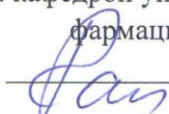


Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Лазаренко Виктор Анатольевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 16.03.2023 12:55:11
Уникальный программный ключ:
45c319b8a032ab3637134215abd1c475334767f4

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Курский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации
(ФГБОУ ВО КГМУ Минздрава России)**

УТВЕРЖДЕНО

на заседании кафедры управления и
экономики фармации
протокол №15 от «07» июня 2018 г
зав. кафедрой управления и экономики
фармации, профессор
Раздорская И.М.



УТВЕРЖДЕНО

на заседании методического совета
фармацевтического и биотехнологического
факультетов
протокол № 5 от «29» июня 2018 г.
председатель методического совета
фармацевтического и биотехнологического
факультетов
доцент Дроздова И.Л.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
по фармацевтической информатике**

Факультет фармацевтический

Специальность 33.05.01 Фармация

Курс 5 Семестр 9

Трудоемкость (з. е.) 2

Количество часов всего 72

Форма промежуточной аттестации зачет

Разработчики рабочей программы:
Доцент кафедры, кандидат фармац. наук, доцент Урусова Т.И.

Курск – 2018

Рабочая программа дисциплины «Фармацевтическая информатика» разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по специальности 33.05.01 Фармация

1. Цель и задачи дисциплины

Цель изучения дисциплины – подготовка специалистов, способных управлять информационными, материальными и денежными потоками в области обращения лекарственных средств с помощью информационных технологий.

Задача состоит в формировании у студентов организационно-экономического профессионального мышления, основных навыков использования информационных систем и телекоммуникационных сетей в работе фармацевтических организаций по следующим видам профессиональной деятельности:

1) в области осуществление деятельности по реализации лекарственных средств и иных товаров фармацевтического ассортимента в соответствии с действующими отраслевыми стандартами;

2) в области осуществление торгово-закупочной деятельности с целью обеспечения максимальной рентабельности предприятий за счет эффективного использования рыночных механизмов;

3) в области бизнес-процессов, связанных с учетом трудовых, материальных и денежных ресурсов фармацевтических организаций;

4) в области составление текущей организационной и учетной документации подразделений фармацевтических предприятий и организаций, в том числе планов, смет, заявок на материалы, оборудование, инструкций, а также отчетности по утвержденным формам;

5) в области информационно-консультативной и санитарно-просветительской деятельности среди медицинских, фармацевтических работников и населения.

6) в области применения основных методов, способов и средств получения, хранения, переработки информации, получения информации из различных источников, соблюдение основных требований информационной безопасности, в том числе защиты коммерческой тайны.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы и требования к планируемым результатам обучения по дисциплине

Дисциплина фармацевтическая информатика относится к обязательным дисциплинам вариативной части образовательной программы.

Процесс изучения дисциплины обеспечивает достижение планируемых результатов освоения образовательной программы и направлен на формирование следующих компетенций:

Компетенции		Логическая связь с дисциплинами учебного плана
Код	Формулировка	
ОКП – 1	Готов решать стандартные задачи профессиональной деятельности с использованием информационных, биб-	- Латинский язык - Информатика - Биология - Фармакология

	<p>лиографических ресурсов, медико-биологической и фармацевтической терминологии, информационно-коммуникационных технологий и учетом основных требований информационной безопасности</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Основы научной работы в фармации - Основы фитотерапии - Наименования лекарственных средств как источник информации для провизора - Современное состояние номенклатуры лекарственных средств - Новые информационные технологии в фармации
ПК – 16	<p>Способен к участию в организации деятельности фармацевтических организаций</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Управление и экономика фармации - Основы фармацевтического менеджмента - Бизнес-планирование в фармации
ПК–21	<p>Способен к анализу и публичному представлению научной фармацевтической информации</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Философия - Информатика - Фармацевтическая химия - Фармацевтическая технология - Фармакогнозия - Управление и экономика фармации - Основы научной работы в фармации - Основы фитотерапии - Наименования лекарственных средств как источник информации для провизора - Современное состояние номенклатуры лекарственных средств - Химические превращения ксенобиотиков в организме - Новые информационные технологии в фармации - Химическое равновесие в фармацевтических процессах

Содержание компетенций (этапов формирования компетенций)

Код компетенции	Формулировка компетенции	Этапы формирования и индикаторы достижения компетенции		
		Знает	Умеет	Владеет (имеет практический опыт)
1	2	3	4	5
ОПК-1	Готов решать стандартные задачи профессиональной деятельности с использованием информационных, библиографических ресурсов, медико-биологической и фармацевтической терминологии, информационно-коммуникационных технологий и учетом основных требований информационной безопасности	<ul style="list-style-type: none"> - медико-биологическую и фармацевтическую терминологию - основы информационной и библиографической культуры, виды информационно-коммуникационных технологий - теоретические основы информатики, движение информации в медицинских системах, использование информационных компьютерных систем в фармации и здравоохранении - основные требования и методы обеспечения информационной безопасности 	<ul style="list-style-type: none"> - использовать медико-биологическую и фармацевтическую терминологию - использовать знания основ информационной и библиографической культуры, информационно-коммуникационных технологий, информационной безопасности - использовать информационные системы для решения профессиональных задач - анализировать типовые ситуации профессиональной деятельности с точки зрения обеспечения информационной безопасности - соблюдать основные требования информационной безопасности, в том числе связанные с защитой конфиденциальной информации 	<ul style="list-style-type: none"> - медико-биологической и фармацевтической терминологией - базовыми технологиями преобразования и поиска информации - основными методами информационного обеспечения своей деятельности - иметь опыт соблюдения основных требований информационной безопасности, в том числе связанных с защитой конфиденциальной информации - библиографической культурой - информационно-коммуникационными технологиями взаимодействия
ПК - 16	Способен к участию в организации деятельности фармацевтических организаций	<ul style="list-style-type: none"> - методы определения потребности и спроса на различные группы лекарственных средств - правила ценообразования и 	<ul style="list-style-type: none"> - определять спрос и потребность в различных группах фармацевтических товаров - формировать цены на товары фармацевтического ассортимента 	<ul style="list-style-type: none"> - навыками изучения спроса и потребности на различные группы лекарственных препаратов и других товаров аптечного ассортимента

