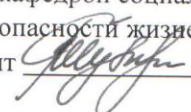


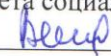
Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Лазаренко Виктор Анатольевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 27.03.2023 22:17:35
Уникальный программный ключ:
45c319b8a032ab3637134215abd1c47533476714

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Курский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации
(ФГБОУ ВО КГМУ Минздрава России)**

УТВЕРЖДЕНО

на заседании кафедры социальной работы и безопасности жизнедеятельности протокол № 10 от « 5 » июня 2018г. зав. кафедрой социальной работы и безопасности жизнедеятельности доцент  Шульгина Т.А.

УТВЕРЖДЕНО

на заседании методического совета факультета социальной работы протокол № 5 от «8 » июня 2018г. председатель методического совета факультета социальной работы профессор  Василенко Т.Д.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

по дисциплине Методы исследования в социальной работе

Факультет Социальной работы
Направление подготовки 39.03.02 Социальная работа
Направленность Социальная работа с лицами с ограниченными возможностями здоровья
Курс 3 Семестр 5,6
Трудоёмкость (з.е) 3
Количество часов всего 108
Форма промежуточной аттестации экзамен

Разработчики рабочей программы:

Зав. кафедрой социальной работы и БЖД, кандидат психологических наук
доцент Т.А. Шульгина,
старший преподаватель кафедры социальной работы и БЖД, кандидат социологических наук Забелина Н.В.

Курск – 2018

Рабочая программа дисциплины Методы исследования в социальной работе разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа.

1. Цель и задачи дисциплины

Целью изучения дисциплины Методы исследования в социальной работе является формирование у студентов целостного теоретического и практического представления об основных методах сбора информации, используемых в практике социальной работы для решения на их основе проблем клиентов социальных служб.

Задачи:

- самостоятельное определение научной и практической ценности решаемых задач в области социальной работы и составление практических рекомендаций по использованию результатов научных исследований;
- формирование знаний о видах исследований, возможностях применения мониторинга в научных исследованиях;
- выявление разных способов решения исследовательских задач;
- представление (презентация) результатов исследований в формах отчетов, рефератов, публикаций в доступном для других виде.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы и требования к планируемым результатам обучения по дисциплине

Дисциплина Методы исследования в социальной работе относится к базовой части образовательной программы.

Процесс изучения дисциплины обеспечивает достижение планируемых результатов освоения образовательной программы и направлен на формирование следующих компетенций:

| Компетенция | | Логическая связь с дисциплинами учебного плана |
|-------------|---|--|
| код | формулировка | |
| ПК-13 | способность выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы | Социальное прогнозирование, моделирование и проектирование Социальная статистика Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг |

Содержание компетенций (этапов формирования компетенций)

| Код компетенции | Формулировка компетенции | Этапы формирования и индикаторы достижения компетенции | | |
|-----------------|---|--|---|--|
| | | Знает | Умеет | Владеет (имеет практический опыт) |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| ПК-13 | способность выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы | - основные теории, методологию и методы социальных наук для проведения научных исследований в различных областях социальной работы - информационные технологии, используемые для сбора и анализа необходимых данных | - проводить прикладные исследования по социальным проблемам - осуществлять мониторинг социальных проблем - обрабатывать полученные результаты прикладных исследований - создавать аналитические отчеты по проблемам качества предоставления социальных услуг | - опыт проведения прикладных исследований для повышения эффективности социальной работы - опыт анализа полученных данных с использованием количественных и качественных методов - навыками применения информационных технологий, используемых для сбора и анализа необходимых данных |

3. Темы дисциплины и компетенции, которые формируются при их изучении

| Наименование темы дисциплины | Содержание темы | Код компетенций |
|---|--|-----------------|
| 1 | 2 | 3 |
| Методологические проблемы научного познания в области социальной работы | Специфика исследования в теории и практике социальной работы. Метод, методика, методология, процедура исследований. Сущность, роль и место методологии исследований в социальной работе. Фазы научного исследования в социальной работе. Специфика предмета исследования, структура, парадигмы и стратегии исследований. Особенности использования разных видов исследования в социальной работе. | ПК-13 |
| Научное социальное исследование и его виды. | Сущность научного исследования. Элементы научного исследования: объект, субъект, цель и задачи, средства, результат. Основные этапы исследования. Виды проблем исследования. Виды научных исследований. | ПК-13 |
| Подготовка исследований в социальной работе | Разработка программы исследования. Назначение и основные функции программы исследования. Основные части программы: методологическая и методическая. Виды исследовательских задач в социальной работе. Определение объекта и предмета исследования. Виды гипотез. Основные требования, предъявляемые к гипотезе. Определение объема выборки в области социальной работы. Общий план и рабочий план исследования. | ПК-13 |
| Метод анкетирования в социальной работе | Применение анкетирования в социальной работе. Структура анкеты. Содержание и основные функции каждой части анкеты. Вопросы анкеты, виды, способы их формулировок. Достоинства и недостатки метода анкетирования. Осуществление мониторинга. | ПК-13 |
| Метод интервью (беседы) в социальной работе. | Применение интервью (беседы) в социальной работе. Специфика интервью (беседы) в социальной работе. Интервью по месту жительства и по месту работы. Процедура интервью: выбор объекта, определение места и времени интервью, запись ответов и оформление. Классификация интервью. Достоинства и недостатки метода интервью. | ПК-13 |
| Метод анализа документов в социальной работе. | Документальные источники как объект изучения социальных наук. Применение и использование метода анализа документов в социальной работе. Классификация видов документов. Виды анализа документов: традиционный, классический (внешний и внутренний) и формализованный (контент-анализ). | ПК-13 |

