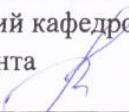


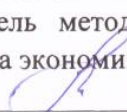
Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Лазаренко Виктор Анатольевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 27.03.2023 21:25:04
Уникальный программный ключ:
45c319b8a032ab3637134215abd1c47553476774

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Курский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации
(ФГБОУ ВО КГМУ Минздрава России)**

УТВЕРЖДЕНО

на заседании кафедры экономики и менеджмента
протокол № 20 от «14» июня 2018г.
заведующий кафедрой экономики и менеджмента
доцент  Куркина М.П.

УТВЕРЖДЕНО

на заседании методического совета факультета экономики и менеджмента
протокол № 5 от « 22 » июня 2018г.
председатель методического совета факультета экономики и менеджмента
доцент  Куркина М.П.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
по дисциплине **Корпоративные информационные системы в организациях здравоохранения**

Факультет	экономики и менеджмента
Направление подготовки	38.03.01 Экономика
Направленность	Экономика организаций здравоохранения
Курс	4
Трудоёмкость (з.е.)	2
Количество часов всего	72
Форма промежуточной аттестации	зачет
	Семестр 8

Разработчики рабочей программы:
зав.кафедрой экономики и менеджмента, кандидат экономических наук, доцент Куркина М.П.

Курск – 2018

Рабочая программа дисциплины «Корпоративные информационные системы в организациях здравоохранения» разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 38.03.01 Экономика.

1. Цель и задачи дисциплины

Цель дисциплины: формирование у студентов профессиональных компетенций по внедрению и использованию информационных систем в управлении медицинскими и фармацевтическими организациями.

Задачи дисциплины:

- изучение принципов организации современных информационных систем, технологий внедрения и использования корпоративных информационных систем в различных сферах деятельности, в том числе в здравоохранении;
- формирование навыков использования программных продуктов общего и специального назначения, а также телекоммуникационных средств и информационных систем в здравоохранении;
- выработка умения принимать обоснованные решения о внедрении корпоративных информационных систем для целей управления организациями здравоохранения.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы и требования к планируемым результатам обучения по дисциплине

Дисциплина «Корпоративные информационные системы в организациях здравоохранения» относится к дисциплинам по выбору вариативной части образовательной программы.

Процесс изучения дисциплины обеспечивает достижение планируемых результатов освоения образовательной программы и направлен на формирование следующих компетенций:

Компетенция		Логическая связь с дисциплинами учебного плана
код	формулировка	
ОПК-1	Способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности	Информатика, информационные технологии в экономике Основы научной работы в экономике Информационные системы в здравоохранении Экономическая безопасность
ПК-8	Способность использовать для решения аналитических и исследовательских задач современные технические средства и информационные технологии	Информатика, информационные технологии в экономике Основы научной работы в экономике Информационные системы в здравоохранении
ПК-10	Способность использовать для решения коммуникативных задач современные технические средства и информационные технологии	Информатика, информационные технологии в экономике Информационные системы в здравоохранении
ПКУВ-34	Способность и готовность принимать управленческие решения на основе результатов анализа использования	Организация здравоохранения Экономика здравоохранения Организация и нормирование труда в

	<p>финансовых, трудовых, материальных и информационных ресурсов медицинской организации</p>	<p>здравоохранении Анализ финансово-хозяйственной деятельности организаций здравоохранения Менеджмент в здравоохранении Маркетинг в здравоохранении Контроллинг в организациях здравоохранения Экономическая оценка инвестиций в организациях здравоохранения Аудит в организациях здравоохранения Организация предпринимательской деятельности в здравоохранении Ценообразование в здравоохранении Управленческий учет в организациях здравоохранения Управление качеством в здравоохранении Методы оптимизации экономических решений в здравоохранении Финансовый менеджмент Методы принятия управленческих решений в организациях здравоохранения Материально-техническое обеспечение медицинской организации Системный анализ в экономике здравоохранения</p>
--	---	--

Содержание компетенций (этапов формирования компетенций)

