

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Лазаренко Виктор Анатольевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 27.03.2023 21:25:05
Уникальный программный ключ:
45c319b8a032ab3637134215abd1c475334767f4

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Курский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации
(ФГБОУ ВО КГМУ Минздрава России)

УТВЕРЖДЕНО

на заседании кафедры экономики и менеджмента
протокол № 20 от «14» июня 2018г.
заведующий кафедрой экономики и менеджмента
доцент _____ Куркина М.П.

УТВЕРЖДЕНО

на заседании методического совета факультета экономики и менеджмента
протокол № 5 от « 22 » июня 2018г.
председатель методического совета факультета экономики и менеджмента
доцент _____ Куркина М.П.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
по дисциплине **Менеджмент в здравоохранении**

Факультет	экономики и менеджмента
Направление подготовки	38.03.01 Экономика
Направленность	Экономика организаций здравоохранения
Курс	4 Семестр 7
Трудоемкость (з.е.)	3
Количество часов всего	108
Форма промежуточной аттестации	зачет

Разработчик рабочей программы:

Зав. кафедрой экономики и менеджмента, кандидат экономических наук, доцент Куркина М.П.

Рабочая программа дисциплины «Менеджмент в здравоохранении» разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 38.03.01 Экономика.

1. Цель и задачи дисциплины

Цель дисциплины: формирование профессиональных компетенций, необходимых для осуществления управленческой деятельности в организациях здравоохранения.

Задачи дисциплины:

- изучение сущности и функций менеджмента в области здравоохранения;
- изучение особенностей организации экономической деятельности в учреждениях здравоохранения;
- изучение специфики планирования, мотивации и контроля деятельности в отрасли,
- изучение принципов и особенностей принятия решений в управлении кадровым, финансовым и материально-техническим потенциалом медицинских организаций;
- освоение типовых методик оценки эффективности управления деятельностью организаций здравоохранения;
- формирование практических умений и навыков управления ресурсами и навыков самоорганизации, необходимых руководителям в сфере здравоохранения.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы и требования к планируемым результатам обучения по дисциплине

Дисциплина «Менеджмент в здравоохранении» относится к вариативной части образовательной программы (обязательная дисциплина).

Процесс изучения дисциплины обеспечивает достижение планируемых результатов освоения образовательной программы и направлен на формирование следующих компетенций:

Компетенция		Логическая связь с дисциплинами учебного плана
код	формулировка	
ОПК-2	Способность осуществлять сбор, анализ, и обработку данных, необходимых для решения профессиональных задач	Математический анализ Линейная алгебра Теория вероятности и математическая статистика Методы оптимальных решений Информатика, информационные технологии в экономике Микроэкономика Макроэкономика Экономика предприятия Эконометрика Статистика Бухгалтерский учет и анализ Деньги, кредит, банки Институциональная экономика Маркетинг Менеджмент Мировая экономика и международные экономические отношения Финансы Экономика труда

		<p>Основы научной работы в экономике Организация здравоохранения Медицинское страхование Экономика здравоохранения Организация и нормирование труда в здравоохранении Анализ финансово-хозяйственной деятельности организаций здравоохранения Маркетинг в здравоохранении Налоги и налогообложение в организациях здравоохранения Планирования в организациях здравоохранения Социально-экономическая статистика в здравоохранении Контроллинг в организациях здравоохранения Экономическая оценка инвестиций в здравоохранении Аудит в организациях здравоохранения Информационные системы в здравоохранении Организация предпринимательской деятельности в здравоохранении Ценообразование в здравоохранении</p>
ОПК-4	Способность находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и готовность нести за них ответственность	<p>Экономика предприятия Менеджмент Методы оптимизации экономических решений в здравоохранении Методы принятия управленческих решений в организациях здравоохранения</p>
ПК-9	Способность организовывать деятельность малой группы, созданной для реализации конкретного экономического проекта	<p>Маркетинг Менеджмент Маркетинг в здравоохранении Управление проектами в здравоохранении</p>
ПК-11	Способность критически оценивать предлагаемые варианты управленческих решений и разрабатывать и обосновывать предложения по их совершенствованию с учетом критериев социально-экономической эффективности, рисков и возможных социально-экономических последствий	<p>Экономика предприятия Маркетинг Менеджмент Организация здравоохранения Экономика здравоохранения Маркетинг в здравоохранении Организация предпринимательской деятельности в здравоохранении Управленческий учет в организациях здравоохранения Делопроизводство в организациях здравоохранения Управление качеством в здравоохранении Управление проектами в здравоохранении Методы оптимизации экономических решений в здравоохранении Финансовый менеджмент</p>