		<p>цены на лекарственные средства и товары аптечного ассортимента</p> <ul style="list-style-type: none"> - мерчандайзинг в аптечных организациях - основы фармацевтического менеджмента - фармацевтический маркетинг - порядок закупки и приема товаров от поставщиков, учета и инвентаризации, установленной в организации, включая оформление соответствующей документации - информационно-коммуникационные технологии и компьютеризированные системы, используемые при отпуске лекарственных препаратов и товаров аптечного ассортимента, современные методы поиска и оценки фармацевтической информации 	<p>тимента на всех этапах товародвижения, в том числе при внутриаптечном изготовлении</p> <ul style="list-style-type: none"> - осуществлять предпродажную подготовку и выкладку лекарственных препаратов и товаров аптечного ассортимента в торговом зале/витринах отделов в соответствии с действующими нормативными правовыми актами и правилами хранения - вести кассовые, организационно-распорядительные, отчетные документы и нормативные правовые акты в области фармации - пользоваться современными информационно-коммуникационными технологиями, прикладными программами обеспечения фармацевтической деятельности для решения профессиональных задач 	<ul style="list-style-type: none"> - навыками предпродажной подготовки, организации и проведения выкладки лекарственных препаратов и товаров аптечного ассортимента в торговом зале/витринах отделов - навыками делопроизводства по ведению кассовых, организационно-распорядительных, отчетных документов
ПК - 21	Способен к анализу и публичному представлению научной фармацевтической информации	<ul style="list-style-type: none"> - основы анализа научной фармацевтической информации, современные теоретические и экспериментальные методы научных исследований в фармации - основные требования к публичному представлению фармацевтической информа- 	<ul style="list-style-type: none"> - самостоятельно работать с источниками научной фармацевтической информации - составлять отчеты (разделы отчета), литературные обзоры, доклады по теме или ее разделу (этапу задания) - анализировать и публично представлять научную фар- 	<ul style="list-style-type: none"> - навыками поиска и анализа научной фармацевтической информации - навыками изложения самостоятельной точки зрения, публичной речи, морально-этической аргументации, ведения дискуссий - навыками публичного пред-

		ции	мацевтическую информацию	ставления научной фармацевтической информации
--	--	-----	--------------------------	---

3. Разделы дисциплины и компетенции, которые формируются при их изучении

Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела	Код компетенций
Информационные технологии и информационные системы в фармацевтическом бизнесе.	<p>Роль информации в развитии общества. Информационное общество, информационная культура. Научная и деловая информация. Структура, атрибутивные, прагматические и динамические свойства научной информации. Общая схема передачи информации.</p> <p>Сущность информационных потребностей. Соотношение информационных потребностей с информационными интересами и запросами. Классификация информационных потребностей. Информационный поиск. Методы изучения информационных потребностей о лекарственных средствах.</p> <p>Информационные системы. Структура, свойства и классификация информационных систем. Основные требования к информационной системе. Виды информационных систем. Технология проектирования информационных систем. Классификация моделей жизненного цикла информационных систем.</p> <p>Информационное обеспечение. Базы и банки данных. Информационные технологии и их виды. Информационные технологии в фармации.</p>	ОПК – 1 ПК - 16
Информационные технологии в системе оказания фармацевтических услуг	<p>Знания как элемент нематериальных активов организации. Система управления знаниями. Функция управления знаниями. Взаимосвязь организации, человека и информации в управлении знаниями. Жизненный цикл знаний.</p> <p>Структура и виды бизнес-процессов. Управление бизнес процессами. Моделирование бизнес процессов. Автоматизация бизнес-процессов. Методы оптимизации управления бизнес-процессами. Основные этапы реинжиниринга бизнес-процессов.</p> <p>Автоматизированное рабочее место: определение, структура, основные принципы построения. Цели и задачи создания автоматизированного рабочего места. Функции автоматизированного рабочего места. Состав типового автоматизированного рабочего места сотрудника</p>	ОПК - 1 ПК - 16 ПК – 21

	<p>Справочно-информационное обслуживание специалистов отрасли. Построение информационных моделей руководителей аптечных организаций и сотрудников. Основные положения, понятия и определения компьютерной и информационной безопасности.</p>	
--	--	--

4. Учебно-тематический план дисциплины (в академических часах)

Наименование раздела дисциплины	Контактная работа			Внеаудиторная (самостоятельная) работа	Итого часов	Используемые образовательные технологии, способы и методы обучения		Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации
	Всего	из них						
		лекции	практические занятия					
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Информационные технологии и информационные системы в фармацевтическом бизнесе	18	4	14	10	28	<i>ЛВ, СИ</i>	<i>ПЗ, КС, ЗС</i>	<i>Т, С, Пр, КР</i>
Информационные технологии в системе оказания фармацевтических услуг	26	6	20	16	42	<i>ЛВ, СИ</i>	<i>ПЗ, КС, ЗС, ИБ</i>	<i>Т, С, Пр, КР</i>
Зачет	2		2		2			<i>Т, С</i>
ИТОГО:	46	10	36	26	72			