Код компетенции	Формулировка компетенций	Этапы формирования и индикаторы достижения компетенции		
		Знает	Умеет	Владеет (имеет практический опыт)
ОПК-1	Способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности	<ul style="list-style-type: none"> - основы информационной и библиографической культуры, виды информационно-коммуникационных технологий - основные требования и методы обеспечения информационной безопасности 	<ul style="list-style-type: none"> - использовать знания основ информационной и библиографической культуры, информационно-коммуникационных технологий, информационной безопасности - использовать информационные системы для решения профессиональных задач - анализировать типовые ситуации профессиональной деятельности с точки зрения обеспечения информационной безопасности 	<ul style="list-style-type: none"> - базовыми технологиями преобразования и поиска информации - основными методами информационного обеспечения своей деятельности - библиографической культурой - информационно-коммуникационными технологиями взаимодействия
ПК-8	Способность использовать для решения аналитических и исследовательских задач современные технические средства и информационные технологии	<ul style="list-style-type: none"> - основные программные продукты, используемые для решения аналитических и исследовательских задач профессиональной деятельности 	<ul style="list-style-type: none"> - использовать современные технические средства и информационные технологии для решения аналитических и исследовательских задач 	<ul style="list-style-type: none"> - навыками использования современных технических средств и информационных технологий в профессиональной сфере
ПК-10	Способность использовать для решения коммуникативных задач современные технические средства и информационные технологии	<ul style="list-style-type: none"> - современные технические средства и информационные технологии, используемые при решении коммуникативных задач 	<ul style="list-style-type: none"> - пользоваться современными техническими средствами и информационными технологиями при решении коммуникативных задач 	<ul style="list-style-type: none"> - навыками применения технических средств и информационных технологий для решения коммуникативных задач профессиональной

				деятельности
ПКУВ-34	Способность и готовность принимать управленческие решения на основе результатов анализа использования финансовых, трудовых, материальных и информационных ресурсов медицинской организации	- закономерности и последствия принятия управленческих решений в здравоохранении - методы анализа и показатели использования финансовых, трудовых, материальных и информационных ресурсов медицинской организации	- принимать управленческие решения на основе результатов анализа использования финансовых, трудовых, материальных и информационных ресурсов медицинской организации	- навыками принятия управленческих решений на основе результатов анализа использования финансовых, трудовых, материальных и информационных ресурсов медицинской организации

3. Разделы дисциплины и компетенции, которые формируются при их изучении

Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела	Код компетенции
Основные понятия и виды КИС	<p>Понятие и типы корпораций. Индустриальные корпорации и их эволюция. Классические, этатистские, креативные корпорации. Структура корпораций. Современные технологии и автоматизированные системы управления корпорацией.</p> <p>Информация и информационные системы. Организация и принципы функционирования информационных систем. Типы и функции информационных систем. Классификация информационных систем. Информационный менеджмент на предприятиях различных сфер деятельности, в том числе в здравоохранении.</p> <p>Корпоративные информационные системы (КИС): понятие, требования, предъявляемые к КИС. Информационные системы, используемые для построения КИС и их функциональное назначение. Роль КИС в обеспечении выполнения стандартов качества ИСО 9000 на предприятии.</p> <p>Эволюция и классификация КИС. Информационные системы классов MRP, MPRII, ERP, EPRII, CRM, CSRP. Российский рынок КИС.</p>	ОПК-1, ПК-8, ПК-10, ПКУВ-34
Проектирование и внедрение КИС в организациях здравоохранения	<p>Методология проектирования информационных систем. Отечественные и зарубежные стандарты построения КИС. Особенности организации КИС в здравоохранении.</p> <p>Обобщенная технология и модели создания КИС. Основные методы внедрения КИС в организациях здравоохранения. Общая методика внедрения КИС. Показатели эффективности, последовательность и характеристика этапов внедрения КИС. Причины неудач при внедрении КИС. Технологии построения информационных сетей в организациях здравоохранения на основе открытых коммуникационных систем.</p> <p>Основные функциональные блоки информационной системы управления деятельностью организаций здравоохранения: административное управление, оперативное управление, управление производством, управление персоналом и др.</p> <p>Безопасность информационных систем. Организационно-правовое обеспечение защиты информации в информационных системах. Этапы построения системы безопасности КИС.</p>	ОПК-1, ПК-8, ПК-10, ПКУВ-34

4. Учебно-тематический план дисциплины (в академических часах)