		<p>Методы принятия управленческих решений в организациях здравоохранения Бизнес-планирование в здравоохранении Антикризисное управление Инновационный менеджмент в здравоохранении Экономическая безопасность</p>
ПКУВ -33	<p>Способность и готовность на основе типовых методик и современной законодательной базы планировать и осуществлять анализ деятельности организаций здравоохранения различных организационно-правовых форм</p>	<p>Организация здравоохранения Медицинское страхование Экономика здравоохранения Организация и нормирование труда в здравоохранении Анализ финансово-хозяйственной деятельности организаций здравоохранения Налоги и налогообложение в организациях здравоохранения Планирования в организациях здравоохранения Социально-экономическая статистика в здравоохранении Экономическая оценка инвестиций в здравоохранении Аудит в организациях здравоохранения Организация предпринимательской деятельности в здравоохранении Ценообразование в здравоохранении Управленческий учет в организациях здравоохранения Экономико-статистические исследования Управление качеством в здравоохранении Бизнес-планирование в здравоохранении Рынок медицинских услуг Антикризисное управление Материально-техническое обеспечение медицинской организации Логистика Экономическая безопасность Системный анализ в экономике здравоохранения Методы социально-экономического прогнозирования</p>
ПКУВ -34	<p>Способность и готовность принимать управленческие решения на основе результатов анализа использования финансовых, трудовых, материальных и информационных ресурсов медицинской организации</p>	<p>Организация здравоохранения Экономика здравоохранения Организация и нормирование труда в здравоохранении Анализ финансово-хозяйственной деятельности организаций здравоохранения Менеджмент в здравоохранении Маркетинг в здравоохранении Контроллинг в организациях здравоохранения Экономическая оценка инвестиций в организациях здравоохранения</p>

		<p>Аудит в организациях здравоохранения Организация предпринимательской деятельности в здравоохранении Ценообразование в здравоохранении Управленческий учет в организациях здравоохранения Управление качеством в здравоохранении Методы оптимизации экономических решений в здравоохранении Финансовый менеджмент Методы принятия управленческих решений в организациях здравоохранения Материально-техническое обеспечение медицинской организации Корпоративные информационные системы в организациях здравоохранения Системный анализ в экономике</p>
--	--	--

Содержание компетенций (этапов формирования компетенций)

Код компетенции	Формулировка компетенций	Этапы формирования и индикаторы достижения компетенции		
		Знает	Умеет	Владеет (имеет практический опыт)
1	2	3	4	5
ОПК-2	Способность осуществлять сбор, анализ, и обработку данных, необходимых для решения профессиональных задач	<ul style="list-style-type: none"> - источники информации и профессиональные базы данных, необходимые для решения профессиональных задач - технологии и методы сбора, анализа и обработки данных в процессе решения профессиональных задач 	<ul style="list-style-type: none"> - использовать источники информации и профессиональные базы данных, необходимые для решения профессиональных задач - применять технологии сбора, анализа и обработки данных, необходимых для решения профессиональных задач 	<ul style="list-style-type: none"> - навыками использования источников информации и профессиональных баз данных, необходимых для решения профессиональных задач - навыками применения технологий и методов сбора и обработки данных в процессе решения профессиональных задач
ОПК-4	Способность находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и готовность нести за них ответственность	<ul style="list-style-type: none"> - теоретические основы управления организацией - механизм применения основных нормативно-организационных и управленческих документов - социально-экономические последствия принимаемых решений в профессиональной деятельности - основы профессиональной ответственности за принятие решений, в том числе в нестандартных ситуациях 	<ul style="list-style-type: none"> - оперативно находить и грамотно использовать информацию в управленческих и рекомендательных документах в процессе принятия решений - с позиций управленческо-правовых норм анализировать и оценивать организационно-управленческие решения - применять управленческие решения в профессиональной деятельности и брать ответственность за их принятие 	<ul style="list-style-type: none"> - навыками организационной работы - навыками совместного со специалистами поиска и принятия организационно-управленческих решений в профессиональной деятельности и опытом принятия ответственности за данные решения - приемами анализа рисков, факторов и предпосылок, влияющих на принятие решений