| | | |
|--|--|-------|
| Метод наблюдения в социальной работе. | Наблюдение как вид исследования в практике социальной работы. Научное и обыденное наблюдение. Наблюдение как один из самых старых методов в человеческом познании. Достоинства и недостатки (субъективные и объективные) метода наблюдения. Классификация видов наблюдения. | ПК-13 |
| Метод социального эксперимента. | Место и роль эксперимента в социальной работе. Виды социального экспериментирования. Недопустимость механического переноса методик естественнонаучных экспериментов в практику социальной работы. Классификация экспериментов, проводимых в социальной сфере. | ПК-13 |
| Метод тестирования в социальной работе | Понятие теста. Виды тестов, их характеристика. Принципы отбора содержания тестовых заданий. Системы заданий теста. Эффективность и трудность теста. Проверка качества тестовых заданий. | ПК-13 |
| Метод анализа случая (case study), биографический метод в социальной работе | Понятие и сущность «case study». Методика «case study». Биографический метод в социальной работе и его особенности. | ПК-13 |
| Педагогические и психологические методы, применяемые в социальной работе | Педагогические принципы и методы в решении задач социальной работы. Педагогические методы, их классификация. Возможности использования в социальной работе. Психологические методы в социальной работе. | ПК-13 |
| Методика обработки данных, полученных в ходе исследования. Подведение, оформление и внедрение результатов исследований в социальной работе | Кодирование или шифрование первичной (собранной) информации. Выбор средств математической обработки первичных данных. Статистический анализ полученной социальной информации. Технические средства и информационные технологии, используемые для сбора, анализа и обработки данных социальной информации. Методика интерпретации и понимания результатов исследований. Обобщение и подведение итогов исследований. Основные требования к оформлению отчетов о результатах исследований. | ПК-13 |
| Методика подготовки выпускной квалификационной работы | Выбор темы выпускной квалификационной работы. Композиция выпускной квалификационной работы. Сроки выполнения выпускной квалификационной работы. Методы работы с научной литературой. Разновидности используемой литературы. Защита выпускной квалификационной работы. | ПК-13 |

4. Учебно-тематический план дисциплины (в академических часах)

| Наименование темы дисциплины | Контактная работа | | Внеаудиторная (самостоятельная) работа | Итого часов | Используемые образовательные технологии, способы и методы обучения | | Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации | |
|---|-------------------|--------|--|-------------|--|---------------|---|----------------------|
| | всего | из них | | | Традиционные | Интерактивные | | |
| | | Лекции | | | | | | Практические занятия |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| Методологические проблемы научного познания в области социальной работы | 8 | 4 | 4 | | 8 | ЛТ | | Т С |
| Научное социальное исследование и его виды. | 8 | 4 | 4 | | 8 | ЛТ | | Т С |
| Подготовка исследований в социальной работе | 8 | 4 | 4 | | 8 | ЛВ | ЗС МГ УИРС | Т С |
| Метод анкетирования в социальной работе | 8 | 4 | 4 | | 8 | ЛТ | ЗС УИРС | Т С |
| Метод интервью (беседы) в социальной работе. | 4 | 2 | 2 | | 4 | ЛТ | ЗС УИРС | Т С |
| Метод анализа документов в социальной работе. | 4 | 2 | 2 | | 4 | ЛТ | ЗС | Т С |
| Метод наблюдения в социальной работе. | 4 | 2 | 2 | | 4 | ЛТ | ЗС | Т С |
| Метод социального эксперимента. | 4 | 2 | 2 | | 4 | ЛВ | ЗС | Т С |
| Метод тестирования в социальной работе | 4 | 2 | 2 | 1 | 5 | ЛТ | ЗС | Т С |
| Метод анализа случая (case | 4 | 2 | 2 | 1 | 5 | ЛТ | ЗС | Т С |

| | | | | | | | | |
|--|---|---|---|---|-----|----|----|--------|
| study), биографический метод в социальной работе | | | | | | | | |
| Педагогические и психологические методы, применяемые в социальной работе | 4 | 2 | 2 | 1 | 5 | ЛТ | ЗС | Т С |
| Методика обработки данных, полученных в ходе исследования. Подведение, оформление и внедрение результатов исследований в социальной работе | 4 | 2 | 2 | 1 | 7 | ЛТ | | Т С |
| Методика подготовки выпускной квалификационной работы | 4 | 2 | 2 | | 7 | ЛТ | | ТС |
| Экзамен | - | - | - | - | 36 | | | Т С Пр |
| Итого | - | - | - | - | 108 | | | |

4.1.Используемые образовательные технологии, способы и методы обучения

| | |
|-------------|--|
| ЛТ | традиционная лекция |
| ЛВ | лекция-визуализация |
| ЗС | решение ситуационных задач |
| МГ | метод малых групп |
| УИРС | учебно-исследовательская работа студента (составление информационного обзора литературы по предложенной тематике, подготовка реферата, подготовка эссе, доклада, написание курсовой работы, подготовка учебных схем, таблиц) |

4.2.Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

| | |
|------------|--|
| Т | тестирование |
| Пр. | оценка освоения практических навыков (умений) |
| С | оценка по результатам собеседования (устный опрос) |

5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Основная литература

1. Новикова С.С. Социологические и психологические методы исследований в социальной работе [Электронный ресурс]: учебное пособие для высшей школы / С.С. Новикова, А.В. Соловьев. — Электрон. текстовые данные. — М.: Академический Проект, 2014. — 496 с. — 978-5-8291-2554-7. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/69672>.
2. Агапов, Е. П. Методика исследований в социальной работе: учеб. пособие / Е.П.Агапов. - М. Дашков и К, 2011. - 223 с. Агапов, Е.П. Методика исследований в социальной работе: учеб. пособие/ Е.П. Агапов. – М.: Дашков и К, 2011. – 223с. (10 экз.)

