику Н. претензию и попросил освободить кабинет. В ответ на это сотрудник хлопнул дверью и демонстративно вышел.

***Ситуационная задача № 23 (взаимодействие провизора с покупателями аптеки).***

Руководитель аптеки принял нового работника на работу, но на работу он не вышел т.к. заболел. Работник не сразу предупредил об этом руководство, и был уволен по статье за прогулы, но в итоге написал жалобу с требованиями восстановить на работу.

***Ситуационная задача №24 (взаимодействие провизора с покупателями аптеки).***

К провизору обращается покупатель с требованием забрать назад у него тонометр по причине неверных показателей артериального давления. Провизор пытался выяснить, в каких случаях аппарат показывает неправильные показатели, выяснить правильность нанесения манжетки и сохранения спокойствия пациента. Спокойный тон провизора и выяснения обстоятельств измерения давления вызывают у покупателя истерику и конфликт. Покупатель жалуется руководству аптечной сети на некомпетентность провизора.

***Ситуационная задача № 25 (взаимодействие провизора с коллегами).***

Провизор Н. обсуждает в коллективе вопросы несправедливой оплаты труда и завышенные требования администрации. Это создает нервную обстановку в коллективе и приводит к снижению трудоспособности. Н. постоянно старается уйти от выполнения

обязанностей и свалить ответственность на своих коллег. Коллеги отказываются работать в одной смене с Н. и пишут обращение к руководству. Качество обслуживания посетителей аптеки резко снижается.

**База типовых тестовых заданий для зачёта**  
(полная база тестовых заданий хранится на кафедре)

**1. УКАЖИТЕ ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ**

Вид памяти, который характеризуется способностью с исключительной точностью сохранять образы увиденного:

- 1) кратковременная
- 2) зрительная
- 3) эйдетическая
- 4) оперативная

**2. УКАЖИТЕ ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ**

Минимальная интенсивность раздражителя, вызывающего едва заметное ощущение, называется

- 1) дифференциальный порог
- 2) нижний абсолютный порог
- 3) физиологический порог
- 4) верхний абсолютный порог

**3. УКАЖИТЕ ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ**

Ощущение от восприятия отличается

- 1) ощущение отражает отдельные качества предмета
- 2) в результате восприятия возникает целостный образ предмета
- 3) восприятие не сводится к простой сумме ощущений
- 4) все ответы верны

**4. УКАЖИТЕ ПРАВИЛЬНЫЕ ОТВЕТЫ**

Формы мышления:

- 1) понятия
- 2) представления
- 3) суждения
- 4) умозаключения

**5. УКАЖИТЕ ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ**

Формы психических явлений

- 1) психические процессы
- 2) психические свойства
- 3) психические признаки
- 4) психические состояния

**6. УКАЖИТЕ ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ**

Функции памяти

- 1) селекция
- 2) сигнализация
- 3) интеграция опыта
- 4) обеспечение целостности личности

**7. УКАЖИТЕ ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ**

В процессе сохранения информация

- 1) сокращается
- 2) дополняется
- 3) обобщается
- 4) остаётся без изменений

8. УКАЖИТЕ ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ

Найдите процессы памяти:

- 1) запоминание
- 2) сохранение
- 3) переработка
- 4) воспроизведение
- 5) забывание

9. УКАЖИТЕ ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ

Операции мышления

- 1) анализ
- 2) синтез
- 3) абстрагирование
- 4) обобщение
- 5) сравнение
- 6) умозаключение

10. УКАЖИТЕ ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ

Свойства восприятия

- 1) предметность
- 2) целостность
- 3) категориальность
- 4) уподобление
- 5) константность

11. УСТАНОВИТЕ СООТВЕТСТВИЕ

Приём воображения      Функции приёма

- |                                  |   |
|----------------------------------|---|
| 1. Гиперболизация-миниатюризация | а) соединение несоединимых в реальности качеств, частей                   |
| 2. Агглютинация                  | б) изменение пропорций частей предмета                                    |
| 3. Акцентирование                | в) изменение размеров предметов и качества частей без изменения пропорций |

12. УСТАНОВИТЕ СООТВЕТСТВИЕ

- |               |  |
|---------------|--|
| 1. Ощущение   | а) в результате возникает образ предмета             |
|               | б) в результате возникает дифференцированное чувство |
|               | в) связано с комплексной работой анализаторов        |
| 2. Восприятие | г) связано с работой отдельного анализатора          |

13 УСТАНОВИТЕ СООТВЕТСТВИЕ

- |             |  |
|-------------|--|
| 1) Индукция | а) движение от более общего к частному |
| 2) Дедукция | б) движение от единичного к общему     |