4.1 Используемые образовательные технологии, способы и методы обучения

ЛВ	лекция-визуализация	КС	круглый стол, дискуссия
ПЗ	практическое занятие	ИБ	создание информационных бюллетеней
ЗС	решение ситуационных задач	СИ	самостоятельное изучение тем, отраженных в программе, но рассмотренных в аудиторных занятиях

4.2 Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

КР	проведение контрольных работ	С	оценка по результатам собеседования (устный опрос)
Т	тестирование	Пр.	оценка освоения практических навыков (умений)

5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Основная литература:

1. Информатика : учеб. для студентов вузов, обучающихся по направлениям подготовки бакалавров «Системный анализ и управление» и «Экономика и управление» / Н. В. Макарова, В. Б. Волков. - СПб. : Питер, 2012. - 573 с. - (Учебник для вузов. Стандарт третьего поколения).

2. Омельченко В.П., Информатика [Электронный ресурс] / В.П. Омельченко, А.А. Демидова - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2016. - 384 с. - ISBN 978-5-9704-3752-0 - Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970437520.html>

Дополнительная литература:

1. Информационные системы и технологии управления : учеб. для студентов высш. учеб. заведений, обучающихся по специальности «Финансы и кредит», «Бухгалтер. учет, анализ и аудит», по направлениям «Менеджмент» и «Экономика» / под ред. Г. А. Титоренко. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2013. - 592 с.

2. Омельченко В.П., Медицинская информатика [Электронный ресурс] : учебник / В.П. Омельченко, А.А. Демидова. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2016. - 528 с. - ISBN 978-5-9704-3645-5 - Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970436455.html>

Периодические издания (журналы):

1. Аптечный бизнес

4. Электронное информационное обеспечение и профессиональный базы данных.

- Официальный сайт Национальной электронной библиотеки (НЭБ). URL: <http://нэб.рф/>

- Официальный сайт { Первостольник.рф }. Фармацевтический сайт для работников аптеки: <http://www.первостольник.рф>

- Официальный сайт научной электронной библиотеки eLIBRARY.RU.URL: <https://elibrary.ru>

6. Материально-техническое обеспечение дисциплины

№ п/п	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
1.	Российская Федерация, 305041, г. Курск, ул. Ямская, д. 6, 2 этаж, учебная аудитория №257	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа (100 п. м.): специализированная мебель (учебная мебель, доска, трибуна лекторская); технические средства обучения, служащие для представления информации большой аудитории (проектор, экран, ноутбук, телевизор).	1. Пакет офисного ПО – Microsoft Win Office Pro Plus 2010 RUS OLP NL, договор № 548 от 16.08.2010 2. Операционная система — Microsoft Win Pro 7, договор № 904 от 24.12.2010 3. Антивирус – Kaspersky Endpoint Security, договор № 832 от 15.10.2018 4. Программа для организации дистанционного обучения — ISpring Suite 7.1, договор № 652 от 21.09.2015
2	Российская Федерация, 305041, г. Курск, ул. Ямская, д. 18, 3 этаж, каб. №306	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: специализированная мебель (учебная мебель, доска, шкаф офисный); технические средства обучения и демонстрационное оборудование (телевизор, ноутбук).	1. Программа для создания тестов — Adit Testdesk, договор № 444 от 22.06.2010 2. Программа для организации дистанционного обучения — ISpring Suite 7.1, договор № 652 от 21.09.2015 3. Пакет офисного ПО – Microsoft Win Office Pro Plus 2010 RUS OLP NL, договор № 548 от 16.08.2010 4. Операционная система — Microsoft Win Pro 7, договор № 904 от 24.12.2010 5. Антивирус – Kaspersky Endpoint Security, договор № 832 от 15.10.2018
3	Российская Федерация, 305041, г. Курск, ул. Ямская, д. 18, 3 этаж, каб. №309	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: специализированная мебель (учебная мебель, доска); технические средства обучения и демонстрационное оборудование (персональные компьютеры).	1. Программа для создания тестов — Adit Testdesk, договор № 444 от 22.06.2010 2. Программа для организации дистанционного обучения — ISpring Suite 7.1, договор № 652 от 21.09.2015 3. Пакет офисного ПО – Microsoft Win Office Pro Plus 2010 RUS OLP NL, договор № 548 от 16.08.2010 4. Операционная система — Microsoft Win Pro 7, договор № 904 от 24.12.2010 5. Антивирус – Kaspersky Endpoint Security, договор № 832 от 15.10.2018
4	Российская Федерация, 305041, г. Курск, ул. Ямская, д. 18, 7 этаж, каб. №716	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: специализированная мебель (учебная мебель, доска); технические средства обучения и демонстрационное оборудование (ноутбук); учебно-	1. Программа для создания тестов — Adit Testdesk, договор № 444 от 22.06.2010 2. Программа для организации дистанционного обучения — ISpring Suite 7.1, договор № 652 от 21.09.2015 3. Пакет офисного ПО – Microsoft Win Office Pro Plus

		наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации (медицинские шкафы с инструментами и лекарственными препаратами, стенды с медицинскими инструментами).	2010 RUS OLP NL, договор № 548 от 16.08.2010 4. Операционная система — Microsoft Win Pro 7, договор № 904 от 24.12.2010 5. Антивирус – Kaspersky Endpoint Security, договор № 832 от 15.10.2018
--	--	---	---