Дополнительная литература

1. Лазарева А.Ю. Количественные методы социологического исследования [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие / А.Ю. Лазарева. — Электрон. текстовые данные. — Новосибирск: Сибирский государственный университет телекоммуникаций и информатики, 2015. — 60 с. — 2227-8397. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/55479.html>
2. Пустынникова Е.В. Методология научного исследования [Электронный ресурс] : учебное пособие / Е.В. Пустынникова — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 126 с. — 978-5-4486-0185-9. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/71569.html>
3. Добренъков В.И. Методология и методика социологического исследования [Электронный ресурс] : учебник / В.И. Добренъков, А.И. Кравченко. — Электрон. текстовые данные. — М. : Академический Проект, Альма Матер, 2016. — 539 с. — 978-5-8291-2511-0. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/60089>.
4. Курлов А.Б. Методология социального познания: монография [Электронный ресурс] / Курлов А.Б. - М.: Проспект, 2016. Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392188475.html>

Периодические издания – журналы

1. «Социологические исследования»
2. «Работник социальной службы»
- 3.

Электронное информационное обеспечение и профессиональные базы данных

1. Федеральная служба государственной статистики — http://www.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_main/rosstat/ru/
2. Электронная база данных диссертаций Российской государственной библиотеки (<http://www.diss.rsl.ru>).
3. Информационный массив Независимого института социальной политики <http://www.socpol.ru>
4. Единый архив экономических и социологических исследований, результаты опросов http://sophist.hse.ru/data_access.shtml
5. База социологических данных ВЦИОМ <http://wciom.ru/database/>
6. Научная электронная библиотека «eLIBRARY.RU» <https://elibrary.ru/>
7. Национальная электронная библиотека (НЭБ) <http://нэб.рф/>
8. Научная электронная библиотека «КиберЛенинка» <https://cyberleninka.ru/>

6. Материально-техническое обеспечение дисциплины

| № п\п | Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы | Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы | Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа |
|-------|--|--|--|
| 1. | Российская Федерация, 305041, г. Курск, ул. К. Маркса, д. 3, 5 этаж, каб. №502 | Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: специализированная мебель (учебная мебель, доска); технические средства обучения и демонстрационное оборудование (телевизор). | <ol style="list-style-type: none"> 1. Программа для создания тестов — Adit Testdesk, договор № 444 от 22.06.2010 2. Программа для организации дистанционного обучения — ISpring Suite 7.1, договор № 652 от 21.09.2015 3. Пакет офисного ПО – Microsoft Win Office Pro Plus 2010 RUS OLP NL, договор № 548 от 16.08.2010 4. Операционная система — Microsoft Win Pro 7, договор № 904 от 24.12.2010 5. Антивирус – Kaspersky Endpoint Security, договор № 832 от 15.10.2018 |
| 2. | Российская Федерация, 305041, г. Курск, ул. К. Маркса, д. 3, 5 этаж, каб. №503 | Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: специализированная мебель (учебная мебель, доска); технические средства обучения и демонстрационное оборудование (телевизор). | <ol style="list-style-type: none"> 1. Программа для создания тестов — Adit Testdesk, договор № 444 от 22.06.2010 2. Программа для организации дистанционного обучения — ISpring Suite 7.1, договор № 652 от 21.09.2015 3. Пакет офисного ПО – Microsoft Win Office Pro Plus 2010 RUS OLP NL, договор № 548 от 16.08.2010 4. Операционная система — Microsoft Win Pro 7, договор № 904 от 24.12.2010 5. Антивирус – Kaspersky Endpoint Security, договор № 832 от 15.10.2018 |
| 3. | Российская Федерация, 305041, г. Курск, ул. К. Маркса, д. 3, 5 этаж, каб. №505 | Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: | <ol style="list-style-type: none"> 1. Программа для создания тестов — Adit Testdesk, договор № 444 от 22.06.2010 2. Программа для организации дистанционного обучения — ISpring Suite |

| | | | |
|----|--|--|--|
| | | специализированная мебель (учебная мебель, кресла, шкафы); технические средства обучения и демонстрационное оборудование (персональные компьютеры). | 7.1, договор № 652 от 21.09.2015 3. Пакет офисного ПО – Microsoft Win Office Pro Plus 2010 RUS OLP NL, договор № 548 от 16.08.2010 4. Операционная система — Microsoft Win Pro 7, договор № 904 от 24.12.2010 5. Антивирус – Kaspersky Endpoint Security, договор № 832 от 15.10.2018 |
| 4. | Российская Федерация, 305041, г. Курск, ул. К. Маркса, д. 3, 5 этаж, каб. №507 | Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: специализированная мебель (учебная мебель, доска). | - |
| 5. | Российская Федерация, 305041, г. Курск, ул. К. Маркса, д. 3, 5 этаж, каб. №508 | Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: специализированная мебель (учебная мебель, доска, доска магнитная). | - |
| 6. | Российская Федерация, 305041, г. Курск, ул. К. Маркса, д. 3, 5 этаж, каб. №513 а | Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: специализированная мебель (учебная мебель, доска). | - |