			- принимать продуктивные решения в области избранных видов профессиональной деятельности в типичных и нестандартных ситуациях	
ПК-9	Способность организовывать деятельность малой группы, созданной для реализации конкретного экономического проекта	- методы организации деятельности группы в условиях реализации конкретного экономического проекта	- организовывать деятельность малой группы в процессе реализации конкретного экономического проекта - составлять проекты финансово-хозяйственной, производственной и коммерческой деятельности - разрабатывать проектные решения в области профессиональной деятельности - подготавливать предложения и мероприятия по реализации разработанных проектов и программ	- навыками организации малой группы - навыками оперативного управления малыми коллективами и группами, сформированными для реализации конкретного экономического проекта
ПК-11	Способность критически оценивать предлагаемые варианты управленческих решений и разрабатывать и обосновывать предложения по их совершенствованию с учетом критериев социально-экономической эффективности, рисков и возможных социально-экономических последствий	- типы, структуру и закономерности, методы принятия управленческих решений - показатели социально-экономической эффективности и критерии их оценки - резервы повышения экономической эффективности - особенности рисков и возможных социально-экономических последствий при	- формулировать и аргументировать варианты возможных управленческих решений - осуществлять расчет влияния внутренних и внешних факторов на экономические показатели - критически оценивать предлагаемые варианты управленческих решений - самостоятельно	- навыками участия в подготовке и принятии решений по вопросам организации управления и совершенствования деятельности экономических служб и подразделений предприятий различных форм собственности, организаций, ведомств с учетом правовых,

		<p>принятии решений</p>	<p>анализировать различные управленческие решения и прогнозировать социально-экономические последствия развития общественного производства</p> <p>- разрабатывать и обосновывать предложения по совершенствованию управленческих решений с учетом критериев социально-экономической эффективности</p>	<p>административных и других ограничений</p> <p>- навыками самостоятельной оценки управленческих решений, разработки предложений по их совершенствованию с учетом критериев социально-экономической эффективности, рисков и возможных социально-экономических последствий</p> <p>- навыками разработки мер по обеспечению режима экономии, повышению рентабельности производства, конкурентоспособности выпускаемой продукции, производительности труда</p>
ПКУВ-33	<p>Способность и готовность на основе типовых методик и современной законодательной базы планировать и осуществлять анализ деятельности организаций здравоохранения различных организационно-правовых форм</p>	<p>- современную законодательную базу в области здравоохранения</p> <p>- типовые методики планирования и анализа деятельности организаций здравоохранения</p> <p>- сущность, цели, задачи управления организацией здравоохранения в условиях нестабильности внешней и внутренней среды</p>	<p>- использовать методики планирования деятельности организаций здравоохранения различных организационно-правовых форм</p> <p>- рассчитывать и анализировать показатели деятельности организаций здравоохранения</p> <p>- критически оценивать результаты деятельности</p>	<p>- навыками планирования основных показателей, характеризующих деятельность организаций здравоохранения различных организационно-правовых форм на основе типовых методик и с использованием законодательной базы</p>

			<p>организаций здравоохранения, в том числе в условиях нестабильности внешней и внутренней среды</p>	<p>- навыками самостоятельного анализа и оценки результатов деятельности организаций здравоохранения различных организационно-правовых форм</p> <p>- навыками разработки мероприятий с целью обеспечения экономической безопасности в условиях нестабильности внешней и внутренней среды организаций здравоохранения</p>
ПКУВ-34	<p>Способность и готовность принимать управленческие решения на основе результатов анализа использования финансовых, трудовых, материальных и информационных ресурсов медицинской организации</p>	<p>- специфику и особенности функционирования систем управления здравоохранением</p> <p>- законодательную базу отрасли здравоохранения с учетом реализации управленческих целей</p> <p>- закономерности и последствия принятия управленческих решений в здравоохранении</p> <p>- методы анализа и показатели использования финансовых, трудовых, материальных и информационных ресурсов медицинской организации</p>	<p>- анализировать экономическое состояние медицинской организации с учетом результатов анализа использования финансовых, трудовых, материальных и информационных ресурсов</p> <p>- принимать управленческие решения на основе результатов анализа использования финансовых, трудовых, материальных и информационных ресурсов медицинской организации</p>	<p>- навыками принятия управленческих решений на основе результатов анализа использования финансовых, трудовых, материальных и информационных ресурсов медицинской организации</p>