7. Оценочные средства

Вопросы для устной части зачёта

1. Информационные системы для обработки и анализа данных бухгалтерского учёта.
2. Справочно-информационной системы для планирования основных показателей деятельности аптечной организации.
3. Системы управления внутрикорпоративными информационными потоками.
4. Использование информационной системы помощи принятия управленческих решений в кадровом менеджменте.
5. Информационное обеспечение управления товарными запасами.
6. Анализ и совершенствование информационных потоков аптечной организации.
7. Анализ методов получения информации организаций - конкурентов.
8. Информационные мероприятия по улучшению финансово-экономической деятельности аптечной организации.
9. Информационные мероприятия по улучшению хозяйственной деятельности аптечной организации.
10. Информационное обеспечение анализа экономических показателей и имущественного положения аптечной организации.
11. Экономические аспекты информатизации аптечных организаций.
12. Разработка АРМ провизора по приему рецептов и отпуску фармацевтических товаров и бухгалтера.
13. История развития информатики.
14. Информатика и управление социальными процессами.
15. Информационные системы и автоматизированные системы управления.
16. Компьютерная революция: социальные перспективы и последствия.
17. Информационные технологии в деятельности современного специалиста.
18. Поисковые сайты и технологии поиска информации в Internet.
19. Новые виды сервиса Internet - ICQ, IP-телефония, видеоконференция.
20. Информационно-справочные и информационно-поисковые системы.
21. Информационно-поисковые системы в фармации.
22. Федеральная государственная информационная система мониторинга движения лекарственных препаратов от производителя до конечного потребителя с использованием маркетинга.
23. Функции аптечной организации как участника взаимодействия в рамках функционирования федеральной государственной информационной системы мониторинга движения лекарственных препаратов от производителя до конечного потребителя с использованием маркетинга.

База типовых тестовых заданий для зачета

1. Впишите пропущенное слово

Практике разработка конкретных АРМ чаще всего представляет собой автоматизацию наиболее типичных _____, выполняемых сотрудником на данном рабочем месте.

2. Впишите пропущенные слова

АРМ имеют _____ - _____ ориентацию на конкретную _____ область.

3. Установите соответствие Критерии классификации АРМ

1. По функциональному признаку
2. По видам решаемых задач
3. По режиму эксплуатации

Примеры АРМ

- а) АРМ одиночного режима эксплуатации;
- б) АРМ бухгалтерского учета;
- в) АРМ административно-управленческого персонала

4. Установите соответствие Свойства АРМ

1. Максимальная ориентация на конечного пользователя
2. Формализация профессиональных знаний
3. Эргономичность

Характеристика

- а) с помощью АРМ самостоятельно автоматизировать новые функции и решать новые задачи;
- б) создание инструментальных средств адаптации АРМ к уровню подготовки пользователя;
- в) создание для пользователя комфортных условий труда и дружественного интерфейса

5. Установите соответствие Принципы создания АРМ

1. Системность
2. Гибкость

Характеристика

- а) АРМ следует рассматривать как систему, структура которой определяется функциональным назначением;
- б) система приспособлена к возможным перестройкам

6. Установите соответствие Принципы создания АРМ

1. Устойчивость
2. Эффективность

Характеристика

- а) АРМ следует рассматривать как интегральный показатель уровня реализации приведенных выше принципов, отнесенного к затратам на создание и эксплуатацию системы;
- б) система АРМ должна выполнять основные функции независимо от воздействия на нее внутренних и внешних возмущающих Факторов

7. Укажите правильный ответ

АРМ, созданные на базе персональных компьютеров - наиболее простой и распространенный вариант автоматизированного рабочего места.

1. Верно
2. Не верно

8. Впишите пропущенное слово

Средства обработки информации - вычислительные машины разных мощностей и типов - составляют основу _____ обеспечения вычислительных сетей.

9. Впишите пропущенное слово

Непосредственным исполнителем практических задач в составе АРМ является аппаратный комплекс, основным элементом которого выступает _____.

10. Впишите пропущенное слово

Совокупность единой системы классификации и кодирования информации, унифицированных систем документации, схем информационных потоков, циркулирующих в организации, а также методология построения баз данных - _____ обеспечение.

11. Установите соответствие

Вид информационного обеспечения АРМ

Определение

- | | |
|-------------------|---|
| 1. Внемашинное | а) совокупность сообщений, сигналов, документов которые используются при функционировании АРМ и которая воспринимается человеком без применения вычислительной техники; |
| 2. Внутримашинное | б) часть информационной базы, которая фиксируется на машинных носителях информации. |

12. Укажите правильный ответ

Совокупность программ и документации на них, предназначенных для реализации целей и задач ЭВМ

1. Стратегия
2. Программное обеспечение
3. Информационное обеспечение
4. Инструкция
5. Комплект методических документов

13. Впишите пропущенное слово

Языки общения с пользователем, языки запросов, информационно-поисковые языки, языки-посредники в сетях – это _____ обеспечение АРМ.

14. Установите соответствие

Вид обеспечения

Определение

- | | |
|--------------------|---|
| 1. Организационное | а) система нормативно-правовых документов, определяющих права и обязанности специалистов в условиях функционирования АРМ; |
| 2. Эргономическое | б) комплекс мероприятий, обеспечивающих максимально комфортные условия использования АРМ специалистами; |
| 3. Правовое | в) комплекс документов, регламентирующих деятельность специалистов при использовании компьютера и определяющих функции и задачи каждого специалиста |

15. Укажите правильный ответ

Осознанная потребность в информации, необходимая для получения недостающих знаний

1. База данных
2. Информационная потребность
3. Информационный запрос
4. Справочная информация
5. Фактографическая информация

16. Впишите пропущенные слова

Любая профессиональная и непрофессиональная деятельность порождает _____.