7. Оценочные средства

Вопросы для устной части экзамена

1. Понятие «наука». Естественные, социальные и гуманитарные науки.
2. Специфика социального познания.
3. Обыденное и научное познание.
4. Научные методы познания.
5. Классификация научных методов.
6. Понятие «операция», «процедура», «метод», «методика», «методология», «средства».
7. Этические проблемы научных исследований в социальных науках.
8. Конкретное социологическое исследование, его отличия от других видов исследования.
9. Основные этапы научного исследования, их характеристика.
10. Роль гипотезы в научном исследовании, требования к гипотезам.
11. Виды гипотез.
12. Программа социологического исследования, ее основные части и функции.
13. Методологическая часть программы исследования, ее элементы.
14. Методическая часть программы исследования, ее элементы.
15. Сущность понятий «генеральная совокупность», «выборочная совокупность», «репрезентативность выборки».
16. Типы и виды выборок для проведения социологического исследования.
17. Рабочий план исследования, его назначение и содержание.
18. Метод опроса, его характеристика, достоинства и недостатки.
19. Виды опросов, их сущность и содержание.
20. Техника составления анкеты.
21. Виды вопросов. Основные требования к формулировке вопросов.
22. Достоинства и недостатки метода анализа документов.
23. Классификация документов.
24. Традиционный (классический) метод анализа документов.
25. Сущность понятия метода контент-анализа, условия и особенности применения.
26. Процедура контент-анализа.
27. Инструментарий контент-анализа.
28. Использование результатов метода анализа документов, контент-анализа в социальной работе.
29. Сущность понятия и специфика метода наблюдения.
30. Особенности метода наблюдения.
31. Этапы процесса наблюдения.
32. Научное и обыденное наблюдение: сходство и различие.
33. Виды наблюдения, их характеристика.
34. Достоинства и недостатки метода наблюдения.
35. Инструментарий метода наблюдения.
36. Формы регистрации результатов наблюдения.
37. Использование результатов наблюдения в социальной работе.
38. Требования к подготовке наблюдателя.
39. Сущность понятия «эксперимент». Основные признаки социального эксперимента.
40. Требования к социальному эксперименту и его план.
41. Структура социального эксперимента.
42. Этапы организации и проведения социального эксперимента.
43. Инструментарий экспериментального метода.

44. Место и роль эксперимента в социальной работе.
45. Использование результатов социального эксперимента в социальной работе.
46. Сущность понятия интервью и его специфические особенности.
47. Роль метода беседы в социальной работе.
48. Достоинства и недостатки метода интервью.
49. Классификация интервью.
50. Процедура проведения интервью (беседы).
51. Методический инструментарий интервью.
52. Метод беседы в социологических и психологических исследованиях.
53. Использование результатов интервью в социальной работе.
54. Сущность понятий «тест», «тестирование».
55. Достоинства и недостатки тестового метода.
56. Компоненты теста. Общие требования к тестам.
57. Классификация тестов.
58. Использование результатов тестирования в социальной работе.
59. Принципы отбора содержания тестовых заданий.
60. Сущность биографического метода исследования.
61. Источники биографического материала в социальной работе.
62. Сбор биографического материала
63. Анализ и интерпретация биографического материала.
64. Использование результатов «метода анализа случая», «биографического метода» в социальной работе.
65. Классификация методов психолого-педагогических исследований.
66. Методы психологических исследований.
67. Методы педагогических исследований.
68. Использование психологических и педагогических методов в сочетании с другими методами исследования в социальной работе как практической деятельности.
69. Подготовка данных исследования к обработке. Методы обработки первичной социальной информации.
70. Составление таблиц и графиков при обработке и анализе данных.
71. Процедура интерпретации данных, полученных в ходе исследования.
72. Отчет по итогам исследования. Требования, предъявляемые к отчету.
73. Формы и методы внедрения результатов исследований в практику социальной работы.
74. Выпускная квалификационная работа: общие положения.
75. Композиция выпускной квалификационной работы. Особенности написания и оформления выпускной квалификационной работы.
76. Порядок выполнения ВКР и ее публичная защита.

Банк профессионально-ориентированных ситуационных задач для экзамена

Профессионально-ориентированная ситуационная задача 1

Специалист социальной работы провёл интервьюирование одиноких матерей, воспитывающих детей-инвалидов. Всего на его участке проживает десять таких семей. С каждой ему удалось встретиться и поговорить. Строго разработанного плана беседы у него не было. Уже в ходе первой беседы специалист стал задавать различные вопросы, как о прошлом семьи, так и о настоящем. Такой же схемы он стал придерживаться и проводя последующие беседы. Продолжительность бесед была не менее часа и даже полутора часов

1. Определите интервью по технике проведения и по содержанию.
2. Определите интервью по способу общения.
3. Определите интервью по технике регистрации данных.
4. Какая вербальная и невербальная информация может быть получена от обслуживаемых?

Профессионально-ориентированная ситуационная задача 21

Американский социолог Э. Мэйо, на хоуторских предприятиях компании «Вестернэлектрик» проводил социальный эксперимент. Одной из задач было выяснение факторов, от которых зависела производительность труда. В частности, был проведен ряд экспериментов с освещенностью рабочего места. Априори естественно было ожидать прямую зависимость производительности труда от степени освещенности. Но результаты эксперимента не подтвердили выдвинутую гипотезу. Естественно, что производительность труда стала возрастать в экспериментальной группе по мере увеличения освещенности в помещении, но в то же время она совершенно неожиданно начала возрастать и в контрольной группе, где освещение оставалось неизменным. Еще более поразительным был тот факт, что производительность росла и в случае уменьшения освещенности. Сокращение производительности не отмечалось и тогда, когда освещенность уменьшили до света луны в безоблачную ночь. Разгадка оказалась простой: работницы - участницы исследуемой группы - понимая, что за их работой наблюдают, попросту старались работать как можно лучше, повышая производительность труда при неизменной освещенности в контрольной группе и компенсируя дополнительными усилиями плохую освещенность в группе экспериментальной

Вопросы:

1. Определите тип наблюдения.
2. Дайте характеристику данному типу наблюдения: характеристика социальной ситуации, типичность наблюдаемого объекта, субъекты наблюдения, объекты наблюдения, цели наблюдения.
3. Раскройте сущность достоинств и недостатков данного типа наблюдения.

