

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Лазаренко Виктор Анатольевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 30.10.2023 23:20:13
Уникальный программный ключ:
45c319b8a032ab3637134215abd1c475334767f4

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Курский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации
(ФГБОУ ВО КГМУ Минздрава России)**

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
по дисциплине
Менеджмент в лабораторной службе

Отделение	лабораторная диагностика		
Специальность	31. 02.03 Лабораторная диагностика		
Курс	4	Семестр	7,8
Количество часов всего	48		
Форма промежуточной аттестации	дифференцированный зачет		8

Разработчик рабочей программы
преподаватель Косинова Т.Н.

Курск - 2023

Рабочая программа дисциплины «Менеджмент в лабораторной службе» разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования (ФГОС СПО) по специальности 31.02.03 Лабораторная диагностика.

1. Цель и задачи дисциплины

Целью изучения дисциплины является профессиональная подготовка Медицинского лабораторного техника на основе формирования знаний, практических навыков и умений, необходимых в профессиональной деятельности.

Задачи:

- сформировать умения организовывать и применять формы делового и управленческого общения в коллективе;
- сформировать знания основы управления организацией, принципов управления в системе рыночных отношений, навык аналитической работы с информацией (учебной, научной, нормативной, справочной базами данных и др.)

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы и требования к планируемым результатам обучения по дисциплине

Дисциплина «Менеджмент в лабораторной службе» относится к вариативной части профессионального учебного цикла программы подготовки специалистов среднего звена.

Процесс изучения дисциплины обеспечивает достижение планируемых результатов освоения образовательной программы и направлен на формирование следующих компетенций:

Компетенция		Логическая связь с дисциплинами, междисциплинарными курсами учебного плана
код	формулировка	
ОК 3	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.	Основы философии, история, физическая культура, химия, физико-химические методы исследования и техника лабораторных работ, экономика и управление лабораторной службой, безопасность жизнедеятельности, правовое обеспечение профессиональной деятельности, компьютер в профессиональной деятельности, психология общения, МДК Контроль качества лабораторных исследований, МДК Лабораторная диагностика патологических состояний, МДК. Теория и практика лабораторных биохимических исследований, МДК. Теория и практика лабораторных гематологических исследований, МДК Контроль качества лабораторных исследований, МДК Лабораторная диагностика патологических состояний, МДК. Теория и практика лабораторных микробиологических и иммунологических исследований, МДК. Теория и практика лабораторных гистологических исследований, МДК. Теория и практика санитарно - гигиенических исследований
ОК 6	Работать в коллективе и команде, эффективно общаться	Основы философии, история, иностранный язык, физическая культура, русский язык и культура речи, информационные технологии в профессиональной

	с коллегами, руководством, потребителями.	деятельности, основы латинского языка с медицинской терминологией, химия, физико-химические методы исследования и техника лабораторных работ, безопасность жизнедеятельности, правовое обеспечение профессиональной деятельности, компьютер в профессиональной деятельности, психология общения, МДК. Теория и практика лабораторных биохимических исследований, МДК. Теория и практика лабораторных гематологических исследований, МДК. Теория и практика лабораторных микробиологических и иммунологических исследований, МДК. Теория и практика лабораторных гистологических исследований, МДК. Теория и практика санитарно - гигиенических исследований
ПК 1.1	Готовить рабочее место для проведения лабораторных общеклинических исследований.	Медицинская паразитология, физико-химические методы исследования и техника лабораторных работ, безопасность жизнедеятельности, МДК. Теория и практика лабораторных биохимических исследований

Содержание компетенций (этапов формирования компетенций)

Компетенция		Этапы формирования и индикаторы достижения компетенции		
код	содержание	знает	умеет	Владеет (имеет практический опыт)
1	2	3	4	5
ОК 3	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.	-разновидности управленческих решений, факторов принятия решений в лабораторной службе; особенности поведения в стандартных и нестандартных ситуациях	-брать на себя ответственность за принятые решения; выбрать правильное решение из альтернатив	-методиками управления своими эмоциями, творческим подходом в решении проблемы
ОК 6	Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.	-способы эффективного общения, пути разрешения конфликтной ситуации	-применять способы эффективного общения, пути разрешения конфликтной ситуации в КДЛ	-методами планирования и организации своей деятельности, предотвращение стрессовых ситуаций
ПК 1.1	Готовить рабочее место для проведения лабораторных общеклинических исследований.	-процессы принятия и реализации управленческих решений в организации работы клинико-диагностических лабораторий в общеклинических отделах	-применять при организации работы в общеклинических лабораториях приемы делового и управленческого общения	- способами адаптации персонала лаборатории