3.Разделы дисциплины и компетенции, которые формируются при их изучении

Наименование раздела дисциплины	Содержание разделов, тем в дидактических единицах	Код компетенций
<p>Правовые и организационные основы отраслевого менеджмента</p>	<p>Теоретические основы управления организацией здравоохранения. Правовое регулирование деятельности учреждений здравоохранения на разных уровнях управления. Лицензирование фармацевтической и медицинской деятельности. Организация работы бюджетных и коммерческих учреждений здравоохранения. Методы и модели управления в здравоохранении. Менеджмент в учреждениях здравоохранения с позиции системного подхода. Межведомственное взаимодействие. Механизм применения основных нормативно-организационных и управленческих документов. Использование источников информации и профессиональных баз данных, необходимых для анализа деятельности учреждений здравоохранения. Внешняя и внутренняя среда медицинской организации. Анализ деятельности организаций здравоохранения различных организационно-правовых форм: технологии и методы сбора информации. Показатели социально-экономической эффективности и критерии их оценки, резервы повышения экономической эффективности. Особенности рисков и возможных социально-экономических последствий при принятии решений. Основы профессиональной ответственности за принятие решений, в том числе в нестандартных ситуациях</p>	<p>ОПК-2, ОПК-4, ПК-11, ПКУВ-33, ПКУВ-34</p>
<p>Совершенствование процессов управления качеством медицинских услуг</p>	<p>Совершенствование процессов управления качеством медицинских услуг. Критерии качества и доступности медицинской помощи. Планирование в здравоохранении как функция менеджмента. Управление ресурсным обеспечением организации здравоохранения. Особенности регулирования в области предоставления платных услуг и предпринимательской деятельности. Ценообразование платных медицинских услуг. Управление мотивацией в здравоохранении. Методы организации деятельности группы в условиях реализации конкретного экономического проекта. Эффективный контракт. Оценка качества медицинской помощи с учетом результатов вневедомственного контроля и на основе показателей медицинской результативности работы ЛПУ. Независимая оценка качества в здравоохранении. Внутренний контроль в здравоохранении. Самоорганизация и труд руководителя. Профессиональные медицинские ассоциации как общественные организации.</p>	<p>ПК-9, ПКУВ-33, ПКУВ-34</p>

4. Учебно-тематический план дисциплины (в академических часах)

Наименование раздела дисциплины	Контактная работа			Внеаудиторная (самостоятельная) работа	Итого часов	Используемые образовательные технологии, способы и методы обучения		Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации
	всего	из них				Традиционные	Интерактивные	
		лекции	практические занятия					
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Правовые и организационные основы отраслевого менеджмента	24	14	10	26	50	ЛТ, ЛВ, ПЗ	ЗС, РИ	Пр., С
Совершенствование процессов управления качеством медицинских услуг	30	14	16	28	58	ЛТ, ЛВ, ПЗ	ЗС, ДИ	Пр., С
Зачет	-	-	-	-	-	-	-	Пр,С
ИТОГО:	54	28	26	54	108	-	-	-

4.1 Используемые образовательные технологии, способы и методы обучения

ЛТ	традиционная лекция	ДИ, РИ	деловая и ролевая учебная игра
ЛВ	лекция-визуализация	ЗС	решение ситуационных задач

4.2 Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

С	оценка по результатам собеседования (устный опрос)	Пр.	оценка освоения практических навыков (умений)
----------	--	------------	---

5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Основная литература

1. Вялков А.И., Управление и экономика здравоохранения [Электронный ресурс] / Под ред. А.И. Вялкова, Кучеренко В.З., Райзберг Б.А. и др. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2009. - 664 с. - Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970409060.html>
2. Прикладной менеджмент [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Ю.А. Цыпкин [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Научный консультант, 2018.— 440 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/80796.html>.— ЭБС «IPRbooks»
3. Управление качеством медицинской помощи [Электронный ресурс] / Татарников М.А. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2016. - Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970437803.html>

Дополнительная литература:

1. Управление и экономика здравоохранения : учеб. пособие для вузов: для послевуз. проф. образования врачей / под ред. А. И. Вялкова. - 3-е изд., доп. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2013. - 658 с. (5 экз.)
2. Рахыпбеков Т.К., Финансовый менеджмент в здравоохранении [Электронный ресурс] : учебное пособие. Рахыпбеков Т.К. - 3-е изд., доп. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2013. - 312 с. - ISBN 978-5-9704-2598-5 - Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970425985.html>
3. Короткий С.В. Менеджмент [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Короткий С.В.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2018.— 225 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/72358.html>.— ЭБС «IPRbooks»
4. Менеджмент и лидерство: учебник / Камынина Н.Н., Островская И.В., Пьяных А.В., - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2009. - 528 с. - Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970437803.html>
5. Договорное регулирование отношений по возмездному оказанию медицинских услуг [Электронный ресурс] : учебное пособие / А. В. Чебыкин, А. А. Супильников, Д. А. Малыгин, Я. З. Резников. — Электрон. текстовые данные. — Самара : РЕАВИЗ, 2011. — 112 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10127.html>
6. Кучеренко, В.З. Общественное здоровье и здравоохранение, экономика здравоохранения [Электронный ресурс] / под ред. В.З. Кучеренко - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2013. - 160 с. - Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970424155.html>
7. Рахыпбеков Т.К., Финансовый менеджмент в здравоохранении [Электронный ресурс] : учеб. пособие для студентов учреждений высш. проф. образования, обучающихся по специальности "Общественное здравоохранение"/ Т. К. Рахыпбеков. - 3-е изд., доп. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2012. - 312 с. - Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970421840.html>
8. Решетников А.В., Экономика здравоохранения [Электронный ресурс] : учебное пособие / Под ред. А.В. Решетникова. - 2-е изд. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2010. - 272 с. - Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970416044.html>
9. Экономика здравоохранения : учеб. для послевуз. проф. образования врачей по специальности "Организация здравоохранения и обществ. здоровье" по дисциплине "Экономика здравоохранения" / под ред. А. В. Решетникова. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2015. - 191 с. (13 экз.)

Периодические издания (журналы)

- Менеджер здравоохранения
- Здравоохранение
- Менеджмент в России и за рубежом

Электронное информационное обеспечение и профессиональные базы данных

- ✓ Официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации - <http://www.rosminzdrav.ru/>
 - ✓ Официальный сайт Министерства экономического развития Российской Федерации - <http://www.economy.gov.ru/>
 - ✓ Официальный сайт Федерального фонда обязательного медицинского страхования - <http://www.ffoms.ru>
 - ✓ Официальный сайт научной электронной библиотеки eLIBRARY.RU. - <https://elibrary.ru/>
 - ✓ Официальный сайт научной электронной библиотеки «КиберЛенинка». - <https://cyberleninka.ru/>
 - ✓ Официальный сайт Национальной электронной библиотеки (НЭБ) - <http://нэб.рф/>
 - ✓ Официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях. - <https://bus.gov.ru/>
- База данных международного индекса научного цитирования «Web of science». - <http://www.webofscience.com/>

6. Материально-техническое обеспечение дисциплины

№ п/п	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
1	Российская Федерация, 305041, г. Курск, ул. Ямская, д. 18, 7 этаж, каб. №704	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа: специализированная мебель (учебная мебель, доска, книжный стеллаж); учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации.	-
2	Российская Федерация, 305041, г. Курск, ул. Ямская, д. 18, 7 этаж, каб. №708	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: специализированная мебель (учебная мебель, встроенные шкафы, стеллажи); технические средства обучения и демонстрационное оборудование (телевизор); учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации.	1. Программа для создания тестов — Adit Testdesk, договор № 444 от 22.06.2010 2. Программа для организации дистанционного обучения — ISpring Suite 7.1, договор № 652 от 21.09.2015 3. Пакет офисного ПО – Microsoft Win Office Pro Plus 2010 RUS OLP NL, договор № 548 от 16.08.2010 4. Операционная система — Microsoft Win Pro 7, договор № 904 от 24.12.2010 5. Антивирус – Kaspersky Endpoint Security, договор № 832 от 15.10.2018