14. УСТАНОВИТЕ СООТВЕТСТВИЕ

- 1) Адаптация

- 2) Сенсбилизация
- а) полное исчезновение ощущения при действии раздражителя в течение длительного действия раздражителя
  - б) снижение чувствительности в результате длительного действия раздражителя
  - в) повышение чувствительности в результате упражнения
  - г) повышение чувствительности зрительного анализатора при различении предметов в темноте

#### 15. ЗАПОЛНИТЬ СХЕМУ

Процесс запоминания:

- 1) сенсорная память
- 2) долговременная память
- 3) внимание
- 4) мышление
- 5) кратковременная память

#### 16. УКАЖИТЕ ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ

Педагогика - наука о

1. Образовании, самообразовании и саморазвитии
2. Воспитании, обучении, развитии
3. Развитии личности в деятельности
4. Закономерностях развития психики
5. Взаимоотношении человека и общества

#### 17. НАЙДИТЕ ОШИБКУ

По масштабу освоения культурных ценностей образование бывает

1. Европейское
2. Отечественное
3. Национальное
4. Религиозное
5. Международное

#### 18. УСТАНОВИТЕ СООТВЕТСТВИЕ

Известные педагоги

1. Песталоцци И.Г.
2. Макаренко А.С.
3. Ушинский К.Д.

Содержание подходов к воспитанию

- А. Развивающее обучение
- Б. Свобода выбора и сотрудничество
- В. Гуманистическое воспитание
- Г. Коллективное воспитание
- Д. Экологическое воспитание

#### 19. НАЙДИТЕ ОШИБКУ

Теоретические методы исследования:

1. Абстрагирование
2. Моделирование
3. Тестирование
4. Конкретизация
5. Анализ

#### 20. НАЙДИТЕ 2 ОШИБКИ

Педагогические технологии подразделяются

1. Общепредметные

2. Частнометодические
3. Методические
4. Предметные
5. Модульные

#### 21. УКАЖИТЕ ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ

Тесты, определяющие степень усвоения знаний

1. Интеллектуальные
2. Аналитические
3. Классификационные
4. Воспитательные
5. Диагностические

#### 22. УКАЖИТЕ ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ

Принцип «опоры на положительное» в воспитании

1. Необходимость воспитания положительных качеств в человеке
2. Выявление в каждом воспитаннике положительных качеств, опираясь на которые искореняются отрицательные
3. Постоянная борьба с вредными привычками
4. Повышенное внимание к развитию личности
5. Противоречивый характер развития человека

#### 23. НАЙДИТЕ ОШИБКУ

Эмпирические методы педагогических исследований

1. Консилиум
2. Интервью
3. Анкетирование
4. Беседа
5. Опрос

#### 24. НАЙДИТЕ 2 ОШИБКИ

Признаки гуманного воспитания

1. Уважение прав и свобод личности
2. Вседозволенность воспитанника
3. Поощрение добрых дел
4. Попустительство в воспитании
5. Уважение позиции воспитанников

#### 25. НАЙДИТЕ ОШИБКУ

Требования личностного подхода в воспитании

1. Учет индивидуальных особенностей обучаемых
2. Учет возрастных особенностей обучаемых
3. Сиюминутные желания
4. Интересы и пожелания
5. Ценности и мотивации

#### 26. УКАЖИТЕ ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ

Особенность методов педагогических исследований

1. Спонтанность
2. Неповторимость
3. Эмоциональность
4. Случайность

## 5. Креативность

### 27. УКАЖИТЕ ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ

Сущность процесса обучения

1. Целенаправленное взаимодействие педагога и обучаемого
2. Усвоение знаний обучаемыми
3. Воспитание и развитие обучаемых
4. Двусторонняя совместная деятельность педагога и обучаемого
5. Формирование мировоззрения обучаемых

### 28. НАЙДИТЕ 2 ОШИБКИ

Основные категории дидактики

1. Воспитание
2. Навыки
3. Знания
4. Образование
5. Развитие

### 29. НАЙДИТЕ 2 ОШИБКИ

Учение – это

1. Управление педагогом познавательной активностью студента
2. Целенаправленная осознанная деятельность студента
3. Восприятие студентом научных знаний и применение их в практической жизни
4. Организация и совершенствование интеллектуальной деятельностью студента
5. Обобщение и систематизация полученных знаний студентом

### 30. НАЙДИТЕ ОШИБКУ

Функции непрерывного образования

1. Диагностическая
2. Адаптационная
3. Познавательная
4. Компенсаторная
5. Воспитательная