Наименование раздела дисциплины	Контактная работа		Внеаудиторная (самостоятельная) работа	Итого часов	Используемые образовательные технологии, способы и методы обучения		Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	
	всего	из них			Традиционные	Интерактивные		
		лекции						практические занятия
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Основные понятия и виды КИС	22	12	10	14	36	ЛТ	ПЗ	С, Пр
Проектирование и внедрение КИС в организациях здравоохранения	22	10	12	14	36	ЛТ	ПЗ	С, Пр
Зачет	-		-		-			С, Пр
ИТОГО:	44	22	22	28	72			

4.1. Используемые образовательные технологии, способы и методы обучения

ЛТ	лекция традиционная	ПЗ	практическое занятие
----	---------------------	----	----------------------

4.2. Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

С	оценка по результатам собеседования (устный опрос)	Пр	оценка освоения практических навыков (умений)
---	--	----	---

5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Основная литература

- 1.Бураков П.В. Корпоративные информационные системы [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Бураков П.В.— Электрон. текстовые данные.— СПб.: Университет ИТМО, 2014.— 100 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/67226.html>.— ЭБС «IPRbooks»
- 2.Вялков А.И., Управление и экономика здравоохранения [Электронный ресурс] / Под ред. А.И. Вялкова, Кучеренко В.З., Райзберг Б.А. и др. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2009. - 664 с. - Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970409060.html>
- 3.Уткин, В. Б. Информационные системы и технологии в экономике [Электронный ресурс] : учебник для вузов / В. Б. Уткин, К. В. Балдин. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 336 с. — 5-238-00577-6. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/71196.html>

Дополнительная литература:

1. Стешин А.И. Информационные системы в организации [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Стешин А.И.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2019.— 194 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/79629.html>.— ЭБС «IPRbooks»
- 2.Шатрова, Г. В. Методы исследования и моделирования информационных процессов и технологий [Электронный ресурс] : учебное пособие / Г. В. Шатрова, И. Н. Топчиев. — Электрон. текстовые данные. — Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2016. — 180 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/63100.html>
3. Бурняшов Б.А. Информационные технологии в менеджменте. Облачные вычисления [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Бурняшов Б.А.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2019.— 87 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/79630.html>.— ЭБС «IPRbooks»
4. Пахомова Н.А. Информационные технологии в менеджменте [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие/ Пахомова Н.А.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2018.— 93 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/70765.html>.— ЭБС «IPRbooks»
5. Божко, В. П. Информационные технологии в экономике и управлении [Электронный ресурс] : учебное пособие / В. П. Божко, Д. В. Власов, М. С. Гаспарян. — Электрон. текстовые данные. — М. : Евразийский открытый институт, 2010. — 164 с. — 978-5-374-00281-2. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10685.html>Божко, В. П.
- 6.Антонов, В. Ф. Методы и средства проектирования информационных систем [Электронный ресурс] : учебное пособие / В. Ф. Антонов, А. А. Москвитин. — Электрон. текстовые данные. — Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2016. — 342 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/66080.html>

Периодические издания (журналы)

Менеджер здравоохранения
Здравоохранение

Электронное информационное обеспечение и профессиональные базы данных

- ✓ Официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации - <http://www.rosminzdrav.ru/>
- ✓ Официальный сайт Министерства экономического развития Российской Федерации - <http://www.economy.gov.ru/>
- ✓ Официальный сайт Федерального фонда обязательного медицинского страхования - <http://www.ffoms.ru>
- ✓ Официальный сайт научной электронной библиотеки eLIBRARY.RU. - <https://elibrary.ru/>

- ✓ Официальный сайт научной электронной библиотеки «КиберЛенинка». - <https://cyberleninka.ru/>
- ✓ Официальный сайт Национальной электронной библиотеки (НЭБ) - <http://нэб.рф/>
- ✓ Официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях. - <https://bus.gov.ru/>

База данных международного индекса научного цитирования «Web of science». - <http://www.webofscience.com/>

6. Материально-техническое обеспечение дисциплины

№ п\п	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
1	Российская Федерация, 305041, г. Курск, ул. Ямская, д. 18, 7 этаж, каб. №704	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа: специализированная мебель (учебная мебель, доска, книжный стеллаж); учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации.	-
2	Российская Федерация, 305041, г. Курск, ул. Ямская, д. 18, 7 этаж, каб. №704а	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: специализированная мебель (учебная мебель, доска, шкаф книжный).	-