7. Оценочные средства

Вопросы для устной части зачета

1. Теоретические основы управления организацией здравоохранения.
2. Правовое регулирование деятельности учреждений здравоохранения на разных уровнях управления.
3. Лицензирование фармацевтической и медицинской деятельности.
4. Организация работы бюджетных и коммерческих учреждений здравоохранения.
5. Методы и модели управления в здравоохранении.
6. Менеджмент в учреждениях здравоохранения с позиции системного подхода.
7. Межведомственное взаимодействие.
8. Механизм применения основных нормативно-организационных и управленческих документов.
9. Использование источников информации и профессиональных баз данных, необходимых для анализа деятельности учреждений здравоохранения.
10. Внешняя и внутренняя среда медицинской организации.
11. Анализ деятельности организаций здравоохранения различных организационно-правовых форм: технологии и методы сбора информации.
12. Показатели социально-экономической эффективности и критерии их оценки, резервы повышения экономической эффективности.
13. Особенности рисков и возможных социально-экономических последствий при принятии решений.
14. Основы профессиональной ответственности за принятие решений, в том числе в нестандартных ситуациях
15. Совершенствование процессов управления качеством медицинских услуг.
16. Критерии качества и доступности медицинской помощи.
17. Планирование в здравоохранении как функция менеджмента.
18. Управление ресурсным обеспечением организации здравоохранения.
19. Особенности регулирования в области предоставления платных услуг и предпринимательской деятельности.
20. Ценообразование платных медицинских услуг.
21. Управление мотивацией в здравоохранении.
22. Методы организации деятельности группы в условиях реализации конкретного экономического проекта.
23. Эффективный контракт.
24. Оценка качества медицинской помощи с учетом результатов вневедомственного контроля и на основе показателей медицинской результативности работы ЛПУ.
25. Независимая оценка качества в здравоохранении.
26. Внутренний контроль в здравоохранении.
27. Самоорганизация и труд руководителя.
28. Профессиональные медицинские ассоциации как общественные организации.

Банк профессионально-ориентированных ситуационных задач для зачёта

Задание 1

1. Рассчитать стоимость одной стоматологической услуги – удаление зуба.
2. Принять решение о необходимом объеме услуг с учетом
3. Обосновать решение
4. Предложить набор факторов и соответствующих показателей, необходимых для анализа внешней среды организации, предоставляющей соответствующую услугу.
5. Определить название данного метода принятия решений
6. Указать методы принятия решений, которые могут его дополнить

В оказании услуги заняты следующие медицинские работники:

Наименование Должности	Среднемесячный должностной оклад, руб.	Длительность участия в услуге, мин.	Среднемесячная норма рабочего времени, мин.
Врач стоматолог	25000	15	8280
Медсестра	18200	15	9666

2. Коэффициент дополнительной заработной платы 0,198.
3. Коэффициент накладных расходов 2,21.
4. Рентабельность 20%.
5. Начисления на зарплату 26%.
6. Медикаменты, перевязочные средства, материалы:

Наименование	Ед. измерения	Количество	Цена, руб.
1. Шприц одноразовый	шт.	1	12,85
2. Лидокаин	амп.	2	11,49
3. Бинт	м.	0,5	16,32
4. Йодоформ	г.	0,5	10,5

7. Медицинское оборудование:

Наименование оборудования	Балансовая Стоимость, тыс. руб.	Годовая норма износа, %	Время работы		Число рабочих дней в году
			в день мин.	на услугу мин.	
Стомат. установка	291,67	10	120	10	252
Стомат. кресло	83,25	10	240	25	252
Стерилизатор ГП-80	6,66	10	90	5	252

8. Износ мягкого инвентаря на 1 минуту услуги составляет 1,5 руб.

Задание 2

1. Рассчитать стоимость косметологической операции (вакуум экстракции).
2. Принять решение о необходимом объеме услуг с учетом
3. Обосновать решение
4. Предложить набор факторов и соответствующих показателей, необходимых для анализа внешней среды организации, предоставляющей соответствующую услугу.
5. Определить название данного метода принятия решений
6. Указать методы принятия решений, которые могут его дополнить

1. В операции заняты медицинские работники:

Наименование должности	Среднемесячный должностной оклад, руб.	Длительность участия в услуге, час.	Среднемесячная норма рабочего времени, час.
Врач – хирург	20002,5	1,5	161,25
Ассистент врача (2 чел.)	10610,2	1,5	161,25
Операционная медсестра	14030,5	2,0	161,25
Врач – анестезиолог	20002,5	2,0	161,25
Медсестра анестезиолога	14030,5	1,0	161,25
Санитарка	12600,3	1,5	166,25

2. Надбавка за стаж – 20%.
3. Дополнительная заработная плата 18%.
4. Коэффициент накладных расходов 2,8.
5. Рентабельность 20%.
6. Начисления на зарплату 26%.
7. Премия – 40%.
8. Медицинское оборудование: вакуум-экстрактор для косметической операции, балансовая стоимость 130 тыс. руб., рассчитан на 100 операций.
9. Медикаменты и перевязочные материалы

Наименование	Ед. измерения	Количество	Цена, руб.
1. Скальпель одноразовый	Шт.	2	18,0
2. Шприц одноразовый	Шт.	6	12,85
3. Марля	м.	2	14,8
4. Одноразовая система для переливания крови	шт.	1	19,5
5. Перчатки хирургические	пара	6	15,87
6. Интубационная трубка одноразовая	шт.	1	154
7. Нить атравматическая	уп.	2	17,2
8. Дренажная трубка	см.	50	170
9. Медикаменты	-	-	156,35