Профессионально-ориентированная ситуационная задача 3

Сотрудник Гарвардского университета Уильям Уайт, изложенное в работе «Общество на углу улицы» (1943). Чтобы изучить образ жизни итальянских эмигрантов, процесс возникновения рэкета и формирование преступных шпак молодежи в их среде, он поселился в трущобах одного из американских городов, дав условное название этому району — Корневиль. Корневиль был известен как очень опасное для чужака итальянское гетто, в котором орудовало много подозрительных банд. Уайт, представившись студентом-историком, желающим описать возникновение Корневиля, вошел в местную общину. Для выполнения своей цели ему пришлось изучить особый жаргон итальянского языка, которым пользовались в общине. Прожив 18 месяцев в одной эмигрантской семье,

он был принят как «свой» человек. Исследователь подружился с руководителями двух соперничавших между собой групп рэкетиоров, освоил местные обычаи. Если вначале он делал записи тайком, то после того, как завоевал доверие, он мог спокойно регистрировать свои впечатления в любой обстановке, порой даже не совсем для этого подходящей. Его или уже привыкли видеть всегда с блокнотом в руках, или уже перестали обращать на это внимание. Всего он прожил 3,5 года в этой общине, полностью разделяя образ жизни людей, которых изучал.

Вопросы:

1. Определите тип наблюдения.
2. Дайте характеристику данному типу наблюдения: характеристика социальной ситуации, типичность наблюдаемого объекта, субъекты наблюдения, объекты наблюдения, цели наблюдения.
3. Раскройте сущность достоинств и недостатков данного типа наблюдения.

Профессионально-ориентированная ситуационная задача 4

Сотрудник Гарвардского университета Уильям Уайт, изложенное в работе «Общество на углу улицы» (1943). Чтобы изучить образ жизни итальянских эмигрантов, процесс возникновения рэкета и формирование преступных шаяк молодежи в их среде, он поселился в трущобах одного из американских городов, дав условное название этому району — Корневиль. Корневиль был известен как очень опасное для чужака итальянское гетто, в котором орудовало много подозрительных банд. Уайт, представившись студентом-историком, желающим описать возникновение Корневиля, вошел в местную общину. Для выполнения своей цели ему пришлось изучить особый жаргон итальянского языка, которым пользовались в общине. Прожив 18 месяцев в одной эмигрантской семье, он был принят как «свой» человек. Исследователь подружился с руководителями двух соперничавших между собой групп рэкетиоров, освоил местные обычаи. Если вначале он делал записи тайком, то после того, как завоевал доверие, он мог спокойно регистрировать свои впечатления в любой обстановке, порой даже не совсем для этого подходящей. Его или уже привыкли видеть всегда с блокнотом в руках, или уже перестали обращать на это внимание. Всего он прожил 3,5 года в этой общине, полностью разделяя образ жизни людей, которых изучал.

Вопросы:

1. Определите тип наблюдения.
2. Дайте характеристику данному типу наблюдения: характеристика социальной ситуации, типичность наблюдаемого объекта, субъекты наблюдения, объекты наблюдения, цели наблюдения.
3. Раскройте сущность достоинств и недостатков данного типа наблюдения.

Профессионально-ориентированная ситуационная задача 5

В 60-е гг. американский социолог Левис Яблонски. В процессе изучения бандитских формирований исследователь установил, что для того, чтобы наладить контакт и взаимопонимание со своими «клиентами», необходимо говорить на их языке. В подобной ситуации перед ученым встает нравственная проблема. Как гражданин, он должен предупредить полицию о любом готовящемся преступлении, а чтобы войти в преступную группировку, быть принятым преступниками, должен действовать как они, т.е. нарушать закон, насиловать, воровать. Профессиональные преступники не играют в преступления, а жестко, без жалости и милосердия совершают их. Завоевать их расположение очень трудно. Для этого исследователь должен доказать, что способен пойти на преступление и никакая маскировка, никакая имитация или «игра в преступление» в данном случае не помогут. Но зато, завоевав доверие преступников, исследователь может получить интересные данные о скрытых механизмах поведения и внутренней структуре криминогенной среды.

Вопросы:

1. Определите тип наблюдения.
2. Дайте характеристику данному типу наблюдения: характеристика социальной ситуации, типичность наблюдаемого объекта, субъекты наблюдения, объекты наблюдения, цели наблюдения.
3. Раскройте сущность достоинств и недостатков данного типа наблюдения.

Профессионально-ориентированная ситуационная задача 6

Одним из первых, кто использовал метод включенного наблюдения, был В.Б. Ольшанский, бывший в то время сотрудником Института философии АН СССР. Целью его исследования было изучение ценностных ориентаций и идеалов рабочих. Для этого он поступил на завод им. Владимира Ильича Ленина и в течение нескольких месяцев работал сборщиком электроаппаратуры на заводе. Собирая материал, он вел наблюдение за слесарями, монтажниками одного цеха, о чем они не знали. За это время он достаточно сблизился с рабочими, чтобы составить программу последующего формализованного обследования путем интервью, опросов и групповых дискуссий.