7. Оценочные средства

Вопросы для устной части зачета

1. Информация и информационные системы. Организация и принципы функционирования информационных систем.
2. Типы и функции информационных систем.
3. Классификация информационных систем.
4. Информационный менеджмент на предприятиях различных сфер деятельности, в том числе в здравоохранении.
5. Понятие и типы корпораций.
6. Индустриальные корпорации и их эволюция.
7. Виды корпораций. Особенности классических, этатистских и креативных корпораций.
8. Структура корпораций.
9. Современные технологии и автоматизированные системы управления корпорациями.
10. Корпоративные информационные системы: понятие, требования, предъявляемые к КИС.
11. Информационные системы, используемые для построения КИС и их функциональное назначение.
12. Взаимосвязь информационных потоков при функционировании КИС.
13. Роль КИС в обеспечении выполнения стандартов качества ИСО 9000 на предприятии.
14. Эволюция и классификация КИС.
15. Информационные системы класса MRP. Общая характеристика и схема функционирования MRP-системы.
16. Информационные системы MRP II. Основные модули и алгоритм работы MRP II-системы.
17. Информационные системы класса ERP. Функциональные модули ERP-систем. Этапы, принципы внедрения, преимущества и недостатки ERP-систем.
18. Информационные системы класса CRM. Основные концепции CRM-стратегии.
19. Информационные системы CSRP. Принципы формирования и обработки заказов в CSRP-системах. Основные преимущества CSRP-систем.
20. Развитие КИС. Внедрение информационных систем класса ERP II, их отличие от ERP.
21. Методология проектирования информационных систем. Стандарты построения КИС.
22. Обобщенная технология и модели создания КИС.
23. Основные способы внедрения КИС на предприятии.
24. Общая методика внедрения КИС на предприятии.
25. Последовательность и характеристика этапов внедрения КИС.
26. Показатели эффективности внедрения КИС. Причины неудач при внедрении КИС.
27. Технологии построения информационных сетей в масштабах организации на основе открытых коммуникационных систем.
28. Основные базы данных для обеспечения функционирования КИС.
29. Функциональные блоки информационной системы управления деятельностью предприятия: административное управление.
30. Функциональные блоки информационной системы управления деятельностью предприятия: оперативное управление.
31. Функциональные блоки информационной системы управления деятельностью предприятия: управление производством.
32. Функциональные блоки информационной системы управления деятельностью предприятия: управление персоналом.
33. Функциональные блоки информационной системы управления деятельностью предприятия: бухгалтерский учет.
34. Безопасность информационных систем. Организационно-правовое обеспечение защиты информации в информационных системах.
35. Перспективы развития КИС в организациях здравоохранения.
36. Этапы построения системы безопасности КИС.

Корпоративные информационные системы в организациях здравоохранения

Банк профессионально-ориентированных ситуационных задач для зачёта

Задание 1

Представьте, что Ваша будущая профессиональная деятельность связана с работой в отделе медицинской информации Комитета здравоохранения региона. Приведите примеры информационных систем в сфере управления здравоохранением. Охарактеризуйте состав информационных систем: функциональная структура; информационное; математическое; техническое; организационное и кадровое обеспечения. Какие информационные системы используются для построения КИС (их функциональное назначение)?

Задание 2

Ваша будущая профессиональная деятельность связана с работой в Областном бюджетном учреждении здравоохранения «Медицинский информационно-аналитический центр». Как специалист Вы должны иметь представление о развитии информатизации в здравоохранении.

Вам предлагается охарактеризовать:

- нормативно-правовые документы в рамках информатизации здравоохранения;
- примеры информационных систем и их классификацию в сфере здравоохранения;
- перспективы развития цифровой медицины и знаковые инновации в отрасли;
- основы безопасности информационных систем.

Задание 3

Будущему специалисту в сфере закупок предстоит работать в нескольких информационных системах и знать информационно-коммуникационные технологии взаимодействия. В рамках данной проблемы охарактеризуйте структуру, состояние и перспективы развития рынка информатизации здравоохранения в России. Назовите крупнейших игроков рынка в России. Обозначьте роль КИС в обеспечении выполнения стандартов качества ИСО 9000. Какова эволюция и классификация КИС? Мероприятия федерального проекта «Создание единого цифрового контура на основе единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения» национального проекта «Здравоохранение».

Задание 4

Будущему специалисту предстоит работать в нескольких информационных системах и знать основы информационно-коммуникационных технологий в рамках проектирования информационных систем. Определите цели, сущность, содержание мобильного здравоохранения и комплекс технологических решений с использованием мобильных устройств. Назовите современные технические средства и информационные технологии для решения аналитических и исследовательских задач.