Задание 3

1. Рассчитать стоимость платной медицинской услуги – сеанса гипербарической оксигенации за 1 час работы.
2. Принять решение о необходимом объеме услуг с учетом
3. Обосновать решение
4. Предложить набор факторов и соответствующих показателей, необходимых для анализа внешней среды организации, предоставляющей соответствующую услугу.
5. Определить название данного метода принятия решений
6. Указать методы принятия решений, которые могут его дополнить

. В оказании услуги заняты следующие медицинские работники:

Наименование должности	Среднемесячный должностной оклад, руб.	Длительность участия в услуге, час.	Среднемесячная норма рабочего времени, мин.
Врач	24560,2	1,0	98670
Медсестра	12560,3	1,0	98670
Инженер	16100,5	1,0	98670

2. Коэффициент дополнительной заработной платы 0,2.

3. Коэффициент накладных расходов 3,0.

4. Рентабельность 30%.

5. Начисления на зарплату 26%.

6. Премия 40%.

7. Медицинское оборудование:

Наименование оборудования	Балансовая стоимость, тыс. руб.	Годовая норма износа, %
Барокамера	156,85	20

На услугу расходуется баллон кислорода 78,02 руб.

8. Мягкий инвентарь и обмундирование:

Наименование	Количество единиц	Цена, руб.	Количество комплектов, шт.	Срок годности, год	Годовой фонд времени, мин
1.Простыня	8	120	2	3	98670
2.Пеленка	15	70	2	2	98670
3.Наволочка верхн.	2	65	2	2	98670
4.Наволочка нижн.	0,2	60	2	2	98670
5.Пижама	1	400	2	2	98670
6.Подушка перовая	0,3	150	2	10	98670
7.Халат медиц.	4	430	2	2	98670

Задание 4. Вам как экономисту соответствующего отдела поручено задание - проанализировать состояние трудовых ресурсов медицинской организации. Начальные данные для отчета представлены в таблице. Перечислите следующие этапы и назовите другие показатели (с формулами расчета), которые должны появиться в вашем отчете.

Таблица Состав персонала учреждения здравоохранения

Категории	Показатели				Изменение +/-	
	план		отчет		человек	доля, %
	человек	доля, %	человек	доля, %		
1	2	3	4	5	6	7
1. Врачи	231,00		229,00			
2. Старший медперсонал	413,00		387,00			
3. Младший медперсонал	146,00		154,00			
4. Прочий персонал	73,00		66,00			

Задание 5. Вам как экономисту соответствующего отдела поручено задание - проанализировать динамику средней заработной платы работников медицинской организации. Начальные данные для отчета представлены в таблице.

1. Рассчитайте среднюю заработную плату работников медицинской организации и сравните ее в динамике.

2. Сравните показатели средней заработной платы работников медицинской организации с целевыми значениями «дорожной карты» в сфере здравоохранения.

3. Проанализируйте влияние частных показателей на выполнение плана по фонду заработной платы работников медицинской организации:

Показатели	План	Отчет
Годовой фонд заработной платы, тыс. руб.	256,320	256,680
Численность работающих, человек	120	93
Среднемесячная заработная плата	?	?

Задание 6.

С целью разработки стратегии развития лечебно-профилактического учреждения (ЛПУ) проведен анализ внешней и внутренней среды организации, в результате которого выявлены факторы, оказывающие влияние на ЛПУ:

Высокий уровень квалификации кадров

Рост заболеваемости населения в регионе

Недостаточное бюджетное финансирование

Низкий уровень платежеспособности населения в регионе

Большое количество конкурентов

Неблагоприятная экологическая обстановка

Рост цен на энергоресурсы

Низкая зарплата работников

Высокая себестоимость платных медицинских услуг

Наличие четких целей миссии ЛПУ

Укомплектованность штата ЛПУ;

Недостаток навыков управленческого персонала по обеспечению эффективной деятельности ЛПУ в рыночных условиях

Низкая инновационная активность управленческих кадров

Несовершенство работы отдела управления кадрами по вопросам обучения, планирования карьеры, расстановки, формирования резерва кадров

Отсутствие системы мотивации персонала

Задание

1. Раскройте содержание понятия «стратегия». Укажите уровни и виды стратегий организации.
2. Перечислите методы анализа внешней и внутренней среды организации, дайте им краткую характеристику.
3. На основе представленных данных определите возможности и угрозы внешней среды для ЛПУ, а также его сильные и слабые стороны. Постройте SWOT-матрицу учреждения.
4. Оцените важность и степень влияния отдельных факторов на деятельность ЛПУ методом позиционирования.