Вопросы:

1. Определите тип наблюдения.
2. Дайте характеристику данному типу наблюдения: характеристика социальной ситуации, типичность наблюдаемого объекта, субъекты наблюдения, объекты наблюдения, цели наблюдения.
3. Раскройте сущность достоинств и недостатков данного типа наблюдения.

Профессионально-ориентированная ситуационная задача 7

Социологи Высшей школы профдвижения ВЦСПС, изучали в 1972 г. влияние бригадного подряда на социальную и производственную активность рабочих. Наблюдение велось в коллективе строительной бригады Героя Социалистического труда Н. А. Злобина. Социолог-наблюдатель отказался от принципа анонимности и был принят в коллектив членами бригады с правом работы в группах рабочих разных специальностей: плотников, монтажников, бетонщиков и др. Члены бригады были осведомлены об исследовательских целях социолога-наблюдателя, что способствовало установлению отношений сотрудничества и получению необходимой информации.

Вопросы:

1. Определите тип наблюдения.
2. Дайте характеристику данному типу наблюдения: характеристика социальной ситуации, типичность наблюдаемого объекта, субъекты наблюдения, объекты наблюдения, цели наблюдения.
3. Раскройте сущность достоинств и недостатков данного типа наблюдения.

Профессионально-ориентированная ситуационная задача 8

Специалист социальной работы, с целью выяснения ситуации с социальным сиротством на обслуживаемом участке, провела беседу с сотрудниками органов опеки и попечительства. Беседа велась в одном помещении, специалист по очереди задавала сотрудникам органов опеки и попечительства вопросы, спрашивала их мнения. При этом она заносила их ответы в дневник.

Вопросы:

1. Определите тип интервью: по технике проведения, по процедуре проведения, по типу респондентов, по способу общения, по технике регистрации.

Профессионально-ориентированная ситуационная задача 9

Специалист Центра социальной помощи семье и детям провела беседу с учениками старших классов школы, которая находится на обслуживаемой территории. Беседа

проводилась в классе, где присутствовал учитель. Поднятая тема – ранняя алкоголизация подростков. Вопросы задавались по очереди. Фиксация их отсутствовала. После окончания беседы были подведены специалистом и учителем.

Вопросы:

1. Определите тип интервью: по технике проведения, по процедуре проведения, по типу респондентов, по способу общения, по технике регистрации.

Профессионально-ориентированная ситуационная задача 10

Заведующая отделением Центра социального обслуживания пожилых людей и инвалидов решила выяснить мнения обслуживаемых о качестве услуг, оказываемых социальными работниками, подотчётными ей. Для этого она провела беседу с каждым обслуживаемым пожилым человеком. Строгого плана в беседе не придерживалась, пожилым разрешала говорить обо всех проблемах, но иногда задавала вопросы об обслуживании. Ответы кратко помечала:

Вопросы:

1. Определите тип интервью: по технике проведения, по процедуре проведения, по типу респондентов, по способу общения, по технике регистрации.

Профессионально-ориентированная ситуационная задача 11

Для выяснения необходимых видов помощи пожилым, Центром социального обслуживания было проведено телефонное интервьюирование всех пожилых людей, проживающих на данной территории. Задавались строго разработанные вопросы, при этом отступления от темы не допускалось. Интервью проводили специалисты Центра.

Вопросы:

1. Определите тип интервью: по технике проведения, по процедуре проведения, по типу респондентов, по способу общения, по технике регистрации.

Профессионально-ориентированная ситуационная задача 12

Специалист социальной работы провёл интервьюирование одиноких матерей, воспитывающих детей-инвалидов. Всего на его участке проживает десять таких семей. С каждой ему удалось встретиться и поговорить. Строго разработанного плана беседы у него не было. Уже в ходе первой беседы специалист стал задавать различные вопросы, как о прошлом семьи, так и о настоящем. Такой же схемы он стал придерживаться и проводя последующие беседы. Продолжительность бесед была не менее часа и даже полутора часов.

Вопросы:

1. Определите тип интервью: по технике проведения, по процедуре проведения, по типу респондентов, по способу общения, по технике регистрации.

База типовых тестовых заданий

(полная база тестовых заданий хранится на кафедре и в центре тестирования)

1. УКАЖИТЕ ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ

ТРЕБОВАНИЕ НАУЧНОЙ МЕТОДОЛОГИИ, ЗАКЛЮЧАЮЩЕЕСЯ В ВОЗМОЖНОСТИ ПРОВЕРИТЬ СПРАВЕДЛИВОСТЬ ЗАКЛЮЧЕНИЙ НАЗЫВАЕТСЯ

1. валидность
2. субъективность
3. воспроизводимость
4. репрезентативность
5. объективность

2. УКАЖИТЕ ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ

КОНЦЕПТУАЛЬНОЕ ОПИСАНИЕ ПОЗНАВАЕМОГО ПРЕДМЕТА С ПОМОЩЬЮ НАУЧНЫХ МЕТОДОВ И ПОНЯТИЙ - ЭТО

1. проекция
2. перцепция
3. объективизация
4. диспозиция
5. теоретизация

3. УКАЖИТЕ ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ

МЕТОДЫ ИЗУЧЕНИЯ ТЕОРЕТИЧЕСКИХ РАБОТ НАУЧНОГО СОДЕРЖАНИЯ НАЗЫВАЮТ

1. практическими
2. математическими
3. теоретическими
4. статистическими
5. генетическими