4. Учебно-тематический план дисциплины (в академических часах) и матрица компетенций

Наименование раздела дисциплины	Контактная работа			Внеаудиторная (самостоятельная) работа	Итого часов	Используемые образовательные технологии, способы и методы обучения		Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации
	всего	из них				Традиционные	Интерактивные	
		лекции	практические занятия					
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Менеджмент в лабораторной службе	32	32	-	16	48	ЛТ	ЛД	Т, С
Зачет	-	-	-	-	-	-	-	Т, С
ИТОГО:	32	32	-	16	48	-	-	-

4.1. Используемые образовательные технологии, способы и методы обучения

ЛТ	традиционная лекция	ЛД	проблемная лекция
----	---------------------	----	-------------------

4.2. Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Т	тестирование
С	оценка по результатам собеседования (устный опрос)

5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Основная литература

Дополнительная литература

Периодические издания (журналы)

Электронное информационное обеспечение и профессиональные базы данных

1. Официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации. Электронный рубрикатор клинических рекомендаций URL:<http://cr.rosminzdrav.ru/#/>
2. Официальный сайт Всемирной организации здравоохранения. URL:<http://www.who.int/ru/>
3. Консультант Плюс. URL: https://kurskmed.com/department/library/page/Consultant_Plus
4. Официальный сайт научной электронной библиотеки eLIBRARY.RU. URL:<https://elibrary.ru/>
5. Официальный сайт Национальной электронной библиотеки (НЭБ). URL: <http://нэб.рф/>
6. База данных международного индекса научного цитирования «Webofscience». URL:<http://www.webofscience.com/>
7. Полнотекстовая база данных «MedlineComplete». URL:<http://search.ebscohost.com/>
8. Официальный сайт научной электронной библиотеки «КиберЛенинка». URL:<https://cyberleninka.ru/>

6. Материально-техническое обеспечение дисциплины

№ п/п	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
1	2	3	4
1.	<p>Кабинет экономики и управления лабораторной службой</p> <p>Российская Федерация, 305029 г. Курск, ул. Карла Маркса, д. 69, 4 этаж, каб. №36</p>	<p>Оборудование учебного кабинета: мебель для организации рабочего места преподавателя, мебель для организации рабочих мест обучающихся (столы – 16, стулья – 32), мебель для рационального размещения и хранения средств обучения (секционные комбинированные шкафы – 2), доска аудиторная.</p> <p>Технические средства обучения: комплект мультимедийного оборудования (ноутбук с выходом в сеть Интернет с лицензионным программным обеспечением), электронные образовательные ресурсы.</p>	<p>1. Программа для создания тестов — Adit Testdesk, договор № 444 от 22.06.2010</p> <p>2. Программа для организации дистанционного обучения — ISpring Suite 7.1, договор № 652 от 21.09.2015</p> <p>3. Пакет офисного ПО – Microsoft Win Office Pro Plus 2010 RUS OLP NL, договор № 548 от 16.08.2010</p> <p>4. Операционная система — Microsoft Win Pro 7, договор № 904 от 24.12.2010</p> <p>5. Антивирус – Kaspersky Endpoint Security, договор № 832 от 15.10.2018</p>
2.	<p>Библиотека</p> <p>Российская Федерация, 305029, г. Курск, ул. К. Маркса, д. 69, 1 этаж</p> <p>Читальный зал с выходом в сеть Интернет</p> <p>Российская Федерация, 305029, г. Курск, ул. К. Маркса, д. 69, 3 этаж, каб. №22</p>	<p>Оборудование: персональные компьютеры – 13, дополнительная литература по дисциплине.</p>	<p>1. Программа для создания тестов — Adit Testdesk, договор № 444 от 22.06.2010</p> <p>2. Программа для организации дистанционного обучения — ISpring Suite 7.1, договор № 652 от 21.09.2015</p> <p>3. Пакет офисного ПО – Microsoft Win Office Pro Plus 2010 RUS OLP NL, договор № 548 от 16.08.2010</p> <p>4. Операционная система — Microsoft Win Pro 7, договор № 904 от 24.12.2010</p> <p>5. Антивирус – Kaspersky Endpoint Security, договор № 832 от 15.10.2018</p>