Задание 7.

В настоящее время органами управления здравоохранением перед лечебно-профилактическими учреждениями поставлена задача повышения качества и доступности медицинской помощи для населения.

Задание

1. Сформулируйте видение и миссию медицинской организации.
2. Укажите основные направления установления целей в организации.
3. Какие предъявляются требования к постановке целей?
4. Постройте «дерево целей» для лечебно-профилактического учреждения.

Генеральная цель: повысить качество и доступность медицинской помощи для населения.

Подцели:

1. Повысить квалификацию медицинского персонала
2. Организовать участие врачебных кадров в научных семинарах и конференциях
3. Внедрить систему «эффективного контракта» с работниками.
4. Совершенствовать систему мотивации персонала
5. Снизить потери рабочего времени
6. Совершенствовать систему управления персоналом
7. Расширить ассортимент платных услуг
8. Найти дополнительные источники доходов
9. Выявить уровень удовлетворенности работников условиями труда
10. Оптимизировать использование финансовых ресурсов
11. Обновить оборудование
12. Повысить уровень информатизации в ЛПУ
13. Усовершенствовать систему документооборота
14. Рационально использовать все имеющееся оборудование
15. Повысить уровень фондоотдачи основных фондов
16. Провести исследование удовлетворенности потребителей качеством оказываемой медицинской помощи
17. Оптимизировать использование коечного фонда.

Задание 8.

ООО «Эмпилс» занимается оказанием медицинских услуг населению. Оно работает в условиях жесткой конкуренции на российском рынке. Анализ внутренней среды организации позволил выявить следующие ее характеристики:

- Рост себестоимости медицинских услуг
- Лучшие рекламные кампании оказываемых услуг
- Успешный опыт по разработке новых методов диагностики и лечения.
- Признанный лидер рынка.
- Недостаточно высокий уровень квалификации кадров.
- Проблемы с поставками медикаментов.
- Недостаток денег на финансирование необходимых изменений в стратегии.
- Недостаток управленческого таланта и умения у менеджеров компании.
- Отсутствует четкое стратегическое направление развития компании
- Отсутствие у персонала компании определенных способностей и навыков в ключевых областях деятельности.
- Узкий ассортимент предоставляемых услуг
- Неудобное месторасположение
- Неблагоприятный социально-психологический климат в коллективе

Задание

1. Раскройте содержание понятия «внутренняя среда организации».
2. Дайте характеристику методов анализа внутренней среды.
3. Укажите сильные и слабые стороны ООО «Эмпилс».
4. Какие изменения во внешней среде оказывают влияние на деятельность медицинской организации?
5. Предложите направления формирования конкурентных преимуществ данной организации.

Задание 9.

Вы – главный экономист ОБУЗ. Вам необходимо проанализировать динамику трудовых ресурсов по категориям работающих лечебного учреждения за ряд лет.

По данным, представленным в таблице 1, выполнить следующее:

1. определить обеспеченность лечебно-профилактического учреждения (ЛПУ) трудовыми ресурсами по каждой категории работающих и в целом по ЛПУ;
2. изучить структуру работающих и ее динамику;
3. указать возможные причины изменения структуры трудовых ресурсов ЛПУ;
4. сделать заключение по выполненным расчетам.

Таблица 1

Показатели трудовых ресурсов ЛПУ за 2015-2016 гг.

Показатели	2015	2016	2017	2018
Численность работающих всего, чел.	1250	1200	1150	1140
в том числе по категориям, чел.:				
1. Врачи	856	834	830	840
2. Средний мед. персонал:	300	312	300	305
3. Младший мед персонал	60	30	35	40
4. Прочий	14	12	11	10

Задание 10.

В условиях жесткой конкуренции Вам предстоит создать и возглавить как директор новый медицинский центр по оказанию стоматологических услуг.

Задание

1. Сформулируйте видение, генеральную цель, миссию медицинской организации.
2. Укажите основные направления установления целей в организации.
3. Какие предъявляются требования к постановке целей?
4. Постройте «дерево целей» для лечебно-профилактического учреждения.