17. Впишите пропущенные слова

Правильно поставить задачу - это значит создать такую _____, _____, которая направляет субъекта на информацию, требуемую для решения проблемы.

18. Укажите правильный ответ

Чем незначительнее информационный потенциал субъекта в определенной области, тем точнее и дифференцированнее его информационные потребности.

1. Верно
2. Не верно

19. Укажите правильный ответ

Выражением информационных потребностей, активной формой их существования является

1. Информационный запрос
2. Профессиональная деятельность
3. Информационный интерес
4. Информационная модель
5. Информационные технологии

20. Впишите пропущенные слова

Информационный запрос, иногда называют «_____» той необходимой информации, которая в данный момент человеку неизвестна, но нужна для устранения проблемной ситуации, возникшей в его деятельности.

21. Укажите правильный ответ

Информационная потребность - это представление субъекта о неизвестной информации

1. Верно
2. Не верно

22. Установите соответствия

Признак классификации информационных потребностей

1. Тематика, вид необходимой информации
2. Вид документа
3. Особенности потребителей информации

Пример

- а) журналы
- б) провизор
- в) фактографическая
- г) отчеты
- д) инструктивная

23. Установите соответствие

Показатели, которые наиболее часто используются при оценке результативности информационной деятельности по обеспечению информационных потребностей

Показатель

1. Пертинентность
2. Релевантность
3. Полнота

Его характеристика

- а) отношение смысловой близости между содержанием найденного документа и запросом, сформулированным потребителем;
- б) соответствие содержания документов информационной потребности пользователя;
- в) выраженное в процентах отношение числа выданных релевантных документов к их общему числу в поисковом массиве

24. Впишите пропущенные слова

Представления, которые соответствуют необходимой информации для решения задачи, можно определить как _____, а те, которые не соответствуют – _____.

25. Укажите правильный ответ

О потребностях судят по их проявлениям в конкретной деятельности человека

1. Верно
2. Не верно

26. Установите соответствие

Вид потребности

Пример

- | | |
|-------------------|--|
| 1. Общественные | а) информация о лекарственных средствах; |
| 2. Коллективные | б) способ приема лекарственного средства конкретным больным; |
| 3. Индивидуальные | в) методы химического анализа лекарственных средств |

27. Укажите правильный ответ

Коллективные информационные потребности являются простой суммой слагаемых индивидуальных потребностей.

1. Верно
2. Не верно

28. Укажите правильный ответ

Входное сообщение в автоматизированную систему, содержащее требование на выдачу информации.

1. Интерфейс
2. База данных
3. Информационное обеспечение
4. Информационный запрос
5. Информационный интерес

29. Укажите правильный ответ

Созданный в сознании человека на основе имеющихся у него знаний субъективный образ деятельности

1. Информационная потребность
2. Информационный запрос
3. Отчет
4. Информационная модель
5. Мысленный образ

30. Укажите правильный ответ

Фундаментальное переосмысление и радикальное перепроектирование организации и ее важнейших процессов

1. Бенчмаркинг
2. Реинжиниринг
3. Стратегия
4. Автоматизация
5. Проектирование

31. Впишите пропущенное слово

При _____ реинжиниринге оптимизируется внутренняя интеграция различных бизнес-процессов, но не вносятся существенные изменения в функционирование организации.

32. Впишите пропущенное слово

При _____ реинжиниринге перепроектируются все бизнес-процессы и происходит переориентация организации на новый вид бизнеса.

33. Установите соответствие

Вид реинжиниринга

Ситуация для применения

- | | |
|--------------|--|
| 1. Кризисный | а) состояние глубокого кризиса (потеря конкурентоспособности, отказ потребителей от товаров и т.п.) |
| 2. Развития | б) удовлетворительное текущее положение при нежелательных тенденциях и неблагоприятных прогнозах. Благополучная ситуация при желании ускорить и увеличить отрыв от конкурентов |

34. Установите соответствие

Базовые категории реинжиниринга

Сущность категории

- | | |
|----------------------|---|
| 1. Деловая процедура | а) связанное множество бизнес-процессов, конечной целью которого является выпуск продукции; |
| 2. Бизнес-процесс | б) функция, задача, цепь событий, происходящих в течение определенного времени и обладающих распознаваемым результатом; |
| 3. Бизнес-система | в) горизонтальная иерархия внутренних и зависимых между собой функциональных действий, конечной целью которых является выпуск продукции |

35. Установите соответствие

Основные принципы реинжиниринга бизнес-процессов

Принцип

Его содержание

- | | |
|---|--|
| 1. Концентрация ответственности | а) исполнители принимают самостоятельные решения; |
| 2. Делегирование полномочий в сочетании с самоконтролем | б) несколько рабочих процедур объединяются в одну; |
| 3. Естественный порядок выполнения процесса | в) параллельный, а не последовательный и т.п. |