4. УКАЖИТЕ ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ В ОКНЕ

ЧАСТНОЕ, КОНКРЕТНОЕ ПРОЯВЛЕНИЕ ЗАКОНА - ЭТО _____

1. закономерность
2. референтность
3. экстернальность
4. интернальность

5. УКАЖИТЕ ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ

СМЫСЛОВОЕ ОПРЕДЕЛЕНИЕ ПОНЯТИЯ, УСТАНОВЛЕНИЕ СПЕЦИФИКИ ЕГО УПОТРЕБЛЕНИЯ В ТЕКСТЕ - ЭТО

1. абстракция
2. дедукция
3. аттракция
4. дефиниция
5. индукция

6. УКАЖИТЕ ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ В ОКНЕ

СИСТЕМА ПРИНЦИПОВ НАУЧНОГО ИССЛЕДОВАНИЯ, СОВОКУПНОСТЬ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИХ ПРОЦЕДУР, ТЕХНИКИ И МЕТОДОВ НАЗЫВАЮТ

1. аксиология
2. акмеология
3. методология
4. эпистемология

7. УКАЖИТЕ ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ В ОКНЕ

СОВОКУПНОСТЬ ТЕРМИНОВ, СВЯЗАННАЯ С СООТВЕТСТВУЮЩЕЙ СИСТЕМОЙ ПОНЯТИЙ НАЗЫВАЮТ _____

1. терминология
2. аналогия
3. метапсихология
4. методология

8. УКАЖИТЕ ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ

ВЫСШЕЕ РОДОВОЕ ПОНЯТИЕ, ОБОЗНАЧАЮЩЕЕ НАИБОЛЕЕ ОБЩИЙ, ОТВЛЕЧЕННЫЙ РАЗРЯД ЯВЛЕНИЙ, ПРЕДМЕТОВ ИЛИ ИХ ПРИЗНАКОВ - ЭТО

1. стандарт
2. субстрат
3. выборка
4. единица
5. категория

9. УКАЖИТЕ НЕСКОЛЬКО ПРАВИЛЬНЫХ ОТВЕТОВ

ЭЛЕМЕНТ НАУЧНОГО ИССЛЕДОВАНИЯ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИЙ СОБОЙ ПРОЦЕССЫ И ЯВЛЕНИЯ НАЗЫВАЕТСЯ

1. результат
2. свойство
3. средства
4. процедура
5. объект
6. алгоритм

10. УКАЖИТЕ НЕСКОЛЬКО ПРАВИЛЬНЫХ ОТВЕТОВ

НА ЭТАПЕ ПОДГОТОВКИ ИССЛЕДОВАНИЯ ПРОИСХОДИТ

1. формирование рабочей группы
2. обработка информации
3. кодировка полученных данных
4. подготовка интервьюеров
5. сбор информации
6. представление результатов в виде таблиц
7. печать научных работ
8. печать методического материала

11. УКАЖИТЕ НЕСКОЛЬКО ПРАВИЛЬНЫХ ОТВЕТОВ

НА ЭТАПЕ ОБРАБОТКИ ИНФОРМАЦИИ ПРОИСХОДИТ

1. подготовка интервьюеров
 2. шифровка информации
 3. кодировка полученных данных
 4. представление результатов в виде таблиц
 5. формирование рабочей группы
 6. печать методического материала
12. УКАЖИТЕ СООТВЕТСТВИЕ

ЭЛЕМЕНТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ

СОДЕРЖАНИЕ

- | | |
|---------------------------|--|
| 1. ОБЪЕКТ | 1. новые сведения об изучаемом явлении |
| 2. РЕЗУЛЬТАТ ИССЛЕДОВАНИЯ | 2. процессы и явления действительности |
| | 3. научные, организационные составляющие |
13. УКАЖИТЕ НЕСКОЛЬКО ПРАВИЛЬНЫХ ОТВЕТОВ

ПРИ ИЗУЧЕНИИ ПРЕДМЕТА ИССЛЕДОВАНИЯ В СТАТИКЕ И ДИНАМИКЕ
ИСПОЛЬЗУЮТ ИССЛЕДОВАНИЯ

1. лабораторное
 2. зондажное
 3. пилотажное
 4. полевое
 5. точечное
 6. авторное
14. УКАЖИТЕ ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ

ИССЛЕДОВАНИЕ, ЗАДАЧА КОТОРОГО ЗАКЛЮЧАЕТСЯ В ПОИСКЕ ПРИЧИН
ВОЗНИКНОВЕНИЯ ПРОТИВОРЕЧИЯ И ПРИНЯТИЯ НЕЗАМЕДЛИТЕЛЬНЫХ
УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ НАЗЫВАЕТСЯ

1. точечное
 2. описательное
 3. аналитическое
 4. лонгитюдное
 5. оперативное
15. УКАЖИТЕ ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ

ИССЛЕДОВАНИЕ, ИЗУЧАЮЩЕЕ СПЕЦИФИЧЕСКИЕ СОВОКУПНОСТИ В ТЕЧЕНИЕ
ОПРЕДЕЛЕННОГО ВРЕМЕНИ НАЗЫВАЕТСЯ

1. аналитическое
 2. когортное
 3. оперативное
 4. описательное
 5. зондажное
16. УКАЖИТЕ СООТВЕТСТВИЕ