7. Оценочные средства

Примерная тематика докладов, рефератов, бесед и т.п.

1. Современный менеджмент в медицине.
2. Национальные особенности менеджмента.
3. Роль менеджмента в лабораторной службе.
4. Роль факторов времени в менеджменте.
5. Цикл менеджмента в лабораторной службе.
6. Функции управления в лабораторной службе.
7. Роль планирования в лабораторной службе.
8. Решение как выбор альтернатив.
9. Мотивация и потребности.
10. Власть и полномочия.
11. Пути разрешения конфликтных ситуаций в клиничко-диагностических лабораториях.
12. Пути предотвращения стрессовых ситуаций в лабораторной службе.
13. Проблемы коммуникации в лабораторной службе.

Вопросы для устной части зачета.

1. Что представляет собой наука «Менеджмент»?
2. В каких условиях сформировался и получил развитие менеджмент?
3. Каковы задачи менеджмента?
4. Какие знания необходимы будущим менеджерам?
5. Каковы особенности менеджмента в лабораторной службе?
6. Почему деятельность менеджеров сопряжена с риском?
7. В чем заключается рационализм в управлении организациями?
8. На чем основывается поведенческое направление в менеджменте?
9. Что означает ситуационный подход?
10. Каковы национальные особенности менеджмента?
11. Что представляют собой организации, для чего они необходимы?
12. Какие ресурсы используют организации в процессе менеджмента, их виды?
13. В чем заключается специфика людских ресурсов в лабораторной службе?
14. Что представляют собой функции управления в организациях?
15. Что понимают под внешней средой в организации?
16. Что представляют собой факторы внешней среды в организации?
17. Что такое факторы внешней среды организации прямого действия?
18. Какие виды ресурсов необходимы для успешного функционирования организации?
19. Каковы особенности поставки трудовых ресурсов?
20. Каким факторам внутренней среды косвенного действия подвержена деятельность организации?
21. Что понимается под социокультурными факторами внешней среды?
22. Какую роль в деятельности организации играет взаимоотношение с населением?
23. Каковы уровни управления в организации?
24. Какова роль планирования в системе менеджмента?
25. Что такое стратегические и тактические планы?
26. Каковы разновидности управленческих решений?
27. Каковы факторы принятия решений?
28. Что такое мотивация? Для чего она необходима?
29. Какова роль человека в организации?

30. Каковы пути разрешения конфликтных ситуаций?
31. Каковы проблемы коммуникаций в лабораторной службе?

База типовых тестовых заданий для зачета

1. УКАЖИТЕ ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ:

Что такое организация?

- это наука и практика управленческой деятельности призванная служить руководством к действию для обеспечения успеха организации
 это объект управленческого воздействия
 все перечисленное верно

2. УКАЖИТЕ ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ:

Указать характеристику менеджмента?

- менеджмент ориентирован на творческий поиск, умение использовать дискуссии при выработке управленческих решений
 менеджмент требует высочайшей ответственности менеджеров за претворение в жизнь принятых решений
 менеджмент плодотворен там, где воспринимается творчески, критически переосмысливается с учетом условий конкретных сфер, организация и времени применения
 менеджмент изменяет жизнь организаций, средств которой они находятся и одновременно изменяется сам, т.к он "откликается" на все новые проблемы, которые возникают в ходе развития общественного производства и конкретных ситуаций
 все перечисленное верно

3. УКАЖИТЕ ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ:

Указать характеристику менеджмента?