36. Установите соответствие

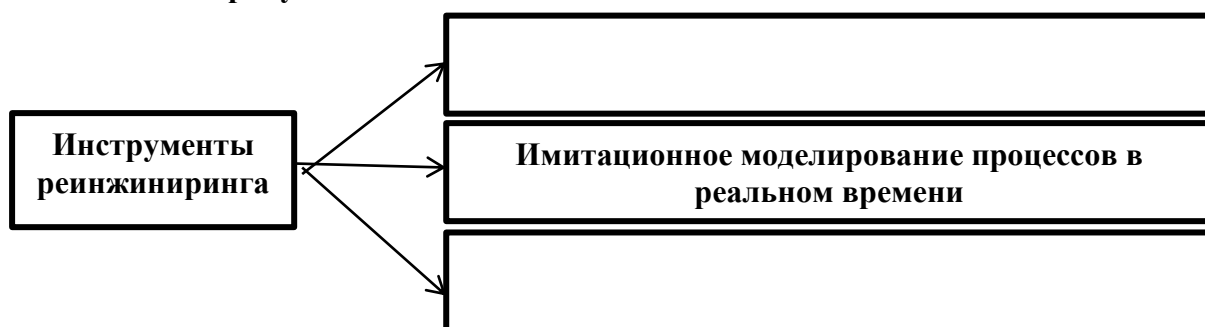
Основные принципы реинжиниринга бизнес-процессов

Принцип

Его содержание

- | | |
|--|--|
| 1. Различные варианты исполнения процессов | а) выбор наиболее эффективного места для выполнения бизнес-процесса вплоть до его передачи клиенту процесса; |
| 2. Выполнение работы там, где ее можно сделать наиболее эффективно | б) исполнение в зависимости от ситуации; |
| 3. Сокращение объема согласований, проверок и Контроля | в) контроль со стороны менеджеров заменяется по возможности контролем со стороны потребителей данного процесса |

37. Заполните пропуски в схеме



38. Впишите пропущенные слова

По степени воздействия на организационную структуру различают _____ и _____ реинжиниринг бизнес-процессов

39. Укажите правильный ответ

Особое внимание в методике реинжиниринга уделяется формированию команды и ее минимальному взаимодействию с коллективом организации. Необходимо создать условия, чтобы команда на время проведения процедуры реинжиниринга не имела контакта с коллективом организации.

1. Верно
2. Не верно

40. Укажите правильный ответ

Эффективная деятельность процессных команд может обусловить создание новых структурных единиц, а также создание или объединение процессных команд может обусловить дробление или укрупнение предприятия.

1. Верно
2. Не верно

41. Установите соответствие

Вид реинжиниринга	Содержание
1. Систематический	а) существующий процесс полностью разрушается и утилизируется;
2. «С чистого листа»	б) текущий процесс понят, документирован и проанализирован для систематического создания новых и лучших процессов

42. Установите соответствие

Структура нематериальных активов организации

Нематериальный актив	Его характеристика
1. Человеческие активы	а) патенты, торговые марки, коммерческие секреты;
2. Активы интеллектуальной собственности	б) распределение полномочий, связи и отношения внутри и вне организации, стандарты и регламенты;
3. Интеллектуальные активы	в) знания, опыт, мастерство, творчество;
4. Структурные активы	г) известность, репутация;
5. Бренд-активы	д) корпоративная культура, философия управления;

43. Укажите правильный ответ

Совокупность сведений, понятий, представлений о чем-либо, полученных, приобретенных, накопленных в результате учения, опыта, в процессе жизни и т.д. и обычно реализуемых в деятельности

1. Опыт
2. Навыки
3. Знания
4. Информация
5. Суждения

44. Впишите пропущенное слово

Результат процесса познания действительности, получивший подтверждение в практике; адекватное отражение объективной реальности в сознании человека (представления, понятия, суждения, теории) - _____.

45. Впишите пропущенные слова

Семантическая модель, описывающая предметную область и позволяющая отвечать на такие вопросы из этой предметной области, ответы на которые в явном виде не присутствуют в базе - _____.

46. Укажите правильный ответ

Представление знаний, их обработка и использование, рассматриваемое применительно к конкретной прикладной области, является предметом

1. Автоматизации
2. Инженерии знаний.
3. Базы знаний
4. Хранения
5. Познания

47. Заполните пропуски в схеме



48. Укажите правильный ответ

Сфера человеческой деятельности, выделенная и описанная согласно установленным критериям

1. База данных
2. Научная деятельность
3. Предметная область
4. Систематизация знаний

5. Информатизация

49. Впишите пропущенные слова

Непрерывный процесс, направленный на создание, накопление и применение знаний в организации - _____.

50. Укажите правильный ответ

Главным компонентом поддержки связи информации и знаний с другими объектами управления знаниями являются информационные технологии.

1. Верно
2. Не верно

51. Впишите пропущенное слово

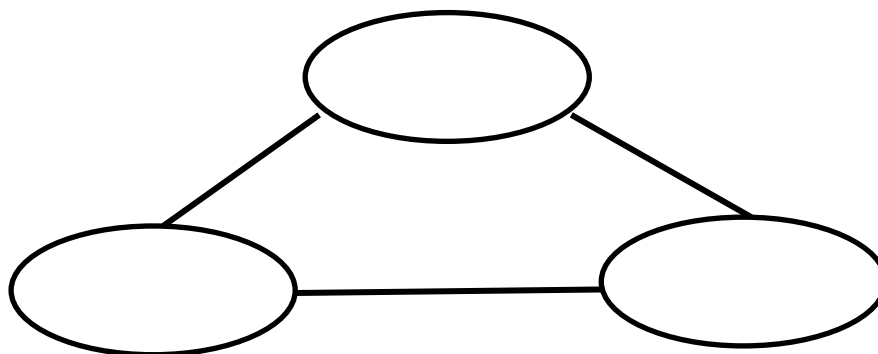
Главным компонентом поддержки связи человека с другими объектами управления знаниями является _____, представляющая собой ценности, принципы, нормы, мотивационную систему, правила и методы работы, которая создается в первую очередь на основе психологии и социологии