ВИДЫ ПРОБЛЕМ

СУЩНОСТЬ

- | | |
|------------------------------|-------------------------------------|
| 1. ПОЗНАВАТЕЛЬНОГО ХАРАКТЕРА | 1. недостаток информации о явлениях |
| 2. ПРЕДМЕТНОГО ХАРАКТЕРА | 2. конфликты и противоречия |
| | 3. столкновение интересов |

17. УКАЖИТЕ ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ

ПРОГНОЗНЫЕ ГИПОТЕЗЫ ПОМОГАЮТ

1. объяснить причинно-следственные связи
2. предположить свойства изучаемого объекта
3. раскрыть свойства объекта
4. раскрыть объективные тенденции в функции объекта
5. изучить объект

18. УКАЖИТЕ ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ В ОКНЕ
СИСТЕМА КОНКРЕТНЫХ ТРЕБОВАНИЙ, НАПРАВЛЕННЫХ НА АНАЛИЗ И
РЕШЕНИЕ ПРОБЛЕМЫ НАЗЫВАЕТСЯ _____

1. задача
2. цель
3. средства

19. УКАЖИТЕ ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ В ОКНЕ

МНОГОСТУПЕНЧАТАЯ ПРОЦЕДУРА ИСТОЛКОВАНИЯ, РАЗЪЯСНЕНИЯ
ПРЕДПОСЫЛОК И РЕЗУЛЬТАТОВ СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО АНАЛИЗА
НАЗЫВАЕТСЯ _____

1. алгоритм
2. задача
3. программа

20. УКАЖИТЕ ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ В ОКНЕ

ОБОСНОВАННОЕ ПРЕДПОЛОЖЕНИЕ О СТРУКТУРЕ СОЦИАЛЬНЫХ ОБЪЕКТОВ,
ХАРАКТЕРЕ СВЯЗЕЙ МЕЖДУ ИЗУЧАЕМЫМИ СОЦИАЛЬНЫМИ ЯВЛЕНИЯМИ
НАЗЫВАЕТСЯ _____

1. алгоритм
2. программа
3. гипотеза

21. УКАЖИТЕ ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ

ГИПОТЕЗЫ, ВЫДВИГАЕМЫЕ НА ПЕРВЫХ ЭТАПАХ ИССЛЕДОВАНИЯ НАЗЫВАЮТ

1. вторичные
2. объяснительные
3. первичные
4. описательные
5. прогнозные

22. УКАЖИТЕ НЕСКОЛЬКО ПРАВИЛЬНЫХ ОТВЕТОВ

УСЛОВИЯ КАЧЕСТВА ВЫБОРКИ ЗАВИСЯТ ОТ

1. плановости
2. меры однородности социальных объектов по наиболее существенным для исследования характеристикам
3. целесообразного уровня надежности выводов из предпринимаемого исследования
4. адресности
5. степени группировок анализа, планируемых по задачам исследования
6. направленности по квотам

23. УКАЖИТЕ ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ В ОКНЕ

ОБЪЕКТ ИССЛЕДОВАНИЯ, КОТОРЫЙ ТЕРРИТОРИАЛЬНО, ПРОИЗВОДСТВЕННО И ВО ВРЕМЕНИ ОГРАНИЧЕН И ДЛЯ КОТОРОГО ВЫВОДЫ ПРОВЕДЕННОГО ИССЛЕДОВАНИЯ БУДУТ ПРАВОМЕРНЫ НАЗЫВАЕТСЯ _____ СОВОКУПНОСТЬ

1. Выборочная
2. Репрезентативная
3. генеральная

24. УКАЖИТЕ НЕСКОЛЬКО ПРАВИЛЬНЫХ ОТВЕТОВ

ВИДЫ ОБЩЕГО ПЛАНА СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ

1. последовательный
2. разведывательный
3. рабочий
4. экспериментальный
5. описательный
6. документальный

25. УКАЖИТЕ СООТВЕТСТВИЕ

ПЛАНОВЫЕ ДОКУМЕНТЫ

НАЗНАЧЕНИЕ

1. РАБОЧИЙ ПЛАН

1. определяет последовательность действий

2. ОБЩИЙ ПЛАН

2. упорядочивает основные этапы исследования

3. отражает схему исследования

26. УКАЖИТЕ ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ

ЦЕЛЬ ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНОГО ПЛАНА

1. формулировка гипотезы
2. внесение изменений в процесс
3. проверка выдвинутой гипотезы
4. установка причинно-следственных связей в исследовании

27. УКАЖИТЕ ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ

МЕРА ОТКЛОНЕНИЯ СТАТИСТИЧЕСКОЙ СТРУКТУРЫ ВЫБОРКИ ОТ СТРУКТУРЫ СООТВЕТСТВУЮЩЕЙ ГЕНЕРАЛЬНОЙ СОВОКУПНОСТИ - ЭТО ОШИБКА

1. репрезентативности
2. выборки
3. валидности
4. поля
5. статистики

28. УКАЖИТЕ ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ В ОКНЕ

Социальная общность, коллектив, группа, индивид, их состояние, тот или иной аспект социальной действительности называется _____ наблюдения

1. предмет
2. условия

3. объект
4. единица

29. УКАЖИТЕ НЕСКОЛЬКО ПРАВИЛЬНЫХ ОТВЕТОВ

РАЗНОВИДНОСТИ МЕТОДА ОПРОСА

1. наблюдение
2. тренинг
3. эксперимент
4. анкетирование
5. анализ документов
6. интервьюирование

30. УКАЖИТЕ НЕСКОЛЬКО ПРАВИЛЬНЫХ ОТВЕТОВ

ВИДЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПО ОБЪЕМУ

1. панельное
2. программное
3. косвенное
4. сплошное
5. выборочное
6. групповое