- менеджмент это наука и практика управления, призванная задействовать, активизировать творческий, личностный потенциал управленцев
 менеджмент это искусство управления людьми умение видеть в каждом из них личность, неповторимую, творческую, целеустремленную
 зародившиеся в экономически развитых капиталистических странах, менеджмент распространился по всему миру, скрупулезно изучался, критически переосмысливался, внедрялся в производство с учетом национальных особенностей различных стран
 все перечисленное верно

4. УКАЖИТЕ ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ:

Каковы требования к менеджменту?

- знания в области философии
 знание в научной и религиозной областях
 знание социальной и этической сторон общества
 знание в области юриспруденции, культуры, экологии
 знание иностранных языков, экономической терминологии на иностранном языке
 знание математики
 готовность в случае необходимости сменить сферу деятельности
 все перечисленное верно

5. УКАЖИТЕ ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ:

Назвать направления менеджмента: использует достижения многих наук, специализирующихся на познании разных сторон деятельности человека?

- рационализм
 поведенческое направление
 оба ответа верны

6. УКАЖИТЕ ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ:

Назвать направления менеджмента: позволяет обосновать "право на жизнь" различных типов и систем управления, которые в одних ситуациях помогают обеспечить эффективную работу организаций, в других-нет?

- поведенческое направление
- ситуационный подход
- рационализм
- все перечисленное верно

7. УКАЖИТЕ ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ:

Какие изменения вносит научно-технический процесс в современных условиях?

- применение компьютерной техники
- новые материалы
- гениальная инженерия
- все перечисленное верно

8. УКАЖИТЕ НЕСКОЛЬКО ПРАВИЛЬНЫХ ОТВЕТОВ:

Какие изменения происходят в менеджменте в современных условиях?

- концепции жесткого администрирования в сфере управления уступают место идеям гибкого гуманного современного управления
- менеджеры должны действовать избирательно
- менеджмент становится все более сложным
- менеджмент все более развивается, обретая новые возможности и перспективы
- преобладают идеи жесткого администрирования
- все перечисленное верно

9. УКАЖИТЕ НЕСКОЛЬКО ПРАВИЛЬНЫХ ОТВЕТОВ:

Выбрать верные утверждения:

- в Японии идея подготовки профессиональных менеджеров не является популярной
- в Японии существует множество школ бизнеса
- при подготовке руководителей в Японии делают ставку на опыт
- в США созданы сотни школ бизнеса
- все перечисленное верно

10. УКАЖИТЕ НЕСКОЛЬКО ПРАВИЛЬНЫХ ОТВЕТОВ:

Выбрать правильные утверждения:

- заслуга классиков менеджмента в том, что они заложили основы современного менеджмента, обеспечив единство науки, искусства и технологии управления
- классики менеджмента создали единую теорию в сфере управления
- классики менеджмента создали теории независимые друг от друга, но имеющие много общего между собой
- все перечисленное верно

11. УКАЖИТЕ ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ:

Какое минимальное количество человек может объединить организацию?

- два
- три
- четыре
- пять
- десять

12. УКАЖИТЕ НЕСКОЛЬКО ПРАВИЛЬНЫХ ОТВЕТОВ:

Выбрать организации, не относящиеся к коммерческим:

- банки
- государственные образовательные предприятия
- правительственные учреждения
- церковь
- все перечисленное верно

13. УКАЖИТЕ ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ:

Для каких организаций прибыль является главной целью существования?

- некоммерческих
- коммерческих
- оба ответа верны
- правильного ответа нет

14. УКАЖИТЕ НЕСКОЛЬКО ПРАВИЛЬНЫХ ОТВЕТОВ:

Может ли организация обходиться без менеджмента?

- может
- менеджмент необходим организации для достижения его успеха
- даже если организация весьма проста и примитивна, для ее успешного функционирования понадобится хотя бы элементы менеджмента
- все ответы верны

15. УКАЖИТЕ ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ:

Что принято понимать над успехом?

- это когда организация работает рентабельно, т.е приносит прибыль в размер, достаточном для ее воспроизводства или поддержания в конкурентно-способном состоянии
- это когда организация не приносит прибыли, но обеспечивает занятость и источник средств к существованию безработных
- это чтобы создавать нововведения для производства, проводить исследования, отрабатывать технологии и внедрять новшества
- все ответы верны
- правильного ответа нет