Задание 5

Возможно, Вам как будущему специалисту предстоит работать в нескольких информационных системах и использовать основы информационно-коммуникационных технологий в рамках проектирования информационных систем. Дайте определение понятия «корпорация». В чем состоят основные преимущества и недостатки корпоративной формы организации? Что такое корпоративная информационная система?

Задание 6

Ваша будущая профессиональная деятельность связана с работой в Областном бюджетном учреждении здравоохранения «Медицинский информационно-аналитический центр». Как специалист Вы должны иметь представление о развитии информатизации в здравоохранении.

Вам предлагается охарактеризовать:

- уровни управления КИС
- основные отличия КИС от других типов информационных систем
- программные средства для построения КИС
- информационные системы классов MRP, MRP II, ERP, EPR II, CRM, CSRP.
- причины неудач при внедрении КИС

Задание 7

Изобразите формальную схему структуры информационной потребности в организации здравоохранения. Определите основные параметры и критерии оценки информационных ресурсов медицинской организации. С учетом актуальных данных интернет-ресурсов приведите стоимость на информационные ресурсы, учитывая что основой цены на информационные ресурсы выступает рыночная стоимость, складывающаяся с учетом признанных обществом на рынке затрат труда на подготовку информационных ресурсов и потребительских свойств информационных ресурсов, их полезности.

Задание 8

Создайте базу данных – сведения о руководителях любой конкретной организации здравоохранения.

Создайте таблицу для внесения данных о персоналиях руководителей.

Введите в таблицу 6-7 записей.

Создайте форму для вывода созданной таблицы.

Сформируйте отчет для вывода сведений о руководителях.

Создайте запрос, содержащий сведения о руководителях мужского пола.

Создайте форму для вывода результатов запроса.

Подготовьтесь ответить на предложенные вопросы.

Задание 9

Будущему специалисту в сфере закупок предстоит работать в нескольких информационных системах и знать информационно-коммуникационные технологии взаимодействия. В рамках данной проблемы осветите:

- механизм безопасности информационных систем;
- организационно-правовое обеспечение защиты информации в информационных системах;

- этапы построения системы безопасности КИС.

Задание 10

Будущему специалисту в сфере закупок предстоит работать в нескольких информационных системах и знать информационно-коммуникационные технологии взаимодействия. В рамках данной проблемы назовите точно и кратко (одним термином) принципы безопасности КИС:

- гарантия того, что система ведет себя в нормальном и внештатном режимах так, как запланировано
- гарантия точного и полного выполнения всех команд
- гарантия того, что различные группы лиц имеют различный доступ к информационным объектам, и эти ограничения доступа постоянно выполняются
- гарантия того, что в любой момент может быть произведена полноценная проверка любого компонента программного комплекса
- гарантия того, что клиент, подключенный в данный момент к системе, является именно тем, за кого себя выдает
- гарантия того, что при умышленном внесении ошибок в пределах заранее оговоренных норм система будет вести себя так, как оговорено заранее.

Задание 11

Возможно, Вам как будущему специалисту предстоит быть пользователем в нескольких информационных системах и использовать основы информационно-коммуникационных технологий в рамках проектирования информационных систем.

Определите группы угроз информационной безопасности по определенным критериям:

- доступность, целостность, конфиденциальность;
- данные, программы, аппаратура, поддерживающая инфраструктура;
- случайные/преднамеренные действия природного/техногенного характера;
- внутри/вне рассматриваемой КИС.

Задание 12

Возможно, Вам как будущему специалисту предстоит быть пользователем в нескольких информационных системах и использовать основы информационно-коммуникационных технологий в рамках проектирования информационных систем.

Перечислите:

- цели создания и назначение информационных систем;
- требования к защите информации, содержащейся в информационных системах, и программно-техническим средствам этих систем;
- требования к государственным информационным системам в сфере здравоохранения субъектов Российской Федерации, медицинским информационным системам медицинских организаций и информационным системам фармацевтических организаций;
- состав функций, которые должны обеспечивать информационные системы в медицинских организациях, а также в государственных информационных системах регионального здравоохранения;
- функциональные возможности государственных информационных систем в сфере здравоохранения субъектов Российской Федерации.