52. Укажите правильный ответ

Главным компонентом поддержки связи организации с другими объектами управления знаниями является _____

1. Организация деятельности
2. Информация
3. Коммуникация
4. Подчинение
5. Мотивационная система

53. Заполните пропуски в схеме



Компоненты поддержки управления знаниями

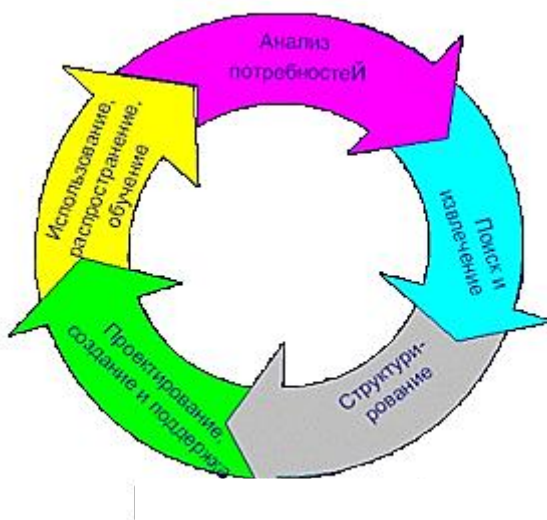
54. Впишите пропущенное слово

Критерием эффективности процесса управления знаниями является возможность сотрудника организации своевременно получить требуемое _____.

55. Впишите пропущенные слова

Вариативность подходов к управлению знаниями является следствием различий между _____ и _____ знаниями.

56. Подпишите название схемы



57. Впишите пропущенные слова

Совокупность методов и средств исследования сложных, многоуровневых и многокомпонентных систем, объектов, процессов, опирающихся на комплексный подход, учет взаимосвязей и взаимодействий между элементами системы - _____ .

58. Впишите пропущенные слова

Совокупность различных видов деятельности, в рамках которой «на входе» используется один или более видов ресурсов, и в результате этой деятельности «на выходе» создается продукт, представляющий ценность для потребителя - _____ .

59. Заполните пропуски в схеме (подпишите элементы схемы)

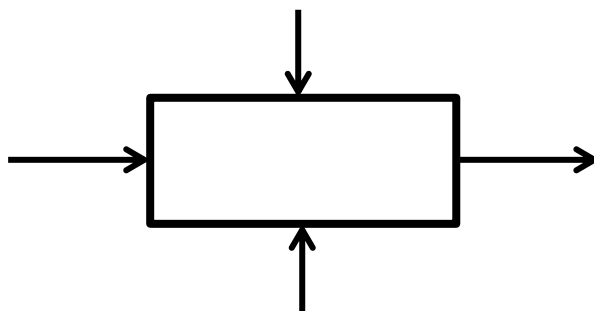


Рисунок – Структура бизнес-процесса

60. Впишите пропущенные слова

«Функциональный блок» в бизнес-процессе - собственно деятельность организации или ее части, по преобразованию _____ в _____, преследующего заданную цель, установленную в _____ и использующая для этого имеющиеся _____ .

61. Укажите правильный ответ

Должностное лицо, которое имеет в своем распоряжении персонал, инфраструктура, информацию о бизнес-процессе, управляет ходом бизнес-процесса и несет ответственность за результаты и эффективность бизнес-процесса

1. Руководитель организации

2. Собственник организации
3. Владелец бизнес-процесса
4. Руководитель бизнес-процесса
5. Исполнитель бизнес-процесса

62. Укажите правильный ответ

Система документального обеспечения деятельности организации.

1. Документооборот
2. Информационное обеспечение
3. Ресурса организации
4. Вход в бизнес-процесс
5. Распорядительная документация

63. Укажите правильный ответ

Должностное лицо, имеющее ресурсы и полномочия для принятия решения о проведении работ по описанию, регламентации или аудиту (проверке) бизнес-процесса

1. Собственник организации
2. Собственник бизнес-процесса
3. Потребитель результата
4. Заказчик
5. Контролер

64. Впишите пропущенное слово

Важно знать _____ бизнес-процесса потому, что именно он явным или неявным образом задает требования к процессу и, следовательно, может оказывать влияние даже на сам факт существования конкретного процесса.

65. Впишите пропущенное слово

Субъект, получающий результат бизнес-процесса - _____.

66. Впишите пропущенное слово

Субъект, предоставляющий ресурсы бизнес-процессу - _____.

67. Укажите правильный ответ

Количественный и/или качественные параметры, характеризующие бизнес-процесс и его результат

1. Эффективность
2. Структура
3. Стандарт
4. Эталон
5. Показатели

68. Укажите правильный ответ

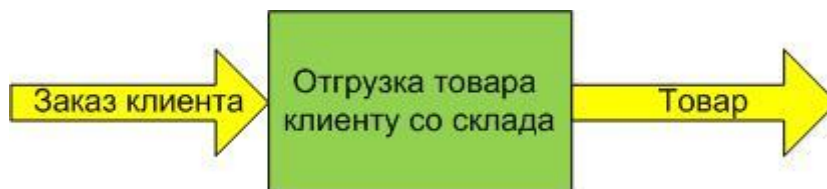
Документ, описывающий последовательность операций, ответственность, порядок взаимодействия исполнителей и порядок принятия решений по улучшениям

1. Приказ
2. Распоряжение
3. Регламент
4. Сертификат
5. Алгоритм

69. Впишите пропущенное слово

Направление деятельности элемента организационной структуры, представляющие собой совокупность однородных операций, выполняемых на постоянной основе - _____.

71. Назовите элементы простейшего бизнес-процесса



72. Установите соответствие

Бизнес процессы

- 1. Основные
- 2. Сопутствующие
- 3. Вспомогательные

Их назначение

- а) процессы, предназначенные для обеспечения выполнения основных бизнес-процессов;
- б) процессы, ориентированные на производство товаров или оказание услуг;
- в) процессы, являющиеся результатами сопутствующей основному производству деятельности и также обеспечивающие получение дохода

73. Установите соответствие

Бизнес процессы

- 1. Обеспечивающие
- 2. Управления
- 3. Развития

Их назначение

- а) процессы, охватывающие весь комплекс функций управления на уровне каждого бизнес-процесса;
- б) процессы совершенствования производимого товара или услуги, технологий, оборудования;
- в) процессы, предназначенные для жизнеобеспечения всех остальных бизнес-процессов

74. Впишите пропущенные слова

Для наглядного описания бизнес-процессов организации используют так называемую _____.

75. Ответ верный/неверный

Важнейшими понятиями любого метода моделирования бизнес-процессов являются понятия объекта и связи.

- 1. Верно
- 2. Неверно

76. Впишите пропущенное слово

Формализованное (графическое, табличное, текстовое, символическое) описание бизнес-процесса, отражающее реально существующую или предполагаемую деятельность предприятия называется _____.

77. Впишите пропущенное слово

В современных информационных технологиях выделяют три составляющие:

- _____ обеспечение;
- программное обеспечение;
- организационное обеспечение.

78. Заполните пропуски в схеме

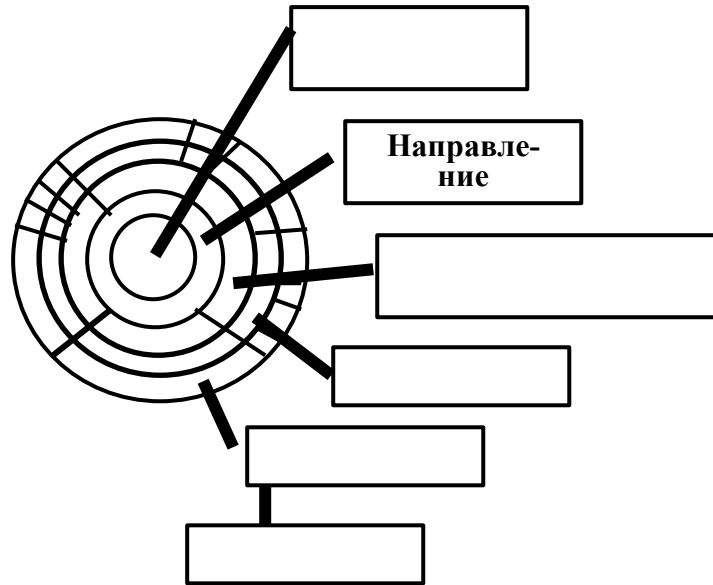


Рисунок - Уровни детализации бизнес-процессов:

79. Укажите название информационной технологии, представленной на рисунке



80. Укажите правильный ответ

Сходство информационных технологий, используемых в экспертных системах и системах поддержки принятия решений, состоит в том, что обе они обеспечивают высокий уровень поддержки принятия решений.

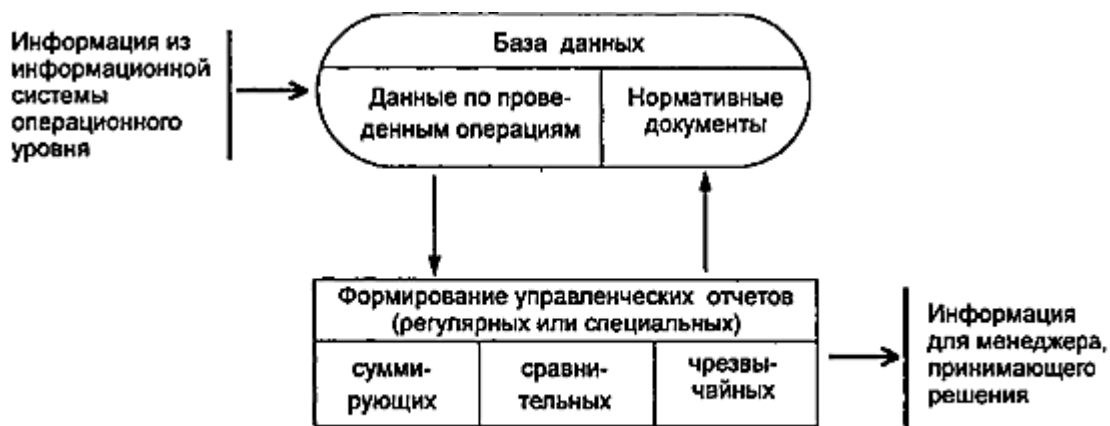
1. Верно
2. Не верно

81. Укажите правильный ответ

Информационная технология поддержки принятия решений может использоваться только для топ-менеджмента.

1. Верно
2. Не верно

82. Укажите название информационной технологии, представленной на рисунке



83. Укажите правильный ответ

Информационная технология экспертных систем основана на использовании

1. Базы данных
2. Собственной правовой базы
3. Искусственного интеллекта
4. Лояльных экспертов
5. Сложных алгоритмов